

Estudiantes universitarios, familia y calidad de vida: prevención, comunicación y afecto

University students, family and quality of life: prevention, communication and affection

Carlos Jairo Cabanzo-Carreño¹
Belma Calderón Calderón²
DOI: 10.29151/hojasyhablas.n21a1

Resumen

El presente artículo es el resultado del proyecto "La familia como factor de fortalecimiento de la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional", que se realizó con estudiantes de primer semestre y sus familias. En este sentido, el artículo se construyó a través de dos líneas de trabajo: primero, una revisión documental sobre espacios formativos para las familias desde una perspectiva de la calidad de vida, y segundo, un estudio de corte descriptivo mediante la aplicación de una encuesta de caracterización a las familias de estudiantes admitidos de seis cohortes semestrales (2017-2019), en donde se evidencia la situación social, económica y familiar de los estudiantes. Una de las conclusiones más destacadas en este proceso, es el hecho de que la familia es un factor de protección muy importante en la formación de los estudiantes lo cual representa un reto para el diseño de políticas educativas en prevención y acompañamiento de población universitaria.

Palabras clave: Estudiante, universidad, adolescencia, familia and calidad de vida

Abstract

This article is the result of the project "The family as a factor for strengthening the quality of life of the students of the National Pedagogical University", which was carried with first-semester students and their families. In this sense, the article was constructed through two lines of work: first, a documentary review on training spaces for families from a quality of life perspective, and second, a descriptive study through the application of a survey characterization of the families of admitted students from six semester cohorts (2017-2019), where the social, economic and family situation of the students is evidenced. One of the most outstanding conclusions in this process is the fact that the family is a very important protection factor in the training of students, which represents a challenge for the design of educational policies in prevention and accompaniment of the university population.

Keywords: Students, University Adolescence, Family and quality of life

¹ Estudiante Doctorado Interinstitucional en Educación, Universidad Pedagógica Nacional, Magíster en Investigación Social Interdisciplinaria y Magíster en Sociología. E-mail: ccabanzo@pedagogica.edu.co

² Magíster en Educación y Especialista en Gerencia Social de la Educación de la Universidad Pedagógica Nacional. Psicóloga Social Comunitaria de la UNAD. E-mail: bcaldero@pedagogica.edu.co

Introducción}

El proyecto La familia como factor de fortalecimiento de la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional, fue creado en el año 2011 y su propósito principal fue la creación de espacios formativos para los padres, madres, estudiantes y familia en general, que favorecieran al fortalecimiento de las relaciones familiares y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria. En este sentido y de acuerdo con Gaitán, Rodríguez y Patarroyo (2016) "... calidad de vida para la construcción social y la gestión se evidencie en una participación "real", en donde se considera a las familias como fin en sí mismo y no como medio de la escuela y el contexto. Esto significa romper con unas exigencias de la escuela y movilizar a los actores "familia" para recuperar y fortalecer los planes de vida de sus hijos, y no al contrario" (p.103). En este contexto, se planteó un acercamiento con los estudiantes que ingresaron a primer semestre, con sus núcleos familiares ya que muchos de ellos son menores de edad y se pueden ver involucrados en conductas de riesgo.

Se puede decir inicialmente que hablar de familia, es dialogar desde múltiples configuraciones que devienen a lo largo de la historia, y más aún si se tiene en cuenta su vinculación con el ámbito educativo. Según el Grupo de Investigación Familia y Escuela (2015) define a la familia "como la estrecha relación de ciertas personas unidas por un lazo afectivo, que genera un proyecto de vida común, con el único objetivo de brindar calidad de vida exitosa a sus miembros" (p.46). Que, para el contexto educativo, implica el compromiso permanente de seguir el paso –de los jóvenes estudiantes- en su día a día para poder identificar qué permanece, qué ha cambiado y cuál es el impacto de esos cambios en sus estructuras, organización y formas de relación (Manjarrés, León y Gaitán 2016).

Por su parte, Castro de Amaya, Rojas, Pinilla y Docal (2015) refieren a la "familia como sistema

inmerso en otros sistemas sociales, de tal manera que un cambio en los sistemas sociales genera cambios en la estructura y funciones de la familia. Sociedades y familia no son sistemas estáticos, su naturaleza es la del cambio, estos cambios en el devenir histórico humano generan diversidad en el modo como se organizan las familias y los roles y las funciones que ha de desempeñar" (p.166).

Es decir, que la familia en el contexto educativo es un factor importante en la prevención de conductas de riesgo y, esto se debe a que es el primer agente protector y facilita el desarrollo saludable del adolescente. Es en la familia donde se conoce y aprende, la utilidad de dichos aprendizajes puede ayudar a que el adolescente sobrelleve los cambios de manera adecuada (Valenzuela, Ibarra, Zubarew y Loreto, 2013).

Es así, que se han realizado diversas investigaciones con relación al papel de la familia en los jóvenes donde se encontró que "... la importancia de la familia para los y las jóvenes. Estos jóvenes comprenden que es un espacio de crecimiento personal y de vínculos afectivos, así piensa el 58% de los participantes, un 22% ve en ella un lugar preponderante dentro de las dinámicas sociales y solo un 7% la identifica como un espacio de protección y el 5% encuentra en la familia variadas combinaciones positivas. Los resultados destacan la tendencia de jóvenes caldenses a reconocer la importancia de la familia para ellos y para la sociedad" (Castro de Amaya, et al. 2015, p.166)

Por consiguiente, cualquier propuesta de política educativa que se configure como marco de acompañamiento y de prevención de ciertas conductas, debe basarse en la importancia que tienen las buenas relaciones familiares en el proceso de formación de los jóvenes y además establecer algunas alternativas de trabajo en busca de un acercamiento entre padres e hijos. Desde este lugar de enunciación, se asume que la participación de la familia en el ámbito educativo es fundamental y contribuye afectiva, social y culturalmente en la construcción de sujetos comprometidos con

los valores, las buenas prácticas y en general, todos aquellos espacios de formación ciudadana y social.

Atendiendo a esta perspectiva, el Programa Psicosocial de la Subdirección de Bienestar Universitario de la Universidad Pedagógica Nacional, puso en marcha este proyecto, dado que el periodo de la adolescencia es para muchos padres una época conflictiva, pues los jóvenes se encuentran en una etapa vital de fuertes cambios a nivel emocional, cognitivo, sexual y social con implicaciones en su estructura familiar. Por esta razón, se crean los espacios de articulación entre padres, madres, estudiantes, otros familiares y la Universidad, donde se brindan, por un lado, herramientas conceptuales y estrategias tendientes a mejorar las relaciones interpersonales y conservar el clima familiar, y por otro lado, generar una participación activa y propositiva de las familias en la búsqueda conjunta de alternativas en resolución de conflictos y pautas para la buena convivencia, entre otros.

Con el propósito de contextualizar la propuesta investigativa, se describen algunos antecedentes de instituciones de educación superior (IES) que han llevado a cabo programas con relación al tema de familia. Entre ellas, la Universidad Nacional de Colombia, la Escuela Colombiana de Carreras Industriales y la Fundación Universitaria Monserrate. En estas instituciones los programas dirigidos a padres y madres contienen estrategias de socialización y acceso a los servicios y beneficios que ofertan, y que mejoran la calidad de vida de los estudiantes admitidos. Por ejemplo, en la Universidad Nacional de Colombia realizan el taller Encuentro con padres y familias, donde se generan espacios de reconocimiento con el propósito de generar una dinámica identitaria alrededor del campus universitario, y además se exponen las políticas de bienestar que en materia de beneficios contribuyen a la permanencia con calidad de los estudiantes, desde una perspectiva de sensibilización en aras de promover dinámicas preventivas a posibles riesgos.

En esta misma línea, la Escuela Colombiana de Carreras Industriales, ECCI, lleva a cabo el proyecto Sentido de pertenencia y redes de apoyo, SENTIRA, encaminado a vincular a la familia y otras redes de apoyo en la ampliación de los ambientes sociales de interacción y formación. Así mismo, los padres son invitados a la reunión de bienvenida con sus hijos de primer semestre, y a otras reuniones programadas periódicamente, según las necesidades o dificultades de los estudiantes. Otro antecedente importante, se presenta en la Fundación Universitaria Monserrate que cuenta con el Encuentro de padres, los cuales generan espacios de participación de la familia que es considerada como integrante primordial de la comunidad educativa y co-responsable de la educación de los jóvenes.

Por su parte la Universidad de Antioquia adelanta el proyecto Escuela de padres, cuya fortaleza es el plan de Orientación Familiar, que apoya a los estudiantes y sus familias frente a problemáticas diversas. En la Universidad EAFIT, se desarrolla la estrategia de Talleres de reflexión, donde se realiza el acompañamiento a padres de becados.

En la Universidad Pedagógica Nacional, se cuenta con el Centro de Estudios y Servicios en Pedagogía y Familia, cuyo objetivo es la creación de espacios de formación para maestros y otros agentes en temas relacionados, dado que estos actores sociales carecen de herramientas formales y sistemáticas para abordar las problemáticas que los estudiantes llevan a las aulas. Lo anterior se articula con el diseño de espacios formativos que impactan el currículo; por ejemplo, la Licenciatura en Educación Infantil de esta institución cuenta con asignaturas y espacio de prácticas investigativas sobre el tema. Este centro de estudios también cuenta con el grupo de investigación en Familia y Escuela, en donde se realizan procesos formativos con estudiantes.

No sobra mencionar que, en el marco de descripción y comprensión de comunidad universitaria, la Universidad Pedagógica Nacional ha rea-

lizado sendas publicaciones sobre caracterización de población estudiantil en los dos semestres del 2006. En estos estudios se indagaron algunos factores relacionados con el ámbito familiar, aspectos sociodemográficos, procedencia, uso del tiempo libre y manejo de medios de comunicación, entre otros. Con relación a la conformación de la familia, se evidencia que predomina el vivir con los dos padres. Así mismo, prevalece que la madre es la máxima autoridad en la familia. El estudio de caracterización realizado en el primer semestre de 2006, reafirma la premisa de que la familia es un ambiente propicio en la construcción de los sujetos sociales ya que, “cuando las condiciones de interacción son propicias (las familias) potencian el desarrollo de habilidades, talentos, fortalezas y capacidades de nuestros hijos”(Cabanzo, 2006, p.35).

Metodología

La presente investigación es de corte cualitativo y se realiza atendiendo a que las comunidades son en sí mismas espacios de representación y que existen entre ellas dinámicas de interlocución que develan la posibilidad de una construcción colectiva de saberes que emanan del entramado de la cotidianidad (Cabanzo, 2012). Así, la primera parte del ejercicio requirió de una revisión bibliográfica sobre estudios de familia, relaciones padres e hijos, comunicación y otros contenidos como aproximaciones al tema para hacer un balance documental sobre posturas que justifican la articulación de la familia con los entornos y población universitaria en aras de fortalecer su calidad de vida.

Adicionalmente, se realizó un ejercicio de caracterización de las familias de estudiantes admitidos (entre el 2017 - 2019) con el fin de acopiar elementos de juicio con los cuales fortalecer las agendas y actividades de la política educativa de acompañamiento promovidas desde la institución. Se aplicó un instrumento de caracterización a la población familiar asistente a la convocatoria abierta realizada a través de medios de difu-

sión diversos y por vía telefónica. La Encuesta de Caracterización a las familias, se realiza cada semestre en la bienvenida, y consta de 22 preguntas que pretende indagar sobre aspectos sociodemográficos, relaciones familiares, nivel educativo de los padres, uso del tiempo libre y temas de interés particular. En cada bienvenida se logra caracterizar un número importante de familias, entre ellos madres, padres y acudientes de los estudiantes admitidos a primer semestre en cada uno de los programas de pregrado. Como ejercicio complementario, se socializa el proyecto de familia y se les invita a participar de los encuentros y, posteriormente se envía la invitación al correo institucional, a los correos personales y se realiza contacto telefónico con cada uno de los hogares.

Resultados y discusión

En este apartado se muestran los resultados de una revisión documental sobre la necesidad de la estructuración de espacios formativos en los contextos universitarios con clave en una perspectiva preventiva y de acompañamiento a los jóvenes estudiantes universitarios. Además, se despliegan los resultados más importantes de la caracterización de las familias de aquellos que fueron admitidos entre el 2017 y 2019 en cada uno de los programas de pregrado del período en mención.

La importancia de los espacios formativos para estudiantes y familias

En primera instancia se abordan los planteamientos de Oliva y Parra (2004), quienes puntualizan en la importancia del afecto, apoyo y la comunicación para fortalecer las relaciones padres e hijos adolescentes. Los temas que se recomiendan en los espacios formativos giran alrededor de: las relaciones familiares, manejo de situaciones conflictivas, comunicación y familia, consumo de sustancias psicoactivas y sexualidad entre otros. En este sentido, Manjarrés, et al. (2016) afirman que: “la familia debe participar en la planificación general del proceso educativo y debe ser parte activa

y estructural del sistema educativo. La interacción entre ambos contextos permitirá llevar a cabo y con efectividad la tarea educativa”. (p.148)

En la misma línea, Valenzuela, et al. (2013) afirma que “Se requiere un compromiso de la familia para superar los riesgos y vulnerabilidades propias de esta etapa y estimular adecuadamente su desarrollo”. De allí que, es fundamental trabajar juntamente con la familia, en términos de factores de protección, en aras de promover y prevenir fenómenos sociales que pudieran debilitar la calidad de vida de la comunidad universitaria en general, y de los estudiantes en particular. Ya que, estudios han demostrado que “los adolescentes que se sienten más próximos a sus padres son los que mantiene más confianza en sí mismos, muestran más competencia conductual, más independencia y se implican en menos conductas de riesgo, como el consumo de drogas y actividades delictivas” (Martínez y Robles 2001, p. 161). Esto confirma que las relaciones entre padres e hijos caracterizadas por la proximidad, calidez, apoyo y afecto conllevan menos riesgos para la salud de los adolescentes.

Apoyando lo anteriormente dicho, se visualiza cómo, en sí mismas, las relaciones entre padres e hijos en el periodo de la adolescencia, prefigura una época conflictiva y en consecuencia es afectado el clima familiar con incidencia directa en el desempeño y articulación del estudiante en su entorno de formación académica. Para Oliva y Parra (2004), en las relaciones familiares se configurarían ciertos tipos de factores negativos ligados a procedencias multicausales y diversas emanadas del contexto de los jóvenes:

... La concepción Storm and Stress es un término que representa a los adolescentes como indisciplinados, conflictivos y enfrentados a los valores de los adultos, esta concepción continúa teniendo vigencia en la actualidad entre la población en general, aunque no es un problema generalizado, sí hay suficiente evidencia acerca de una importante incidencia de problemas relacionados en tres áreas: los conflictos con los

padres (Laursen, y Collins 1998); (Steinberg y Morris 2001), la inestabilidad emocional (Buchanan y Becker 1992; Larson y Richards, 1994), y las conductas de riesgo (Arnett, 1992). (Oliva y Parra 2004, p. 25)

Por otra parte, frente a los conflictos con los padres, Rodríguez y Megías (2005) anotan que una de las causas es la brecha generacional en atención a que “Muchos de los elementos que los padres y madres de adolescentes manifiestan como dificultades apuntan a elementos relativos a un cierto cambio generacional que, en parte, no les habría permitido asentar e interiorizar los cambios sociales para adaptarlos a procedimientos educativos alternativos que resulten satisfactoriamente eficaces.” (p.13)

Es un hecho, que hoy en día los jóvenes exigen mayor autonomía y participar más en el ámbito social: estar más tiempo con su grupo de amigos, fiestas, paseos entre otras. Frente a esta situación, es indispensable que los padres vayan dando progresivamente más libertad a sus hijos, sin embargo, no dejarlos solos en la toma de sus decisiones, ya que estos problemas surgen por la falta de un ajuste entre lo que quieren los jóvenes y su familia.

Así mismo, los jóvenes están en el proceso de desarrollo de competencias sociales para ajustarse a los nuevos contextos sociales y adquirir nuevas experiencias como son el paso del colegio a la universidad, cambio de amigos, cambio de conductas, cambios de roles sociales, algunos trabajan y estudian, asumen roles de estudiantes y padres. De acuerdo con lo planteado anteriormente, Schulenberg, Bachman y Johnston, (2000), puntualizan que “en este proceso algunos jóvenes tienen mecanismos que permiten afrontarse adecuadamente a estas nuevas demandas, sin embargo, hay quienes no, incrementado la probabilidad que adopten estilos de vida poco saludables o de riesgo como drogas, alcohol, problemas alimenticios, robos, prostitución, etc”. En este sentido, “un mayor apoyo percibido de la familia se asocia a un

menor consumo de tabaco, alcohol y drogas en el adolescente”, así lo afirma (Martínez y Robles, 2001).

Por otra parte, Oliva y Parra (2004) puntualizan que:

Cuando los hijos llegan a la adolescencia se vive una época conflictiva asociado a la violencia, consumo de cigarrillo, alcohol, sustancias psicoactivas es decir, es alterado el clima y la convivencia familiar pues se ven disminuidos los canales de comunicación en el núcleo familiar. Primero, porque los jóvenes permanecen más tiempo con su grupo de amigos, y segundo porque los padres no disponen de mucho tiempo para compartir con ellos dadas las obligaciones que tienen, sumado al estrés que viven diariamente. Y una vez logran acercarse a sus hijos, no cuentan con estrategias comunicativas asertivas para dirigirse a ellos, y la única alternativa que encuentran es el regaño y pedir explicaciones, algunas veces de forma agresiva” En consecuencia, estas infortunadas dinámicas contribuyen a que los jóvenes tomen distancia de sus padres y no compartan sus pensamientos y actividades y muy probablemente se vean expuestos a riesgos. (p. 105)

En esta perspectiva y de acuerdo con “es tarea de padres y madres establecer con claridad las responsabilidades, derechos y límites a sus adolescentes, pues se reducirá el riesgo ante diversas circunstancias de su entorno como la violencia, las adicciones, la delincuencia, entre otras” (Gallegos, 2013, citado en Arguez et. al, 2018, p. 262). También es fundamental que los padres se muestren receptivos a la hora de escuchar a sus hijos, que les presten atención y dediquen tiempo para que se expresen tranquila y abiertamente. “La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés, 2004), aboga por la articulación familia y

fundamenta esta necesidad en tres razones: el reconocimiento de que los padres son los primeros educadores de sus hijos e hijas; el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños; y la familia como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia.” (Unesco, 2004, citado en Valdés, Martín y Sánchez, p. 3)

Para concluir, es primordial destacar la importancia que adquiere durante la adolescencia el acercamiento con padres y madres de familia, ya que primero, esta etapa puede resultar un reto más difícil para algunos padres y madres que otras etapas vividas con sus hijos, y segundo, contribuir al fortalecimiento de los lazos familiares, esto con el fin de minimizar los riesgos a los que pueden estar expuestos los jóvenes. Por estas razones, el proyecto “La familia como factor de fortalecimiento de la calidad de vida de los estudiantes de la UPN”, cobra valor como una propuesta de intervención pertinente para este tipo de población y para la Universidad Pedagógica Nacional en la búsqueda de fortalecer sus nexos con la comunidad.

De hecho, este proyecto es resultado de un proceso investigativo acerca de las relaciones padres e hijos en el periodo de la adolescencia, dado que algunos investigadores afirman “que las relaciones entre padres e hijos en el periodo de la adolescencia, es para muchos una época conflictiva y en consecuencia es afectado el clima familiar, generando conflictos con los padres, inestabilidad emocional y conductas de riesgo en los jóvenes”³. En este sentido, pretenden mostrar la importancia que tienen las buenas relaciones familiares en el proceso de formación de los jóvenes y fortalecerlas mediante la construcción de espacios formativos y de acompañamiento con las familias de los estudiantes de la UPN, en aras de generar habilidades y estrategias que optimicen las relaciones intrafamiliares y mejoren la calidad de vida de la

³Citado en: Oliva y Parra (2004). Contexto familiar y desarrollo psicológico durante la adolescencia. En E. Arranz (Ed.), Familia y desarrollo psicológico (pp.96-123). Madrid: Pearson Educación.

comunidad universitaria. Además, promover la comunicación, el afecto y las buenas relaciones entre quienes interactúan de estos espacios, brindando herramientas para propiciar los vínculos familiares.

Caracterización a las familias de estudiantes admitidos (2017 - 2019)

Otro de los insumos importantes para esta investigación, son las encuestas de caracterización a las familias, realizadas del año 2017 al 2019, primero para conocer más a las familias, y poder construir conjuntamente propuestas formativas que favorezcan y mejoren la calidad de vida de los estudiantes, de las familias y de la universidad en general. La encuesta se realizó a 703 personas que asistieron a las jornadas de bienvenida de estudiantes por invitación directa (vía telefónica y correo electrónico) en razón a su condición de parientes, acudientes o de manifestar un nexo familiar con el estudiante admitido.

Una de las primeras variables en este ejercicio de caracterización, fue establecer el género de las personas que diligenciaron el instrumento, con lo cual se encontró que en los seis semestres prevalecieron las mujeres. La evidencia muestra que son las madres quienes más han asumido la responsabilidad acompañar formalmente el proceso de formación escolar y universitaria de los hijos adolescentes. Esto va acorde con el estudio de caracterización realizado en el el 2006, en donde los estudiantes manifestaron el rol preponderante de las madres en términos de figura de autoridad y toma de decisiones. Lo cual da a entender el papel preponderante de ellas en el proceso de consolidación de su trabajo en familia.

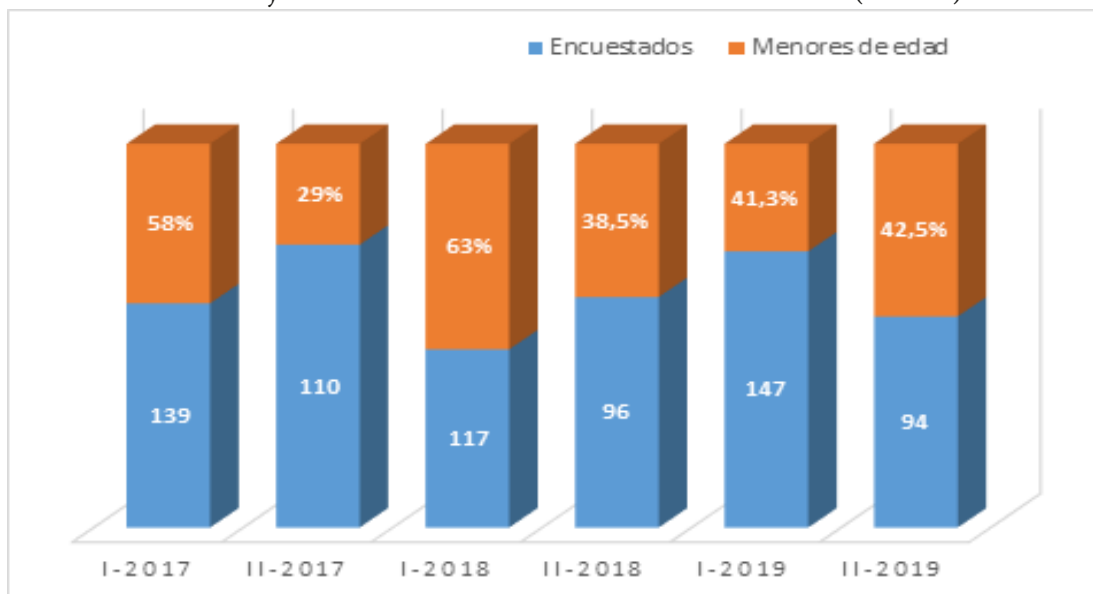
En promedio, la asistencia de mujeres como representantes del núcleo familiar es el 66.1%, mientras que los hombres figuran con el 33.9%. (Ver tabla 1)

Tabla No. 1. Asistencia de familiares por género en cada período académico. (N= 703)

Período	No. Asistentes	Mujeres	%	Hombres	%
2017 - 1	139	98	70,5	41	29,5
2017 - 2	110	69	62,7	41	37,3
2018 -1	117	72	61,5	45	38,5
2018 - 2	96	58	60,4	38	39,6
2019 - 1	147	97	66,0	50	34,0
2019 - 2	94	71	75,5	23	24,5
Total	703	77,5	66,1	39,7	33,9

Continuando con la encuesta, se observa que hay un porcentaje alto de jóvenes menores de edad que están ingresando cada semestre a la Universidad. Es por esto, que las universidades deben contar con programas que vinculen a esta población en programas de formación integral, además apoyados por la legislación sobre menores de edad, como el Decreto 484 de 2011 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá, acerca de la prohibición de expendio y consumo de licor en entornos universitarios. Además, se puede decir que un 98% de los estudiantes son solteros, que un 3% tienen hijos y que sólo 1% de la población ya viven con su pareja. (Ver gráfica 1)

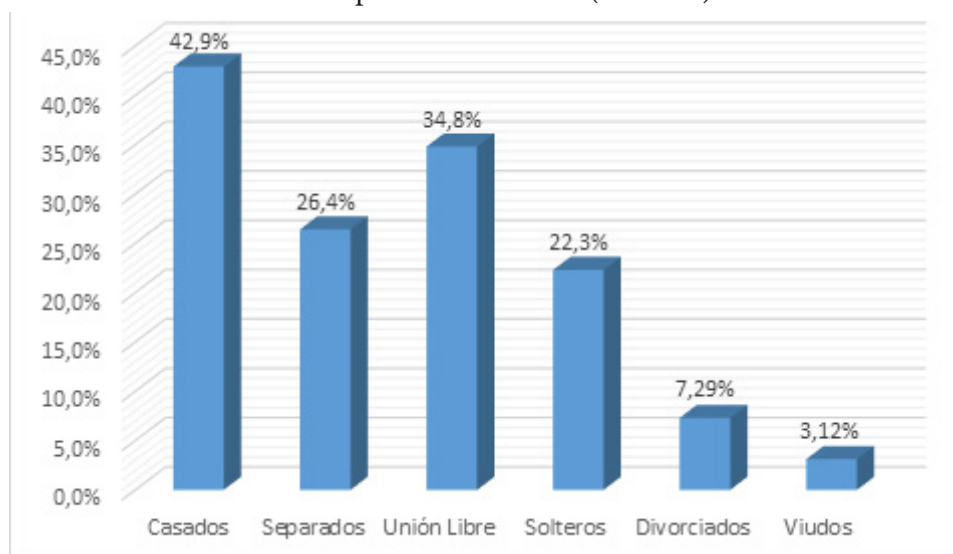
Gráfica. No. 1. Porcentaje de estudiantes admitidos menores de edad. (N=703)



Con relación al nivel educativo de las mamás y los papás, vemos que la mayoría cursó el bachillerato y en algunos casos técnico y tecnológico y es muy reducido el número de profesionales. En cuanto a la educación posgradual, es muy pobre, aquí se puede hablar de algunos factores que inciden, pero que obviamente no son los únicos por ejemplo la situación económica, el cuidado de los hijos y las responsabilidades en el hogar, entre otras. En consecuencia, con el nivel educativo de los padres y madres, se tiene que la mayoría de las ocupaciones u oficios son enfermeras, operarias, conductores, comerciantes, las que trabajan en confecciones, oficios varios, amas de casa, otros son independientes, y por último los padres profesionales son más bien pocos, entre los que se encuentran docentes y administradores de empresas.

En cuanto al estado civil de los progenitores se encontró lo siguiente: Casados (42,9%), Unión Libre (34,8%), separados (26,4%) solteros (22,3%), divorciados (7,29%) y viudos (3,12%). Si bien estos resultados representan, que todavía las parejas le apuestan al matrimonio, como una manera formal de convivencia. (Ver gráfica No. 2)

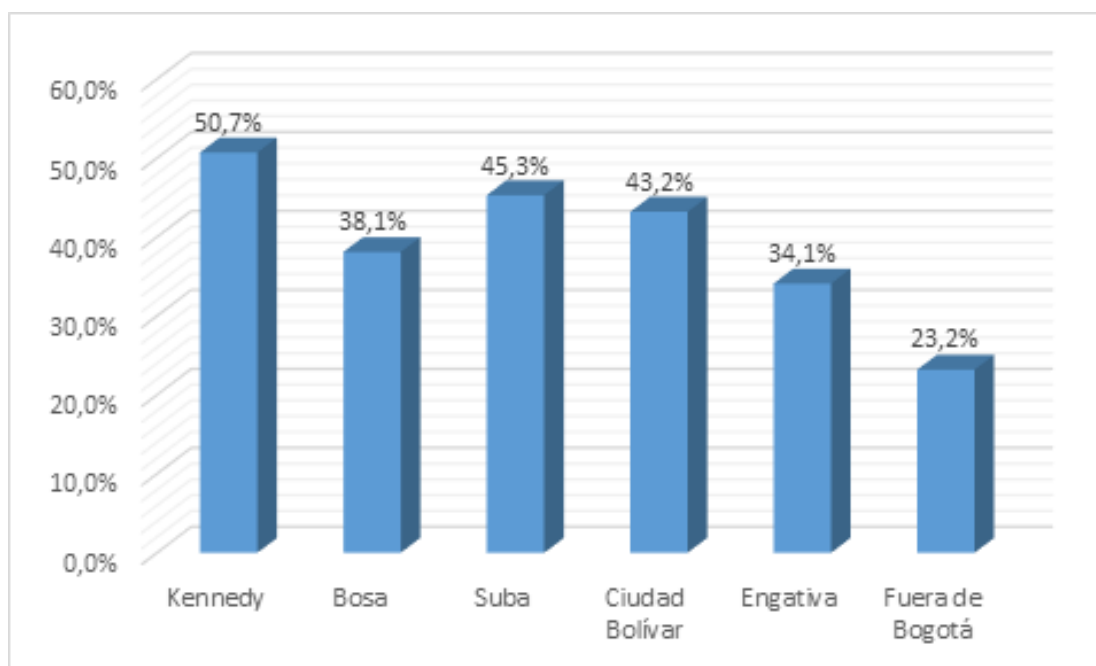
Gráfica No. 2. Estado civil de los padres de familia. (N = 703)



En cuanto a la conformación de las familias, el panorama es el siguiente: el mayor porcentaje está dado por cuatro personas que son la madre, el padre y dos hijos, seguidas de tres personas conformada por la madre y dos hijos y muy de la mano cinco personas que están conformado por la madre, el padre y tres hijos. Así mismo, en los seis semestres afirman que la mamá es la máxima autoridad, este tema es muy relativo dado que depende del modelo familiar porque hay un gran número de mujeres cabeza de familia y también son las mujeres las que más permanecen en el hogar. Sin embargo, en algunos casos el modelo de familia monoparental tiene problemas en cuanto a la autoridad con los hijos adolescentes.

Otro aspecto importante y que hace parte del contexto socioeconómico es la localidad, se realizó un promedio en los seis semestres, y en la siguiente gráfica se muestra las localidades más representativas (Ver gráfica 3). Así mismo, la mayoría de las familias pertenecen al estrato socioeconómico 2, seguido del estrato 3.

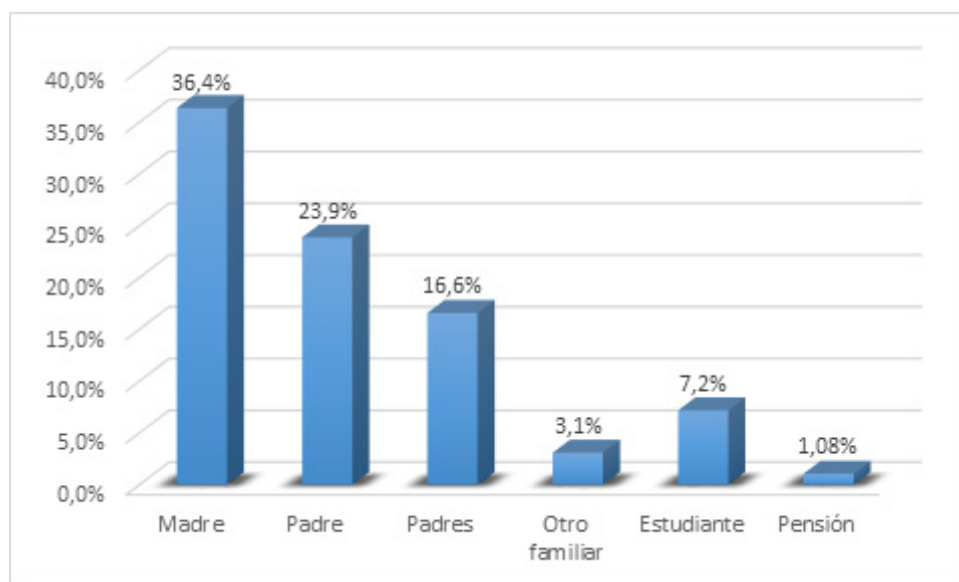
Gráfica No. 3 Localidad de origen de los estudiantes admitidos. (N = 703)



A la pregunta cuál es aproximadamente el nivel de ingresos en su hogar, sin lugar a dudas tienen que ver con el nivel educativo y social de las familias, pues como se anotó anteriormente la mayoría son bachilleres, y pocos los que han cursado carreras técnicas, tecnológicas y profesionales. Por lo anteriormente mencionado, se encontró que la mayoría perciben entre 1 y 2 SMLV, es decir de estrato medio-bajo, lo cual representa que gran parte de los estudiantes tiene problemas económicos para pagar el costo de su matrícula, los transportes diarios, materiales de trabajo entre otros. Esto se constata con el alto número de estudiantes que se presentan a las convocatorias de reliquidación de matrícula, fraccionamiento y monitorias Apoyo a Servicios Estudiantiles, ASE.

En cuanto a la pregunta sobre quién financia el estudio del joven en la Universidad, expresan que son las madres las que tienen la mayor carga económica, seguido de los padres y, sus ingresos provienen de su trabajo en empresas, los que trabajan de forma independiente y los pensionados. (Ver gráfica 4)

Gráfica No.4 Integrante de la familia que financia el estudio del joven. (N = 703)



De igual manera, se preguntó si se encuentran vinculados como cotizantes o beneficiarios a alguna entidad de salud, y haciendo un balance de los seis semestres, la mayoría de las familias están afiliadas a una EPS, SISBEN y unos muy pocos tienen medicina prepagada.

En cuanto a las actividades que realizan en su tiempo libre, la mayoría de los encuestados afirman que les gusta ver televisión, leer-escribir y caminar. Estas actividades también están ligadas al nivel socioeconómico de las familias, dado que no requieren dinero para llevarlas a cabo. Por el contrario, actividades como presentaciones artísticas y culturales, ir a cine o rumbar quedan en un segundo plano. Por su parte, estas actividades conllevan a que la mayor parte de su tiempo libre, la pasen en familia.

Además, se les preguntó si hacen parte de algún grupo representativo, con respecto a este tema y haciendo un balance de los seis semestres, tenemos que un gran porcentaje hace parte de grupos religiosos y comunitarios, ya en menor proporción, pero muy importante algunos pertenecen a grupos académicos y deportivos. Así mismo, hay otros padres a los que les gustaría participar en grupos de servicio social, artístico, deportivo y comunitario. Esta información es muy importante,

ya que se puede ver la posibilidad de integrar a las familias en los grupos de la UPN.

También, se indagó sobre qué temas les gustaría recibir seminarios-talleres, a lo que expresaron que están interesados en temas como recreación y tiempo libre, relaciones padres e hijos, resolución de conflictos, consumo de sustancias psicoactivas y comunicación, entre los más sobresalientes. Además, las personas encuestadas opinan que el día más propicio para recibir estos seminarios-talleres, son los sábados en la mañana.

Otra de las preguntas de la encuesta, tiene que ver con qué le gustaría cambiar en su familia para mejorar las relaciones familiares, los padres y madres expresaron que la comunicación es un factor importante, también dedicar más tiempo para compartir en familia, el respeto por las diferencias, la parte económica, confianza, la justa repartición de los deberes, así como el respeto y la tolerancia.

Finalmente, al 99% de los encuestados les parece importante que la familia trabaje juntamente con la Universidad, en pro de buscar alternativas y estrategias para mejorar la calidad de vida de los estudiantes y por ende el de las familias. Asimismo, piensan que se pueden mejorar las relaciones con los hijos, acercarse a ellos y tener una comuni-

cación más agradable y de confianza y, sobre todo contribuir a la formación integral de sus hijos. Entre sus respuestas estas: “Nos ayudan y nos orientan para tener una mejor comunicación”, “Porque la familia es para la mayoría de los estudiantes un apoyo muy importante”, “Es importante que la familia se relacione con algunas actividades brindadas por la U.”, “Porque al fortalecer la unidad familiar se logran cambios a nivel social”, “Es muy importante que la familia también esté vinculada en la educación del estudiante”, “Porque la familia es el aporte esencial en la construcción del proyecto de vida y en la formación académica”, “Porque al generar un ambiente propicio se tiene un mejor rendimiento”, “Los padres son parte importante en la formación del estudiante y es una buena función el hacer esto en equipo con la U.”, “Porque de esa manera podemos tener un contacto directo con la universidad y poder sentir un acompañamiento en todo este sueño y poder llevarlo a cabalidad”, “Porque de esta manera se puede lograr un mayor acompañamiento en toda la carrera, un mejor apoyo y hasta se podría convertir en una motivación”, “La familia es parte fundamental de la formación integral del individuo”.

Conclusiones

Este artículo, en primer lugar, quiere evidenciar la importancia que tiene el afecto, la comunicación y las buenas relaciones familiares, en el desarrollo afectivo, cognitivo, social y cultural de los adolescentes. Por ello, es importante vincular a las familias a participar de actividades en aras de reforzar estos procesos y así contribuir a la formación integral de los estudiantes, para fortalecer los procesos constructivos que ellos tejen alrededor de su vida universitaria y cotidiana.

En términos generales, la acogida y aceptabilidad por parte de los padres y madres de familia fue muy buena, expresando que fue productivo la participación con sus hijos para que hubiese un trabajo conjunto, que involucró además dinámicas lúdicas e interactivas. Así mismo, consideraron que la Universidad puede ser un apoyo a la moti-

vación para que los estudiantes tengan en cuenta los deberes y responsabilidades en el hogar, valores, comunicación asertiva y confianza, además, el haber participado de estos espacios formativos en resolución de conflictos, consumo de sustancias psicoactivas, alcoholismo y otros que son relevantes en función de las dinámicas familiares.

En ese orden de ideas, la propuesta “La familia como factor de fortalecimiento de la calidad de vida de los estudiantes de la UPN”, pretende el desarrollo y fortalecimiento de espacios formativos con un fuerte componente lúdico - participativo, en temas como relaciones padres e hijos, resolución de conflictos, comunicación asertiva, convivencia, habilidades sociales, sexualidad, consumo de alcohol, cigarrillo y sustancias psicoactivas entre otros, fomentando así reflexiones en torno a los temas propuestos. Así mismo, se han desarrollado talleres, denominados Familia y Vida Universitaria, cine-foros y en general espacios que privilegien el enfoque dialógico y constructivo entre los miembros de la familia. La población beneficiaria fueron los padres, madres, hermanos, primos, tíos, abuelos, los mismos estudiantes y todo aquel que directamente se encuentre vinculado con los estudiantes de todos los programas de la UPN.

Uno de los resultados del proyecto, fue la constitución de la Red de Padres, quienes se comprometieron a ser multiplicadores de la información para vincular a más padres, constituir una mesa de trabajo y participar activamente en acciones que contribuyan a la formación integral de los estudiantes. Por lo anterior, es necesario fortalecer los lazos de la universidad con todos los seres humanos que la constituyen, en especial tener un acercamiento con las familias de los estudiantes, ya que la familia se presenta como un factor de enriquecimiento e interlocución permanente desde el cual generar propuestas a todo nivel para la universidad.

En este sentido, en los talleres de Familia y Vida Universitaria, se brindan estrategias de comunicación asertiva para que, a través de ellas, se

dé el diálogo que es tan importante entre padres e hijos para poder orientarlos y ayudarlos a buscar alternativas para la resolución de conflictos.

Referencias

- Rodríguez, G; Echeverría, R; Alamilla, N, y Trujillo C. (2018). Prevención de Factores de Riesgo en Adolescentes: Intervención para Padres y Madres. *Psicología Escolar e Educativa*, SP. Volumen 22, Número 2, Maio/Agosto de 2018: 259-269. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/pee/v22n2/2175-3539-pee-22-02-259.pdf>
- Cabanzo-Carreño, C.J. (2012). Responsabilidad social universitaria como sistema de investigación, caracterización, evaluación y sistematización de información. Recuperado de: https://issuu.com/revistasu/docs/cuadernos_observatorio_de_rsu_respo
- _____ (2009). Representaciones sociales y percepciones sobre el consumo de sustancias psicoactivas en la Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- _____ (2006) Estudio de caracterización, estudiantes admitidos primer semestre de 2006. Bogotá, Colombia. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Castro de Amaya, L, Rojas, J.A; Pinilla Ávila, C. y Docal Millán, M del C (2015). Construcción del sentido de familia en adolescentes escolarizados. *Hojas y Hablas* (N.12), 162-173. Recuperado de: <http://revistas.unimonserrate.edu.co:8080/hojasyhablas/article/view/62>
- Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994). Ley General de Educación. Ley 115 de 1994. Artículo 6. Bogotá.
- Congreso de la República de Colombia (2009). Ley 1361 de 2009. Ley de Protección Integral a la Familia. Bogotá.
- Gaitán Luque, A.; Rodríguez Bernal, y., Patarroyo Caro, L y Cocomá Arciniegas, G. (2016). Reflexiones sobre la participación de las familias en la gestión escolar. *Hojas y Hablas* (N.13), 97-109. Recuperado de: <http://revistas.unimonserrate.edu.co:8080/hojasyhablas/article/view/86/78>
- González, J. (2007). La familia como sistema. *Médico Familiar Policlínico Piloto Miraflores. Revista Pacea de Medicina Familiar*; 4(6): 111-114.
- Manjarrés, D, León E y Gaitán, A. (2016). Familia y Escuela: Oportunidad de formación, posibilidad de interacción. Bogotá, Colombia, Universidad Pedagógica Nacional.
- Martínez L. y Robles, (2001). Consumo de drogas en la adolescencia: importancia del afecto y la supervisión parental. *Psicothema*, Universidad de Salamanca. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/1039.pdf>
- Martínez López, J. (2004). Estrategias metodológicas y técnicas para la investigación social. Universidad Mesoamericana. México D.F. Recuperado de <http://geiuma-oax.net/sam/estrategiasmetodologicas.pdf>
- Oliva, A. y Parra, A. (2004). Contexto familiar y desarrollo psicológico durante la adolescencia. En E. Arranz (Ed.), *Familia y desarrollo psicológico* (pp.96-123). Madrid: Pearson Educación. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/257923218_Contexto_familiar_y_desarrollo_psicologico_durante_la_adolescencia
- Rodrigo, M. y Márquez, L. y otros (2004). Relaciones padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia. *Psicothema*, vol.16, No.002. Uni-

versidad de Oviedo, España. pp. 203-210.

Rodríguez, E., y Megías, J. (2005). La brecha generacional en la educación de los hijos. Recuperado de: <https://www.fad.es/sites/default/files/Brecha.pdf>

Valenzuela, A, Ibarra, A, Zubarew, T. y Loreto M. (2013). Prevención de conductas de riesgo en el Adolescente: Rol de familia. vol.22 no.1-2 Granada ene./jun. 2013. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962013000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Universidad Pedagógica Nacional. (2010) Educadora de Educadores. Documento Proyecto Educativo Institucional.

Valdés, A.; Martín, M. y Sánchez, P. Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol. 11, núm. 1, 2009, pp. 1-17 Universidad Autónoma de Baja California Ensenada, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/155/15511137012.pdf>

