
Aprendizaje reflexivo mediante foros de discusión virtual¹

Claudia Patricia Moreno Cely²
Celina Gallo Díaz³

Recibido: 11 - 07 - 2016

Aprobado: 29 - 08 - 2016

Resumen

Mediante un análisis de reflexión se estudia en los foros de discusión virtual las perspectivas pedagógicas y sus beneficios con las limitaciones presentes en el proceso de aprendizaje. A partir de un soporte teórico se hace un análisis conceptual que permita justificar el proceso de aprendizaje reflexivo para relacionarlo con las actividades de diálogo discursivo que se construye, de las cuales proporcione la explicación en el proceso pedagógico de formación profesional. Finalmente se hace una comprensión resultado del análisis conceptual, del cual se realiza especial énfasis en las características de los procesos de aprendizaje a través de éste recurso virtual.

Palabras clave: aprendizaje reflexivo, foros de discusión virtual.

Reflective learning virtual discussion forums

Abstract

Through an reflection analysis its studied in virtual discussion forums the pedagogical perspectives and his benefits with the present limitations in the learning process. Based on theoretical support its done a conceptual analysis to allow justify the process of reflective learning in order to relate it with the activities of discursive dialogue that it is constructed, from which provide the explanation in the training pedagogical process professional. Finally, it is done an understanding of the conceptual analysis result, in order to make special emphasis on the learning process characteristics through this virtual resource

Keywords: Reflective learning, virtual discussion forums.

¹ Artículo de reflexión

² Magíster en Educación. Investigadora del Grupo Saberes Interdisciplinarios en Construcción- SIEK. Docente de la Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. E-mail: claudia.moreno@uptc.edu.co

³ Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana. Investigadora del grupo Currículo, Universidad y Empresa - CUE., Universidad de Caldas. E-mail: gadicelina@hotmail.com



Esta obra está bajo licencia internacional Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0.

Aprender a aprender y aprender en la reflexión en océanos de contenidos con rutas de navegación discursiva en la incertidumbre, aprender de instrucciones con quienes naufragan en el control de la fragata inquisidora, obliga a pensar en la suerte de quien aprende a aprender en la reflexión o la sumisión de quien espera lo aprendido, para aprenderlo. Celina Gallo Díaz.

Introducción

El aprendizaje reflexivo definido por (Pastells, 2010) “es un modelo de formación que se fundamenta en las teorías socioculturales del aprendizaje humano y asume que la interacción y el contraste con los demás, con uno mismo y con la teoría posibilitan la coconstrucción y la reconstrucción activa de conocimientos”. El diálogo y la actividad reflexiva desarrollan capacidades para facilitar el aprendizaje en los procesos de enseñanza, estas acciones estarían promovidas para facilitar un aprendizaje genuino, real, significativo y relevante para los estudiantes en un contexto de constante interacción.

Las actividades de interacción con uno mismo y el contraste con los demás en el uso de preguntas, se establecen como una estrategia cognitiva para fomentar el diálogo, la reflexión e impulsar conocimientos previos entre los estudiantes. Los medios interactivos con mediaciones basadas en el acto comunicativo y la reflexión, facilitarían la tarea de aprender; así mismo, permiten transformar las relaciones con los estudiantes y las existentes entre ellos mismos. Este estudio tiene como propósito advertir la eficacia del aprendizaje reflexivo en los foros de discusión virtual, a partir de las actividades pedagógicas de formación superior, las cuales sirven de instrumento en el proceso de interacción discursiva a partir del argumento formativo promovido en la participación, diálogo y debate.

Esto motiva a pensar que, desde la interacción y el contraste con los demás, en el uso de preguntas que se establecen como una herramienta para fomentar el diálogo y la reflexión para activar conocimientos previos de los estudiantes, promueve

la participación, favorece la construcción de significados y el aprendizaje de contenidos; por lo tanto, el diálogo con los demás posibilita el contraste como estrategia útil para comparar lo que piensa uno mismo con lo que piensan los otros. Para concluir en las principales estrategias que conducen al aprendizaje reflexivo, tales como: las dinámicas de grupo, los aportes de cada uno de los participantes, el debate que se construye y el diseño y gestión de los procesos formativos derivados de la acción pedagógica desarrollada en el foro de discusión virtual.

Metodología

A partir de la lectura y análisis interpretativo de las concepciones teóricas del aprendizaje en ambientes virtuales, los foros de discusión virtual, se organizan algunas ideas que permitan razonar en las formas de aprender, con énfasis en el proceso de aprendizaje reflexivo en las prácticas de interacción dialógica desarrolladas en los foros de discusión virtual. De este modo, se analizan las teorías que conviene precisar para la comprensión de las significaciones expresadas como pensamiento discursivo y principio de la reflexividad, con una interpretación intersubjetiva emanada en el interés de acercar los componentes que llevan al aprendizaje reflexivo en las actividades de los foros de discusión en la formación de profesionales.

De primer lugar se consideran las formas de desarrollar procesos de aprendizaje en el desarrollo

de los foros de discusión virtual, en ello, se hace un acercamiento a planteamientos teóricos para luego relacionarlos con los planeamientos prácticos en el uso de esta herramienta virtual para la enseñanza. En segundo lugar, se interpretan las consideraciones anteriores para ser expresadas mediante una reflexión discursiva en el análisis de posiciones asumidas y desplegadas desde una mirada aclarativa. Por último, se presentan algunas reflexiones de orden coyuntural a los acercamientos teóricos aquí estudiados y la percepción intersubjetiva extendida al análisis interpretativo.

Foros de discusión virtual en el proceso de aprendizaje reflexivo

El cambio trascendental generado en las formas de comunicar, interactuar y compartir conocimiento a través de los avances de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ha generado una notable aceptación en los estilos de vida de la sociedad y en las acciones formativas de las escuelas y centros de formación superior. La necesidad de estar a la vanguardia tecnológica y sus implicaciones en el contexto social, cultural y educativo, ha motivado a los docentes y directivos encargados de la educación a preparar e implementar estrategias de acción para no pasar por alto este decisivo progreso.

El siglo XXI llegó con cambios que nos obligan a cambiar nuestros viejos paradigmas. Los nuevos sujetos actúan y conviven en el ciberespacio; seleccionan sus propios medios y desarrollan sus propios contenidos. La realidad no es que sea virtual, sino que es una realidad enriquecida por las nuevas pantallas “nuevos medios” (Moreno, 2015). Los medios de comunicación interpersonal a través de Internet adoptan dos formas: sincrónica, en la que los usuarios a través de una red telemática

coinciden en el tiempo y se comunican entre sí mediante texto, audio y/o vídeo; y asincrónica donde los participantes utilizan el sistema de comunicación en tiempos diferentes (Berrocoso, 2002)

Sin lugar a dudas, una de las acciones educativas con mayor beneficio de las bondades de las TIC, estaría en los centros formativos de educación superior, con mayor implicación la Educación a Distancia, debido a las características metodológicas de esta última, ya que aplica metodologías pedagógicas usando herramientas virtuales. Lo cual proporciona el intercambio de información y comunicación de manera oportuna, al igual que se promueven nuevas formas de transferir y compartir conocimientos.

Acceder a la información, permitir una comunicación sincrónica y asincrónica con mayor eficiencia en el tiempo y espacio en el que se desarrolla, es una oportunidad valiosa en el desarrollo pedagógico y formativo de este tiempo; sin embargo, las derivaciones de estos procesos implican metodologías pertinentes en los métodos de enseñanza y en los contextos de aprendizaje; los cuales se tornan necesarios para explicar y describir las formas de enseñar y de aprender a través de estos medios y sus mediaciones.

Los foros virtuales son considerados por (Arango, 2003) y (Buil, Hernández, F, & Urquiza, 2012), como aquellos espacios de discusión *online* con fines académicos, didácticos y cognitivos. Su dinámica formativa se establece en la dimensión social en la que tiene lugar; es decir, implica las declaraciones y manifestaciones de los participantes, y se promueven relaciones sociales, al tiempo que se manifiestan emociones, motivaciones e intereses. Los foros virtuales son empleados como espacios para las discusiones académicas, a partir de intereses comunes en algún tema; permiten generar diálogos que construyan y generen espacios

de comunicación con responsabilidad intelectual, con sentido y pensamiento crítico a través de las discusiones de los participantes.

Las metodologías en la prácticas pedagógicas, para los foros virtuales, están definidas en las actividades propuestas para el proceso de aprendizaje en atención a diferentes temas de interés, alcanzadas desde la discusión y el debate, lo cual implica que a través de una técnica basada en el desarrollo de las discusiones e intervenciones, se propician ambientes de aprendizaje que promueven el desarrollo del pensamiento crítico y a su vez, se generan negociaciones discursivas en el trabajo colaborativo y la construcción de conocimiento. “Los foros virtuales se están transformando en un espacio altamente significativo para que los alumnos se sientan partícipes en la red y aporten a ella los conocimientos que van construyendo” (dePepe, 2006).

Se requiere de metodologías con carácter interactivo, participativo y dialogal, de acuerdo a (Escorcia, 2010) “la metodología interactiva y auto controlada, reconoce al estudiante como el actor principal para lograr un aprendizaje efectivo” con las cuales se establecen comentarios y se comparten experiencias entre los estudiantes. La importancia de la interactividad en el proceso de aprendizaje supone un abandono al oficio de alumno y lo involucra a ser actor de su propio aprendizaje. El diálogo de saberes atiende en los estudiantes las diferencias individuales en la ejecución de destrezas de gestión del conocimiento y de habilidades para el trabajo en equipo. La interactividad se logra de las mediaciones comunicativas y permite una estrategia de aprendizaje que se dinamiza en los comentarios, los debates y se retroalimenta con las intervenciones del docente y/o los mismos estudiantes.

Los foros de discusión, son considerados como un espacio virtual para que los alumnos puedan expresar ideas e inquietudes, cuestionar, debatir

y comunicarse; en este contexto el docente diseña estrategias de trabajo, al tiempo que involucra las motivaciones de carácter personal en los participantes es decir, el docente planifica y distribuye tareas, combina distintas opciones de enseñanza con beneficios obtenidos de manera exclusiva por el alumno a partir del empleo de los foros, recogiendo aspectos como el prestigio o el estatus adquirido (Bock Gee-Woo, 2005).

Reconocer la aplicación del foro virtual como recurso pedagógico y aspecto relevante para promover el aprendizaje de los alumnos, es una idea que se debería atender y reflexionar sobre la metodología de acción y participación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Por lo anterior, se necesita organizar la actividad de diálogo en la interacción y participación individual y de grupo; con carácter flexible y participativo, basada en ejercicios propios de una conversación para la generación de discusión y la construcción de conocimiento.

La inquietud generada en la acción formativa a través de los foros de discusión virtual, está determinada por la motivación y la participación del grupo en el proceso de enseñanza, visto desde los intereses individuales de los estudiantes en el desarrollo de las prácticas comunicativas, los aportes y argumentos, la ilación de ideas y confrontaciones, la disponibilidad de habilidades cognitivas necesarias para compartir ideas y experiencias y lo que implica aprender en una dinámica de trabajo en red ¿Cómo se desarrolla una metodología pedagógica en un foro de discusión virtual, desde una práctica dialógica, cuando existen otros medios con similar intervención virtual, los cuales sustraen propósitos pedagógicos para el aprendizaje?

Se hace necesario el reconocimiento a una metodología pedagógica para el desarrollo de los foros virtuales, en consideración a las actividades de intervención, diálogo y discusión; de las cuales se indaguen y se describan las dinámicas de

participación e interacción en cada uno de los participantes. A partir de ésta, reconocer en los aportes y el discurso que se construye, una actividad de enseñanza con estrategias de aprendizaje para la construcción del conocimiento. En ello, (Coll & Monereo, 2008) sugieren que el impacto de las TIC en la educación, depende más bien del impacto en el uso y de la finalidad como son utilizadas, la aplicación efectiva que de ellas hacen los profesores y los alumnos, a partir de las motivaciones recíprocas en el deseo de compartir conocimientos.

Como cuestión epistemológica que razona en el propósito pedagógico desarrollado a través de los foros virtuales, inquieta la explicación de un soporte metodológico claro y congruente que logre exponer los procesos de aprendizaje y las actividades de enseñanza establecidas en estos espacios de interacción electrónica.

Los foros electrónicos constituyen un espacio apto para la promoción de comportamientos colaborativos entre los estudiantes, bajo una modalidad asíncrona que permite que cada participante reconozca las aportaciones de los demás, reflexione sobre ellas y construya sus aportaciones según su propio ritmo de aprendizaje. En este proceso interactivo se produce la construcción situada del conocimiento por parte de cada estudiante como resultado de ese proceso dialógico social, en el cual el grupo negocia conjuntamente el significado de los contenidos que se discuten en el foro (Gros & Adrián, 2004).

En este sentido, se opta por una metodología de interacción discursiva que permita organizar y discutir temas académicos, participar de manera libre, expresar ideas e inquietudes, proponer y debatir argumentos de interés personal y social; con la constante atención y motivación por parte de cada uno de los participantes, y sobre todo, con la orientación pedagógica del docente para atender

aquellas situaciones del acto ilocutivo y, a las dificultades del proceso cognitivo, producto de la ausencia argumentativa en los aportes, resistencia a participar o, simplemente, la reproducción de información sin un análisis crítico.

El acto ilocutivo añade al hecho de decir algo, cierta fuerza o intención manifestada en el modo, el cual se expresa mediante acciones del hablante y las condiciones de la emisión lingüística; esto permite ejecutar acciones comunicativas, como aseverar, preguntar, mandar, amenazar, responder, etcétera. La fuerza ilocutiva imprime, por tanto, el carácter social a los actos del habla y les asigna una función o uso específico en el proceso comunicativo que media entre emisor y receptor (Rojas, 2007, p. 149).

Dado que la necesidad de crear hábitos participativos y la cultura de establecer espacios de intervención, de diálogo y discusión a través de este recurso virtual, con aportes y argumentos ricos en análisis crítico; exige una constante de estrategias participativas diseñadas por los docentes, tal como lo explican (Gros & Adrián, 2004) el trabajo en equipo con habilidades básicas para “el uso de argumentación lógica y racional para persuadir a los demás, compartir información para alcanzar las metas, comprensión de las necesidades de los otros y cultivo de las relaciones positivas”. La participación y el trabajo en el foro virtual, debería establecer habilidades inherentes a las que se desarrollan en un salón de clases, con el propósito pedagógico para que el alumno logre aprender a aprender y gestionar el conocimiento.

Sin duda estas acciones pedagógicas de trabajo, motivación e intervención; ofrecen estímulos valorativos, a quienes logran acceder a las condiciones propuestas en los procesos de diálogo e interacción, participación y cooperación en el discurso del foro de discusión virtual, aun así, la resistencia en el acceso y cumplimiento a este

propósito pedagógico, es un dilema que no se ha logrado comprender en el proceso formativo:

Por una parte “La dinámica de trabajo en los foros virtuales, invita a los participantes a revisar diariamente las actividades y discusiones, lo que implica una mayor dedicación y tiempo para acostumbrarse al componente virtual” (Arango, 2003). Y por la otra, “las actividades de aprendizaje, por tanto, requieren de permanentes interacciones, de un proceso de diálogo construido entre todos los actores, donde el profesor deja de ser el centro de la actividad para convertirse en un participante más del grupo con funciones de orientación, moderación y liderazgo intelectual” (Gros & Adrián, 2004).

La dinámica de trabajo y los procesos de enseñanza en el foro virtual, están gestionados por las habilidades de los alumnos y del docente para enfrentar las formas de funcionamiento de éstos espacios de interacción asincrónica, con hábitos de participación y la capacidad para aprender en colaboración.

Sin embargo, (Fëdorov, 2007) hace un análisis comparativo en el que describe una serie de ventajas y limitaciones que se derivan del trabajo en este recurso virtual. (Tabla 1)

El proceso de aprendizaje en un foro virtual, difiere de las metodologías de trabajo necesarias para dinamizar las actividades de los alumnos con estrategias de participación y de habilidad para aceptar la responsabilidad del propio aprendizaje. Los participantes pueden evadir el contexto de diálogo al no tener claro cómo recuperar las ideas en el discurso para analizar los aportes, sintetizar y exponer los argumentos.

Tabla 1. Ventajas y limitaciones en el uso de los foros de discusión virtual

| Ventajas | Limitaciones |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Es flexible:</i> porque los estudiantes pueden leer y colocar sus aportes independientemente del horario del curso. | Un foro virtual por sí sólo, no constituye un ambiente virtual favorable y suficiente para el aprendizaje. |
| <i>Facilita formular pensamientos más profundos:</i> debido a que los participantes tienen todo el diálogo en forma escrita y suficiente tiempo para pensar. | Los participantes pueden sentirse aislados cuando no reciben respuesta a sus ideas y comentarios. |
| <i>Mejoran las habilidades de comunicación escrita:</i> con participación individual y grupal, | Como recurso tecnológico no aporta casi nada para el desarrollo del pensamiento crítico del estudiante, de no estar aplicada en el contexto pedagógico una metodología que defina las reglas de juego. |
| <i>Se adapta para personas introvertidas</i> quienes no suelen participar en la discusión en una clase presencial. | Necesita de motivación e intencionalidad de aprendizaje con estrategias de participación expuestas en los procesos de enseñanza. |
| <i>Agiliza el aprendizaje a través de la solución de problemas:</i> puesto que se adecua para actividades de trabajo en grupo. | Genera una pérdida de comunicación no verbal, por ejemplo, las experiencias espontáneas, la voz y la comunicación conversada en un hilo de ideas en el diálogo. Esto hace más difícil de entender lo expresado y comunicado por el grupo. |
| <i>Genera un registro de transcripción completa de la discusión</i> y les permite a los usuarios la oportunidad de manipular, almacenar, recuperar, imprimir y corregir sus escritos. | Resulta complejo definir y establecer metodologías que permitan saber cuándo se ha agotado la comunicación, cómo se desarrolla ésta, y a su vez, concretar cuál ha sido el desarrollo del diálogo que promueve el aprendizaje individual y de grupo. |

La intencionalidad del aprendizaje por medio de foros virtuales

Una actividad educativa virtual establece condiciones pragmáticas por parte de los alumnos, que los integre a procesos cognitivos de manejo e interacción con las herramientas telemáticas “que pueden operar gracias a la tecnología facilitada por los avances de Internet (...). Los foros, herramientas orientadas al aprendizaje, a la comunicación/información y al trabajo colaborativo” (Carril & Sanmamed, 2009), constituyen contenidos y los expone a las intencionalidades formativas que se propone alcanzar, mediante los procesos de aprendizaje generados en un ambiente o escenario de instrucción. En este sentido, se considera que con los foros virtuales se da un aprendizaje más consciente, responsable y autónomo, del cual se logran otras formas de interactuar, participar, comunicar y organizar las actividades para ser estudiadas; así mismo, el docente propicia y mantiene la participación activa de los alumnos en el desarrollo de secuencias en las tareas, razón del aprendizaje como prioridad para el progreso formativo integral en el alumno.

Lograr expresar un desarrollo intelectual dentro del discurso dialógico en el foro virtual, “implica una creciente capacidad para explicarse y explicar a los demás, mediante palabras o símbolos, situaciones conceptuales complejas” (Bruner, 1977). En los espacios de discusión, el proceso de aprendizaje a través del foro se describe y se explica en el intercambio de trabajos académicos entre pares, con discursos establecidos, previa lectura a cada uno de los temas de estudio, mediante la acción moderadora del docente asesor, quien emplea estrategias de trabajo colaborativo, potenciando procesos de reflexión y coordinando la mediación del lenguaje como recurso de intercambio y medio de organización comunicativa en un ambiente interactivo virtual.

La importancia de una práctica colectiva compartida, propone alternativas distintas de participación en algunos de los rasgos representativos del aprendizaje reflexivo, aprender a partir de la práctica del diálogo, la interacción, la reflexión y el contraste; motivan al alumno a construir y reconstruir conocimientos (Pastells, 2010); el foro virtual genera espacios de diálogo y discusión como actividad de aprendizaje, con los discursos establecidos en la participación y el debate, descritos y expuestos en el intercambio de trabajos académicos entre pares y el trabajo en grupo.

“El desarrollo intelectual y la habilidad para el pensamiento se comprenden a partir de la unidad cognitiva y la actividad humana en sociedad” (Rodríguez, 1999), la acción de pensar lo que conoce y el diseño de estrategias para organizar y exponer estos conocimientos en el diálogo asincrónico, para el alumno, facilitan procesos de aprendizaje reflexivo en el acto de comunicar opiniones; el acto ilocutivo del participante, es el instrumento social mediador de intervención de las transformaciones que sufre el conocimiento en el diálogo desarrollado en el foro virtual.

La actividad del foro como metodología pedagógica que aporta en el aprendizaje, sugiere la necesidad de explorar la naturaleza del proceso de enseñanza de un determinado conocimiento, en relación a los aportes, interpretaciones e intervenciones de los participantes; además, la adquisición de habilidades y actitudes producto de la experiencia en las prácticas colectivas compartidas en la discusión asincrónica, con apreciaciones intersubjetivas en los participantes y de desarrollo humano, “entendible por la gestión del aprendizaje individual dentro de contextos sociales a través de modelos y situaciones reales y simbólicas” (Bandura, 1987).

En este sentido, el proceso de aprendizaje y el desarrollo del conocimiento:

Los sujetos humanos son activos, que aprenden y que construyen su mundo a través de sus propias acciones de pensamiento y que las estructuras cognitivas y estrategias de procesamiento en cada una de las etapas del desarrollo, los conducen a seleccionar aquello que les es significativo y a transformarlo de acuerdo con sus estructuras cognitivas. Esta actividad de interrelación con el ambiente, hace que los niños sean los constructores y conductores de su propio desarrollo, interpretación que ha conducido al desarrollo del concepto del constructivismo social, tendencia que está integrando todas estas teorías con la intención de darle un carácter más humanizado a la educación. (Vielma & Salas, 2000, p. 36).

Algunos méritos proporcionados para el aprendizaje reflexivo se involucran en el desarrollo del conocimiento individual. El ser humano a partir de su propio contexto conceptual y los significados hallados a la experiencia mediante las acepciones extraídas en la capacidad de pensar su aprendizaje, pone a prueba nuevas formas de intervenir en las prácticas de interacción, argumentación y discusión; realiza acciones comunicativas que implican interacción social, contextual, conceptual e informacional, relativos a tiempo, espacio y lugar. De éstas, se desarrolla la habilidad pragmática del lenguaje en los procesos cognitivos que intervienen como instrumento para la comprensión del entorno, y el desarrollo del conocimiento, en el diálogo descrito en los aportes e intervenciones.

De acuerdo con la consideración que hace (Bruner, 1977) al referirse al conocimiento en la construcción de significados por parte del sujeto cognoscente. El alumno transforma los conocimientos en la selección de información considerada relevante desde sus intereses y motivaciones, logra construir representaciones mentales que van más allá de la capacidad de expresar ideas, comunicar experiencias y abstraer el conjunto de

operaciones mentales que construye en sus razonamientos, es capaz de exponer y manifestar su criterio de aprehensión con habilidades de inferencia ante los demás participantes.

Desde la comprensión que hace Freire (1975) en la práctica educativa, en la cual privilegia la dialogicidad y la problematización, el diálogo en la práctica colectiva compartida en el foro de discusión virtual:

No se refiere sólo al que es necesario que suceda entre alumnos y profesores, sino que es, sobre todo, un diálogo entre conocimientos cuyos portadores son cada uno de estos sujetos, el educando y el educador. Esto implica una concepción de la educación que, entre otras características, tiene como meta planear que suceda la dimensión dialógica entre conocimientos que tienen distintas génesis, en (Delizoicov, 2008, p. 39).

Dinamizar una actividad de enseñanza y aprendizaje en los foros de discusión virtual, implica una mayor atención en el lenguaje pragmático del sujeto participante al realizar los aportes en el discurso que construye y el conocimiento expuesto en el diálogo de discusión virtual.

La pragmática lingüística centra su interés en los principios que rigen la interpretación de los enunciados: relación con los participantes, con el co-texto lingüístico inmediato, con el contexto, noción que abarca los textos en los que puede tener lugar un enunciado, las creencias de los interlocutores, lo que saben sobre ellos mismos y sobre el lenguaje que usan. Cuando se usa el lenguaje se producen significados mucho más ricos que los que nos proporcionan las proposiciones enunciadas (Yanez, 2013, p. 7).

Apreciaciones cognitivas que generan reflexiones en los argumentos y habilidad de pensamiento en los aportes y mediaciones; inferencias

construidas en el discurso conceptual del tema puesto en debate, del cual se atribuye la comprensión acogida por el estudiante.

Metodología y planeación de trabajo para el aprendizaje a través de foros virtuales

Las actividades pedagógicas diseñadas para el desarrollo de los foros de discusión virtual, promueven procesos comunicativos basados en la comprensión de temas estudiados por un grupo y planteados para ser conversados y discutidos a manera de diálogos escritos. El principal interés pedagógico está orientado en atención a las divergencias y aprobaciones, y en las maneras de estudiar y analizar los aportes de los participantes, destacando así, las comprensiones generadas de manera individual y grupal, por las cuales se construye un discurso dialéctico en el desarrollo de diálogos, que promuevan la construcción de conocimiento.

El propósito pedagógico que conviene detallar en una metodología didáctica que sustente el proceso cognitivo para el aprendizaje mediante la interacción en el foro virtual, con los modos de intervenir de cada uno de los participantes aunado a las reglas de intervención y la mediación que orientan los aportes y las intervenciones del grupo, en tanto se reconocen las bases éticas y actitudinales destacadas para el éxito pedagógico en el desarrollo del diálogo interactivo, explicaría el conjunto de estrategias que se pueden considerar para alcanzar procesos de aprendizaje.

Con base en el contexto pedagógico del foro virtual, se realizó un análisis de los postulados a varios autores como (Gros & Adrián, 2004); (Buil, et al., 2012) y (Constantino & Álvarez, 2010) de quienes se obtuvo la siguiente clasificación de estrategias:

1. Estrategias centradas en la individualización de la enseñanza: la implicación de esta estrategia y su propósito pedagógico es entendida desde su finalidad didáctica y la metodología pedagógica que diseña el docente.

Un foro que se constituye de las respuestas individuales a una pregunta que lo abre, en estos casos se da una participación principalmente aditiva, en particular cuando no se pretende un trabajo grupal, sino un cumplimiento individual. Sin duda, las actitudes de los participantes juegan un papel preponderante. (Constantino & Álvarez, 2010, p. 68).

La participación de los estudiantes es definida por las percepciones de trabajo individual en el área y en el tema que se estudia, con los intereses y motivaciones que generan para inquirir y tomar el hilo en la participación y desempeño académico durante el proceso de aprendizaje. En este aspecto, los aportes se consideran de manera individual en acuerdo con la argumentación del estudiante y con el trabajo propuesto para el grupo.

Las intervenciones se hacen de manera aditiva, sin tener en cuenta los comentarios de los demás participantes; únicamente se participa para exponer el tema de estudio y para hacer aportes respecto a la exposición realizada. La evaluación es de acuerdo con los argumentos expuestos por el tema de estudio, y por lo general, el estudiante se plantea una pregunta para responderla.

2. Estrategias para la enseñanza en grupo, centradas en la presentación de información y la colaboración.

Lo que resulta de ellos depende de la interacción de los participantes, ya sea como profundizaciones o amplificaciones tópicas (producto de la confrontación y/o colaboración conceptual entre los participantes) o como productos didácticos resultantes (resúmenes,

cuadros, esquemas, etcétera). En este tipo de foros la figura del tutor suele ser fundamental. (Constantino & Álvarez, 2010, p. 68).

De acuerdo con estos autores, las estrategias de enseñanza en grupo centradas en la presentación de información y colaboración, consisten en un conjunto de habilidades que el estudiante adquiere y emplea de forma intencional, como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas con demandas académicas y de apoyo entre pares.

La interacción grupal y su finalidad de enseñanza valoran, en los aportes y las intervenciones, las opiniones que se generan en el desarrollo del tema, como resultado de un trabajo en equipo con interpelación discursiva expresada mediante un hilo de ideas y argumentos. La creatividad para organizar los aportes, seguir el hilo de la conversación, identificar opiniones claves para proponer temáticas en la discusión que generen debate sin evadir el propósito de la actividad, determina la capacidad pragmática del lenguaje en el grupo para concertar una síntesis de la discusión, en la cual se expongan las construcciones cognitivas en el tema trabajado.

3. Estrategias centradas en el trabajo colaborativo con motivaciones reciprocas de sus participantes en el deseo de compartir conocimientos. En este caso los une el sentimiento de pertenencia a una comunidad o grupo que comparte los mismos intereses. Para (Buil, I. et., al. 2012) quienes han organizado un conjunto de beneficios en el uso de los foros de discusión virtual, sugieren que:

Los foros se organizan como fuente de información clasificada por temas, donde los participantes comparten intereses comunes, con características, metas y propósitos que los induce a participar. Son de fácil acceso debido a su naturaleza asincrónica y canal multidireccional, lo que hace que la

comunicación sea operable entre todos los participantes, con la posibilidad de publicar un mensaje en cualquier momento, quedando éste siempre visible para que posteriormente, cualquier individuo pueda consultarlo y contestar si lo estima oportuno.

De tal manera que:

El aprendizaje depende de la capacidad de asimilar o incorporar como propios los acontecimientos de un sistema de almacenamiento que corresponden al medio, sistema que hace posible la creciente capacidad del sujeto para ir más allá de la información que encuentra en un momento determinado. (Vielma & Salas, 2000).

Planear una metodología pedagógica para la intervención del diálogo en el foro virtual, establecería un propósito didáctico centrado en la individualización de la enseñanza, para la enseñanza en grupo, o centrado en el trabajo colaborativo; enfocado en el aprendizaje del estudiante. Por otra parte, sin alguna de estas metodologías pedagógicas, se emprende un sinnúmero de aportes con diferentes modos de dialogar con intervenciones que no aportan al trabajo de discusión, ni evidencian procesos de aprendizaje, sino que, por el contrario, se despliegan como aportes sueltos y sin lectura.

Los resultados que presentan muestran la existencia de diferencias considerables en el uso de estrategias interactivas y discursivas, así como el efecto del diseño instruccional de los foros virtuales en la calidad y extensión de las interacciones discursivas y en la construcción de conocimiento entre pares. (Edel-Navarro, 2010, pág. 15)

El propósito didáctico en las discusiones generadas en los foros virtuales con aportes a temas de interés común, para los participantes, mediante actividades explícitas en metas y objetivos para el

aprendizaje, establece discusiones valiosas de interés grupal; metodología pedagógica basada en la participación. En la cual, el aprendizaje reflexivo constituye el objetivo común enmarcado en la reflexión y construcción de conocimiento, como soporte para definir la participación, con ideas organizadas y sistematizadas que puedan exponerse en un compendio de discurso construido y elaborado por el trabajo de grupo en el contexto virtual.

De acuerdo con (Arango, 2003) los foros virtuales como estrategia de aprendizaje requieren de una planeación, la cual permita una contextualización clara del tema y de los objetivos propuestos. También considera que esta planeación debe exponer con claridad el tiempo de inicio y de finalización de la actividad, necesaria para que los estudiantes puedan planear y organizarse en el desempeño de las actividades, de acuerdo a las reglas de participación. Para esta autora, es importante diferenciar tres formas de diálogos que prevalecen en los foros de discusión virtual:

- a. **Foros de diálogos sociales:** “caracterizados por la informalidad y la necesidad de compartir asuntos gratificantes para el autor”, una forma de participar con los estudiantes, y entre estudiantes. En este aspecto no queda claro cuál es la finalidad del aprendizaje que se propone desarrollar en el debate y cuáles serían las reglas y funciones pedagógicas que se pueden experimentar en esta estrategia de trabajo. Por un lado, compartir experiencias y conversar asuntos personales, por el otro, que se pueda identificar cuál es el propósito didáctico que expresa la forma de enseñar, y qué aprendizajes se desarrollan de acuerdo a esta clase de diálogos.
- b. **Foros de diálogos argumentativos:** “nacidos desde las lógicas individuales y caracterizados por la defensa de puntos de vista personales”, no necesariamente

confrontados con los de los otros. Generalmente estos diálogos promueven el individualismo, lo que (Fëdorov, 2007) había advertido en las limitaciones que se promueven en estos espacios, ya que los participantes pueden sentirse aislados cuando no reciben respuesta a sus ideas y comentarios.

- c. **Foros de diálogos pragmáticos:** “en esta forma se pone en juego el conocimiento de todos para construir desde distintas miradas, significados de un mismo hecho.” De tal manera que, el proceso pedagógico inferido se organiza a partir de las tareas, determinadas por la naturaleza del tema, de la disciplina y del material propuesto, las especificaciones y estilos de aprendizaje del grupo y la planeación de trabajo del docente asesor.

Conclusión

Las formas de diálogo para el desarrollo del aprendizaje en un grupo de clase desarrolladas en el foro virtual, requiere del diseño y planeación que debe hacerse antes, durante y después de la interacción grupal. Por lo tanto, el docente debe organizar los contextos interactivos, operativos y de comportamiento donde actúa con los modos de utilizar y desarrollar las actividades de participación y ejecución de los objetivos propuestos para el diálogo. Esto facilita el proceso de aprendizaje en los estudiantes, quienes a partir de la planeación y aclaración que hace el docente, pueden intervenir y contribuir en el desarrollo y apropiación de otras formas de compartir y reflexionar en sus aportes, de tal manera que se genere aprendizaje.

Se puede inferir que los aportes de cada uno de los participantes, el debate que se construye, el diseño y la gestión de los procesos formativos en

el desarrollo pedagógico del foro de discusión virtual, se derivan de las intencionalidades del aprendizaje; el propósito pedagógico se organiza en la construcción social del conocimiento, un producto de prácticas discursivas mediadas por estrategias de trabajo con metodologías de participación.

El aprendizaje reflexivo en la actividad del foro virtual es concebido en las dinámicas de grupo, con las formas de conversar, intervenir y comparar experiencias en el discurso que se construye, desde los significados y las consideraciones dadas en los aportes del estudiante, en el diálogo situacional que se produce, y la discusión desarrollada en este contexto virtual por los participantes.

No quiere decir que, con la planeación de trabajo que se requiere para el desarrollo de los foros de discusión virtual, se logre motivar a los alumnos para que participen de la manera que se planea, por el contrario, se requiere de la intencionalidad del grupo para presentar aportes, debatir ideas, argumentar los propósitos discursivos para la construcción de conocimiento. Esto requerirá de una cultura participativa con habilidades pragmáticas para interpretar y dar sentido a los enunciados, en la interacción discursiva, definidas por el hábito de participar en el diálogo con aportes pertinentes a la trama conversacional, y el contenido temático que invita a reflexionar, escribir y sustentar los argumentos que suscitan el aprendizaje en el estudiante.

En este sentido el aprendizaje reflexivo se establece desde los modos de pensar y elaborar las ideas, atender y entender los aportes que se presentan, las dilucidaciones que se construyen en las intervenciones, los procesos dialogales derivados de la atención, participación y la actividad con la pragmática del lenguaje en quienes participan.

De este modo definir una metodología pedagógica con estrategias de participación y de diálogo, en los foros de discusión virtual, resulta sencilla desde el punto de vista teórico y conceptual,

entendida en las anteriores concepciones teóricas, sin embargo, los procesos de interacción, participación, y las actividades humanas en este ambiente virtual, estiman procesos pedagógicos que resultan efímeros a los propósitos de aprendizaje, debido a la cultura de participación, la calidad de argumentos en el discurso, la metodología pedagógica de la actividad; con procesos pedagógicos que favorezcan la formación del individuo en este ambiente virtual de aprendizaje.

Referencias

- Arango, M. (2003). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. *Debates Latinoamericanos*, 21.
- Arango, M. L. (2003). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. *LIDIE -Laboratorio de INvestigación y Desarrollo sobre INformática Educativa*, 1-21.
- Bandura, A. (1987). Pensamiento y Acción: fundamentos sociales. En A. Bandura, *Pensamiento y Acción: fundamentos sociales* (pág. 621). Barcelona-España: Martínez Roca.
- Berrococo, J. V. (2002). Herramientas de Comunicación Sincrónica y Asincrónica. *Educación en Red*, 57-81.
- Bock Gee-Woo, Z. R.-G.-L. (Marzo de 2005). Behavioral Intention Formation in Knowledge Sharing: Examining the Roles of Extrinsic Motivators, Social-Psychological Forces, and Organizational Climate. *MIS Quarterly*, 29(1), 87-111.
- Bruner, J. S. (1977). Early social interaction and language acquisition. *Studies in mother-infant interaction*, 271-289.
- Buil, I., Hernández, B., F, J. S., & Urquizu, P. (2012). Los foros de discusión y sus beneficios en la docencia virtual: recomendaciones para un uso eficiente. *Innovar*, 22(43).
- Coll, C., & Monereo, C. (2008). Educación y aprendizaje en el siglo XXI: nuevas herramientas, nuevos escenarios, nuevas finalidades. En C. M. Cesar Coll,

- Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las Tecnologías de la Información y Comunicación* (págs. 19-52). Madrid: Ediciones Morata.
- Constantino, G. D., & Álvarez, G. (2010). Conflictos virtuales y problemas reales: caracterización de situaciones conflictivas en espacios formativos online. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 65-84.
- Delizoicov, D. (2008). La educación en Ciencias y la perspectiva de Paulo Freire. *Alexandria: Revista de Educação em Ciência e Tecnologia*, 1(2), 37-62.
- dePepa, A. M. (2006). La utilización de foros virtuales en la universidad como metodología de aprendizaje coalborativo. *Revista cognición*, 8, 59-74.
- Edel-Navarro, R. (2010). Presentación. Entornos virtuales de aprendizaje: la contribución de “lo virtual” en la educación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 7-15.
- Escorcía, G. (2010). Reinventar el aprendizaje: habilidades para el Siglo XXI. *Estrategia C5*.
- Fëdorov, A. (2007). Foro virtual como una estrategia metodológica para el desarrollo del pensamiento crítico en la universidad. *Revista iberoamericana de sistemas, cibernética e informática*, 4(2), 54-59.
- Flechas, O. I. (Abril de 2013). Nivel de competencia y uso de TIC en la práctica pedagógica de docentes de Tecnología e Informática y de Especialidades del municipio de Duitama. *Educación y Ciencia*, 53-70.
- Gee-Woo, B., W., Z. R., & Jae-Nam, K. Y.-G. (2005). BOCK, Gee-Woo, et al. Behavioral intention formation in knowledge sharing: Examining the roles of extrinsic motivators, social-psychological forces, and organizational climate. *MIS quarterly*, 87-111.
- Gros, S. B., & Adrián, M. (2004). Estudio sobre el uso de los foros virtuales para favorecer las actividades colaborativas en la enseñanza superior. *Revista electrónica -Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 5.
- Moreno, M. A. (2015). Nuevas interacciones sociales. Formas de entender el flujo de la comunicación en las organizaciones y la cotidianidad. *Observatorio (OBS*)*, 9(1), 131-148.
- Navarro, R. E. (2010). Presentación. Entornos virtuales de aprendizaje: la contribución de “lo virtual” en la educación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 7-15.
- Pablo César Muñoz Carril, M. G. (2009). *Plataformas de teleformación y herramientas telemáticas*. Barcelona: Editorial UOC.
- Pastells, Á. A. (Abril de 2010). El aprendizaje reflexivo en la formación inicial del profesorado: un modelo para aprender a enseñar matemáticas. *Educación Matemática*, 22(1), 149-166.
- Rodríguez Arocho, W. C. (1999). El legado de Vygotski y de Piaget a la Educación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(003), 477-489.
- Rojas, V. M. (2007). *Fundamentos de Semiótica y Lingüística*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Vielma, E. V., & Salas, M. L. (2000). Aportes de las Teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner: Paralelismo en sus Posiciones en Relación con el Desarrollo. *Educere, Artículos*, 30-37.
- Yanez, A. (2013). El enunciado y el contexto educativo: hacia la pragmática. *Revista Comunicación*, 11(2), 17.

