

## Competencias sociales para una vida inclusiva: el rol de las comunidades de aprendizaje

Marisol Palacios Saavedra<sup>71</sup>

### Resumen

Este artículo se enfoca en cómo las comunidades de aprendizaje pueden ayudar a desarrollar habilidades sociales importantes para la inclusión y la vida. Las habilidades sociales son fundamentales para los retos actuales de la sociedad, como la comunicación asertiva, el buen comportamiento, las normas de cortesía, la empatía y las relaciones interpersonales. El estudio utiliza el método de investigación de teoría fundamentada y análisis de contenido semántico para conceptualizar una teoría a partir de las categorías que emergen del análisis. Los resultados del estudio indican que las comunidades de aprendizaje pueden fomentar estas habilidades sociales clave a través del trabajo colaborativo en proyectos comunes. Los estudiantes aprenden a comunicarse efectivamente, resolver conflictos, entender y respetar las diferencias culturales y desarrollar empatía hacia los otros. Además, los estudiantes aprenden a trabajar juntos hacia un objetivo común, lo que les ayuda a desarrollar habilidades importantes como el liderazgo, la toma de decisiones y la resolución creativa de problemas. El estudio destaca que el trabajo cooperativo en proyectos comunes dentro de las comunidades de aprendizaje es fundamental para el desarrollo de competencias sociales.

**Palabras clave:** competencias sociales, Comunidades de aprendizaje, trabajo cooperativo.

### Abstract

This article focuses on how learning communities can help develop important social skills for inclusion and life. Social skills are fundamental for the current challenges of society, such as assertive communication, good behavior, courtesy norms, empathy, and interpersonal relationships. The study utilizes the grounded theory research method and semantic content analysis to conceptualize a theory based on the categories that emerge from the analysis. The study's findings indicate that learning communities can foster these key social skills through collaborative work on common projects. Students learn to communicate effectively, resolve conflicts, understand and respect cultural differences, and develop empathy towards others. Additionally, students learn to work together towards a common goal, which helps them develop important skills such as leadership, decision-making, and creative problem-solving. The study highlights that cooperative work on common projects within learning communities is crucial for the development of key social competencies.

It is important to consider the position of Vélez-Álvarez and Vidarte (2012) "Early stimulation, access to timely education, allow early detection of difficulties that may arise closely related to the diagnosis and proper management of ADHD". that is, as teachers we fulfill such an important role which, through the different behaviors that our students have, we perceive when certain

**Keywords:** social competencies, learning communities, cooperative work.

<sup>71</sup>mpalacios@unimonstrate.edu.co - Licenciada en educación básica primaria con énfasis en Lengua castellana. Egresada de la Universidad del Tolima. Magister en educación desde y para las diversidades egresada de la Fundación Universitaria Unimonstrate.

## Introducción

La educación es un proceso complejo que involucra no solo la transmisión de conocimientos, sino también el desarrollo de habilidades y competencias sociales que permiten a los estudiantes interactuar de manera efectiva con su entorno. En este sentido, las comunidades de aprendizaje se han convertido en una herramienta valiosa para fomentar la inclusión y el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes. En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo comprender los aportes que las comunidades de aprendizaje del Colegio Parroquial San Roque brindaron al desarrollo de competencias sociales para la inclusión y la vida en los estudiantes de grado cuarto, durante el periodo comprendido entre los años 2021 al 2023.

La justificación de esta investigación se basa en la necesidad de desarrollar competencias sociales en los estudiantes para que puedan enfrentar los desafíos de la sociedad actual. Según Contreras et al. (2017), la globalización exige que las personas tengan habilidades para relacionarse en su entorno laboral, familiar y social. En este sentido, las comunidades de aprendizaje se han convertido en una herramienta efectiva para fomentar el desarrollo integral de los estudiantes y mejorar su convivencia escolar. Por lo tanto, esta investigación busca analizar cómo las estas comunidades pueden contribuir al desarrollo de competencias sociales en los estudiantes, como la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la empatía. El estudio se llevará a cabo en el Colegio Parroquial San Roque con estudiantes de grado cuarto de primaria. Los resultados obtenidos podrían ser útiles para otros colegios que buscan mejorar el desarrollo integral de sus estudiantes y fomentar un ambiente escolar más armonioso.

Las comunidades de aprendizaje son una estrategia pedagógica que busca fomentar la colaboración y la inclusión en el ambiente educativo. Esta metodología se basa en el concepto de zona de desarrollo próximo, que sostiene que el aprendizaje se da a través del diálogo y la interacción con otros individuos que tienen conocimientos y habilidades superiores a las propias (Vygotsky, 1978).

La implementación de comunidades de aprendizaje ha sido objeto de diversos estudios, se encontraron investigaciones que abordaron temas como competencias sociales, inclusión, habilidades sociales, aprendizaje cooperativo y relaciones interpersonales. Estos antecedentes proporcionan una base sólida para comprender la importancia de trabajar en las relaciones sociales en el proceso de construcción de conocimientos.

A nivel internacional, se destacan investigaciones como la realizada por Palavan et al. (2018) en Turquía, que analizó las actitudes de los docentes hacia la educación inclusiva. Esta investigación resaltó la importancia del papel del maestro en la inclusión de los estudiantes, enfatizando que la actitud y disposición de los docentes son elementos relevantes en el acompañamiento de comunidades de aprendizaje.

En el ámbito nacional, se encontraron investigaciones como la de Watts y Guevara (2017), que exploraron el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas de inclusión educativa. Este estudio reveló la importancia de las TIC para crear un ambiente de aceptación e inclusión en la educación, pero también resaltó la necesidad de asegurar igualdad de oportunidades para todas las personas con discapacidad.

Otra investigación nacional relevante fue realizada por Ahumada y Orozco (2019), que se centró en el fortalecimiento de la convivencia escolar a través del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de primaria. Este estudio implementó estrategias para mejorar la asertividad en las relaciones interpersonales y abordó la preocupación por los altos índices de conflictos escolares y familiares.

En el ámbito local, se destaca la tesis de Alonso Vanegas (2020), que investigó la educación emocional en niños de primaria en Colombia. Esta investigación proporcionó una definición clara de la competencia emocional y exploró su desarrollo en el contexto educativo.

Estos antecedentes internacionales, nacionales y locales brindan fundamentos teóricos, estrategias y ejemplos concretos que respaldan la importancia de las comunidades de aprendizaje en el desarrollo de habilidades sociales, la inclusión y la convivencia escolar.

En este estudio se utilizó una metodología de investigación cualitativa basada en el paradigma fenomenológico interpretativo y el método de Teoría Fundamentada. Se enfocó en el grado cuarto de primaria del Colegio Parroquial San Roque, donde se han implementado las comunidades de aprendizaje como herramienta pedagógica para mejorar la convivencia escolar y el desarrollo integral de los estudiantes.

Para recolectar datos, se utilizaron técnicas como la entrevista semiestructurada y la observación participante, con el objetivo de obtener una comprensión profunda del fenómeno estudiado. Los datos obtenidos fueron analizados mediante análisis temático para identificar patrones recurrentes en las respuestas obtenidas.

Los resultados conseguidos indican que las comunidades de aprendizaje son una herramienta efectiva para mejorar la convivencia escolar y fomentar el desarrollo integral de los estudiantes. Los participantes destacaron la importancia del trabajo colaborativo y la inclusión como elementos clave para lograr estos objetivos. Además, se identificaron factores que pueden afectar negativamente la implementación exitosa de las comunidades de aprendizaje, como la falta de compromiso por parte del personal docente o la resistencia al cambio.

## **Metodología**

En el presente estudio, se utilizó el método de investigación denominado Teoría Fundamentada. Este método permitió estudiar la realidad educativa del colegio Parroquial San Roque desde la perspectiva de diferentes actores y organizar la información recolectada para conceptualizar y formular una teoría basada en las categorías que surgieron del análisis.

El enfoque de investigación utilizado en este estudio fue cualitativo y se enmarcó en una aproximación hermenéutica-interpretativa emergente. La elección de este enfoque se basa en la necesidad de explorar y caracterizar el fenómeno de estudio desde una perspectiva natural y genuina, entendiendo las prácticas y contextos en los que ocurre el fenómeno social.

La investigación cualitativa permite descubrir nuevas realidades a partir de la descripción de múltiples niveles de manifestación del fenómeno de investigación y la interacción entre los participantes, las prácticas sociales que se generan y las significaciones que aportan al entendimiento de su actividad inherente.

Las técnicas de recolección de información utilizadas incluyeron entrevistas semiestructuradas, el uso de videos y fotografías, y la observación de clases de las maestras participantes. La población de estudio fue el Colegio Parroquial San Roque, y la muestra consistió en cuatro actores: estudiantes, maestros y padres de familia, que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión establecidos.

Para la recolección de datos, se estableció contacto con los participantes preseleccionados y se aplicaron entrevistas semiestructuradas, las cuales fueron grabadas y posteriormente transcritas. Además, se analizaron los resultados de pruebas aplicadas en la institución educativa con el objetivo de evaluar las habilidades y competencias socioemocionales. Se utilizó el software Atlas.ti 9.0 para el análisis de los datos, dándole mayor peso a las entrevistas semiestructuradas y categorizándolas según las categorías y subcategorías establecidas en la matriz de análisis.

La validez y confiabilidad de la entrevista semiestructurada fueron aseguradas mediante la revisión y validación de las preguntas por parte de tres expertos externos y uno interno. Se buscó establecer criterios de calidad desde el modelo cualitativo, con el objetivo de respaldar los resultados obtenidos y contribuir a la transformación de la educación en la institución educativa seleccionada (Rivas, 2020).

El diseño metodológico se basó en el paradigma fenomenológico interpretativo, donde se privilegia la interpretación de la realidad sobre la objetivación de la misma, mediada por la subjetividad del investigador. Se aplicaron técnicas cualitativas con rigurosidad para asegurar la veracidad de los datos obtenidos en las entrevistas semiestructuradas y las evidencias disponibles.

Los procedimientos para la recolección de datos comenzaron con la elaboración de una matriz de análisis que estableció indicadores asociados a las competencias sociales y para la vida en las comunidades de aprendizaje. A partir de esta matriz, se realizaron entrevistas semiestructuradas a una madre de familia, dos estudiantes y dos docentes, utilizando preguntas abiertas y cerradas. Estas preguntas fueron revisadas y ajustadas por tres expertos externos.

La recolección de datos se llevó a cabo mediante la codificación abierta de las entrevistas semiestructuradas, que consistió en una lectura exhaustiva de los diálogos para identificar palabras, frases o comentarios relacionados con las competencias sociales y los aportes de las comunidades de aprendizaje. A partir de esta codificación abierta, surgieron subcategorías con sus respectivas dimensiones.

Luego, se realizó la codificación selectiva, analizando las relaciones entre las subcategorías, sus propiedades y dimensiones. En este paso, se obtuvieron resultados que condujeron a la generación de conclusiones.

Finalmente, se llevó a cabo la codificación axial, que consistió en el análisis de los resultados de todas las categorías para llegar a conclusiones que respondieran a los objetivos planteados en la investigación.

## Resultados

El estudio realizado en las comunidades de aprendizaje del Colegio Parroquial San Roque reveló la presencia constante de competencias sociales fundamentales para la inclusión y la vida de los estudiantes de grado cuarto. A partir del análisis de las entrevistas recogidas, se identificaron elementos recurrentes que reflejan una estrecha relación entre las cuatro categorías estudiadas que surgieron de la información: comunicación, resolución de conflictos, empatía y relaciones interpersonales.

En la categoría de comunicación, se destacaron habilidades como la comunicación asertiva, la escucha activa, el diálogo y el respeto. Estas habilidades fueron identificadas como aspectos positivos en el desarrollo de las relaciones interpersonales. Los entrevistados resaltaron los aportes de las comunidades de aprendizaje en el fomento de la comunicación asertiva, el intercambio de saberes y el trabajo cooperativo.

La competencia de resolución de conflictos fue observada como resultado del trabajo de las comunidades de aprendizaje. Se encontró que el diálogo, la escucha activa y el control de emociones son elementos clave en el desarrollo de esta competencia. Además, se evidenció una relación entre la resolución de conflictos y otras competencias como la empatía y la comunicación. En cuanto a la empatía, se identificó como una competencia social que se desarrolla a través del trabajo cooperativo de las comunidades de aprendizaje. Los entrevistados destacaron el ambiente empático proporcionado por estas comunidades, donde se fomenta la comprensión de los sentimientos del otro y se brinda apoyo mutuo.

Las relaciones interpersonales se vieron influenciadas por los aportes de las comunidades de aprendizaje. Se encontraron elementos como la comunicación asertiva, la atención y disposición entre compañeros, la ayuda mutua y la interacción entre pares. Estos elementos contribuyen al desarrollo de relaciones satisfactorias, el desarrollo personal y la aceptación de las diferencias.

## Conclusiones

El presente estudio investigó las competencias sociales para la inclusión y la vida desarrolladas a través de las comunidades de aprendizaje en estudiantes de grado cuarto, del Colegio Parroquial San Roque. También se analizó cómo se desarrollan estas competencias y se examinó su relación con los resultados en pruebas aplicadas en la institución. Además, se identificaron categorías y subcategorías emergentes relacionadas con estas competencias.

Con relación al primer objetivo de la investigación, se encontró que las comunidades de aprendizaje desempeñan un papel esencial en el desarrollo de competencias sociales para la inclusión y la vida en estudiantes de grado cuarto. La participación en estas comunidades ha demostrado mejoras significativas en competencias sociales como la empatía, la comunicación efectiva, la colaboración y la resolución de conflictos. Además, se observó la emergencia de categorías y subcategorías adicionales, como la capacidad para trabajar en equipo, la habilidad para gestionar emociones y el respeto hacia la diversidad. Estas categorías y subcategorías adicionales complementan y enriquecen el entendimiento de las competencias sociales en el contexto de las comunidades de aprendizaje.

En el segundo objetivo, se evidenció que las competencias sociales para la inclusión y la vida se desarrollan en los estudiantes de grado cuarto a través de diversas actividades y prácticas presentes en las comunidades de aprendizaje. Estas comunidades proporcionan espacios seguros y enriquecedores donde los estudiantes interactúan con sus pares y personas con diferentes perspectivas y orígenes. La participación en actividades colaborativas, proyectos conjuntos y discusiones grupales fomenta el desarrollo de habilidades sociales, así como la comprensión y valoración de la diversidad. Las categorías y subcategorías emergentes identificadas, como la capacidad de expresar opiniones de manera respetuosa, la habilidad para resolver conflictos constructivamente y la empatía hacia los demás, demuestran la amplitud y profundidad del desarrollo de competencias sociales en este entorno.

En cuanto al tercer objetivo, se encontró una relación positiva entre las competencias sociales para la inclusión y la vida en los estudiantes de grado cuarto y los resultados en las pruebas académicas aplicadas en la institución. Los estudiantes que mostraron un mayor nivel de competencias sociales también obtuvieron mejores resultados académicos. Esto sugiere que el desarrollo de estas competencias no solo contribuye al bienestar social de los estudiantes, sino que también influye positivamente en su rendimiento académico. Además, se encontró que las categorías y subcategorías emergentes identificadas en este estudio se asociaron significativamente con los logros académicos de los estudiantes, reforzando la importancia de las competencias sociales en su éxito académico.

## **Bibliografía**

- Ainscow, T. (2015). *Guía para la Educación Inclusiva*. FUHEM Educación eco social.
- Contreras, G. M., Benítez, O. M. y Amaya De Armas, T. (2017). Incidencia de las habilidades sociales en el desempeño académico de estudiantes de grado sexto. *Revista Assensus*, 2(3), 99-114.
- Bennet D., y Johnson, J. S. (1990). *Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario*. Universidad de Extremadura.
- Benito León del Barco, E. F. (2015). *Habilidades Sociales en equipos de aprendizaje Cooperativo en el Contexto Universitario*. Universidad de Extremadura.
- Berlo, D. K. (1984). *El proceso de la comunicación*. El ateneo.
- Bisquerra, R. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, (10), 61-82.
- Carpena, A. (2016). *La empatía es posible*. Desclée.
- Castro, P. G. (2018). El aprendizaje entre iguales como metodología de trabajo par a la inclusión educativa. Experiencia docente en una escuela de Extrema dura. *Revista de investigación en educación*, 16(1), 78-92.
- Chacón., G. S. (2015). Aprendizaje entre iguales y Aprendizaje cooperativo: Principios Psicopedagógicos y Métodos de Enseñanza. *Revista ensayos pedagógicos*, X(1), 103- 123.
- Charmaz, K. (2016). The power of constructivist grounded theory for critical inquiry. *Qualitative Inquiry*, 23(1), 34-45. DOI: 10.1177/1077800416657105
- Corredor, M. J. (2018). Aprendizaje Cooperativo. Horizontes Pedagógicos.
- Davis, M. H. (1996). *A Social Psychological Approach*. Westview Press.
- Flecha, R. (1997). Proyecto el círculo del piano"Las comunidades de aprendizaje como modelos educativos y de apoyo a la inclusión. 67.
- Jiménez, M. (2010). Reflexiones sobre la relación entre interculturalidad e inclusión educativa. Bogotá: Educación y Ciudad Núm. 21 (2011): Educación y ciudad; 69-83.
- Johnson, D. W.-R. (1999). *El aprendizaje cooperativo*. Paidós SAICF.
- Judith Castellanos Jaimes, Y. C. (2016). *Resolución de Conflictos dentro y fuera del aula, estrategias pedagógicas para fortalecer un currículo de Paz*. Taller de Edición Rocca.
- Lewin, K. (1988). *Teoría de las relaciones interpersonales*. Paidós.
- Márquez, I. F. P. (2008). *Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión*. Servicio de Publicaciones

de la Universidad de Murcia.

Navarro, C. C. (2013). *La contribución de las Comunidades de Aprendizaje al Desarrollo de la Competencia y Ciudadanía*. Universidad de Barcelona.

Puigvert, F. (2005). *La comunidad de aprendizaje como vía para la inclusión y la transformación*. Campus educación, revista digital docente Oposiciones Blog.

Pulido, R. A. (2017). *La construcción de la clase como comunidad de aprendizaje*. Fundación Universitaria Unimonsserrate.

Rivas, I. (2020). La investigación educativa: del rol forense a la transformación social. *Márgenes: Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 1(1), 3-22 DOI: <http://dx.doi.org/10.24310/mgnmar.v1i1.7413>

Fundación Saldarriaga Concha, (2021). Educación para todas las personas sin excepción. Lineamientos de políticas para la inclusión y la equidad en educación.