

Preguntas, conversaciones en la investigación relacional: entrecruzamiento de caminos. ¿Cómo se llega a un tema de investigación desde un enfoque relacional?¹³

Magaly Bustos Coral¹⁴
Edward Silva Giraldo¹⁵

Esta reseña es producto de un ejercicio guiado y autorreflexivo de los diferentes aspectos a tener en cuenta cuando se elige un tema de investigación desde un enfoque relacional. Esta dirigida a estudiantes de los programas posgraduales del Instituto de Estudios en Familia Unimonserrate que están en el proceso de elección del tema de investigación, o cuya investigación se encuentra actualmente en curso, y puedan reflexionar sobre el camino recorrido, con miras a documentar su proyecto de orientación familiar o su trabajo de grado.

Propuesta central

Los líderes del grupo de estudio, en su propósito de aportar herramientas prácticas para que los estudiantes de posgrado puedan orientar sus proyectos de investigación, eligieron para este encuentro el punto inicial, que es la elección de un tema. Es así como ellos entran en conversación para socializar con los participantes los aspectos a tener en cuenta en la identificación de un tema de investigación.

Se parte de una gráfica (Figura 1) que da cuenta de las dimensiones orientadoras para definir un tema. Esto encuadra la conversación de los líderes del grupo para contar el recorrido que han seguido con respecto al tema que dio origen al grupo de estudios.



Figura 1. Caminos que se entrecruzan en la investigación.

Fuente: Elaboración propia

¹³VIII Encuentro del Grupo de Estudios de Prácticas Colaborativas y Diálogos Generativos

¹⁴ Magíster en Educación, Especialista en Comunicación organizacional, Certificada internacionalmente en Prácticas Colaborativas con el Galveston Institute de Estados Unidos, Psicóloga, docente investigadora con publicaciones de libros, capítulos de libros y artículos. Docente investigadora del Instituto de Estudio en Familia Unimonserrate. mdsocorro@unimonserrate.edu.co <https://orcid.org/0000-0002-1397-7502>

¹⁵Psicólogo, Magister en Paz, Desarrollo y Ciudadanía. Docente investigador. Docente investigador del Instituto de Estudio en Familia Unimonserrate. ejsilva@unimonserrate.edu.co <https://orcid.org/0000-0001-7219-3137>

Cada uno de los líderes dan cuenta del camino recorrido en su proyecto de las Redes de apoyo en familias rurales. En el caso de Une, Cundinamarca, por ejemplo, llegan a proponer una ruta de investigación desde las prácticas colaborativas (Bustos-Coral y Silva-Giraldo, 2020). A continuación, se comparte el entrecruzamiento de las dimensiones que los llevó a identificar el tema de las redes de apoyo de las familias rurales:

- **Dimensión personal:** “La experiencia rural de mis padres. Mi gusto por el campo, los cultivos y la actividad agrícola. La importancia de la seguridad alimentaria”. “Mi conexión con lo rural desde mi ciudad de origen Ipiales, Nariño”. “Las vivencias particulares de las familias de la ciudad versus las de las zonas rurales”
- **Dimensión profesional:** “Mi experiencia como psicólogo en un centro de salud en un municipio de la provincia de García Rovira en Santander. La interacción con las familias de las veredas. El estudio del construccionismo social como fundamento epistemológico del construccionismo social a partir de Gergen y la relación con las redes de apoyo en el trabajo con familias”. “Mi formación en Prácticas Colaborativas que van dando una forma de relacionarse diferente con el conocimiento, desde la colaboración. El interés como profesional de poder llevar estas prácticas al espacio de la investigación con las familias”.
- **Dimensión contextual:** el fenómeno social de los jóvenes que migran del campo a la ciudad porque no vislumbran oportunidades laborales y educativas en el pueblo. Las formas diferentes en que las familias viven en los contextos rurales, se habla ahora entonces de ruralidades.
- **Dimensión institucional:** las apuestas de la Unimonserate en el trabajo con las familias y comunidades, los proyectos de investigación desde el Instituto de Estudios en Familia Unimonserate y el Grupo de Investigación Estudio de Contextos y Realidades Sociales.

Posteriormente, se invita a dos colegas: la profesora Adriana Galeano y el profesor Juan Camilo Bolaños a compartir sus experiencias en las investigaciones que están vigentes en el Instituto de Estudios en Familia Unimonserate. A partir de esto, los líderes del grupo identifican algunas ideas en común que se sintetizan en los siguientes postulados desde la investigación relacional que enfatiza las prácticas colaborativas y dialógicas en el investigar.

Reflexiones para seguir entretejiendo caminos

- Retomando la investigación relacional: son claves los principios de Gergen (1996). El conocimiento no está dado, no se descubre, sino que se genera en la relación. De igual manera, las apuestas de la colaboración desde Harlene Anderson que se dan como prácticas que aplican al ámbito de la investigación.
- Investigación relacional: el tema es una construcción que el investigador hace en relación y no en su mente. El interés genuino de identificar temas para investigar surge de las conversaciones que se generan en varios momentos, entre investigadores, entre colegas, con los directivos de las instituciones y con las familias en sus contextos propios.
- La comprensión no es el resultado de mi deliberación personal, sino de la acción coordinada. Se reconoce la importancia de la articulación de las diferentes dimensiones: personal, profesional, institucional y contextual entre varias personas; esto es, pensar sistémicamente.
- Es clave el ejercicio de poner en juego las experiencias de los investigadores: cada uno comparte el relato del camino recorrido cuando iba a elegir tema. Se hace énfasis en aspectos que reconocen como significativos o vinculados al asunto de interés. Para algunos sería aquello que le despierte pasión,

mientras que otros prefieren ir encontrando en el camino el sentido, pues algo que al inicio era un tema amplio puede delimitarse gracias a la problematización, para que se convierta en el tema o asunto a investigar.

- Un tema surge de la confluencia entre varios intereses. El investigador lo hace desde el contexto al que pertenece, responde a intereses investigativos de la entidad en donde trabaja, a una trayectoria profesional, y además, a la conjugación de intereses con otros investigadores, pues la investigación se hace cada vez más en colectivo.
- Se le ha denominado entrecruzamiento, no es algo que se delimite por separado, sino que es en la interrelación de lo personal, profesional, institucional y contextual (macro) que se llega a decidir cuál es ese tema que orienta el iniciar un proyecto de investigación.

Postulados de la investigación relacional

Como una contribución desde la fundamentación teórica de este Encuentro del Grupo de Estudios, se dejan algunos postulados sobre la forma de investigar, que resuena con las prácticas colaborativas y dialógicas:

- **Somos seres en relación.** Nos afectamos los unos a los otros, y por tanto es difícil pensar en un sujeto que conoce y un sujeto que es conocido. Shotter (1984 citado por Anderson, 2019) sugiere que todos vivimos en acción conjunta: nos encontramos e interactuamos unos con otros en formas mutuamente receptivas. La investigación se convierte, al igual que otras prácticas, en una investigación compartida entre sujeto y sujeto, con el otro. La investigación, como indagación compartida, es distinta de la forma dicotómica más habitual de investigación-sujeto o investigador-objeto en la que el investigador es un observador (Anderson, citado en Chaveste y Molina, 2019).
- **Los significados se construyen conjuntamente.** Somos seres de interpretación. Cada vez que estamos en procesos de indagación (investigación) estamos conversando y comprendiendo lo que el otro me quiere decir, y lo que yo le expreso para seguir el hilo de la conversación (Gergen, 1996).

Desde este punto de vista, elegir la investigación desde lo relacional supone pensar en que los temas no son seleccionados unidireccionalmente (sólo por el investigador), sino que hay una interacción entre dimensiones que lleva a comprender qué temas hay que investigar en un momento determinado. Lo importante de un tema es construido conjuntamente.

- Se investiga con las personas, no se investiga sobre las personas. La investigación es una práctica que nos lleva a adentrarnos en el mundo del otro. Se trata de un mundo que no está terminado o definido y, por lo tanto, de la investigación llegamos a comprender lo que el otro nos dice de su mundo. Siguiendo a Harlene Anderson, el énfasis está en saber con el otro, en lugar de saber acerca del otro. “La ‘conversación dialógica’ involucra indagación mutua: una conexión vincular de compartir, explorar, entrecruzar y tejer ideas, pensamientos, opiniones y sentimientos a través de los cuales emergen novedad y posibilidad” (Anderson, 2019, p. 42).

En este sentido, los intereses de investigar un tema parten también de los contextos en donde uno está inmerso como profesional, respondiendo a las necesidades con quienes se trabaja. De igual manera, cada uno, al ser parte de esos contextos, vive y siente las necesidades, que se convierten en un interés investigativo.

- Generar formas de trabajo participativas y horizontales más allá de la recolección de información o la aplicación de un instrumento. Investigar no se trata de identificar una verdad allá fuera que es el mundo del otro, sino que es en la medida que logramos acercarnos, relacionarnos con ese otro en

su contexto; cada uno tiene un saber, una experticia. Las personas que participan de la investigación conocen de sí mismas y de sus contextos, mientras que el investigador tiene un saber que facilita la conversación, la capacidad de preguntar y de relacionar, para hacer posible el encuentro y generar un diálogo. Es lo que John Shotter denomina la expertise relacional que es una forma de saber compartido intersubjetivamente “desde dentro de una situación, grupo, institución social o sociedad”, y que se construye en forma conjunta y espontánea (citado en Chaveste y Papusa, 2019)

Con lo anterior, se puede afirmar que un enfoque de investigación relacional valida los saberes tanto de quien investiga como de aquellos que son invitados a participar en una investigación. En esta misma línea, un tema de investigación debería surgir en conjunto, y no sólo desde los investigadores.

Referencias

Anderson, H. (1999). *Conversación, lenguaje y posibilidades*. Amorrortu.

Bustos-Coral, M. y Silva-Giraldo, E. (2020). Redes de apoyo en familias rurales a partir de las prácticas colaborativas. El caso de Une, Cundinamarca. *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad -ITEES*, 2(2), 121-158. <https://revistaseidec.com/index.php/ITEES/article/view/34/32>

Chaveste, R. y Molina, L. (2019). *Harlene, conversaciones interrumpidas*. Taos Institute Publications / WorldShare Books

Gergen, K. (1996). *Realidades y relaciones. Aproximaciones a la construcción social*. Paidós.