

# El impacto de la sistematización de la práctica con jóvenes farmacodependientes en Shekina<sup>1</sup>

María Angélica Barrios C.<sup>2</sup>

Recibido: 22 – mayo - 2012

Aprobado: 15 – agosto - 2012

## Resumen

El artículo presenta los resultados de la investigación formativa adelantada como parte de la formación de la Especialización en Educación y Orientación Familiar, de la Fundación Universitaria Monserrate, en el año 2011. El proceso realizado fue de sistematización de la experiencia con jóvenes farmacodependientes en la fundación a *Shekina: Rescatando hombres para el hoy y el mañana*, realizado en el municipio de Gachancipá, Cundinamarca, en el periodo que comprende los años 2005 al año 2011, con el objetivo de identificar los procesos más efectivos para la rehabilitación de estos jóvenes y generar teoría al respecto. La sistematización se enmarcó en el paradigma empírico – analítico, desde el enfoque cualitativo, de tipo descriptivo; la recolección de la información se realizó a través de entrevista semiestructurada, y la reconstrucción de la experiencia. La investigación permitió confirmar que el trabajo a partir del enfoque sistémico ofrece mejores resultados en la superación de los problemas de los jóvenes, unido a un trabajo en la dimensión afectiva de los mismos.

**Palabras clave:** Sistematización de experiencias, práctica, farmacodependencia, enfoque sistémico, orientación, familia.

## Abstract

The article presents the results of formative research developed as part of the Specialization degree in Education and Family Guidance, of Fundación Universitaria Monserrate in 2011. The systematization of experiences with young drug addicts of the foundation a Shekinah: Rescuing men for today and tomorrow, held in the town of Gachancipá, Cundinamarca, during the period from 2005 to 2011, with the objective of identifying the most effective processes for the rehabilitation of these young people and generate theory about it. The systematization was part of the empirical - analytical paradigm, from the qualitative approach and descriptive type, the data collection was conducted through semi-structured interview, and the reconstruction of experience. The investigation confirmed that the work from the systemic approach gives better results in overcoming the problems of youth, coupled with a work on the affective dimension thereof.

**Keywords:** Systematization of experiences, practice, drug addiction, systemic approach, guidance, family.

1 El artículo es producto de la investigación Sistematización de la Experiencia con jóvenes farmacodependientes en la Fundación Shekina, en el municipio de Gachancipá, Cundinamarca, en el marco de la Especialización en Educación y Orientación Familiar, de la Fundación Universitaria Monserrate.

2 Licenciada en Química y Biología de la Universidad Libre de Colombia, Bogotá. Especialista en Educación y Orientación Familiar de la Fundación Universitaria Monserrate. E-mail: [feunavezdada@gmail.com](mailto:feunavezdada@gmail.com)

## Introducción

La experiencia de sistematizar surge del interés por conocer los procesos y procedimientos que han sido efectivos en la fundación SHEKINA, en el municipio de Gachancía, Cundinamarca, para la rehabilitación de los jóvenes; en este sentido, era importante para la fundación reconocer el tipo de intervención que se realiza y la naturaleza misma de esta institución.

La sistematización de la experiencia permitió reconocer los procesos metodológicos, teniendo en cuenta cada experiencia en la que cada individuo es autor de su vivencia; así, se consideró de vital importancia registrar su historia para identificar aquello que es posible de orientar, para construir desde allí el quehacer de la labor diaria: descubrir paso a paso, hacer con paciencia, vivir con cada historia de vida, rectificar en algunos puntos lo que no se considera efectivo, en fin, escalar cada pedazo para construir el conocimiento del propio quehacer profesional, y, lo más importante, darlo a conocer con responsabilidad, sustento teórico, criterio y ética.

Para dar respuesta a la investigación, se formuló como objetivo general: sistematizar los procesos de orientación que han sido efectivos para la rehabilitación con jóvenes de 18 a 25 años, con adicción a las drogas, vinculados a la fundación SHEKINA, ubicada en Gachancipá Cundinamarca; y como objetivos específicos: determinar cuál es el modelo utilizado para la rehabilitación de los jóvenes con problemas de adicción; identificar las fases utilizadas para la rehabilitación de los jóvenes con problemas de adicción; reconocer algunas estrategias para orientar y educar a los jóvenes con adicción a las drogas y en general, a todo su sistema familiar, y plantear una propuesta de orientación que refuerce el proceso de rehabilitación.

La investigación se desarrolló en el municipio de Gachancipá, Cundinamarca, donde funciona la sede principal de esta fundación, que por su ubicación es apta para el desarrollo de procesos de rehabilitación, y educación para este tipo de personas.

Se partió de reconocer que la **farmacodependencia** produce efectos que repercuten en todas las esferas de la vida, en la familia, en la vida laboral en la economía, en las relaciones sociales, en el individuo produce cambios orgánicos y psicológicos, trastornos en la conducta, y desadaptación social, entre otros.

Para realizar una **intervención**, es necesario tener en cuenta todos estos aspectos y hacer varias miradas; el apoyo implica conocer la historia de vida, comprender a la persona, para for-

talecer el proceso de orientación y así llevarla a desarrollar al máximo sus capacidades. Es un proceso continuo, cuidadoso, atento, que debe estimular en cada área para alcanzar los objetivos planteados, teniendo a la mano nuevos recursos y elementos que enriquecen la comunicación y dan paso a la libertad de la práctica, para que la persona se sienta confiada y participe de manera activa en su propio proceso de rehabilitación.

Un joven con adicción a las drogas requiere de ayuda y guía espiritual durante todo su proceso de rehabilitación; en sus momentos de crisis, le ayuda a salir del estado de angustia, a superar la culpa, el aislamiento, la alienación, para conducirlo a su propia realización y potenciar su crecimiento personal y su reintegración con la sociedad.

En este contexto, se planteó la **sistematización** con la intencionalidad de recuperar la riqueza de las experiencias, la posibilidad de construir conocimiento y socializarlo, inclinándose por plantear algunas relacionales entre sistematización y comunicación, se ha considerado como una etapa del proceso educativo sin la cual se negaría la reconstrucción del saber.

Al respecto, Sánchez (1989), define la sistematización como la práctica que reconstruye la experiencia produce conocimiento, saber singular y particular, se apoya en la reflexión teórica elaboración reflexiva de la experiencia con un carácter contextual cuya importancia va más allá de resolver un problema, no es una respuesta empírica reducida a registro, ordenación, clasificación.

Así, la sistematización de la experiencia permite cualificar en determinados contextos, para no perder de vista lo que se



quiere lograr; alcanzar nuevas comprensiones; planificar, estructurar, modificar y reorientar la acción; y es en este punto donde el ordenamiento de toda la información lleva a encontrar las metodologías adecuadas para la elaboración de matrices, el abordaje de un nuevo conocimiento y la aplicación del mismo en la práctica diaria.

La información reunida permitió un acercamiento a la realidad, estudiar cabalmente los temas, casos o hechos seleccionados y proporcionó información decisiva para establecer relaciones consientes, transformar la práctica y valorar el proceso donde la realidad aparece como construida y tiende a abordarse desde la realidad holística.

Además del reconocimiento de procesos dinámicos que necesitan ser entendidos y explicados, se descubrieron las alternativas de las acciones y experiencias de los sujetos, dando significado al proceso mismo de la sistematización.

## Metodología

La investigación se abordó desde el **paradigma empírico**, con enfoque **cualitativo**, lo que implica una interpretación, que se da a las cosas y fenómenos, utilizando la inferencia inductiva y el análisis diacrónico en los datos. Las **técnicas** utilizadas para recolectar la información fueron la entrevista semi-estructurada y la observación, aplicada a cada uno de los egresados y algunos jóvenes que pertenecían al programa en el momento del desarrollo de esta sistematización. Con ello se logró dar una mirada atenta a las fases que se desarrollan en la fundación, para así lograr registrar la ruta y conocer la necesidad de un reordenamiento y afianzamiento teórico.

Para determinar el modelo de atención en la fundación SHEKINA, se triangularon las fases del proceso y los procedimientos planteados en la terapia estratégica e hipnoterapia sin trance, de Giorgio Nardone y Paul Watzlawick, con el objeto de fortalecer el proceso, de generar el conocimiento de la realidad, a partir de la experiencia acumulada; de esta manera, se pretendió articular las evidencias de la práctica, su naturaleza, sus dimensiones y sus técnicas.

A partir de allí, se detectaron variables, categorías y relaciones:

Las categorías son instrumentos operativos que permiten la ejecución de dos acciones importantes en este proceso, una la clasificación y ordenación de la información (fotografías, Escritos sueltos, formatos, algunas fichas, y otros); la otra, el descubrimiento de relaciones y mediaciones de las agrupaciones en que es clasificada la información. Este conjunto genera a la vez una lectura descriptiva del proceso que se sistematiza. En este juego describir no significa contar una experiencia, quiere decir comunicar las relaciones y características que se descubren, para hacer tangible y reconocible el objeto de la sistematización. (Arizaldo, Enero 2004).

Las categorías que permitieron la clasificación y la ordenación de la información fueron: ética religiosa y valores; orientación, fases del proceso en la fundación SHEKINA; y las herramientas (como el empleo del lenguaje del paciente, la reestructuración, prescripciones y la observación de los efectos en la aplicación de tales herramientas).

## Resultados

### • Frente al modelo de atención

Al analizar el cruce de las fases del proceso de rehabilitación en la fundación SHEKINA con los procesos y procedimientos planteados por Nardone y Watzlawick, se descubre que el modelo que se aborda es basado en la terapia estratégica, que se enmarca en un proceso de intervención sistémico, en donde no existen prejuicios de tipo teórico, y se halla estrechamente relacionado con la teoría de la comunicación y, en especial, con la orientación familiar sistémica.

Los resultados indican que la fundación SHEKINA **Rescatando Hombres para el hoy y el Mañana**, es una fundación con un enfoque sistémico, orientacional, ya que en esta institución la intervención es desde la perspectiva del fortalecimiento y el



enriquecimiento de las relaciones sociales y del mundo subjetivo, personal, íntimo de los miembros de un subsistema que llamamos familia, y este mismo a un sistema llamado comunidad.

Por lo cual es importante decir, que en este proceso son descubiertos y desarrollados las potencialidades del individuo, a través de sus propios esfuerzos, se le ayuda a escoger entre varias alternativas, a reconocer sus habilidades, limitaciones, que se adapten al contexto donde se desenvuelve, se brinda la ayuda para su crecimiento y el mejoramiento personal, cultivar los valores para completar en cada joven el servicio a la vida.(Naa, 1977).

Se pone de manifiesto que la intervención debe hacerse de una manera sistémica, asumiendo los problemas como procesos dinámicos que a su vez son el resultado de otros procesos cambiantes, en donde se contempla la sociedad familiar como centro de intimidad, como centro de apertura, donde se intenta contribuir al armónico desarrollo de ambas dimensiones.

### • Frente a los procedimientos comunicativos

En la identificación de aquellos métodos que han sido efectivos para la rehabilitación y los procesos que se habían manejado en la fundación, se reconoce el aporte de la Especialización en la resignificación y en el ordenamiento de estos procesos y de cómo llevó a identificarlos, entenderlos y reconocerlos, en el desarrollo de la rehabilitación de los jóvenes con problemas de adicción.

Entonces, se evidencia el uso de la técnica de comunicación, de gran significado no solo para el paciente, sino también para el orientador, quien puede propiciar un ambiente de confianza, para que el paciente se abra a una comunicación más amplia; esta técnica, es la técnica del calzado: “Esta técnica fundamental de comunicación proviene de su versión aplicada a la psicoterapia, de la hipnosis Ericsoniana. Se define esta estrategia comunicativa como la técnica del calzado. El lenguaje va cambiando según la prerrogativa peculiar. (Glinder, 1975)”.

Cuando el joven comienza a desarrollar su proceso de rehabilitación, presenta una variedad de síntomas que no comprende, y su cuerpo también comienza a demostrar eventos de tolerancia y abstinencia por la interrupción del consumo habitual de las drogas; en este punto, y teniendo en cuenta este contexto, se debe definir el proceso que se va a llevar a cabo, en el que se hace importante que el paciente explore y entienda los

procesos por los cuales atraviesa. Se hace necesario valorar caso por caso, para conocer a cada paciente, para saber exactamente donde intervenir, para planificar los objetivos, pasos a seguir en el proceso de rehabilitación.

Los resultados revelan que es necesario eliminar los síntomas presentados por los pacientes, y no se puede hacer de una forma superficial, debe hacerse de tal manera que el joven vea la situación de una forma diferente y con la capacidad de enfrentarlo; se hace preciso cambiar sus significados muy sutilmente sin perder de vista que esto es un proceso comunicativo, que va a determinar ciertas acciones en el terapeuta que conduce al paciente a un desplazamiento de la perspectiva, y se busca que el paciente no se resista al proceso; se utiliza la prescripciones, lo que nosotros llamábamos tareas, en realidad es una técnica de persuasión. “Una de las más sutiles técnicas de persuasión, reestructurar quiere decir codificar de nuevo la percepción de la realidad por parte de una persona sin cambiar el significado de las cosas”. (Nardone, 1989).

En las entrevistas con los jóvenes egresados se aclara que la continuidad en el proceso, la dedicación y el reconocimiento fue determinante en la decisión de ser rehabilitados, y para ellos es de gran significado un clima de afecto que implica el reestablecimiento de relaciones de apego, con sus familias de origen, y la familia emergente, lo que los lleva a concientizarse de su condición y de que tienen un compromiso.

No se puede olvidar el reconocer al paciente por los logros que haya alcanzado, la toma de conciencia en cada uno de los problemas y tensiones que se suscitan en el transcurso del proceso, que pueden

superarse y el paciente lo demuestra, con las acciones que ha llevado a cabo

- **Frente al procedimientos de orientación**

Se hace necesario valorar caso por caso, para conocer a cada paciente, para saber exactamente donde intervenir, para planificar los objetivos, pasos a seguir en el proceso de rehabilitación; cada individuo es un universo integrado que tiene su propia historia, y que esta lo caracteriza en cualquier sistema al que se integre, no se puede seguir un procedimiento estándar sino que el procedimiento se adapta a las necesidades de cada una de las personas que solicitan ayuda, y que este se puede modificar a los requerimientos de la fundación, o del proceso que se esté llevando a cabo. Si una estrategia no funciona debe ser sustituida o complementada por otros recursos.

El terapeuta ha de valorar cuidadosamente caso por caso para que sepa exactamente donde debe intervenir, si sobre el sistema de relaciones interpersonales, familiares, perceptivo,, ampliando la terapia a mas sujetos de modo que como consecuencia del cambio de las secuencias interactivas de varias personas, cambie también el sistema perceptivo individual problemática, lo que también quiere decir que hay que adaptar creativamente a cada individuo en particular y a cada contexto determinado los principios lógicos de la formación y solución de los problemas. (Nardone Giorgio, 1989).

Si el paciente mantiene su contacto con el lugar y las personas que aceptan su consumo, se contribuye a mantener operante el problema; por esto, se hace necesario redefinir el lugar donde va a estar para

disminuir el síntoma, de tal forma que el paciente debe percibir que el lugar donde ha permanecido hasta antes de aceptar el tratamiento es un lugar nocivo y peligroso. “Freud, de hecho curó los problemas de Mahler, gran amigo suyo, en el tiempo de un solo día entero que pasaron juntos yendo ambos a comer y paseando los dos por Viena. (Fachinelli 1983)”. (Nardone Giorgio W. P., 1989).

- **Frente a los procesos que se desarrollan en familia**

Cada familia es única y desarrolla procesos diferentes; las familias de los fármacodependientes son familias con características únicas ya que sus dinámicas están enmarcadas en una patología específica y particular. En su mayoría, en cada evento de consumo, va a desarrollar una reacción distinta y **más fuerte**, en la indiferencia, en el maltrato, en las relaciones interpersonales, el descuido de los hijos en los quehaceres cotidianos, en sus responsabilidades y en las exigencias que implica el consumo, en donde la mujer hace de padre y madre, y se presentan modelos alterados de las dinámicas, el miedo, la inseguridad, las carencias, entre otros, por las particularidades de cada rutina de consumo, que van variando según el tiempo, la intensidad, y la sustancia que se esté consumiendo, ya que cada una de ellas tiene reacciones particulares en el organismo.

La investigación hace notar que dentro de la dinámica familiar se produce una serie de interacciones sociales significativas para el sujeto que al ser interiorizadas en el curso del desarrollo, van a modificar los comportamientos de una manera decisiva. Dentro de este contexto, se originan situaciones y relaciones que influyen decisivamente en el desarrollo, en la autoestima y la identidad; y situaciones que ayudan a aprender y asumir las responsabilidades y solución a los problemas, donde la familia se convierte en la red de apoyo más importante, visualizando el cambio en su vida familiar. “La familia se convierte en la más importante red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que han de realizar durante su vida”. (Arranz, 1988).

El Clima de afecto implica el establecimiento de relaciones de apego, que permiten un sentimiento de relación privilegiado de compromiso emocional, en donde se enmarca lo **socio afectivo**, autoridad y poder: ¿Cómo ejerce la autoridad el cuidador de la fundación de tal manera que logre un equilibrio, y así lograr que el joven acepte con responsabilidad la autoridad y no se revele contra ella; si tenemos en cuenta que el adicto se rebela contra todo lo que sea autoridad? “La falta del padre en el adicto



como paradigma, lo lleva muchas veces a tomar al terapeuta como figura de autoridad, para que desempeñe el papel de papá, se identifica de manera muy semejante a la que, cuando niño, debería haber tenido con el padre”. (Dolacio, 1998).

Al organizar los documentos que se tenían de algunos jóvenes, en muchos de ellos al analizarlos se descubrió la carencia de esa figura de autoridad; y esta carencia de la estructura de autoridad y el ejercicio de la misma, ponen de manifiesto desordenes que llevan a la desobediencia, delincuencia, rebeldía, drogadicción, entre otros.

Parece ser que para el joven es de vital importancia la existencia de esa figura paterna natural y directa, porque, en ese mismo material, se notó, de manera marcada, el rechazo al padrastro o compañero de la mamá. “La orientación familiar fortalece las capacidades, refuerza los vínculos que unen los miembros de un sistema familiar para que todos puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia, como agente o como institución educativa”. (González, 1984).

### • Frente a la ética religiosa y los valores

La dimensión ética y de valores (espiritual, religiosa) están presentes en todas las fases del programa, como un punto de apoyo en todos los procesos que se desarrollan en el individuo; en ellas se lleva a cabo la reasignación de sentido y es ahí donde fluyen la escala de valores, actitudes para el cambio, dinamismo transformador y el proceso logra matices de empoderamiento y fijación.

Momentos de reflexión a solas permite a los jóvenes reestructurar su escala de valores, hallar el sentido como sujeto y su reconocimiento, lo que lo lleva a tener una salud espiritual en la búsqueda de Dios.

La sistematización evidencia que todos creen en Dios, en la existencia de un ser supremo, pero a la vez se hacen la pregunta de ¿dónde está el y por qué yo tuve que vivir esto? Muchos quieren tener una experiencia con Dios para poder mitigar el dolor de la ausencia de ese padre (natural), que no estuvo cuando ellos lo necesitaron, que les reprochó cuando lo que necesitaban era ser escuchados; aquel del que nunca recibieron un abrazo o una caricia; se evidencia el deseo de una relación íntima con ese Padre, que nunca los dejará solos, porque él tiene el poder de estar presente en cualquier dificultad, de perdonar, de escuchar y, sin reproches, abrir una nueva puerta para dar una oportunidad.

En la práctica profesional, en la gran mayoría de veces no se ve o no se hace evidente la necesidad de plantear una propuesta que complementa todo ese cúmulo de procedimientos que se deben seguir, como sujetos que tienen y manejan un saber.

La investigación evidenció esa necesidad de adoptar un proyecto de orientación que se fundamente en alternativas para el desarrollo de un proyecto de vida, que refuerce la ardua tarea y, de esta manera, garantizar la reinserción social; y, así, porque no decirlo, constituirse en una red de apoyo. Entonces, queda para repensarse el interrogante: ¿cuáles serían las etapas para que la fundación SHEKINA se constituya en una red de apoyo, con todo y lo que esto implica?

### Conclusiones

- El método orientacional sistémico de la fundación SHEKINA se define como una acción de acompañamiento holístico, integrando esfuerzos para lograr una intervención lucida y eficaz.
- La investigación indica que los programas que adoptan una perspectiva sistémica tienden a tener mejores resultados, porque se hace en base a la reconstrucción y el ordenamiento de los factores que han intervenido en la experiencia.
- Es significativa la observancia de un clima de afecto que implica el establecimiento de relaciones de apego que permiten sentimientos de relación privilegiada con la familia emergente, lo que lleva los jóvenes a reconocer que tienen un compromiso.
- El reconocimiento de cada residente como persona, individuos valiosos, únicos e irrepetibles, es un factor concluyente en el proceso.



El proceso de sistematización, como proceso de investigación, reconstruye, analiza, enriquece la descripción buscando producir un sistema mayor explicativo y nos convierte en actores productores de saber.

## Referencias

Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). Mas allá del dilema de los métodos de la investigación en las Ciencias Sociales. Bogotá: Norma.

Cifuentes, R. M. (1999). La Sistematización de la práctica del Trabajo Social. Buenos Aires: Lumen.

Valdés, Á. (2007). Familia y desarrollo. Intervenciones en. Terapia familiar. Bogotá: Manual Moderno.

Lourdes, L. (2003). Dinámica de la Familia. México: Pax.

Dolacio, M, (1988). El drogadicto y la familia. Bogotá: Paulinas.

Nardone, G. y Watzlawick, P. (1989). El Arte del cambio. Manual de terapia e hipnoterapia sin trance. Barcelona: Herder.

Mejía, M. (s.f). La sistematización. Empodera y produce saber y conocimiento. Bogotá: Desde abajo.

García, H. (1973). Principios de la pedagogía sistémica. Madrid (s.e.).

Repetto, E. (1977). Personalización en la relación orientadora. Valladolid: Miñon.