

# Revista

# Revista



UNIMONSERRATE

# IMPACTOS





# UNIMONSERRATE

## Ciencias Administrativas y Económicas

Fundación Universitaria Monserrate  
Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas

Revista Estudiantil Impactos Edición No. 1

ISSN:

Noviembre 2020

Bogotá, Colombia

### Rector

Ricardo Alonso Pulido, Pbro.

### Vicerrector Académico

Hugo Orlando Martínez Aldana, Pbro.

### Vicerrector Administrativo y Financiero

Carlos Iván Martínez Urrea, Pbro.

### Vicerrector de Pastoral y Bienestar

Marcos Alexander Quintero Rivera, Pbro.

### Decano de la Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas

Carlos Iván Martínez Urrea, Pbro.

### Director de los Programas de Administración de Empresas y Gestión Ambiental

### Finanzas y Negocios Internacionales

Alejandro Colmenares Perdomo

### Comité Editorial

Manuel Darío Hoyos Castañeda

Katherine Lara Figueroa

Juan Carlos Osma Rozo

Andrés Rocha Alfonso

Carolina Rodríguez Lizarralde

Magda Mallen Sierra Urrego

**Dirección electrónica:** <http://revistas.unimonserrate.edu.co:8080/impactoambiental>

**Correo electrónico:** [coordinacioninvestigacioncae@unimonserrate.edu.co](mailto:coordinacioninvestigacioncae@unimonserrate.edu.co)

### Edición y Corrección de Estilo

Manuel Darío Hoyos Castañeda

Carolina Rodríguez Lizarralde

### Diagramación

Comunicación Organizacional - Unimonserrate

Camilo Andrés Fajardo Quintero

Jeferson Camilo Hernández Galeano



# Contenido

<i>Identificación y caracterización de agroecosistemas en el municipio de Pasca en la provincia del Sumapaz en Cundinamarca</i>	6
<i>Posconsumo de cubetas de huevo como estrategia de aprovechamiento para nuevas alternativas sostenibles de emprendimiento en Colombia</i>	14
<i>Impacto del turismo rural sostenible en Usme sobre el crecimiento económico y el desarrollo en Bogotá</i>	22
<i>Conocimiento e intención de compra de paneles solares en el área metropolitana de Medellín</i>	27
<i>Identificación de los vínculos relacionados con la adaptación al cambio climático del sector hortícola de la vereda San José municipio de Mosquera, Cundinamarca</i>	36
<i>Situación actual de la Zona Franca de Cúcuta como alternativa en la generación de empleo</i>	43
<i>Servicio de transporte Uber en la economía financiera colombiana</i>	49
<i>La Revolución Industrial 4.0 en los canales de distribución de consumo de golosinas en los niños de Medellín</i>	57
<i>Medición del grado de educación financiera en los micro establecimientos de la localidad de Antonio Nariño</i>	65
<i>Impacto de la reforma tributaria en tenderos de los barrios de la localidad de Kennedy</i>	71
<i>Análisis de ausentismo laboral y su impacto en la producción industrial en el sector textil de Bogotá</i>	82
<i>Estrategias para la Gestión del Riesgo Mecánico en fabricación de muebles</i>	87
<i>Estándares de calidad para centros de excelencia nacional en la especialidad geriátrica</i>	93



# *Contenido*

<i>Riesgo Mecánico del sector calzado en el barrio Restrepo</i>	99
<i>Estrategias de inclusión social e interés por la lectura, en la Biblioteca Comunitaria La Huerta, localidad de Usme</i>	106
<i>Estigmatización e influencia social en madres solas: realidad y representaciones sociales</i>	111
<i>Desafíos de la Seguridad Industrial frente a las personas en condición de discapacidad</i>	117
<i>Alternativa de control para sillas de ruedas motorizadas para usuarios con movilidad disminuida o nula en miembros superiores</i>	125
<i>Los movimientos sociales: Recorrido histórico de sus acciones y logros en la construcción de paz en Colombia, periodo 1982 – 1990</i>	132
<i>Marchar por la ciudadanía plena en foco de la etnografía visual</i>	138
<i>Los semas como proyección de identidad campesina y de género: investigación etnográfica en La Manga, Yopal – Casanare</i>	144
<i>Acceso a la educación superior por parte de las mujeres trans, interpretaciones desde la segregación social</i>	149

## **Editorial**

Cualquier construcción humana, por simple que ella sea, genera impacto sobre su entorno. En no pocas ocasiones, estos impactos suelen ser de amplio beneficio sobre conglomerados, logrando escenarios de crecimiento y dignificación de mujeres y hombres.

Administrar talento humano y recursos, de diversa índole, ha de constituirse en un reto profundo, para organizaciones y gerentes, de generar impactos a todo nivel, permitiendo transformaciones sociales que busquen desarrollo, equidad y generación de oportunidades.

La Universidad, como escenario de construcción de conocimiento, es el lugar ideal para proponer formas de impactar los entornos sociales y, desde allí, la sociedad entera y la cultura. Un centro de educación superior que no busque la transformación social está condenado a perder su esencia y la misión que dio su origen, desde sus albores en la Edad Media. En este mismo sentido, una escuela de Administración que no sea capaz de proponer nuevos horizontes en este sentido epistemológico desdibujará su ethos.

La Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas de la Unimonserate, en su constante evolución, propone un espacio para condensar la construcción de conocimiento económico, financiero, contable y administrativo de nuestros programas y desde allí crea la Revista Estudiantil Impactos. Nos abrimos a la aventura de dejar memoria sobre todo aquello que aprendemos, discutimos, debatimos y generamos desde el aula y sus lógicas de aprendizaje.

Celebramos la primera edición de la Revista Estudiantil Impactos, como resultado de las últimas dos versiones del Encuentro de Semilleros Marie Curie, donde hemos contado con la participación de distintas Instituciones de Educación Superior a nivel Bogotá y desde otras ciudades del país como Villavicencio, Bucaramanga, Facatativá, Cali, Medellín y Cúcuta.

En esta edición presentamos más de 20 trabajos de investigación de estudiantes integrantes de semilleros, donde se muestran los retos ambientales, económicos y políticos que las juventudes colombianas identifican como problemas del país.

***Carlos Iván Martínez Urrea, Pbro.  
Decano  
Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas***



# Identificación y caracterización

*de agroecosistemas en el municipio de  
Pasca en la provincia del*

# Sumapaz en Cundinamarca

— Zulma Yesenia Vega Baquero  
Universidad de Cundinamarca.  
Semillero Temcon

— Mónica Yarledy Rodríguez Padilla  
Universidad de Cundinamarca.  
Semillero Temcon

— Nelson Enrique Fonseca-Carreño  
Universidad de Cundinamarca.  
Semillero Temcon

Fuente por: Freeepik

## Resumen

Se evaluaron diecinueve fincas del municipio de Pasca, con el fin de determinar cuáles son las prácticas agropecuarias que utilizan los productores en este municipio situado en Cundinamarca. El principal objetivo de esta investigación es determinar la caracterización de los rasgos socioeconómicos y biofísicos y el manejo de los sistemas agrícola, agroforestal, hídrico y pecuario. Interesa también como objeto de estudio, conocer el equilibrio de los ecosistemas versus las fincas y las prácticas realizadas por los productores agropecuarios. De la misma manera se busca identificar el manejo de recursos tales como suelo, fauna, flora, madera y fuentes hídricas, los cuales proporcionan servicios que aportan al bienestar del ser humano, pero cuyo desconocimiento puede poner en peligro la estabilidad de los agroecosistemas que son responsables de la producción agropecuaria. Los resultados muestran que los rasgos socioeconómicos de los agroecosistemas objeto de estudio se encuentran en un estado sostenible, mientras los biofísicos tienen debilidades importantes por las precarias prácticas productivas, manejadas a través de conceptos como el de la revolución verde. Al evaluar los resultados, se puede concluir que los agricultores no están interesados en el cuidado integral del capital natural. Esto genera que las futuras generaciones se puedan ver afectadas por no contar con los recursos necesarios, que proporciona la tierra para suplir sus necesidades básicas y de seguridad alimentaria.

**Palabras clave:** Sustentabilidad; agricultura; campesinos; bienestar.

# Introducción

En la presente investigación se partió de varios criterios para abordar y entender la dinámica productiva y económica de las familias rurales. En este sentido Muñoz (2007), sostiene que la producción campesina, opera con pocos recursos de tierra, mano de obra, capital e información. Con relación a los factores que determinan la sostenibilidad de sistemas de producción, igualmente, menciona que existen una serie de cualidades ecológicas, ambientales y culturales, que contribuyen a una producción sostenible. Para el caso de la provincia del Sumapaz, la mayor parte de unidades productivas campesinas tiene como finalidad central la satisfacción de las necesidades y son al mismo tiempo unidad de consumo, las unidades productivas en estudio hacen parte de sistemas productivos agropecuarios, los cuales tienen como finalidad vender los excedentes de sus productos para salvaguardar su estabilidad socioeconómica (Fonseca y Vega, 2018).

Los recursos a nivel de finca dependen de la densidad poblacional, la distribución de recursos entre los hogares y de la efectividad con que las instituciones determinen el acceso a los recursos. Independientemente de su tamaño, los sistemas de finca individuales están organizados para producir alimentos y para cubrir otras metas del hogar agropecuario mediante el manejo de los recursos disponibles, sean estos propios, alquilados o manejados de manera conjunta, al interior del entorno social, económico e institucional existente. Por lo general, consisten en una amplia gama de procesos interdependientes de producción y comercialización (FAO, 2001). El funcionamiento de las fincas está influido por un entorno externo como lo son la política y la comercialización de sus productos, por estas razones las fincas también pueden llegar a ser insostenibles en sus prácticas agropecuarias.

Todo esto nos lleva a plantear objetivos complementarios como identificar, diagnosticar y caracterizar los agroecosistemas campesinos en el municipio de Pasca para poder realizar un análisis y así determinar su sostenibilidad. Principalmente se seleccionaron las fincas que cumplieran con actividades agrícolas y pecuarias; y a través de encuestas se recolectará la información requerida. Después de obtener los resultados, estableceremos si el agroecosistema es sostenible en cualquiera de sus dimensiones pecuaria, agrícola, hídrica y agroforestal, con aquellos que no son sostenibles se buscará identificar las prácticas inadecuadas usadas por el campesino, para poder determinar y apropiar prácticas agroecológicas más convenientes.

## Marco teórico

El apego al suelo y cultivos es una de las características más marcadas de las economías campesinas. A su vez, la producción familiar comunitaria, que agrupa dentro esta categoría la producción (producción forestal, agraria, pesquera, etc.) de comunidades campesinas, indígenas y afrodescendientes. Es necesario mencionar que, para los campesinos, sus unidades de producción son al mismo tiempo unidades de consumo cuya finalidad es, precisamente, la reproducción de la familia o la comunidad (Forero, 1990). Para todos los campesinos probablemente lo cultivado por ellos es lo mismo que van a consumir y a vender por esta misma razón deben tener un sistema sostenible para satisfacer la demanda y además satisfacer las necesidades básicas de los integrantes de la finca.

Como podemos apreciar, Pasca es un municipio que en el sector rural tiene el páramo del Sumapaz, este contiene una compleja variedad de capital natural y con una gran diversidad de fauna y flora. Además, cuenta con bastantes fuentes hídricas que surten el municipio y permiten satisfacer las necesidades de la población. Todo esto hace que las fincas que se encuentran en las diferentes áreas rurales con las que cuenta el municipio de Pasca, sean fundamentales para la sostenibilidad del municipio (Contreras, 2015). Puede decirse que Pasca con su excelente abastecimiento de recursos, es una ciudad que brinda buenas condiciones de vida para las familias y esto la lleva a ser sostenible, Sin embargo, no se puede dejar atrás una problemática que afecta a las familias en general y que tiene que ver con que muchas de sus veredas están situadas a una distancia muy lejana, haciendo difícil a las familias la vinculación de sus hijos al sistema educativo local.



# Metodología

El municipio de Pasca está ubicado en la zona sur del departamento de Cundinamarca en la región del Sumapaz, su cabecera está localizada a los 4°18'12" de latitud norte y 74°18'12" de longitud oeste. Altura sobre el Nivel del Mar: 2.180 m. temperatura media: 12,4° C. precipitación media anual: 873 mm. Dista de Bogotá D.C. 71 Km. El área Municipal es de 264.24 Km<sup>2</sup>. Pasca pertenece al Conjunto de municipios que conforman la Región del Sumapaz, junto a Fusagasugá, Arbeláez, Pandi, San Bernardo, Granada, Silvania, Tibacuy, Venecia y Cabrera (Albarracín, Fonseca-Carreño & López, 2019).

## **a) Selección de la muestra.**

Para la selección de los agroecosistemas se tuvo en cuenta los sistemas de producción agropecuaria según la metodología de Fonseca y Vega (2019), las fincas seleccionadas fueron 19, donde su principal producción es agrícola y pecuaria, están ubicadas en las diferentes veredas del municipio, buscando tener una mayor cobertura para el estudio.

## **b) Técnicas y herramientas para captura de la información.**

Se realizó un estudio con las familias, que consistió en entrevistas, encuestas, visitas, observación, recorridos guiados y cartografía social. Tomando como base los métodos participativos de Geilfús (1997) y algunas actividades de promoción del desarrollo rural y conservación de la biodiversidad. Para la presente caracterización se utilizarán los siguientes instrumentos de recolección de información:

- Visitas de campo: tienen como fin identificar las zonas y los recursos ecosistémicos de provisión con que cuenta cada una de las fincas del municipio de Pasca.
- Encuestas: Preguntar a los productores determinados con el fin de conocer las prácticas que desarrollan desde su entorno social, cultural y productivo.
- Observación: Reconocer los procesos empleados por los productores durante cada una de sus actividades agrícolas para determinar cómo estas contribuyen en forma positiva o negativa en la residencia de los servicios ecosistémicos de provisión.

## **c) Colección y análisis de datos.**

La encuesta se aplicó a los productores agropecuarios del municipio de Pasca ya mencionados. Cada una de las cuarenta variables se valoró de forma cualitativa y cuantitativa, dependiendo de su uso y finalidad, para así poder determinar en cada finca cuál de sus sistemas es sostenible o insostenible.



**Fig.1. Ubicación del municipio muestreado de la provincia de Sumapaz. Se ilustra del nivel macro: Colombia, Cundinamarca, hasta el nivel micro: provincia de Sumapaz y municipio objeto de estudio.**

**Fuente: Los autores.**

# Resultados

## Aspectos socioeconómicos

En el momento de tener la información recolectada a través de las encuestas en el municipio de Pasca, se evidenció que hay prácticas agropecuarias insostenibles por parte de los campesinos, el instrumento se aplicó y se tabuló con el fin de saber el nivel de sostenibilidad en el sistema pecuario, hídrico, forestal, agrícola y algunos rasgos socioeconómicos de cada agroecosistema encuestado. Se realizó también un análisis general que nos arrojó como resultado que los rasgos socioeconómicos se encuentran en un nivel medianamente sostenible con un porcentaje del 63 % y la otra parte de población en un nivel insostenible con un porcentaje de 36 %. Las causas determinadas fueron que los propietarios no están interesados en hacer parte de alguna asociación o junta de acción comunal que se maneje en las diferentes veredas, la falta de asistencia técnica de algunas entidades públicas (SENA, UMATA, CORPOICA- ICA) y el que no poseen ninguna fuente de financiación para el sostenimiento de la finca (Fonseca y Vega 2018).

Se encontró una alta vinculación de los agricultores a organizaciones comunitarias, de acuerdo con la información consignada en la tabla 2, cuatro fincas (20%) no pertenecen a ningún tipo de asociación, once (55%) pertenecen a asociaciones sin ánimo de lucro –ESAL y cinco (25%) a juntas de acción comunal. La inserción a tejidos humanos y los grupos sociales pueden tener mayores posibilidades de respuesta y cooperación en aspectos sociales, económicos y ambientales que los individuos aislados.

De la misma manera, se observó una gran participación de entidades gubernamentales (SENA, Universidad de Cundinamarca, Umata, Asohofrucol, comité de cafeteros) que apoyan con asistencia técnica y formación complementaria en actividades de producción, transformación y comercialización, las cuales se generan como estrategia para mejorar las condiciones de vida de la familia rural. La vocación productiva se encuentra asociada a la explotación agrícola (hortalizas, frutas), y a la pecuaria, en los subsectores bovinos (carne y leche), porcinos, y avícolas (postura y engorde). La producción agrícola de las fincas es semestral y de minifundio, atiende básicamente la seguridad alimentaria de los habitantes de los municipios que ocupan la provincia, dónde catorce fincas (70%), comercializan

los excedentes de la producción en plazas de orden departamental. Sin embargo, no se cuenta con una cadena de valor definido, que permita disminuir eslabones y por ende obtener mayores beneficios económicos en la comercialización de los productos.

Como proceso de adaptación las fincas han mejorado su estabilidad agropecuaria, no solo para la comercialización, sino para la generación de alternativas de subsistencia (Bermúdez, Arenas y Moreno, 2017). Asimismo, 12 fincas (60%), cuentan con implementación de las buenas prácticas ganaderas (BPG), donde el CONPES 3676 de 2010 instaura la política sanitaria y de inocuidad para las fincas ganaderas según la resolución ICA 3585/2008 para ganado lechero, resolución ICA 2341/2007 para ganado de carne y resolución ICA 2640/2007 para ganado porcino (ICA, 2010). Al mismo tiempo, dos fincas (10%), están generando una reconversión con las Buenas Prácticas Agrícolas BPA, de esta manera, se asegura la inocuidad alimentaria mediante la prevención de los riesgos asociados a la producción primaria. Lo anterior facilita una especialización en productos limpios, que permite generar valor agregado y por ende una comercialización más eficiente (Fonseca y Vega, 2019).

## Subsistema Agrícola

Dentro del sistema agrícola la mayor parte se encuentra en un nivel medianamente sostenible, con un porcentaje del 47 % causado por un eficiente manejo del suelo y las buenas prácticas en los abonos y fertilización que se utilizan. Se encuentra la necesidad de mejorar el manejo de plagas e implementar los cultivos orgánicos. Se encontró que en la mayoría de las fincas insostenibles, la principal causa es la no implementación de un buen manejo y disposición de residuos sólidos (Fonseca y Vega, 2017).

En el sistema forestal se evidencian malas prácticas ya que los campesinos no realizan ninguna clase de forestación, al contrario, la mayoría utilizan los árboles para construir cercas e incluso remodelar su hogar o para la venta de leña, por esta razón este sistema es insostenible con un porcentaje del 42 %.

Los agricultores con una base de conocimientos tradicionales están en ventaja para responder a los efectos adversos del clima, por lo cual, diecisiete fincas (85%), incorporan grandes cantidades de materia orgánica como fertilización y nutrición vegetal en forma de

abonos, compost, hojas de árboles y leguminosas en rotación, para mejorar la calidad del suelo. La incorporación de materia orgánica es fundamental para establecer suelos saludables, con una actividad biológica dinámica y buenas características físicas y químicas (Magdoff y Weil 2004). Esta práctica es de gran importancia para la resiliencia de los suelos, ya que mejora la capacidad de retención de agua, incrementando la tolerancia de los cultivos a las sequías y evitando que las partículas del suelo sean transportadas por el agua durante las lluvias intensas (Nicholls, Henao y Altieri, 2015).

Asimismo, el reciclaje de nutrientes es un aspecto fundamental de la agricultura orgánica; requiere la devolución al suelo de tantos “residuos” orgánicos como sea posible; rotación de cultivos, policultivos, intercultivos, cultivos de cobertura, sistemas de mezcla cultivos – ganado, incorporación de abono orgánico y abono compostado, son algunos medios utilizados para ese propósito, el cual fue considerado por el 85% de los agricultores como un indicador de alta resiliencia, por el aporte de materia orgánica, lo que permite según Molina-Murillo (2017) alcanzar una adecuada productividad sin necesidad de usar insumos externos como fertilizantes sintéticos.

## ***Subsistema Pecuario***

Por último encontramos que el sistema pecuario es el más débil por parte de los productores pues un porcentaje del 82 % se calificó como insostenible, lo que muestra grandes falencias a la hora de implementar las diferentes prácticas para la realización de las faenas pecuarias, Especial debilidad se encuentra en las condiciones de las instalaciones ganaderas, pues la mayoría no cuentan con establos o bodegas de almacenamiento y si cuentan con ellos se encuentran en mal estado, además no cuentan con ningún programa de sanidad animal para la identificación de animales enfermos.

Para tener los animales en buen estado, lo primordial es su salud, por ello, se debe tener en cuenta los planes sanitarios establecidos por el ICA: vacunación (fiebre aftosa y brucelosis), chequeo reproductivo, test de mastitis, desinfección de corrales y control de parásitos, entre otros. Prácticas que se adelantan en la totalidad de las fincas. De la misma manera, los encuestados protegen la salud del animal, optimizan su eficiencia productiva y bienestar animal; quince fincas (75%) tra-

bajan en la disminución del riesgo de accidentes para el personal, el 100% evita que los animales presenten una mala nutrición y el 90% proporciona espacios amplios que los protegen de las condiciones climáticas adversas.

Por otra parte, se encontró un óptimo suministro de sales minerales y suplementos (forraje de árboles y/o arbustos, ensilaje, pastos de corte, melaza, subproductos de cosecha, bloques nutricionales) que se asocian al incremento en la producción de leche y ganancia de peso, entre el 13 y 28% (Abreu, 2002). De igual manera, permite el aprovechamiento de la energía y la materia orgánica, los abonos y residuos producidos por la carga animal se transfieren a áreas de praderas y cultivos (Muñoz et al., 2016).

La implementación de un programa de manejo de registros implica diseñar formatos que permitan planear, organizar y controlar las actividades de la empresa ganadera (Dussán, 2017), no obstante, solo tres fincas (15%) disponen de registros y aún más, solo en el 5% de los casos se lleva un registro específico por cada labor (pesaje, producción de leche, reproducción, salud animal, inventario, manejo de praderas, nómina).

## **Conclusiones**

La sostenibilidad de las fincas objeto de estudio, establece elementos base para caracterizarlos en sus diferentes aspectos: socioeconómico, técnico-productivo y ambiental (Ángel, 2016), identificando la clasificación, escala de valoración, y la relación entre sus componentes. A su vez, surge la necesidad de establecer estrategias y diseños para un eficiente y eficaz manejo de finca con los recursos localmente disponibles, de tal manera que se pueda optimizar los procesos ecológicos, asociativos y de mercado, potenciando las interacciones positivas y limitando las negativas.

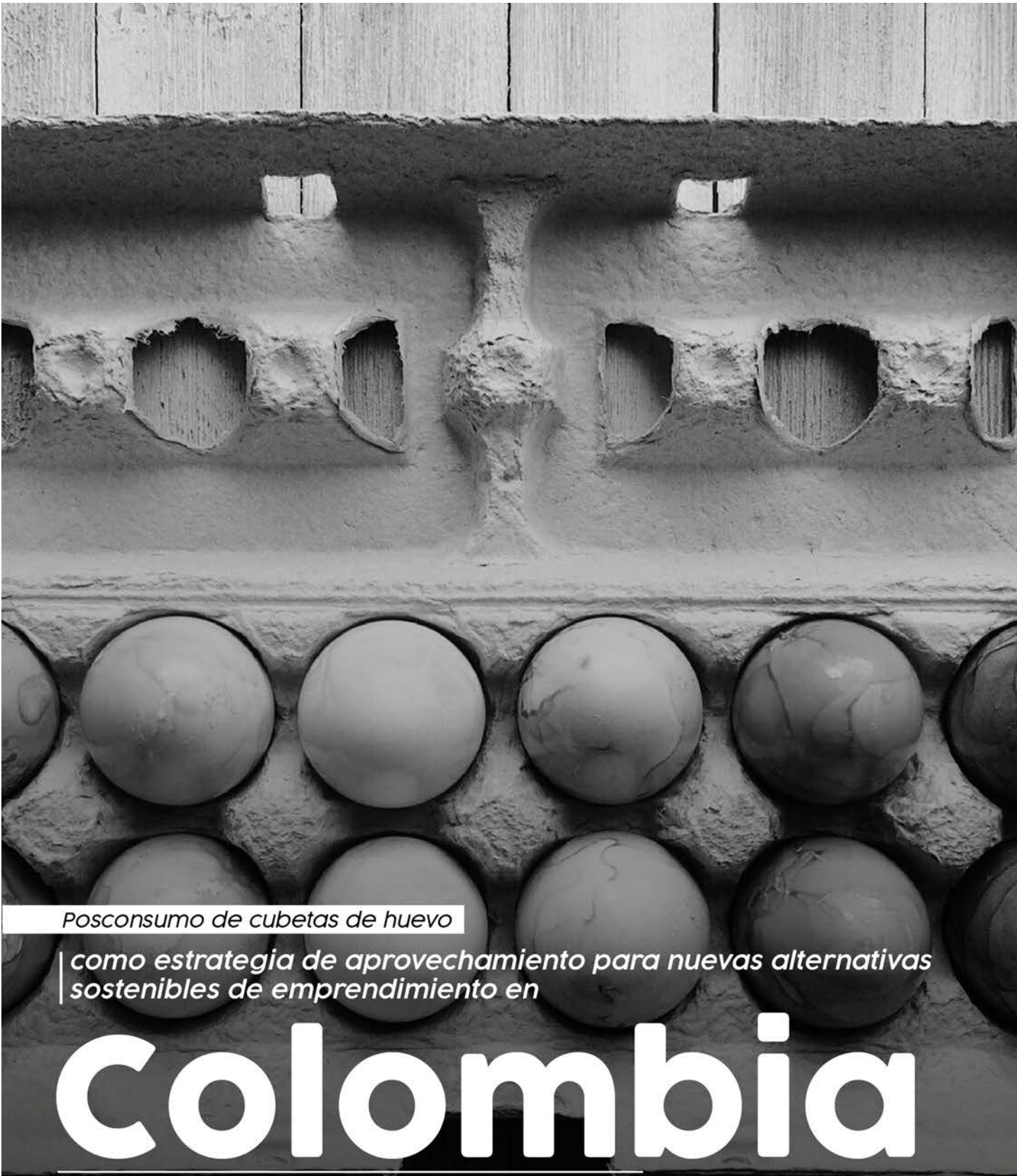
En este panorama se constituyen amenazas externas que no pueden ser controladas, causando que los productores agropecuarios busquen alternativas de producción que, a su vez, limitan un mercadeo y comercialización justa, generando posibles pérdidas económicas por la falta de producción o una insuficiencia en el dinamismo de la cadena de valor. Altieri y Nicholls (2013), postulan que las fincas son más resilientes a los procesos de globalización de los mercados y



más dispuestas a la adopción de nuevas formas de desarrollo empresarial, que los sistemas de producción agrícola convencional, ya que son más sensibles a las complejidades de la agricultura local, los cuales tienen la habilidad para recobrase, reorganizarse y evolucionar en respuesta a un estrés o disturbio externo (Barrientos et al., 2017).

## Referencias bibliográficas

- Abreu, M. (2002). Contribution of trees to the control of heat stress in dairy cows and the financial viability of livestock farms in humid tropics. Tesis de doctorado. CATIE, Turrialba, Costa Rica.
- Altieri y Nicholls (2013). Agroecología y resiliencia al cambio climático: Principios y consideraciones metodológicas. *Agroecología*, vol 8(1):7–20.
- Ángel, D. (2016). Evaluación de servicios ecosistémicos generados en la agricultura familiar agroecológica campesina (AFAC) del centro del departamento del valle del cauca. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional de Colombia.
- Barrientos, Bonilla, Garita, Jiménez, Madriz, Paniagua, Rodríguez, Treviño y Valdés. (2017). ¿Son las fincas agroecológicas resilientes? Algunos resultados utilizando la herramienta SHARP-FAO en Costa Rica. *Rev Ingeniería*, vol 27: 25-39.
- Bermúdez, Ch., Arenas, N., y Moreno M. (2017). Caracterización socio-económica y ambiental en pequeños y medianos predios ganaderos en la región del Sumapaz. *Rev. U.D.C.A Act. & Div. Cient.* 20(1), 199-208. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v20n1/v20n1a21.pdf>.
- Contreras. (2015). Cambios en el uso de suelo y en los sistemas naturales.
- Dussán, J. (2017). Evaluación de la sostenibilidad de empresas ganaderas en el municipio del Doncello-Caquetá. Tesis de Maestría.
- FAO. (2001). La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
- Fonseca Carreño, N. E y Vega Baquero, Z. Y. (2019). Sostenibilidad como estrategia de competitividad empresarial en sistemas de producción agropecuaria. *Revista Estrategia Organizacional*, 8 (1). doi: <https://doi.org/10.22490/25392786.3168>
- Fonseca, N y Vega, Z. (2017). Evaluación de los servicios ecosistémicos de provisión bajo criterios de sostenibilidad en la región del Sumapaz (en línea). *Rev Facultad de Ciencias Agropecuarias*, 3 (2) 90-91. Recuperado de [http://revistas\\_electronicas.unicundi.edu.co/index.php/Ciencias\\_agropecuarias/article/download/195/pdf consulta: junio de 2018](http://revistas_electronicas.unicundi.edu.co/index.php/Ciencias_agropecuarias/article/download/195/pdf consulta: junio de 2018)
- Fonseca, N., y Vega, Z. (2018). Propuesta de indicadores para evaluar la sostenibilidad en agroecosistemas agrícola-ganaderos en la región del Sumapaz. (en línea). *Rev Pensamiento Udecino*, 2 (1) 42-49.
- Forero. (1990). Apego al suelo de los campesinos.
- Geilfus.(1997). 80 Herramientas para el Desarrollo Participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación. Prochamate–IICA, San Salvador, el Salvador.
- Magdoff, F., Weil, R. (2004). Soil organic matter management strategies. En *Soil Organic matter in sustainable agriculture* (Magdoff F, Weil R, eds). Boca Raton: CRC Press, pp 44-65.
- Molina-Murillo. (2017). ¿Son las fincas agroecológicas resilientes? Algunos resultados utilizando la herramienta SHARP-FAO en Costa Rica. *Ingeniería* 27 (2): 25-39, ISSN: 2215-2652
- Muñoz, E., Artieda, R., Espinoza V., Curay Q., Pérez, S., Núñez, T., Mera, A., Zurita, V., Velástegui, E., Pomboza, T., Carrasco, S., y Barros, R. (2016). Granjas sostenibles: integración de sistemas agropecuarios. *Tropical and Subtropical Agroecosystems*. 93 – 99.
- Muñoz. (2007). Factores que determinan la sostenibilidad de sistemas de producción.
- Nicholls, Henao y Altieri. (2015). Agroecología y el diseño de sistemas agrícolas resilientes al cambio climático. *Agroecología* 10(1): 7-31



*Posconsumo de cubetas de huevo*

*como estrategia de aprovechamiento para nuevas alternativas sostenibles de emprendimiento en*

# Colombia

— *Claudia Yaneth Wandurraga Saray*  
*Fundación Universitaria Monserrate*

Fuente por: Freepik



## Resumen

Esta investigación plantea como objetivo incentivar el aprovechamiento de los residuos de cubetas de huevos generados por el consumo principalmente de los hogares y las actividades de servicios de comidas, a través de una propuesta que estructure una estrategia de posconsumo para recolectar dichos residuos, acopiarlos y transformarlos como materia prima secundaria, de tal forma que puedan ser ingresados nuevamente al proceso productivo, y darle así, un aprovechamiento que impacte en la minimización del uso de recursos renovables; igualmente facilitando el acceso de insumos más económicos que pueden ponerse a la mano de familias menos favorecidas y generar así otra cadena productiva como las artesanías y la elaboración de objetos decorativos potenciales que pueden producirse a partir de estos productos, entre otros.

Se establece como metodología, articular los elementos desarrollados en la legislación colombiana para los programas de posconsumo a nivel nacional implementados, y los procesos asociados a logística inversa, con el fin de obtener un modelo que logre integrar a consumidores y productores que permita establecer un uso eficiente y de economía circular del material de las cubetas, como nueva alternativa de producción. El resultado a obtener es un modelo de operación, que desagregue las actividades que deben tenerse en cuenta para llevar a cabo el posconsumo de las cubetas de huevo en los hogares y las actividades de servicios de comidas y la logística inversa que deben aplicar los nuevos emprendedores que harán o hacen uso de dicho insumo, de tal manera que pueda ser elevado como instrumento conceptual a la reglamentación nacional, con el fin de fortalecer las metas nacionales de reducción de residuos dispuestos en rellenos sanitarios y maximizar las tasas de aprovechamiento de los mismos, la reducción de la pobreza, el trabajo decente, crecimiento económico y la producción y consumo responsable, entre otros.

**Palabras clave:** cubetas de huevo; logística inversa; posconsumo; reciclaje.

# Introducción

Resaltando como problema de investigación el deterioro del ambiente que se ha venido incrementando a raíz de la falta de conciencia de los individuos, los cuales generan cada vez más residuos que pasan desapercibidos por la economía, disminuyendo cada día la capacidad de los rellenos sanitarios y dejando depositados en estos su valor económico. Esto genera pérdida en la posibilidad de aprovechamiento y de la oportunidad de ser nuevamente integrados en la economía, además de ocasionar impactos ambientales asociados como la contaminación visual, de suelo, de olores desagradables, agotamiento del recurso, ocupación de la tierra, entre otros.

Dentro de los muchos residuos generados se encuentra un gran potencial en la separación, recuperación y aprovechamiento de los residuos de cubetas de huevo, siendo este material ciento por ciento susceptible de ser transformado en materia prima secundaria. De esta manera a través del proyecto se plantea entre otros, incrementar los niveles de aprovechamiento del papel y cartón, minimizando los impactos que genera producir dicha materia prima virgen.

Hablando precisamente de la deforestación, “Se estima que para el año 2030 la clase media mundial aumentará considerablemente y la generación anual de residuos por persona será de 321Kg, lo que significaría 18,74 millones de toneladas de residuos generados en el país. Los rellenos sanitarios en el país se les agotan la vida útil”, (DNP, Departamento Nacional de Planeación, 2019). La alternativa que se tiene para ampliar estos periodos es el reciclaje en el marco de una economía circular, apuntando a que este país puede hacer también posible estos retos, se plantea como pregunta de investigación: ¿Cuáles son las estrategias que deben adaptarse para potencializar los niveles de aprovechamiento de los residuos de cubetas de huevo en Colombia, con el fin de maximizar la recuperación de la materia prima papel y cartón? De acuerdo con lo anterior, se pretende desde esta investigación, proponer las estrategias que desde los programas de posconsumo y logística inversa los consumidores y productores deben desarrollar para poner en el mercado materia prima secundaria, logrando así la aplicación del paradigma cradle to cradle para contribuir a la sostenibilidad del desarrollo.

## Marco conceptual

**Acopio:** Acción tendiente a reunir productos, en un lugar acondicionado para tal fin, de manera segura y ambientalmente adecuada, a fin de facilitar su recolección y posterior manejo integral. El lugar donde se desarrolla esta actividad se denominará centro de acopio (Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, 2005)

**Cubetas de huevo:** Las cubetas o bandejas de huevos son envases primarios que se encuentran en contacto con el producto, estos recipientes son elaborados para evitar que se fracturen en el momento de ser transportados, son producidas con papel 100% biodegradable, como pulpa moldeada de cartón o papel prensado, (principalmente de revistas, periódicos y cartón), son horneadas, y diseñadas por lo general en dimensiones de 29,5 x 29,5 cm que transportan 30 huevos, con un peso de 55 a 62 gramos. (López, 2018), Las bandejas de huevos no son consideradas residuos peligrosos o tóxicos y tampoco son devueltas a los productores, son residuos poco aprovechados. Desechados o descartados por el consumidor al final de su vida útil y que están sujetos a planes de gestión de devolución de productos posconsumo.

**Economía circular:** La economía circular y la reutilización de los residuos posconsumo, requiere superar la alta dificultad logística de conectar el principio con el final de la cadena de suministro. Lo que se quiere proponer con este modelo, es usar las cubetas de huevo posconsumo, usándolas como materia prima secundaria, ayudando a mantener este residuo un mayor tiempo en la economía y minimizando impactos ambientales. Para que la prefabricación de un nuevo producto a base de cubetas de huevos, lleguen al centro de almacenamiento, será

nuevamente separado verificando que cumpla con la condición no contaminada de aceite, pintura, huevo o cualquier otro líquido, la elaboración de fibra de celulosa es muy conocido, solo se necesita humedecer la materia prima, y mezclarla con un adhesivo que una las fibras de celulosa, luego se coloca en un molde de la forma deseada (Ramírez, s.f.).

Logística inversa: Se crea con el fin de generar una adecuada gestión de los residuos de cubetas de huevos elaboradas con materia prima secundaria, su aprovechamiento abarca el conjunto de actividades logísticas inversa de recogida. En el proyecto se escogió un lugar en una primera fase de acondicionamiento, para manejar de manera segura, seca, limpia los materiales posconsumo. Una segunda fase hasta las instalaciones de almacenamiento, donde serán beneficiados, además, algunos de los desmovilizados en el proceso de paz, allí se verificará que no se encuentre contaminado con ningún tipo de líquido (Reciclario.com.Ar, s.f.), convirtiéndose de esta manera en materia prima secundaria apta para ser aprovechada. Posteriormente se moja por 10 a 24 horas, en un recipiente grande que permite que ninguna de sus partes quede sin ser humedecidas, ablandando sus componentes. De allí pasará a una licuadora y mezcladora, que lo convertirá en una mezcla suave, manejable y homogénea, (siguiendo nuestra propuesta de producción y consumo responsable esta agua que se utiliza para humedecer se puede aprovechar en repetidas ocasiones, preservando un recurso natural vital). Consecutivamente se envuelve en un paño o tamizador, quitando el exceso de agua, se agrega cola de tapicería o para madera, se dispone en un molde donde se prensará para que tome esta forma. Para el secado se puede colocar en horno para agilizar el proceso, se lija y se pinta de acuerdo a la imaginación del artista, permitiendo de esta manera su aprovechamiento y que satisfacen las necesidades del consumidor a quienes le gusten los objetos decorativos, maximizando el aprovechamiento y generar réditos económicos, además de disminuir el impacto ambiental (Gaibor Silva Tatiana, LA LOGÍSTICA INVERSA Y SU RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE, s.f.).

Posconsumo: es una estrategia ambiental de largo plazo, orientada a que algunos residuos de consumo masivo generados en nuestros hogares, las instituciones, el comercio, entre otros, sean separados desde la fuente de los demás residuos y sean manejados de forma ambientalmente adecuada, promoviendo su recupera-

ción o reciclaje. Para su implementación el Ministerio ha expedido reglamentación e impulsado el desarrollo de programas voluntarios de recolección con diferentes gremios de la producción (Minambiente, s.f.).

Programa de posconsumo: El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible adelanta una estrategia dirigida a promover la gestión ambientalmente adecuada de los residuos posconsumo con el fin que sean sometidos a sistemas de gestión diferencial y evitar que la disposición final se realice de manera conjunta con los residuos de origen doméstico. Dicha estrategia involucra, como elemento fundamental, responsabilidad extendida del productor, los fabricantes e importadores de productos son responsables de establecer canales de devolución de residuos posconsumo, a través de los cuales los consumidores puedan devolver dichos productos cuando estos se convierten en residuos. Se ha extendido esta regulación a los siguientes sectores (Sostenible, Ministerio de Ambiente. y Desarrollo, 2018).

Recuperación: utilización de residuos generados en otros procesos distintos del que lo produjo, este se puede introducir directamente o puede sufrir algún tipo de manipulación o tratamiento (Tomas, s.f.).



## Marco teórico

Los procesos de posconsumo generan en la actualidad nuevas alternativas de emprendimiento, este desglose de actividades desprende un sin fin de oportunidades de negocio, logrando vislumbrar desde el posconsumo de cubetas de huevo, líneas de acción como el sistema de recolección, el cual debe darse de manera colaborativa y sostenible, iniciándose así la propuesta, ya que desde esta instancia el reconocimiento de actores es fundamental para el éxito de este desarrollo.

Una vez se llega a esta instancia, y a ejercicios de indagación, las actividades más demandantes de huevos en la industria de bienes y servicios son los servicios de comidas además de los hogares, por lo cual serán los actores primordiales objeto de la propuesta. A partir de este contexto se puede evidenciar, que se hace necesario identificar las cantidades, peso y unidades que pueden ser transadas en la economía de tal forma que se logre estimar la cantidad de residuos generados del consumo de huevos. De la misma manera se podrá identificar el volumen que puede ser recuperado, teniendo en cuenta aspectos como la densidad de la población, puntos de ubicación, distribución regional, políticas internas de manejo de residuos, entre otros. Una vez son acopiados dichos residuos, se deben transportar las cubetas de huevo y llevarlas al almacenamiento, considerando los respectivos permisos, licencias y demás autorizaciones ambientales que requiera la actividad. Se plantea también determinar mecanismos de seguimiento, verificación y validación de los datos proporcionados por los comerciantes y servicios de comida donde serán ubicados los centros de acopio, produciendo avances del 10 % a partir del año de expedición del emprendimiento y la propuesta del Sistema de Recolección Selectivo de cubetas de huevos. Esos serán los retos que tiene el proyecto desde el proceso de implementación.

Este proceso conlleva a que todos los integrantes deben obligarse directamente con su firma y señalar en un documento de formalización de dicho acuerdo, su participación y su responsabilidad, por lo cual se hace necesario que se comprometan a designar un vocero o representante e implementar el organigrama propuesto para el sistema.

Está en cabeza del gestor de recolección de cubetas de huevos, divulgar a través de su página web u otros medios adecuados, a los distribuidores, productores, comerciantes y servicios de comidas sus obligaciones, así como informar a los usuarios sobre el sistema de recolección sus beneficios, recomendaciones para su manejo, destino y forma de aprovechamiento. Siendo así como se logra que el proceso de posconsumo y logística inversa se articulen y lleven a cabo cumplimiento de metas en materia de economía circular.

Esta economía pretende entonces poner insumos en el mercado asequibles a la población que desea elevar sus ingresos en actividades como producción de artesanías, cajas decorativas, máscaras y otros artículos, fortaleciendo las metas nacionales de reducción de residuos dispuestos en rellenos sanitarios y maximizar las tasas de aprovechamiento, la reducción de la pobreza, el trabajo digno, crecimiento económico y la producción y consumo responsable.

## Metodología

Desde un estudio cualitativo se desarrolla una recopilación de la legislación colombiana existente relacionada con posconsumo, con base a esta información se lleva a cabo un análisis de los elementos estratégicos concebidos desde la normatividad ya implementada para dichos programas los cuales están especialmente desarrollados para residuos especiales; de igual forma se hará una recopilación de la información descrita para los procesos asociados a logística inversa y economía circular relacionados con el reciclaje del papel y el cartón. De esta manera, una vez se analizan dichos elementos frente a la pertinencia que pueden tener con el posconsumo de cubetas de huevo, la logística inversa y la economía circular, se desarrollará un patrón que logre modelar la estrategia que puede adoptar el país para fortalecer la recuperación de papel y cartón para estos tipos de productos. De igual forma es importante resaltar que esta metodología se enfocará en modelar únicamente el posconsumo del residuo generado por los productores relevantes, como son las actividades de servicios de comida y hogares.

## Resultados

La base para seguir este proceso fue la revisión de los programas posconsumo establecidos en el país, ya que en esta normatividad se tiene en cuenta las instancias y elementos relevantes dentro del marco normativo, por lo cual este soporte lleva a la realidad el proceso posconsumo de las cubetas de huevo teniendo en cuenta los siguientes ítems.

-Estructura de la disposición final adecuada de cubetas de huevo, la cual deberá estar concebida en los Planes de Gestión de Devolución de Productos Posconsumo, por parte de comerciantes, distribuidores, consumidores y servicios de comidas.

-Determinación de un documento de formalización de dicho acuerdo, donde se estipule su responsabilidad, participación en la ejecución del sistema, la estructura de su propio sistema de recolección, individual o colectivo son su exclusiva responsabilidad.

-Presentar estrategias y mecanismos de seguimiento y verificación de los datos, suscribir un representante legal, crear un organigrama del sistema y estructura administrativa, extender la responsabilidad a quienes comercializan y tienen servicios de comidas y utilizan cubetas de huevos, en condiciones iguales o superiores a las consideradas para el productor.

-Estandarizar la recolección de información a través de formatos que identifiquen datos personales, descripción y localización, puntos de acopio, operaciones de manejo de los residuos, cantidades, peso, unidades, aprovechamiento y valorización.

-Exponer la propuesta de líneas para desarrollar y financiar las campañas de información, que pueden ser divulgadas a través de la página web del gestor, u otros medios adecuados, para notificar a los consumidores el manejo adecuado y entrega de residuos.

-Se determina que el gestor debe asumir los costos de los contenedores, para que sean los adecuados, teniendo en cuenta los diseños del programa, así como el costo del transporte de los centros de acopio al lugar de almacenamiento y garantizar las características del producto.

## Discusión y análisis

-La base para este proyecto son los Planes de Devolución de Productos Posconsumo establecidos en Colombia, su aplicación es estimular el aprovechamiento del posconsumo de las cubetas de huevos a cargo de los comerciantes, distribuidores, consumidores y servicios de comidas que fabrican y usan cubetas de huevos; la materia prima concebida desde la sostenibilidad, puede generar programas de emprendimiento en desmovilizados del plan de paz, madres cabezas de familia y aquellos sectores poblacionales donde los ingresos sean bajos, ya que este insumo puede distribuirse en bajo costo y potencializar principalmente emprendimientos artesanales que pueden generar dividendos a las familias.

-Un estudio realizado en el 2019 por la firma Kantar y el periódico El Tiempo demostró que el huevo es uno de los alimentos básicos para los colombianos, principalmente, en los estratos 1 y 2 de la población, donde cada hogar consumió 56 huevos por mes. Santander se llevó el primer lugar con 80 huevos por mes, en el Pacífico por ejemplo se consumieron 56 huevos por familia al mes. La inclusión de este producto en la gastronomía de las familias depende del estrato en el departamento de Cundinamarca, (Kantar, 2019), dejando ver que uno de los residuos que se encuentran con frecuencia en los botes basura, son las cubetas de huevos. Esto permite ver la potencialidad en el desarrollo de programas posconsumo, permitiendo un nuevo uso para estos residuos.

-Para obtener resultados, es indispensable entrelazar por sitio de acopio a los autores aquí mencionados, comerciantes, distribuidores, consumidores y servicios de comidas que intervengan en el mismo, creando de forma clara los organigramas, las funciones, y herramientas para almacenar y manejar datos y comunicación. Así se conoce de antemano si uno de los eslabones tiene alguna dificultad en el proceso.

-En caso de llevar esta idea a la realidad, es necesario que la información masiva sea muy proactiva y no agresiva ya que es una idea nueva, de manera que los usuarios conozcan los beneficios de manejar adecuadamente sus residuos posconsumo, como estrategia para llevar a sectores sociales menos favorecidos a una mejor condición económica. De esta manera se

espera forjar confianza en el proceso, así los consumidores posconsumo llevarán los residuos adecuadamente sin que se contamine con otros líquidos o materia orgánica a los centros de acopio, aportando a las metas de reducción de residuos y beneficio ambiental antes planteadas.

*-Al implementar el proyecto, surge la necesidad de realizar pruebas para ajustar las cantidades de una manera más exacta, dependiendo de la densidad de población, el estrato y la zona de país donde se encuentra ubicado el centro de acopio, buscando con ello que se satisfagan las necesidades del proyecto y la población de dicho sector.*

*-Así como la resolución posconsumo sirve para realizar investigaciones, este trabajo puede ser la primera etapa en trabajos de investigaciones similares, que permita mostrar estrategias y mecanismos de seguimiento para incluir más productos, fabricantes y comerciantes en nuevos planes posconsumo que sirvan a la economía colombiana.*

## **Conclusiones**

### ***Ventajas y desventajas***

-Presentar estrategias y principios de producción y disposición final con responsabilidad extendida y ventajas competitivas.

-Los resultados proyectados buscan una producción más limpia que permita abaratar los costos, dando cumplimiento a los objetivos de desarrollo sostenible, garantizando modalidades de consumo ambientalmente amigables, disminuyendo los impactos en el medio ambiente, generando trabajo digno y crecimiento económico.

-El manejo adecuado de la información permitirá identificar los avances, la educación y la administración adecuada de los residuos posconsumo.

-Permitirá identificar nuevos procesos para productos elaborados con materia prima posconsumo. Estos procesos serán económicamente sostenibles y más eficientes que los definidos anteriormente.

-Este proyecto resalta la importancia de crear cultura responsable de residuos, tanto en fabricantes como en consumidores posconsumo.

-El mejoramiento y seguimiento continuo de la información de los procesos, a través de una adecuada gestión de los responsables, puede hacer que la estrategia se pueda llevar a la realidad.

-Tener prelación sobre la densidad de la población y cantidad de producto puesto en el mercado, permitiendo una aproximación de la cantidad de residuos posconsumo puestos en los centros de acopio.

-La aceptación de este proceso voluntario para robustecer los procesos de reciclaje a nivel nacional, regional y municipal beneficia a esas autoridades ambientales, las cuales pueden apoyar el desarrollo como garantes del sistema posconsumo, coadyuvando en la materialización de la propuesta.

-Una de las dificultades que debe afrontarse, se daría en el momento que de manera voluntaria los fabricantes, comerciantes, transportadores y servicios de comida no quisieran acogerse a dicho proceso posconsumo de las cubetas de huevos.

-Otra de las dificultades reside en la posibilidad de que exista falta de transparencia en la información por todos o alguno de los actores involucrados en el proceso de posconsumo de las cubetas de huevos.

-Durante el primer año de desarrollo de la propuesta, es necesario hacer seguimiento a los resultados ajustando cantidades, peso, unidades y valorización de transporte, logrando un almacenamiento cuantitativo que se adapte mejor al cubrimiento geográfico vs consumo actual. Esto permitirá entender y ajustar la realidad del proceso con planes de contingencia.

-Si bien el gobierno y sus entes correspondientes ya tienen estrategias posconsumo diseñadas, no se deben negar a desarrollar nuevas iniciativas en este ámbito, buscando con ello crear y desplegar estructuras e iniciativas de responsabilidad que beneficien a los productores posconsumo, permitiéndoles sacar sus productos de forma competitiva en los mercados actuales.

-Se recomienda tener en cuenta los intereses individuales, señalando esas dinámicas en el organigrama, la descripción de las responsabilidades y la participación esperada de quienes hacen parte del proyecto.

## Referencias bibliográficas

Departamento Nacional de Planeación, M. (09 de 2018). Obtenido de <https://proyectostipo.dnp.gov.co/images/pdf/PSA-NOV2018.pdf>

DNP, D. N. (4 de junio de 2019). Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. Obtenido de Reciclar: Una decisión inaplazable: <https://www.superservicios.gov.co/sala-de-prensa/columnas-de-opinion/reciclar-una-decision-inaplazable>

Francisco Navarro Vicente, H. M. (28 de 03 de 2011). Obtenido de <https://www.interempresas.net/Logistica/Articulos/50133-La-logistica-inversa-que-es-y-para-que-sirve.html>

Gaibor Silva Tatiana, A. M. (s.f.). LA LOGÍSTICA INVERSA Y SU RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE. Obtenido de Revista: CCCSS Contribuciones a las Ciencias Sociales: <http://www.eumed.net/rev/cccss/2017/03/logistica-inversa-medioambiente.html>

Kantar, f. (19 de 11 de 2019). El tiempo. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/cuantos-huevos-consumen-en-promedio-las-familias-colombianas-al-mes-438894>

López, y. (14 de 10 de 2018). Detrás de un cartón huevos. Recuperado el 14 de 10 de 2018, de Listin Diario: <https://listindiario.com/la-vida/2014/07/11/329369/detras-de-un-carton-huevos>

Melina, C. V. (s.f.). Reciclario.com.ar. Guía para separar los residuos. Recuperado el 14 de 10 de 2018, de <http://reciclario.com.ar/reciclable/caja-de-huevos/>

Minambiente. (s.f.). sistema de información Ambiental Colombiana. Obtenido de Siac: <http://www.siac.gov.co/residuospostconsumo>

Ministerio De Ambiente, V. (1 de junio de 2005). Decreto 4741. Obtenido de [https://www.corpamag.gov.co/archivos/normatividad/Decreto4741\\_20051230.htm](https://www.corpamag.gov.co/archivos/normatividad/Decreto4741_20051230.htm)

Ramirez, F. (s.f.). Cómo hacer pasta de cartón piedra. Recuperado el 14 de octubre de 2018, de <https://www.vix.com/es/imj/hogar/5566/como-hacer-pasta-de-carton-piedra>

Ramirez, F. (s.f.). Cómo hacer pasta de cartón piedra. Obtenido de Hacks: <https://www.vix.com/es/imj/hogar/5566/como-hacer-pasta-de-carton-piedra>

Reciclario.com.Ar. (s.f.). Una guía para separar los residuos. Obtenido de cajas de huevos.

Sostenible, M. d. (26 de 07 de 2018). Obtenido de <http://www.andi.com.co/Uploads/RES%201407%20DE%202018.pdf>

Tomas,U.S.(s.f.). Obtenido de [http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/Momento%20\\_Gestion%20De%20Residuos%20Solidos\\_%20Maria%20Teresa%20Sarabia/recuperacin\\_y\\_reciclaje.html](http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/Momento%20_Gestion%20De%20Residuos%20Solidos_%20Maria%20Teresa%20Sarabia/recuperacin_y_reciclaje.html)

Vecteezy.(s.f.). Obtenido de <https://www.vix.com/es/imj/hogar/5566/como-hacer-pasta-de-carton-piedra>



*Impacto del turismo rural sostenible en*

# Usme

**sobre el crecimiento económico y el desarrollo en Bogotá**

— Gloria Vanessa Manzano Pulido  
Corporación Universitaria Minuto  
de Dios

— Lesly Agianel Gonzalez Barbosa  
Corporación Universitaria Minuto  
de Dios

— Yazmin Liliana Botia Garzón  
Corporación Universitaria Minuto  
de Dios

— Luz Mayerly Pinilla Lopez  
Corporación Universitaria Minuto  
de Dios

— Diana Constanza Mariño Gordillo  
Corporación Universitaria Minuto  
de Dios

Fuente por: Google, Licencia CC

## Resumen

Durante muchos años se ha tipificado Bogotá como una ciudad de oportunidades y desarrollo en el ámbito laboral y académico; sin embargo, no se encuentra como un lugar turístico destacado, en relación a las diferentes ciudades del país. De acuerdo a las encuestas realizadas por el observatorio turístico IDT, la ciudad puede transformarse en un atractivo turístico a nivel nacional e internacional, aprovechando todos los recursos y lugares con los que cuenta para generar desarrollo y crecimiento de la economía local. Es desde allí donde nace la necesidad de mostrar y hacer visible la localidad de Usme como un sitio turístico y representativo en Bogotá. Usme cuenta con un territorio que se adapta para realizar diferentes actividades turísticas, tales como caminatas, senderismo, agroturismo y turístico ecológico y gastronomía.

**Palabras clave:** Ecoturismo; Usme; Bogotá; Economía; Crecimiento; Sostenible.

# Introducción

Por medio del presente trabajo, queremos mostrar el impacto que tiene el turismo sobre el crecimiento económico y el desarrollo de una ciudad como Bogotá, ciudad que a diario recibe y acoge cientos de turistas, con una oferta muy variada de servicios (PAÍS, 2019).

Por medio de este proyecto de investigación se quiere dar a conocer la localidad de Usme, como un lugar con potencial turístico donde la palabra “rural” ya no se conoce bajo la simple lógica de la producción agropecuaria y el desarrollo de la vida campesina, si no trasciende y puede generar espacios de interacción en el turismo.

## Resultados

En diversas fuentes consultadas, se caracteriza a la localidad de Usme como un lugar de gran potencial turístico por su biodiversidad de flora y fauna, mostrando oportunidades para el desarrollo de negocios y como fuente de turismo rural sostenible.

Sin embargo, es importante determinar cómo se puede cambiar el concepto que el resto de los habitantes de la ciudad tienen con respecto a la localidad y cómo mostrar que ella cuenta con variados espacios que pueden ser aprovechados con fines turísticos y aportar a la economía bogotana.

De acuerdo a lo anterior, se analizó lo encontrado en las encuestas de Viajeros de Bogotá 2018, encontrando lo siguiente:

**VARIACION PORCENTUAL EN LA LLEGADA DE VISITANTES EXTRANJEROS A COLOMBIA 2017-2018**



Fuente: Migración Colombia y OMT 2019 e Investigación Encuesta Viajeros en Bogotá 2018

**CRECIMIENTO DE TURISTAS EN BOGOTÁ 2015 - 2018**

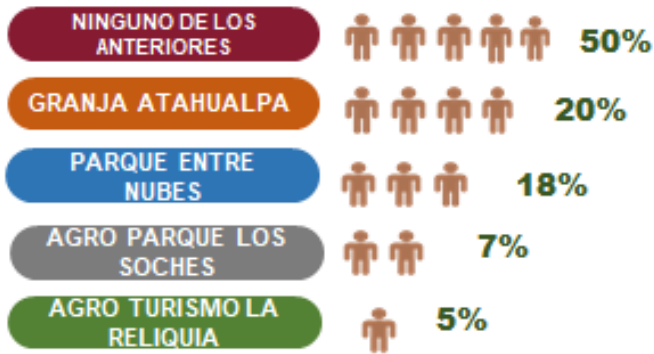


Fuente: Investigación Encuesta de Viajeros en Bogotá 2018

Se muestra cómo el porcentaje de crecimiento de los turistas ha tenido un especial auge en Colombia para el periodo 2017-2018. Mientras en Suramérica el turismo solo creció el 3%, Colombia creció a niveles del 10%, causado esto por el desarrollo del proceso de paz y la confianza que eso genera en los potenciales turistas como un lugar seguro.

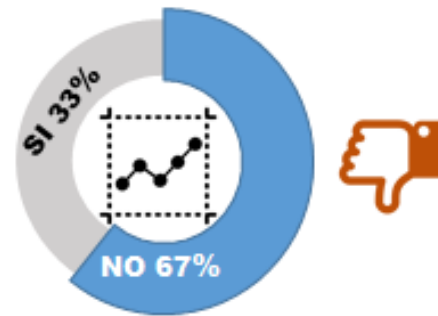
Vemos que en Bogotá se viene dando un crecimiento permanente y constante del número de turistas en los últimos 4 años, pasando en ese corto periodo de 8 millones de visitantes a casi 13 millones (50 % aproximadamente).

### SITIOS TURÍSTICOS CONOCIDOS EN LA LOCALIDAD



Fuente: Elaboración propia encuestas realizadas Usme marzo 31 - 2019

### CONOCIMIENTO DE LA LOCALIDAD DE USME EN TURISMO



Fuente: Elaboración propia encuestas realizadas Usme marzo 31 - 2019

Se puede encontrar en estos datos que, las personas en Bogotá no reconocen lugares turísticos de la localidad en un 50% y el 67% de los habitantes de la ciudad, no reconocen en la localidad de Usme, ningún tipo de vocación hacia el turismo.

## Discusión y Análisis

Usme es una localidad que ofrece a los turistas sitios de interés ecológico y de esparcimiento aptos para todo tipo de población. Adicionalmente, cuenta con personal capacitado nativo del sector, que puede brindar acompañamiento en los recorridos, mostrando a los visitantes las bondades naturales, culturales y de oferta comercial.

Uno de los principales valores agregados, es ofrecer a los visitantes la oportunidad de interactuar con experiencias culturales propias del campo, sin salir prácticamente de la ciudad, pudiéndose convertir en un foco de desarrollo de este tipo de experiencias para los habitantes capitalinos.

El turismo es considerado en los últimos tiempos, una gran oportunidad con la que cuentan las comunidades para dar a conocer sus recursos ecosistémicos y sus aspectos culturales y humanos más importantes dentro de su territorio. La localidad de Usme es privilegiada en ese enfoque, puesto que cuenta con un gran potencial de aprovechamiento.

Es importante entonces promover estos escenarios, porque nos permite fortalecer e incentivar el desarrollo rural sostenible teniendo en cuenta la conservación y las buenas prácticas ambientales. Por medio de esta

investigación, se pretende sensibilizar a nuestra sociedad sobre la necesidad de crear un modelo de desarrollo sostenible basado en el turismo, que genere una economía viable para las comunidades, y que brinde soluciones sostenibles a los profundos cambios y retos que proponen las realidades actuales.



## Referencias bibliográficas

Barbosa Martha (2007). La política del turismo cultural y el diseño de producto turístico para el turismo cultural: caso: corredor turístico bogotá-boyacá-santander”, EAN, Recuperado de <https://doi.org/10.21158/01208160.n60.2007.407>.

Bogotá Travel Guide (2018), consultado en Internet en <http://www.bogotatravelguide.com/usme-localidades-bogota.php>

Encuesta de viajeros a Bogota (2018). Consultado en internet <http://www.sitbog.gov.co/public/files/PPT-Viajeros-2018.pdf>

Plan ambiental local” PAL” Alcaldía local de Usme. Recuperado de, <http://ambientebogota.gov.co/documents/10157/2883159/PAL+USME+2013-2016.pdf>

Indicadores de desarrollo sostenible para los destinos turísticos. UCIPFG. Recuperado de [http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/INDICADORES\\_OMT.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/INDICADORES_OMT.pdf)

PAÍS, P. E. (s.f.). Visita Colombia Siente el Ritmo. Recuperado de, <http://www.colombia.travel/es/a-donde-ir/andina/bogota>

La equidad y la libertad son características instrumentales y constitutivas del desarrollo (2005). Pnud, 2005).

Secretaría Distrital de Planeación. Caracterización Socioeconómica de la Población Encuestada con la Metodología del Sisbén III en Bogotá D.C.- Enero de 2010 a Mayo de 2015. SDP 2015.



conocimiento

e intención de compra de paneles solares en el área metropolitana de

# Medellín

— José David Marín Giraldo  
Universidad De Medellín

— María Fernanda Martínez Cardona  
Universidad De Medellín

Fuente por: Freepik

## Resumen

Esta ponencia está conformada por un planteamiento del problema, el cual, contextualiza acerca de la situación general de las energías renovables en el mundo, después, se plantea la pregunta de investigación con sus respectivos objetivos. Cada objetivo tiene una variable dependiente (conocimiento, intención de cambio e intención de compra de paneles solares ) y, a su vez, cada variable tiene una serie de preguntas que se realizaron en una encuesta para dar cumplimiento de las mismas. Luego se hablará sobre la metodología usada en el trabajo, el diseño muestral, el análisis de datos y sus respectivas conclusiones

**Palabras clave:** Intención de cambio; intención de compra; renovable; masificación; tabú; nivel de conocimiento.

# Introducción

En el mundo actual, el calentamiento global, los gases de efecto invernadero y el deterioro de la calidad de vida del ser humano, son factores que han causado un gran impacto, generado por la contaminación producida en gran medida por el sector industrial; dichos problemas requieren de medidas a corto y mediano plazo para solucionarlos. Dentro de las soluciones que se han propuesto e implementado durante los últimos 20 años a nivel mundial, está la generación de la energía demandada por los sectores residenciales, comerciales e industriales a partir de fuentes no convencionales y de carácter renovable que contribuyan significativamente con la disminución de emisiones nocivas para el medio ambiente. Entre estas tecnologías se encuentran la implementación de paneles fotovoltaicos. Estos dispositivos tienen la función de transformar la radiación proveniente del sol que atraviesa la atmósfera en energía eléctrica útil, poseen cualidades como su bajo costo de mantenimiento, generación de cero emisiones nocivas para el medio ambiente y facilidad de instalación y acoplamiento con las fuentes existentes de energía en el lugar de instalación. Aspectos importantes que hacen que su implementación pueda ser mucho más efectiva y a su vez se pueda mitigar todo el daño causado durante tanto tiempo.

Es por lo anterior que el presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar cual es la percepción y nivel de conocimiento que tienen los habitantes del área metropolitana de Medellín en cuanto a uso y/o compra de paneles solares. El estudio se centra en el análisis de la investigación descriptiva con una encuesta realizada a 243 personas, logrando identificar factores que influyen en las intenciones de compra, intenciones de cambio de energía convencional a energía renovable e indagar en bases de datos, que soporten teóricamente los factores que son importantes para entender el comportamiento del consumidor, su forma de pensar y qué aspectos lo impulsan a guiarse por ciertos productos.

## Metodología

De acuerdo con los objetivos propuestos para la investigación y las características del problema, este estudio tiene una metodología sobre la cual se soporta el desarrollo de este trabajo, apunta a un enfoque cuantitativo que desde la recolección de información hasta el desarrollo y análisis de datos posibilitan la entrega de la investigación, basándonos en estrategias de recolección de información como la encuesta, la cual es una herramienta de estudio cuantitativo. La injerencia del diseño de investigación en este trabajo ha tenido como consecuencia una recopilación de información que ha facilitado el accionamiento de alternativas y soluciones en cuanto al tema trata, por tanto, como Suárez, Gavilanes, & Vélez (2016) expone, para una buena consecución de la investigación, el diseño de esta da la pauta para agrupar los elementos que deberán tener una interconexión para facilitar al investigador el desarrollo del asunto planteado, Martínez (2012) dice que dentro de los distintos métodos y procedimientos que nos ayudan a encontrar las respuestas, está la investigación concluyente, con base a la cual podemos decir que nos ayuda a resolver situaciones en la que podemos identificar de nuestros consumidores sus gustos y preferencias en cuanto a la energía del país, para de esta manera alcanzar nuestros objetivos propuestos anteriormente y poder tener resultados eficaces.

Como la palabra mismo lo indica la investigación concluyente nos ayuda a analizar la información recolectada, para que de esta manera podamos llegar a una conclusión y se de énfasis las herramientas que se utilizaron para resolver el caso planteado. Consideramos así mismo, que es una investigación concluyente descriptiva, debido a que necesitamos identificar la percepción que tienen los habitantes del área metropolitana de Medellín en cuanto al uso y/o compra de paneles solares, lo cual, se convierte en un fenómeno sometido al análisis. Para un mejor desarrollo y solución de nuestro problema de investigación, clasificaremos las preguntas de la encuesta por objetivos específicos como muestra el cuadro (figura 6) el cual nos da orden metodológico para el análisis y facilita el logro de nuestro objetivo de investigación, ofreciendo respuestas a cada uno de los objetivos específicos. Por otro lado, clasificaremos algunas variables que son pertinentes de analizar en dos categorías: variables independientes, y las variables dependientes.



OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p>Identificar cual es el conocimiento que tienen los habitantes del área metropolitana de Medellín respecto al uso y/o compra de energías renovables, específicamente con los paneles solares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer el nivel de conocimiento de los habitantes del área metropolitana de Medellín en cuanto a energía solar y sus beneficios preguntas en el cuestionario de la 6 a la 11, y la 15</li> <li>• Identificar bajo qué condiciones los habitantes del área metropolitana de Medellín cambiarían el uso y/o compra de energía tradicional por la renovable preguntas en el cuestionario 6-7-12.1-12.2-13-16</li> <li>• Determinar cuál es la percepción en cuanto a intención de compra de paneles solares en los habitantes del área metropolitana de Medellín con respecto a los paneles solares preguntas en el cuestionario de la 13 a la 17</li> </ul>

**Fig. 1** cuadro de relación preguntas-objetivos específicos, elaboración propia el 24/10/19

**FICHA TECNICA**

<b>TIPO DE INVESTIGACION Y ENFOQUE</b>	<i>Concluyente Descriptiva Cuantitativo</i>
<b>UNIVERSO TAMAÑO</b>	<i>Habitantes del área metropolitana.</i>
<b>ELEMENTO</b>	<i>El elemento asignado es cada uno de los residentes de esta zona</i>
<b>PROCEDIMIENTO MUESTRAL</b>	<i>Probabilístico por muestreo aleatorio simple</i>
<b>TAMAÑO DE MUESTRA</b>	<i>150 <u>mínimo</u>. Total de muestra 243</i>
<b>CONFIANZA / ERROR</b>	<i>Nivel de confianza del 95% - Error: 4,6%</i>
<b>TRABAJO DE CAMPO</b>	<i>30 de septiembre al 6 de octubre del 2019</i>

**Fig. 2** Ficha técnica, elaboración propia el 24/10/19

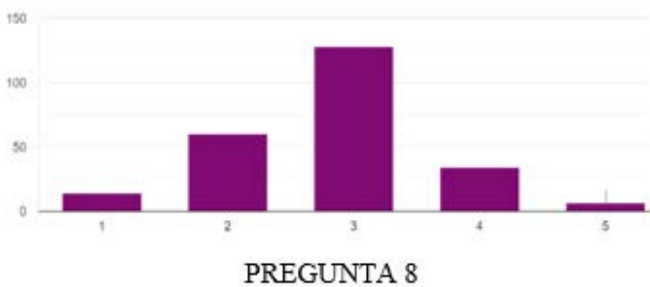
# Resultados

La encuesta fue aplicada a 243 personas pertenecientes a diferentes estratos, ciudades y género del área metropolitana distribuidas de la siguiente forma: 67.8% son mujeres; mayoritariamente de los estratos 2 y 3; en su mayoría de la ciudad de Medellín seguida de Barbosa, Bello y Sabaneta; con un rango de edad media entre 20 y 40 años. Lo anterior, en cuanto a datos demográficos. Ahora, analizaremos cada variable con sus respectivas preguntas:

## Variable de conocimiento:

### Pregunta 1

En general, ¿cuál considera que es su conocimiento acerca de paneles solares?



**Gráfica 1:** Conocimiento acerca de paneles. Fuente los autores

### Pregunta 2

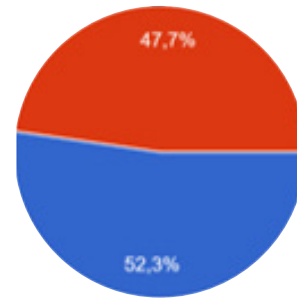
Teniendo en cuenta que el mantenimiento de un panel solar se hace anualmente ¿Qué rango de inversión conlleva el mantenimiento anual?



**Gráfica 2:** Rangos de inversión. Fuente los autores

### Pregunta 3

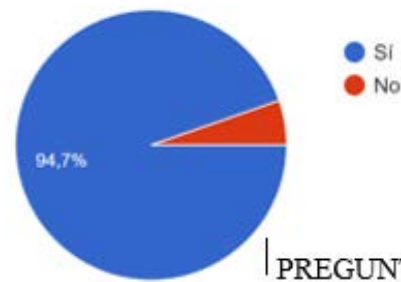
¿Le han dado alguna vez información acerca de paneles solares?



**Gráfica 3:** Información recibida. Fuente los autores

### Pregunta 4

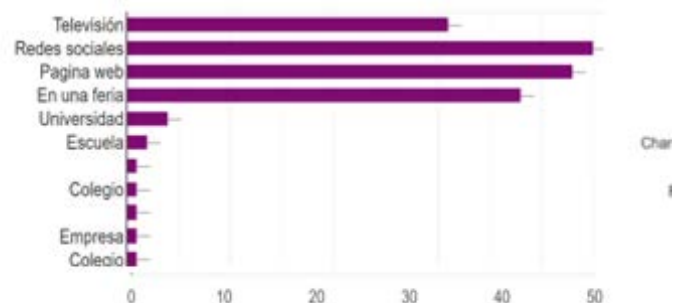
¿Sabe usted qué es un panel solar?



**Gráfica 4:** Información general. Fuente los autores

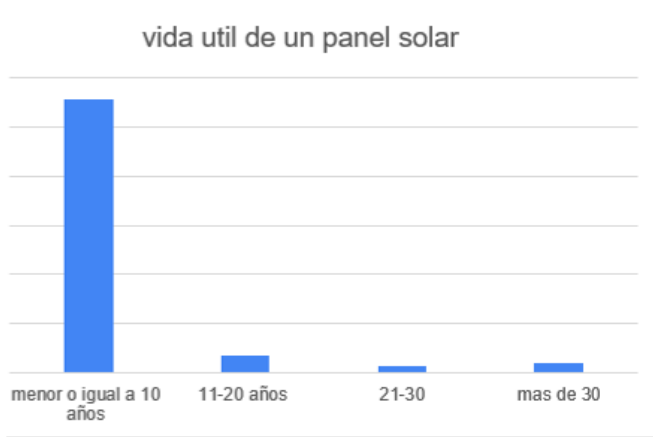
### Pregunta 5

¿Por cuál medio recibió información acerca de paneles solares?



**Gráfica 5:** Medios de recepción de información. Fuente los autores

**Pregunta 6**



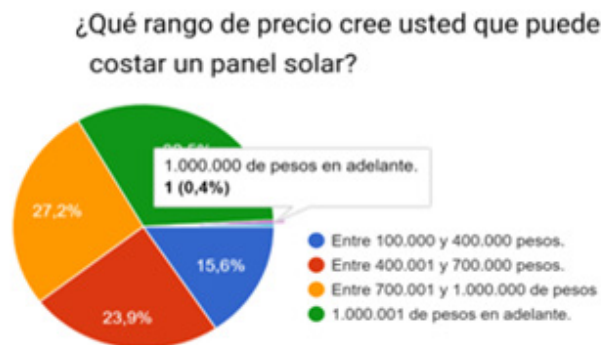
**Gráfica 6:** Medios de recepción de información. Fuente los autores

**Pregunta 9**



**Gráfica 9:** Rangos de precio. Fuente los autores

**Pregunta 7**

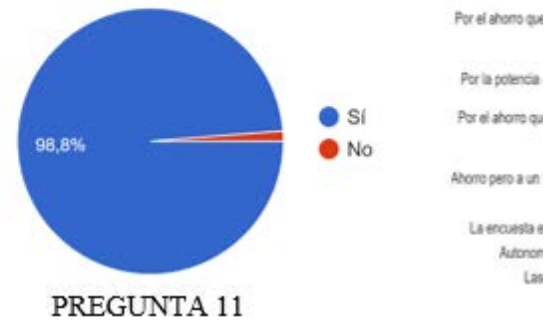


**Gráfica 7:** Rangos de precio. Fuente los autores

**Variable de intención de cambio**

**Pregunta 10**

¿Estaría usted dispuesto a dejar de utilizar energía tradicional por energía renovable "Paneles solares"?



**Gráfica 10:** Decisión de cambio. Fuente los autores

**Pregunta 8**

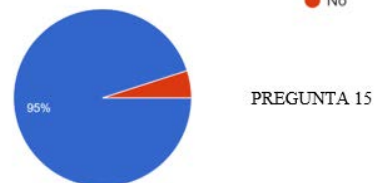
¿Cree usted que las energías renovables son el futuro del planeta?



**Gráfica 8:** Rangos de precio. Fuente los autores

**Pregunta 11**

¿Considera usted que los costos de su factura por servicios de electricidad se reducirían al utilizar paneles solares?



**Gráfica 11:** Decisión de cambio. Fuente los autores

## Variable de intención de compra

### Pregunta 12

¿Dónde le gustaría poder adquirir un panel solar?

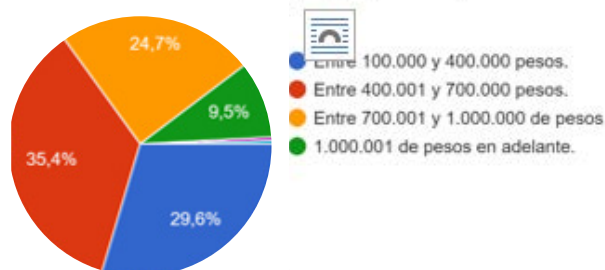


PREGUNTA 17

**Gráfica 12:** Lugar de compra. Fuente los autores.

### Pregunta 13

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un panel solar?



PREGUNTA 13

**Gráfica 13:** Disposición por el precio. Fuente los autores.

## Discusión y análisis

Luego de la presentación por variables, el análisis realizado sobre los resultados es el siguiente:

### Variable conocimiento

- Con respecto al conocimiento que poseen las personas sobre los paneles solares se puede inferir que presenta una distribución normal asimétrica hacia la izquierda, radicando en que la mayor parte de la muestra yace en el tercer y segundo nivel, lo que indica que el conocimiento acerca de este produc-

to es básico y a su vez este es consistente con las respuestas obtenidas de la pregunta sobre la información que se les ha brindado, y este aspecto tan particular nos hace entender que la comunicación de esta tecnología no ha sido efectiva con el consumidor. El 94.7% conocen lo que es un panel solar o por lo menos tiene una idea en general, sin embargo, es un aspecto que analizar, ya que se tiene la información (buena o mala), pero su consumo no es masivo.

- Se evidencia que las personas que habían recibido información en su mayoría fueron a través de medios BTL como son las redes sociales y páginas web

- Partiendo de que la media de vida útil de un panel solar está entre 20 a 25 años, deducimos que existe un gran desconocimiento acerca de este producto, lo que indica que la información que han recibido acerca de este no ha sido acertada, o no genera mayor impacto en los encuestados, ya que la recordación es mínima.

- Con respecto a la percepción en cuanto al precio, tenemos que aproximadamente el 60% de los encuestados piensan que el precio de un panel está por debajo del millón de pesos

- Siguiendo con las preguntas enfocadas a la percepción de valor se les pregunto "¿teniendo en cuenta que se debe realizar un mantenimiento anual de un panel solar, ¿cuánto estaría dispuesto a pagar por él?", las respuestas en general oscilan a que no pagarían más de los 500.000 mil pesos.

## Variable intención de compra

- Como se puede apreciar por medio de la gráfica, el 98.8% de la muestra respondió afirmativamente a la primera pregunta acerca de la relación entre el futuro del planeta y las energías renovables, facilitando así las condiciones de la investigación dado que casi en su totalidad las personas encuestadas entienden de la importancia de las energías renovables y el cambio positivo que tendría la sociedad con la implementación de estas nuevas tecnologías sostenibles

- la muestra seleccionada está dispuesta mayoritariamente a dejar de utilizar las energías tradiciona-



les y cambiarlas por energías renovables, lo que representa una gran oportunidad para este mercado de paneles solares

## ***Variable de intención de compra***

- El 47.7% de los encuestados que no habían recibido información acerca de paneles solares preferirían recibir el mensaje por los medios BTL, dándonos a entender una vez más, que dichos medios están superando a los tradicionales.

- El 40% restante representa una parte importante de la muestra la cual considera que un panel puede costar más de 1.000.000 de pesos. Por otra parte, el precio que estarían dispuestos a pagar no es tan alentador ya que el 90% de los encuestados no pagaría más de 1.000.000 de pesos lo cual nos indica que, la mayoría de las personas cree que un panel es costoso debido a que no están dispuestos a pagar la percepción de precio que se tiene.

- Un apartado importante y un punto de partida claro para esta investigación es, la comparación entre el costo de la energía eléctrica, combinada con el uso de energías alternativas. Los resultados obtenidos son de carácter positivo ya que el 95% de la muestra evaluada piensa que al usar energías renovables su factura de servicios públicos bajaría.

- Para finalizar analizando el factor de plaza, se entiende que para nuestra muestra en un porcentaje mayor es relevante adquirir los paneles a través de un medio tradicional como son los almacenes de cadena y en canales en ascenso como lo es el internet y ferias apropiadas.

no tienen la información clara debido a la poca comunicación y utilización de los canales de venta.

**2.** Se puede deducir, que parte del desconocimiento en cuanto a precios y funcionamiento es una de las razones por las que la intención de cambio de energía tradicional a energía renovable no sea algo concreto en los hogares del área metropolitana. Sin embargo, la intención en su gran mayoría está latente, solo les falta mejor información de sus beneficios y materializar sus canales de compra. Otro aspecto que impide la masificación del consumo de energía solar puede estar conectado al temor que se genera al utilizar estas nuevas tecnologías.

**3.** Se pudo identificar que los factores que tienen influencia en cuanto a la intención de compra de paneles solares por parte de los habitantes del área metropolitana tienen como fundamento principal la disminución de costos en las facturas de energía, lo cual, nos da a entender, la gran ventaja que podrían tener las empresas que comercialicen este tipo de productos.

**4.** Como conclusión general de la investigación, identificamos que en el área metropolitana de Medellín hay un mercado potencial, el cual, debido a la desinformación y poca efectividad en los canales y medios de comunicación, no se genera de modo asertivo la adquisición del bien.

## **Conclusiones**

**1.** Al analizar los datos arrojados en la variable que habla del nivel de conocimiento que se tiene en el área metropolitana acerca de las energías renovables, más específicamente los paneles solares, se puede concluir que su conocimiento es elemental. Esto se debe a que la mayoría de las personas conocen cual es el concepto básico de panel solar y su funcionamiento general, permitiéndonos entender que nuestro mercado objetivo tiene una base sedimentada referente a la noción de los beneficios que podría traer un panel solar, pero

## Referencias bibliográficas

- Arrebola, J. L. S. (1983). La decisión de compra del turista-consumidor. *Estudios turísticos*, 79, 39-53.
- Calvo-Porrá, C., Martínez-Fernández, V. A., & Boga, O. J. (2014). Análisis de dos modelos de ecuaciones estructurales alternativos para medir la intención de compra. *Investigación Operacional*, 34(3), 230-243.
- (ferrer, 1997), importancia de la función del mercado de las organizaciones.
- Follows, SB y Jobber, D. (2000). Comportamiento de compra ambientalmente responsable: una prueba de un modelo de consumidor. *European journal of Marketing*, 34 (5/6), 723-746.
- Flores, R. C., & Reyes, L. H. (2010). Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental. *Tiempo de educar*, 11(22), 227-249.
- Merleau-Ponty, M., & Cabanes, J. (1975). *Fenomenología de la percepción* (p. 475). Barcelona: Península.
- Pérez, A., & del Bosque, I. R. (2014). Identidad, imagen y reputación de la empresa: integración de propuestas teóricas para una gestión exitosa. *Cuadernos de gestión*, 14(1), 97-126.
- PEREIRA, F., & OLIVEIRA, M. C. T. I. D. (2011). Energía solar fotovoltaica
- Rojas Vargas, D. E. (2018). Análisis de comportamiento de compra de sistemas para aprovechamiento de energía solar en viviendas en la ciudad de Guayaquil.
- Wu, C. Y., & Mathews, J. A. (2012). Knowledge flows in the solar photovoltaic industry: Insights from patenting by Taiwan, Korea, and China. *Research Policy*, 41(3), 524-540.





Identificación de los vínculos relacionados  
con la adaptación al

# Cambio climático

del sector hortícola de la vereda  
San José municipio de Mosquera, Cundinamarca

 *Kelly Samanta Lara*  
*Fundación Universitaria Monserrate*

 *Yissedt Milena Pérez*  
*Fundación Universitaria Monserrate*

Fuente por: Freepik



## Resumen

El cambio climático es un tema álgido que por esta época ha tomado bastante fuerza por cada una de las consecuencias que son visibles a nivel mundial. Esta modificación atmosférica trae consigo innumerables consecuencias, para las que la humanidad no se encuentra preparada para adaptarse convenientemente. Colombia, a pesar de su biodiversidad y pisos térmicos, también presenta síntomas graves por el calentamiento global. Es por esto que, la investigación busca reconocer las políticas, planes, programas y proyectos de adaptación al cambio climático para el sector hortícola e identificar los vínculos con las condiciones climatológicas de la vereda San José en el Municipio de Mosquera Cundinamarca.

**Palabras clave:** Cambio climático; horticultura; adaptación; biodiversidad; medio ambiente.



# Introducción

La evidencia histórica de los últimos treinta años de Colombia nos muestra un aumento significativo en las sequías y en las precipitaciones extremas.

El Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia – IDEAM, nos informa un incremento de 0.9 grados para el 2040 y de 2.4 grados al finalizar el siglo; El comunicado Tercera Comunicación de cambio climático de 2017, hacen visible la vulnerabilidad que atraviesa y seguirá teniendo nuestro país con el cambio climático, afectando principalmente los municipios de Colombia (IDEAM, Tercera Comunicación Nacional de Colombia, 2017).

En relación con el tercer comunicado de cambio climático, la Corporación autónoma Regional de Cundinamarca – CAR, realiza acciones de mitigación y adaptación para reducir el calentamiento global, trabajando en conjunto con las secretarías de ambiente nacional y municipales, apoyando todos los desarrollos sostenibles y de prevención, que permitan la adaptación agrícola y ambiental, sin afectar la biodiversidad ni el agro en nuestro país.

## Metodología

Para la investigación hemos utilizado la metodología mixta (cualitativa y cuantitativa); se integran técnicas empíricas, sistemáticas y participativas, que permiten priorizar los métodos más eficientes para la implementación de las medidas de adaptación al cambio climático en la vereda San José.

El método de desarrollo aplicado a esta investigación es explicativo; esta técnica busca establecer orígenes y causas de un determinado conjunto de fenómenos y aplicarlos para profundizar en hechos reales de la delimitación ya formulada.

El Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático – PNACC, realiza un documento llamado Hoja de Ruta, este pliego busca orientar los sectores y territorios para la formulación de adaptación al cambio climático acorde a sus necesidades.

Por lo anterior nuestra investigación se basará en la Hoja de Ruta, específicamente en reconocer vínculos con otras iniciativas de adaptación, donde identificaremos las estrategias, proyectos y políticas existentes y que sean coherentes a las afecciones presentadas en la vereda San José.

## Objetivos

### Objetivo General

Identificar los vínculos con otras iniciativas de adaptación, políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la adaptación del cambio climático en el sector hortícola, como herramientas para su implementación en la vereda San José en Mosquera, Cundinamarca.

### Objetivos específicos

- Conocer los planes, estrategias y proyectos que se llevan a cabo para mitigar el impacto generado por el cambio climático en el sector hortícola.

- Determinar las prácticas y actividades en la vereda San José que pudiesen afectar el ambiente, los recursos naturales, la calidad de vida y la salud pública de quienes allí habitan.

- Contemplar mecanismos de articulación con las prioridades de la vereda San José.

- Identificar qué disposiciones deben ser atendidas en el marco de sus propios planes de adaptación del territorio.

- Establecer si la implementación de una medida de adaptación es responsabilidad exclusiva de los actores afectados por los impactos proyectados, o si es compartida con otros sectores, territorios, o niveles de gobierno.

## Marco Jurídico

El inicio del Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático está enmarcado por el Plan Nacional de Desarrollo – PND “Prosperidad para Todos” 2010-2014 con la Ley 1450 de 2011, y el Conpes 3700 de 2011, está concebido como la hoja de ruta que permitirá abordar las necesidades del país en cuanto sus recursos naturales, económicos y sociales. (Planeación, Departamento Nacional de Planeación, 2019)

Por medio del decreto 298 de 2016 se establece el sistema nacional de cambio climático - SISCLIMA, se diseñó con la comisión intersectorial y dos comités técnicos de gestión financiera y asuntos internacionales. El fin de la comisión es coordinar compromisos y esfuerzos de orden nacional, regional, local e internacional con respecto a la variabilidad climática, articular los planes y estrategias con el desarrollo económico, social y ambiental y, por último, identificar mecanismos y aprovechar oportunidades para mejorar la adaptación al cambio climático, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero GEI (IDEAM, 2014).

El PND identifica ocho ejes fundamentales para conocer las causas y mitigar los impactos generados, que se apalancan en la edificaciones ambientales y sostenibles, el incremento de áreas verdes, desarrollar modelos de gestión con visión ecosistémica, renovación urbana, energías renovables, fortalecer el sistema nacional de prevención y atención de desastres- SNPAD,

aumento de la capacidad técnica de las gestiones del riesgo, e identificar escenarios de riesgo, prevención y control (Planeación, 2018).

En el 2018 se renueva la ley 1450 de 2011, reglamentando desarrollar las acciones de mitigación de GEI y de adaptación al cambio climático, buscando reducir la vulnerabilidad de la población y de los ecosistemas del país (Semana, 2018).

El PND (Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad) 2018- 2022, propone cuatro objetivos fundamentales que buscan un equilibrio entre el desarrollo productivo y la conservación del ambiente, enfocando sus esfuerzos en una economía circular, reduciendo los efectos de gases de efecto invernadero, la deforestación, optimizando la eficiencia energética e implementando estrategias de restauración de los ecosistemas. (Planeación, Departamento Nacional de Planeación, 2020).

## Resultados

Iniciamos con el reconocimiento de la Vereda San José en Mosquera Cundinamarca, realizando encuestas (Ver Anexo) a los agricultores de la zona, identificando que las mayores variaciones climáticas que afectan los cultivos hortícolas son: el invierno, las heladas, las sequias, el uso de fertilizantes químicos, las plagas y tener vacas cerca a los cultivos emitiendo gas metano que aportan gran contenido de dióxido de carbono al ambiente acelerando así el cambio climático.

De acuerdo con el estudio de campo realizado en la vereda San José del municipio de Mosquera podemos indicar que:

- El 70% de las personas utilizan fertilizantes orgánicos comprados y el 30% los fabrica; el 100% utilizan fertilizantes químicos en sus cultivos.
- El 100% de las personas encuestadas confirma que en sus cultivos durante la época de invierno se incrementa la plaga de nematodos como el gusano trazador y lo controla con el uso de insecticidas.
- En cuanto a la caracterización del clima podemos afirmar que el 90% de los encuestados tiene identificado el tiempo seco y lluvioso durante todo el año.
- El 90% de los encuestados dice haber sufrido los

siguientes impactos en su actividad agrícola (heladas, sequias, desabastecimiento de agua, pérdida de calidad de agua, proliferación de plagas, pérdida de cultivo, pérdida económica e incremento de precios), durante su lapso como cultivador.

- En cuanto a la gestión del recurso hídrico podemos confirmar que el 90% de los agricultores captura agua lluvia y la emplea para oficios varios.
- El 100% de las personas encuestadas dice conocer de donde proviene el agua que es empleada para el riego del cultivo.
- El 100% de los agricultores usa combustibles (ACPM, Gasolina) para su actividad agrícola.
- El 80% de población encuestada de acuerdo a su vivencia personal dice que no cambiaría su actividad económica y que están dispuestos a innovar para mejorar su proceso productivo.

vel nacional, regional, departamental y municipal, de las medidas de adaptación al cambio climático, basados en la Hoja de Ruta, donde se identifican iniciativas que se comparten en diferentes contextos geográficos, encaminados a los eventos climáticos que presenta la vereda San José en Mosquera Cundinamarca. Se busca proponer un conjunto de acciones para enfrentar las consecuencias que tiene el cambio climático en el territorio.

Se considera que los planes mejorarán la capacidad de adaptación al cambio climático, abriendo nuevos espacios para la articulación y complementación de iniciativas orientadas al desarrollo rural y económico de la comunidad.

## Conclusiones

De acuerdo con los informes revelados por el IDEAM, Mosquera presenta una variación climática durante todo el año; identificando así, que en el periodo de diciembre a marzo el clima tiene temperaturas hasta de 24°C, presentado sequias en la vereda San José afectando el rendimiento en la producción y los cultivos de hortalizas.

La temporada de lluvia en el municipio de Mosquera oscila entre abril – mayo y octubre – noviembre, generando vulnerabilidad a plagas, afectando la calidad del producto, empobreciendo los nutrientes de las plantas y causando inundaciones por la cercanía de los cultivos al río Balsillas.

En la actualidad la alcaldía de Mosquera cuenta con un plan de adaptación, “Plan municipal de gestión de riesgos de desastres”, que permite conocer y mitigar los impactos que se presentan en la vereda San Jose; sin embargo, en el país existen otros planes que abarcan a profundidad las necesidades veredales frente al cambio climático y que se dan a conocer en el desarrollo del documento.

Los documentos tratados en esta revisión permiten reflexionar sobre las experiencias en Colombia, a ni-

ENCUESTADO			
Nombre y Apellido del encuestado			
CARACTERIZACIÓN DEL CULTIVO DESARROLLADO			
¿Qué tipo de cultivo siembra?	Hortalizas	tubérculos	Frutas
	Otros	cuales	
¿Cuánto tiempo hace que tiene el cultivo?			
CARACTERIZACIÓN DEL CLIMA			
¿Tiene identificado el tiempo seco? SI _____		¿Qué periodos identifica? _____	
NO _____			
¿Tiene identificado el tiempo lluvioso? SI _____		¿Qué periodos identifica? _____	
NO _____			
¿Considera que el clima ha venido cambiando?			
SI _____ ¿Por qué?			
NO _____ ¿Por qué?			
¿Considera que el cambio de clima ha perturbado su actividad agrícola?			
SI _____ ¿Por qué?			
NO _____ ¿Por qué?			
Ha sufrido alguno de los siguientes impactos en su actividad agrícola:			
Inundación _____		Pérdida de cultivo _____	
Helada _____		Pérdida económica _____	
Sequía _____		Cambio de actividad económica _____	
Desabastecimiento de agua _____		Desempleo _____	
Degradación de los suelos _____		Desabastecimiento de alimento _____	
Pérdida de la calidad del agua _____		Incremento de precios _____	
Incendios _____		otro, ¿Cuál?	
Proliferación de plagas _____			
GESTIÓN DEL RECURSO AGUA Y ENERGÍA			
¿De dónde toma el agua que utiliza para el cultivo?	Distrito de riego		Directamente del río
	¿Cuánto paga?		Otro, cual
¿Conoce cuál es la calidad del agua que consume para el riego del cultivo?	SI _____, ¿tiene un muestreo o certificado? _____		
	Describala.		
NO _____			
¿Captura agua lluvia?	SI _____, describe cómo hace la captura		
	¿Cuánto captura?		
	¿En qué usa el agua que captura?		
¿Usa combustibles para su actividad agrícola?	SI _____ ¿Cuáles?		
	No _____		
	¿Usa energía renovable?		



## Referencias bibliográficas

Alcaldía municipal de Mosquera. (07 de diciembre de 2017). Obtenido de Alcaldía municipal de Mosquera: <http://www.mosquera-cundinamarca.gov.co/documentos-gestion-del-riesgo/plan-municipal-de-gestion-del-riesgo-de-desastrespmgrd>.

Biblioteca\_28\_PHN. (21 de junio de 2007). Obtenido de biblioteca\_28\_PHN: [http://www.asohofrucol.com.co/archivos/biblioteca/biblioteca\\_28\\_PHN.pdf](http://www.asohofrucol.com.co/archivos/biblioteca/biblioteca_28_PHN.pdf)

Cambio Climático. (15 de mayo de 2016). Obtenido de Cambio Climático: <http://www.cambio-climatico.gov.co/pricc>

Cundinamarca. (06 de abril de 2018). Obtenido de Cundinamarca: <http://www.cundinamarca.gov.co/Home/prensa2018/asnoticias/prensa/cambio+climatico+una+apuesta+por+un+ambiente+sostenible>

Departamento Nacional de Planeación. (10 de diciembre de 2018). Obtenido de Departamento Nacional de Planeación: <https://www.dnp.gov.co/programas/ambiente/CambioClimatico/Paginas/Plan-Nacional-de-Adaptacion.aspx>

IDEAM. (10 de diciembre de 2014). Obtenido de IDEAM: <http://www.cambioclimatico.gov.co/directorio-del-cambio-climatico>

IDEAM. (2017). Tercera Comunicación Nacional de Colombia. Obtenido de Tercera Comunicación de cambio Climático: [http://documentacion.ideam.gov.co/openbiblio/bvirtual/023731/TC-NCC\\_COLOMBIA\\_CMNUCC\\_2017\\_2.pdf](http://documentacion.ideam.gov.co/openbiblio/bvirtual/023731/TC-NCC_COLOMBIA_CMNUCC_2017_2.pdf)

IDEAM. (2019). IDEAM. Obtenido de <http://www.ideam.gov.co/>

Informe de Gestión. (31 de diciembre de 2015). Obtenido de Informe de Gestión: [http://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/8944fb0d-c75a-4ada-a65a-47f3c48195da/INFORME+DE+GESTION+2014\\_Secretar%C3%ADa+de+Cooperaci%C3%B3n+y+Enlace+Institucional.pdf?MOD=AJPERES&CVID=kInoW9J](http://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/8944fb0d-c75a-4ada-a65a-47f3c48195da/INFORME+DE+GESTION+2014_Secretar%C3%ADa+de+Cooperaci%C3%B3n+y+Enlace+Institucional.pdf?MOD=AJPERES&CVID=kInoW9J)

Ministerio De Ambiente. (12 de octubre de 2006). Obtenido de Ministerio De Ambiente: <http://www.minambiente.gov.co/index.php/plan-nacional-de-adaptacion-al-cambio-climatico-pnacc/plan-nacional-de-adaptacion-al-cambio-climatico-pnacc>

Semana. (06 de noviembre de 2018). Obtenido de Semana: <https://sostenibilidad.semana.com/opinion/articulo/ley-de-cambio-climatico-una-oportunidad-para-colombia/42028>

Planeación, D. N. (septiembre de 2019). Departamento Nacional de Planeación. Obtenido de Bases del Plan Nacional de Desarrollo: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/PND2010-2014%20Tomo%20I%20CD.pdf>

Planeación, D. N. (2020). Departamento Nacional de Planeación. Obtenido de Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/BasesPND2018-2022n.pdf>



Situación actual de la

# Zona Franca Cúcuta

*como alternativa a la generación de empleo*

*Lessly Yahaira Mora Patiño*

■ *Universidad Francisco de Paula Santander*

*María Fernanda Aguas Lam*

■ *Universidad Francisco de Paula Santander*

*Manuel José Barrera Torres*

■ *Universidad Francisco de Paula Santander*

*Ivanna Guiomar Santa Riveros*

■ *Universidad Francisco de Paula Santander*

Fuente por: Freepik

## Resumen

Esta investigación describe cual es la situación hoy en día de la Zona Franca Cúcuta (ZFC), cómo aporta su estado actual a la productividad de la ciudad y la región, así como busca explicar cómo las empresas allí establecidas han crecido (Industriales y Comerciales), cuántos empleos están generando y su impacto en el crecimiento económico de la región.

La zona franca, al estar estratégicamente ubicada en zona de frontera, debe aprovechar todos los beneficios que esto conlleva, por eso es importante identificar cuáles son las causas que no permiten que aporte a la región un mejor resultado. Asimismo, es importante ver cómo los entes vinculados a dicha zona franca contribuyen para que esta tenga la infraestructura adecuada y se desarrollen los proyectos correctos para que haya un crecimiento y desarrollo sostenido.

Por último, analiza el impacto que ha tenido el cierre de frontera en la producción y distribución de los productos de las empresas establecidas en la Zona Franca Cúcuta, ya que tienen que buscar mercados nacionales e internacionales alternos para abastecer y no perder la producción

**Palabras clave:** Empleo; Zona Franca; Productividad; Frontera; Crecimiento.

# Introducción

La Zona Franca Cúcuta ha presentado varios cambios de administración recientes, los últimos han sido el de la Zona Franca Bogotá que asumió la administración por lapsos de tiempo cortos durante once años, lo cual generó incertidumbre en los usuarios, posteriormente la administración la asumió la Zona Franca Barranquilla, la cual luego de un tiempo, presentó la solicitud para abandonar la administración de la zona franca. El 26 de octubre de 2017 la Cámara de Comercio finalizó su labor como administradora de la Zona Franca Cúcuta, ocupando este cargo la Zona Franca Quindío, quien asumió la administración de la zona franca desde 2017 hasta el 2023.

Esta investigación describe cual es la situación hoy en día de la Zona Franca Cúcuta, cómo aporta su estado actual a la productividad de la ciudad y la región, mostrando cómo las empresas allí establecidas (Industriales y Comerciales), están generando valor en la actualidad, esta dinámica brinda bienestar a muchas familias y genera crecimiento económico dinamizando la economía regional, atrayendo inversión, empresas y oportunidades de negocio.

Igualmente se muestra como el modelo de operación de la zona franca migró de un modelo netamente comercial, dónde llegaban mercancías y salían en la misma condición, a un esquema más industrial, donde se agrega valor y se tienen servicios y transformaciones sobre la mercancía, surgiendo empresas dedicadas a la industria, por eso aun cuando no se tiene paso de mercancía en la frontera, las empresas continúan produciendo a pesar de la coyuntura actual.

Cúcuta es zona de frontera, situación que le ha brindado una gran dinámica, pero el cierre parcial de la frontera con Venezuela ha sido un gran inconveniente para las empresas que laboran en la zona franca de la ciudad. Antes del cierre de frontera que se dio en noviembre del 2018, las empresas comerciales a pesar de que tenían un paso limitado de mercancía poseían un movimiento considerable y eran de los usuarios que más superficie ocupaban en ZF. Ahora con el cierre de frontera estos usuarios han menguado, pero conservan un movimiento significativo. Las empresas industriales con dicho cierre han buscado mercados alternos nacionales para abastecer y no disminuir su producción, también se han proyectado a mercados internacionales para buscar oportunidades que les generen mayor crecimiento.

De igual forma Cúcuta al estar geográficamente ubicado en una zona estratégica de comercio, se alista para una apertura de frontera en la cual las empresas tanto industriales como comerciales se organizan para abastecer el mercado venezolano. En esta coyuntura la ZF se prepara para suplir las necesidades de dicho mercado y el auge que esto provocaría.

Es importante analizar cómo las empresas que están establecidas en la Zona Franca Cúcuta han crecido en su actividad económica desde su ingreso hasta la actualidad, conociendo sus elementos diferenciadores y evaluando las razones por las que vale la pena establecerse allí.

Por último, es importante ver como la actual administración de la Zona Franca Cúcuta (Quindío ZF) ha aportado para que dichas empresas tengan oportunidades de seguir creciendo y como los demás organismos del departamento como la gobernación del Norte de Santander y la Cámara de Comercio de Cúcuta, han venido supervisando las actividades que se generan allí y están aportando al mejoramiento de esta.



# Justificación

La Zona Franca Cúcuta es una alternativa para mejorar la productividad de la región, a través de la generación de empleo, de la vinculación de empresas que aportan al crecimiento económico y a la oferta de sólidas condiciones laborales. Como ya se dijo, conocer cómo funciona la Zona Franca, permitirá saber su adaptación a los cambios administrativos, su preparación a la eventual apertura de la frontera y su impacto social.

## **Pregunta problema:**

¿Cómo se encuentra la zona franca respecto a la productividad y generación de empleo en la región?

# Objetivos

**General:** Describir cuál es la situación actual de la zona franca y su impacto en la región.

## **Específicos**

- Analizar el impacto que pueda generar el desarrollo de la Zona Franca en la generación de empleo.
- Identificar el desarrollo que han tenido las empresas desde su establecimiento en la Zona Franca hasta la actualidad.
- Evaluar el impacto que tiene la situación fronteriza en las operaciones de la Zona Franca Cúcuta

# Metodología

El método investigativo utilizado es el inductivo (de lo particular a lo general) con un enfoque cualitativo, definida como una técnica o método de investigación que alude a las cualidades, es utilizado particularmente en las ciencias sociales; pero de acuerdo a ciertas fuentes también se utiliza en la investigación política y de mercado. Este método se apoya en describir y analizar de forma minuciosa eventos, hechos, personas, situaciones, comportamientos e interacciones que se observan mediante un estudio, pues la investigación cualitativa hace referencia a las cualidades. Como tipo de metodología, se ha determinado seguir una investigación no participativa porque el investigador no par-

ticipa del problema o situación, al ser un estudio de caso donde se lleva a cabo un estudio exhaustivo de una persona o empresa, institución, etc. Se tiene como instrumento la Técnica Delphi, donde se extrae información sobre predicciones y se basa en un panel de expertos, así como la entrevista de respuestas abiertas. Se enfatiza en una Investigación Acción Participativa (IAP), porque se fundamenta en un elemento clave: la participación de distintos agentes. Se basa en una reflexión y una serie de prácticas que se proponen incluir a todos los participantes de una comunidad en la creación de conocimiento científico sobre sí mismos. En otras palabras, la IAP es una forma de intervenir en los problemas sociales que busca que los conocimientos producidos por una investigación sirvan para la transformación social.

# Marco Teórico

Los referentes considerados para la realización de esta investigación son los siguientes:

## **Las 5 fuerzas de Porter y diamante de la competitividad**

En 1980 por Michael E. Porter en su libro *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. El punto de vista de Porter es que existen cinco fuerzas que determinan las consecuencias de rentabilidad a largo plazo de un mercado o de algún segmento de éste. Se basa en la idea de que la empresa debe evaluar sus objetivos y recursos frente a cinco fuerzas que rigen la competencia industrial (Herrera, s.f.).

## **Teoría de la Internacionalización**

Esta teoría estudia los procesos internos de transferencia de información en las empresas, convirtiéndose este enfoque en el dominante para el estudio de la empresa multinacional a partir del trabajo publicado por Buckley y Casson (1976). A finales de los años setenta, la internacionalización se establece como una nueva línea de investigación, constituyéndose en la contribución más importante de los microeconomistas al conocimiento de la empresa multinacional (Cardozo, Chavarro, & Ramirez).

## ***El modelo de innovación***

Paralelo al enfoque escandinavo, los autores de este modelo que surge en Estados Unidos, exponen la tesis de que la internacionalización es un proceso de innovación empresarial, básica para la internacionalización de pequeñas y medianas empresas. (Bilkey y Tesar, 1977; Cavusgil, 1980; Reid, 1981; Czinkota, 1982). El modelo indica que la relación entre internacionalización e innovación consiste en asimilar la decisión de una empresa de incrementar el compromiso internacional a la de realizar innovaciones en sentido amplio; siendo las decisiones de internacionalización e innovación determinaciones creativas y deliberadas, desarrolladas dentro de los límites impuestos por el mercado y por las capacidades internas de la empresa, que son tomadas bajo condiciones de incertidumbre por lo que a los directivos responsables de adoptar esas decisiones se les asigna el papel central en la promoción del proceso (Cardozo, Chavarro, & Ramirez).

## **Resultados esperados**

El resultado esperado principal, se centra en determinar si actualmente la zona franca opera al ciento por ciento de su capacidad y los aciertos y fallas que marcan su funcionamiento.

Además, ver cómo el desarrollo de la Zona Franca Cúcuta aporta a que más empresas se vean atraídas por pertenecer a esta estructura, recibiendo los beneficios que conlleva, y de esta manera se incentiva la creación de empleos. Por otro lado, la influencia de la situación fronteriza en las operaciones de la Zona Franca Cúcuta afecta a las empresas establecidas allí, donde se resalta la importancia de la diversificación de mercados para que la productividad no se vea afectada.

Por último, la importancia del desarrollo económico que han tenido las empresas desde su establecimiento en la Zona Franca hasta la actualidad, lo que aporta al crecimiento de estas, a la mitigación del desempleo, e incentiva el interés de los consumidores en este tipo de compañías.

## **Conclusiones**

La Zona Franca Cúcuta, al ubicarse en frontera, debe aprovechar las oportunidades para que los usuarios o administrativos establecidos allí puedan beneficiarse de lo que una frontera tan dinámica puede ofrecer, pero igualmente deben buscar la diversificación con otros mercados para tener alternativas de crecimiento, donde un cierre de frontera como fue el de Venezuela no repercuta con tanto impacto en el crecimiento de las empresas o en la generación de empleo regional.

La Zona Franca Cúcuta puede ser un motor fuerte en la productividad de la región, si se crean estrategias contundentes donde la administración y cada una de las partes vinculadas, planifiquen cómo ejecutar dichas estrategias para generar la transformación positiva que la ciudad región espera.

Los entes vinculados a la ZFC deben buscar que las administraciones se mantengan a largo plazo, para que se pueda generar un desarrollo sólido y estable, ya que estas administraciones se deben adaptar en un periodo muy corto a la dinámica de la zona, lo cual no permite plantear proyecciones que se puedan mantener a largo plazo. Estos cambios generan desajustes en las condiciones y políticas, que afectan la confianza y la estabilidad del ejercicio económico.

Las empresas desde que decidieron ingresar a la zona franca, han presentado un crecimiento considerable mejorando el empleo, la productividad y competitividad, permitiéndoles acceder mejor al mercado nacional y conquistando al mercado internacional.

## Referencias bibliográficas

Boisier, Sergio. (1997). El vuelo de una cometa: Una metáfora para una teoría del desarrollo territorial. Revista de estudios regionales, ISSN 0213-7585, N°. 48, 1997, pags. 41-80.

Impacto de la zona franca en los sectores de Cúcuta y su área metropolitana. Ana Paula Chacón Ortega y Michel Arias Cantor, UNIVERSIDAD LIBRE.2013

Cardozo, P., Chavarro, A., & Ramirez, C. A. (s.f.). Teorías de internalización .

Herrera, R. (s.f.). Obtenido de [http://www.elmayorportaldegerencia.com/Documentos/Emprendedores/\[PD\]%20Documentos%20-%205%20fuerzas%20de%20porter.pdf](http://www.elmayorportaldegerencia.com/Documentos/Emprendedores/[PD]%20Documentos%20-%205%20fuerzas%20de%20porter.pdf)

UDES. (2015). Análisis de medición de los tiempos empleados en procesos y procedimientos de importación y exportación en la zona franca de Cúcuta.

Sitios web:

- <http://www.zonafrancabogota.com>
- <http://www.carlosbondone.com/>
- <http://www.laopinion.com.com>
- [www.mincomercio.gov.co](http://www.mincomercio.gov.co)
- [www.proexport.gov.co](http://www.proexport.gov.co)
- [www.ccucuta.org.co](http://www.ccucuta.org.co)
- [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)
- [www.legiscomex.com](http://www.legiscomex.com)
- [www.presidencia.gov.co](http://www.presidencia.gov.co)
- [www.andi.com.co](http://www.andi.com.co)
- [www.nortedesantander.com](http://www.nortedesantander.com)
- <https://quindio.gov.co>
- [Cronicasdecucuta.blogspot.com](http://Cronicasdecucuta.blogspot.com)

*Servicio de transporte*

# Uber

*en la economía financiera colombiana*



*Michael Abad Hernández Sánchez*  
■ *Corporación Universitaria Minuto de Dios*

*Lina Paola Rodríguez González*  
■ *Corporación Universitaria Minuto de Dios*

Fuente por: Freepik



## Resumen

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, la tasa de desempleo generó un incremento para el mes de agosto 2019 de 1.6 puntos porcentuales, frente al mismo mes del año 2018. Esto puede ser causado por factores como inflación, migración de extranjeros y la mencionada crisis económica del país, en donde el salario mínimo no alcanza a cubrir los gastos básicos de los ciudadanos, viéndose estos abocados a buscar trabajos sin formalidad y sin retribución adecuada.

La ciudad de Bogotá es reconocida entre otras cosas, por tener una gran población. Para el año 2018 ya contaba con más de 7.181.469 individuos, generando un sinnúmero de factores problemáticos que afectan la convivencia social. Uno de estos y quizá uno de los más importantes es la movilidad. La ciudad cuenta con dos tipos de servicios de movilización: los públicos y los privados, los cuales por distintas circunstancias como los hacinamientos, trancones, inseguridad, mal servicio, cobros por encima de las tarifas establecidas entre otros, generan dificultades muy grandes para los ciudadanos bogotanos.

Con la globalización y el nacimiento de las diferentes tecnologías, aparecen aplicaciones como Uber, la cual puede ser usada con teléfonos inteligentes, para poner en contacto a los potenciales clientes que requieran movilización, con los conductores socios de la aplicación. De esta manera surge una posible solución a los problemas de movilidad y de falta de empleo.

**Palabras clave:** Movilidad; Tasa de desempleo; inflación; crisis económica; tarifas; aplicaciones

# Introducción

Como seres humanos, uno de los factores más importantes que nos han afectado en los diferentes ámbitos económicos, culturales y sociales es la necesidad de ir de un lugar a otro. Con el pasar de los tiempos y tras la búsqueda permanente de soluciones, aparece el desarrollo de una actividad económica destinada al transporte, siendo un eje articulador fundamental para lograr una movilidad eficiente de personas, cargas y mercancías.

Como lo menciona de la Puente “el sector de transporte comprende todos aquellos factores de movilidad necesaria para el traslado de personas y bienes” (de la Puente, 2012). Encontramos en el diccionario de la Real Academia Española, que es un sistema de medios para conducir personas y cosas de un lugar a otro. También en la normatividad colombiana se menciona como “el acarreo de personas, animales o cosas de un punto a otro a través un medio físico” (Art. 2, Decreto 1809 de 1990).

Con el fin de generar un traslado efectivo en la capital del país, el transporte se encuentra distribuido entre público y privado. En donde, el transporte público es una industria encaminada a garantizar la movilización de personas o cosas por medio de vehículos apropiados a cada una de las infraestructuras del sector, en condiciones de libertad de acceso, calidad y seguridad de los usuarios, sujeto a una contraprestación económica (Art. 3, Ley 105 de 1993). De acuerdo, al artículo 5 de la Ley 336 de 1996, el transporte privado es aquel que tiende a satisfacer necesidades de movilización de personas o cosas dentro del ámbito de las actividades exclusivas de las personas naturales o jurídicas.

Es importante resaltar que gracias a la globalización, el mundo avanza por medio de los mecanismos tecnológicos, en la solución de un sinnúmero de conflictos propios de su proceso de desarrollo económico y social y por supuesto, se hace necesario que la misma sociedad desarrolle mecanismos de control y reglamentación de dichas estrategias. En Colombia encontramos al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC:

*Es la entidad que se encarga de diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Dentro de sus funciones está incrementar y facilitar el acceso de todos los habitantes del territorio nacional a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y a sus beneficios (MinTIC, 2019).*

Siento esta la parte del estado encargada de promover la evolución tecnológica del país, dando a los ciudadanos la oportunidad de acceder a soluciones tecnológicas a través de la web.

Se encuentra de manera particular en el sector transporte, un campo en el que se han desarrollado y aplicado diferentes propuestas tecnológicas destinadas a optimizar su funcionamiento. Una de ellas son las plataformas, que podemos entender como “la tecnología utilizada para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la Web (sibal) que se usan de manera más amplia en la Web 2.0, mejora de la comunicación aprendizaje y enseñanza” (Canabla, 2014).

Entonces es ahí en dónde nace la plataforma Uber, la cual “es una aplicación para Smartphone la cual pone en contacto a usuarios que desean desplazarse a una zona de la ciudad y a conductores de vehículos Uber” (González Orden, Vallejo Andrada, & Sarasola, 2014). Mediante un acuerdo de pago cómodo para sus pasajeros, permite seleccionar el medio de pago que se empleará, brindando diferentes modalidades de vehículos particulares, prestando una gran calidad de servicio al cliente, ya que la funcionalidad de la plataforma exige y es rigurosa con los conductores, para tener un el trato adecuado y respetuoso con sus pasajeros. Apoyándose en otra aplicación de ruteo y localización global conocida como Waze, se guía al conductor hacia su usuario y el

destino final buscado. Al finalizar el recorrido tanto el conductor como el pasajero cuentan con la posibilidad de calificar y expresar comentarios frente al viaje y actitud de dicho conductor.

## Problema de investigación

En el año 2018 con más de 7.181.469 habitantes (Dane, 2019), Bogotá cuenta con una gran cantidad de problemas complejos asociados a la movilidad. Desde el lado de la economía propiamente dicha, el desempleo en Colombia es un factor muy representativo de conflictividad social y una causa muy importante de pobreza. Es así como “para el mes de agosto de 2019, la tasa de desempleo fue 10,8%, lo que representó un aumento de 1,6 puntos porcentuales en comparación con agosto de 2018 (9,2%)” (Dane, 2019). Situación que se agudiza por diferentes factores, como la migración de los ciudadanos venezolanos, la cual ha disminuido las oportunidades de emplearse.

Para afrontar el panorama de dificultad económica que ha venido teniendo Colombia en los últimos tiempos, se ha hecho necesario que sus habitantes busquen cubrir sus necesidades y mejorar sus ingresos por cualquier medio, lo cual ha incrementado el empleo informal.

Desde el punto de vista de la movilidad, se encuentran bastantes problemas asociados como las altas tasas de robos, trancones, incomodidad, inseguridad y cobro de tarifas injustificadas. Como factor adicional se encuentra que el servicio de transporte público se presta en malas condiciones de servicio, caracterizado principalmente por mal trato al usuario y no transportarlo al lugar requerido. Según Stefania Hernández, gerente de Taxis Libres, en horas pico puede haber un déficit de hasta 40% en la oferta de este servicio. “No hay suficientes taxis en Bogotá. Se estima que hay en circulación 40.000 taxis al día” (Vega, 2017), lo que nos explica, por qué se presenta un déficit al momento de querer transportar en taxi.

Gracias a las nuevas tecnologías desarrolladas, se encuentra que hay alternativas que pueden coadyuvar a dar una solución, al menos parcial a los problemas complejos de movilidad de la ciudad. Estas soluciones, sin embargo, no pueden excluirse de un adecuado análisis desde el punto de vista financiero que permita

analizar la problemática desde un enfoque más amplio. La pregunta que se quiere resolver es: ¿Uber es una oportunidad de negocio y rentabilidad económica para sus asociados conductores en la ciudad de Bogotá?

## Marco Teórico

Ha habido desde su llegada un profundo debate acerca de la aplicación y su legalidad. La plataforma no podía ser declarada ilegal como tal, pero si el uso que se derivaba de ella. Por estos comentarios desde la llegada de Uber, se ha buscado considerar diferentes enfoques y uno de los más importante se centraría en los beneficios económicos para los conductores de Uber en Bogotá (Larraz & Guevara, 2015).

Uber desde su aplicación, ha sido una de las primeras plataformas en incursionar en este nuevo mercado de la movilidad, aportando por lo demás un nombre y una marca, lo cual hace que el negocio funcione con una dinámica especial. Por tal motivo esta fama ha influido en aquellas personas que poseen su propio vehículo para incorporarse en ser socios de Uber, puesto que tener un ingreso adicional o una oportunidad laboral no está nunca de más. Los más de 30.000 socios-conductores que tiene Uber en el país pueden ganar hasta \$2,5 millones mensuales, según algunos trabajadores de la plataforma, que tiene presencia en 16 ciudades nacionales.” (Bogotá, 2016)

Es importante referenciar y aclarar el concepto de plataforma virtual, que se emplea en el ámbito de la tecnología. “Es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet.” (Gardey, 2008). Seguidamente, “Un medio de pago es un bien o instrumento que puede ser utilizado para adquirir bienes, servicios y/o cancelar todo tipo de obligaciones.” (Financiera, 2014).

Para disminuir la muestra a estudiar en la ciudad de Bogotá, se tomó como enfoque de análisis las categorías de transporte público y privado, definiendo transporte como el acarreo de personas, animales o cosas de un punto a otro a través un medio físico. (Art. 2, Dec. 1809 de 1990). Partiendo de esta información el transporte público es una industria encaminada a garantizar la movilización de personas o cosas por medio de vehículos apropiados a cada una de las infraestruc-

turas del sector, en condiciones de libertad de acceso, calidad y seguridad de los usuarios, sujeto a una contraprestación económica (Art. 3, Ley 105 de 1993).

El comportamiento del transporte urbano en el área de la ciudad de Bogotá, en el primer trimestre de 2018, contó con una reducción del 2,2% con respecto al primer trimestre de 2017 (Dane, 2018). Al tener una disminución en el número de pasajeros transportados, se puede inferir que estos han migrado al transporte privado. De acuerdo al artículo 5 de la Ley 336 de 1996, el transporte privado, es aquel que tiende a satisfacer necesidades de movilización de personas o cosas dentro del ámbito de las actividades exclusivas de las personas naturales o jurídicas.

De conformidad con la Ley 336 de 1996 el servicio público de transporte solo se presta por empresas debidamente constituidas y habilitadas por la autoridad competente de transporte y en vehículos homologados para el servicio de que se trate. Por lo tanto, los vehículos de servicio particular no pueden prestar servicio público de transporte. El Código Nacional de Tránsito. Ley 769 de 2002, sanciona con multa equivalente a 30 SMLDV a quien sin la debida autorización destine un vehículo a prestar un servicio diferente de aquel para el cual tiene licencia de tránsito y el vehículo será inmovilización (Mintransporte, 2018).

Analizando el ámbito del transporte local, se revisó desde diferentes enfoques jurídicos, sociales y económicos frente a la regulación existente por el gobierno colombiano (Botero & Alegría, 2017), concluyendo que las TIC abren el paso al uso de dispositivos tecnológicos que son empleados como medio para las aplicaciones. En los escenarios internacionales, se encontró un documento sobre el modelo de gestión del servicio de transporte Uber, en donde se genera una comparación del servicio prestado por Uber y taxis en México en cuanto a la sociología del trabajo y diferentes formas de flexibilidad y normatividad. (Hernández & Galindo, 2016). Se logra concluir que quien no incurra en la tecnología desaparece. Para buscar equidad es necesario reestructurar políticas con el fin de generar seguridad, igualdad y calidad en los servicios.

En España mediante un artículo sobre nuevos modelos de economía compartida: “Uber Economy como plataforma virtual de prestación de servicios y su impacto en las relaciones laborales”, se encontró que el uso de

las plataformas virtuales afecta tanto a las empresas frente a la manera que prestan sus servicios como al sector laboral. Uber sirve como una empresa intermediaria de servicios que contacta a sus clientes con sus conductores.

La tecnología ha generado una modificación de la forma tradicional de trabajo y se evidencia un déficit en los derechos de los trabajadores. Uber es polémica ya que no presenta algunos derechos básicos para sus trabajadores como lo son la seguridad social, por lo que España generó unas modificaciones en sus ámbitos legales en donde permite laboral a Uber, pero protegiendo los derechos de sus trabajadores y evitando la competencia desleal frente a los taxistas (Araguez, 2017).

Uber no labora mediante una competencia desleal. Sin embargo “la Superintendencia de Puertos y Transportes mediante resolución No. 07838 del 02 de marzo de 2016 confirmó la sanción de 700 SMLMV impuesta en primera instancia a la sociedad Uber Colombia S.A.S.” (Sánchez, Avendaño, Coronel & Castellanos, 2016) la cual determinó que los servicios prestados no son autorizados. Identificando que el decreto 1079 de 2015 no da ninguna regularización o impedimento a que Uber continúe prestado sus servicios en donde se debe generar una replantación de todo el sistema de transportes con el fin de crear igualdad.

## Metodología

Esta investigación está diseñada con una metodología cuantitativa, que busca hacer inferencias más allá de los datos, en la que se recogen y analiza información cuantitativa sobre variables. Se busca identificar y hacer una propuesta a la búsqueda de ingresos adicionales para los ciudadanos bogotanos, analizando en el momento de tomar la decisión si es rentable o no asociarse a la plataforma virtual Uber, a través de un vehículo particular, manejando diferentes variables como son gasto frente a ingreso, y otros posibles factores que influyan económicamente a sus conductores.

Adicionalmente se elaboró una encuesta conformada por 5 preguntas, que fue respondida por 30 conductores de dicha aplicación. La información recolectada se observa, tabula y analiza con el fin de dar una conclusión de los hechos investigados, buscando determinar



si hay credibilidad en los beneficios económicos para las personas que deciden ser socios de Uber. Además, con el diseño metodológico propuesto se busca aportar información para las personas interesadas en recibir y adquirir nuevos beneficios económicos mediante la aplicación Uber, buscando generar una referencia para determinar y cumplir los objetivos establecidos.

*Tabla 1. Preguntas cerradas de la encuesta*

<b>N<sub>o</sub></b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Cantidad</b>
1	¿Conduce con Uber como una fuente secundaria de ingresos?	Si	50%
		No	50%
2	¿Trabaja con otras aplicaciones?	Si	97%
		No	3%
3	El Ingreso semanal que recibe en que rango se encuentra:	a) Menos de \$ 100.000	2,1%
		b) Entre \$ 100.001 - \$ 500.000	29,2%
		c) Entre \$ 500.001 - \$ 800.000	43,1%
		d) Entre \$ 800.001 - \$ 1.000.000	17,1%
		e) Más de \$ 1.000.000	8,5%
4	¿Considera que es alto el porcentaje de ganancia de la aplicación?	Si	75,70%
		No	24,30%
5	El gasto semanal que emplea en que rango se encuentra:	a) Menos de \$ 50.000	0%
		b) Entre \$ 50.001 - \$ 100.000	6,2%
		c) Entre \$ 100.001 - \$ 200.000	37,1%
		d) Entre \$ 200.001 - \$ 300.000	48,6%

*Nota. 30 personas entrevistadas.  
Fuente: Los autores*

# Conclusiones

Se realiza un análisis parcial en donde se identifica y percibe claramente una rentabilidad del negocio, dónde se asegura un pago y no se exige disponibilidad de tiempo respecto a horarios. Uber es una empresa intermediaria de servicios, es decir, no es un empleador, no contrata conductores, sino que el tipo de contrato es algo como una figura de asociación, no existe relación laboral alguna, no se exige un determinado horario de trabajo, ni tiempo mínimo para prestar los servicios.

Por esta razón, la rentabilidad dependerá del tiempo y vehículo que el conductor emplee, esto nos da a entender que a mayor horas trabajadas mayor ganancia, adicional se identificó un factor importante que influye en los gastos, siendo el horario factor importante para determinar, ya que algunos conductores prefieren la noche por diferentes factores y entre estos genera una disminución del gasto.

Otro aspecto importante es la mayoría de los conductores que trabajan para la aplicación Uber no solo trabajan para esta, sino que recurren a otras aplicaciones con diferentes tarifas para satisfacer la necesidad de ingreso adicional, en el ámbito legal hay un vacío que permite seguir manteniendo a Uber en el mercado, ya que esta genera una marca y reconocimiento para clientes y usuarios.

Hay diferentes factores que juegan en contra, los gastos son uno de estos, adicional los altos porcentajes cobrados por la aplicación a sus conductores socios es una desventaja, que manifiestan bastantes conductores. También hay diferentes riesgos identificados, como son sanciones de tránsito, inmovilización del vehículo, agresión por parte de taxistas, entre otros en donde Uber apoya a sus conductores reconociendo costos de tramites, pago de sanciones de tránsito y seguros que generan seguridad para sus conductores.

# Referencias bibliográficas

Araguez, L. (2017). Nuevos modelos de economía compartida: Uber Economy como plataforma virtual de prestación de servicios y su impacto en las relaciones laborales. *Revista Internacional y Comparada de relaciones laborales y derecho del empleo*.

Bogotá, c. (12 de 6 de 2016). *vanguardia.com*. Obtenido de *vanguardia.com*: <http://www.vanguardia.com/colombia/365492-un-conductor-de-uber-x-gana-hasta-25-millones-mensuales>.

Botero, M., & Alegria, D. (2017). ¿La nueva tecnología en el sector transporte obstaculiza o fortalece el servicio público?. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/verbaiuris/article/view/1022/791>

Caballero, R., Franco, P., Mustaca, A., & Jakovcevic, A. (2014). Uso de la Bicicleta como Medio de Transporte: Influencia de los Factores Psicológicos. Una Revisión de la Literatura. *Dossiê: PSICOLOGIA AMBIENTAL*, 316-324.

Canabla, S. (2014). *Plataformas Virtuales*. Villahermosa Tabasco: Universidad Juarez Autonoma de Tabasco.

Dane. (01 de 22 de 2019). Dane. Recuperado el 22 de 01 de 219, de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018/cuantos-somos>

Dane. (18 de 10 de 2019). Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

Dane. (31 de 05 de 2018). Boletín Técnico Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros

DANE. (2019, 10 de septiembre). Gran encuesta integrada de hogares (GEIH). Mercado laboral. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

de la Puente, M. (2012). Inversión pública y restricción presupuestaria en la infraestructura de transporte en Colombia: 1960-2011. *Revista de Economía del Caribe*, 160-202.

Financiera, E. (28 de 04 de 2014). *Educación Financiera*. Recuperado de <http://www.asba-supervision.org/PEF/medios-de-pago/medios-de-pago.shtml>

Gardey J. P. (01 de 01 de 2008). Definición.De. Recuperado de <https://definicion.de/plataforma-virtual/>

Gélvez, J. D. (2018). ¿Cuáles determinantes se relacionan con la percepción de inseguridad? Un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá, D. C. *Revista Criminalidad*, 61 (1): 69-84.

González Orden, D., Vallejo Andrada, A., & Sarasola, J. (2014). Nuevos movimientos sociales: el transporte. El caso Bla-Bla-Car y Uber. *Revista internacional de investigación e innovación educativa*, 143-155.

Hernández, Y., & Galindo, R. (22 de 08 de 2016). Modelo de gestión del servicio de transporte UBER. ¿Quién pierde y quién gana? Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/78611>

Larraz, I., & Guevara, C. (14 de 03 de 2015). *El Tiempo*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-15400117>

MinTIC. (22 de 08 de 2019). Obtenido de <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Acerca-del-MinTIC/>

Mintransporte. (11 de 08 de 2018). Recuperado de <https://mintransporte.gov.co/loader.php?lServicio=FAQ&lFuncion=viewPreguntas&id=73>

Sánchez, L., Avendaño, S., Coronel, Y., & Castellanos, L. (16 de 03 de 2016). Uber: ¿un negocio innovador desregularizado o vulnerador de la libre competencia? Obtenido de [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2748888](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2748888)

Torres, B. (20 de 04 de 2019). *Tentulogo*. Obtenido de <https://tentulogo.com/uber-la-innovacion-de-una-startup-que-abrio-nuevos-caminos/>

Uber. (01 de 05 de 2019). Uber Technologies Inc. Obtenido de <https://www.uber.com/us/en/drive/driving-jobs/>

Vega, J. P. (14 de 08 de 2017). *La Republica*. Recuperado el 21 de 11 de 2018, de <https://www.google.com/amp/s/amp.larepublica.co/economia/bogota-es-la-ciudad-con-menos-taxis-por-persona-2536568>



# *La Revolución Industrial*

*en los canales de distribución de consumo de golosinas en los niños de*

# Medellín

*Ivana Lucía Arzuaga López,  
Universidad de Medellín*

Fuente por: Freepik



## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo identificar la actitud de los padres de familia para utilizar dispositivos provenientes de la Revolución Industrial 4.0, para el consumo autónomo de sus hijos, aplicado al canal de distribución de productos tipo golosinas. Para esto se ha realizado una investigación cualitativa, a través de la aplicación de una entrevista a profundidad a 35 personas, apoyada con un cuestionario semiestructurado. Los hallazgos previos de la investigación muestran que, los padres de familia brindan la aceptación esperada con respecto al uso de herramientas de dicha revolución, que en este caso es la implementación de una aplicación móvil que le permite a los niños comprar productos tipo golosinas de manera autónoma.

**Palabras clave:** Revolución Industrial 4.0; Canal de distribución; Golosinas; Consumo autónomo.

# Introducción

Hoy por hoy el avance de tecnologías de la información y específicamente el mundo web, se encuentra en su mayoría al alcance de todos. Esta facilidad ha generado la formación de un canal de distribución complementario teniendo como base los usados hasta el día de hoy. (Izquierdo-Yusta, 2009) Yusta dice que: “El uso de Internet como canal de compra por parte del consumidor es un fenómeno incipiente que requiere atención especial.”, Es importante ya que a las personas se les debe brindar seguridad y confianza para poder referirse al canal como un proceso efectivo y que satisface las necesidades expuestas por el mercado. (Servera Francés, 2010). Se dice también que: “Las empresas de hoy operan en un mundo que casi no tiene límites, física o virtualmente.” (Cerén Altuntas, 2015).

Es por esto que, el impacto a nivel mundial causado por los canales de distribución va acompañado habitualmente de éxito, debido a que las personas buscan tener una vida más sencilla, cosa que ofrece este tipo de servicio. Así mismo se habla de globalización como responsable del crecimiento de dichos canales. Es por esto por lo que, “durante la última década, ha habido un creciente interés en explorar los procesos y desafíos de la globalización en la literatura de negocios y gestión.” (Dixit y Norman, 1980; Ohmae, 1995a, b; Wolf, 2004; Dicken, 2007). La nueva revolución industrial aparece a romper esquemas a ofrecer una vida más fácil y dinámica por lo que “Las tecnologías Industry 4.0 e Industrial Internet of Things (IIoT) están impulsando rápidamente la digitalización impulsada por soluciones de datos y software en muchos campos, especialmente en la automatización industrial y los sistemas de fabricación” (Kabugo, 2020).

La importancia de la tecnología aplicada en el canal de distribución es la cantidad de beneficios que aporta y el dinamismo que ofrece a los clientes en el proceso logístico, aportando al desarrollo significativo de la sociedad y así “entre los diversos beneficios que ofrecen estas tecnologías, se encuentra la infraestructura para aprovechar las herramientas de software de big data, aprendizaje y computación en la nube, por ejemplo, en el diseño de plataformas avanzadas de análisis de datos” (Kabugo, 2020).

En la actualidad, con el progreso de big data, las modificaciones y avances de las empresas las desafían a aplicar nuevas estrategias y trabajos más dinámicos. Así mismo la forma de transacciones se actualiza gradualmente y dependiendo de las necesidades del medio y se dice que habrá muchos modos de negociación flexibles e independientes que incluirán la ecuación: producto + Internet + crédito + futuros + minorista + mayorista. Como resultado, las empresas enfrentan presiones crecientes para explotar los mercados de productos y prevenir riesgos comerciales (Jia, 2019).

“En Colombia, la adaptación a estos cambios impacta de manera positiva al sector industrial, el cual no tiene reparos en invertir en mejoras significativas, principalmente en proyectos de sostenibilidad”, se afirmó en el 1er simposio mundial sobre normas de sostenibilidad, el cual reunió a destacados expositores y entidades públicas alrededor de la temática de ayudar a las empresas a acceder a los mercados internacionales (María Claudia Lacouture, 2017, pág. 22).

El sector de golosinas por cuestiones de mejoramiento en la calidad de la salud de las personas se está viendo afectado por dichos cambios, entonces necesitan ser sostenibles en el tiempo y ofrecer productos de calidad y que contribuyan al bienestar de los consumidores.

Es un escenario positivo, ya que el crecimiento productivo indica el aumento por la demanda de estos productos y por ende la relación con los canales de distribución. Así lo expone el estudio para el programa de transformación productiva en el cual se muestra el crecimiento de esta industria con el siguiente dato: “Confitería con 14,9%” (MinComercio, 2019). En informes del DANE se observan los índices de los siguientes dominios que

son detallados teniendo en cuenta las variaciones de la CIIU Rev. 3 y la CIIU Rev. 4 con el fin de mantener el encadenamiento de la información en el marco del rediseño de la Encuesta Mensual Manufacturera (Mauricio Perfetti del Corral, 2015).

Por lo anterior, la pregunta de investigación es: ¿Cuál es la actitud de los padres de familia en utilizar dispositivos provenientes de la Revolución 4.0, para el consumo autónomo de sus hijos, en especial de los derivados del canal de distribución de productos tipo golosinas?

## Metodología

La forma en la que se optó para esta investigación es de manera cualitativa, debido a que interesa medir como las herramientas que brinda la cuarta revolución industrial son capaces de influir en la decisión de compra de productos masivos, más específicamente golosinas, generando la mejor experiencia posible de manejo a los clientes y la generación de una dependencia controlada para los consumidores: los niños (Kerin (2018). Además, dirige el proyecto de lo ambiguo a lo específico, más que números el enfoque que se tiene es de conocer a fondo el impacto que se genera a la comunidad con un medio de distribución ya conocido, pero brindado a otro tipo de público que más que estar iniciando en el mundo de la tecnología, es neófito en la toma de decisiones “independientes” controladas. Sin embargo, el público indirecto que está a prueba son los padres o responsables de los infantes. La aceptación o la acogida serán generadas por ellos, por la confianza que se genere con las políticas expresadas. Con esta investigación se mostrarían las características principales de la calidad y valoración de las cualidades de este mismo (Sampieri, 2018).

La investigación exploratoria, fue la elección ya que esta intercepta el ambiente social con el foco de estudio, (Sampieri, 2018), foco el cual es el percibir la manera en la que se obtiene la decisión, qué factores influyen en la elección, ¿Es la palabra “independencia” uno de los factores que impedirán a los padres no aprobar la app? ¿Resultará sencillo convencer a los padres de la veracidad de la información brindada en las políticas de la app? Las respuestas a estas preguntas, y más exactamente la manera en la que lo hacen, ayudarán a continuar con una investigación aún más compleja sobre cómo la revolución 4.0 puede llegar a afectar

de manera positiva o incluso negativa en los infantes y hasta dónde los padres dejarán que esta entre en sus hogares. Como ya se había expresado, los canales de distribución digitales, como las apps móviles están en todos lados, sin embargo, son pocas las que involucran a los niños como protagonistas directos de sus “decisiones”.

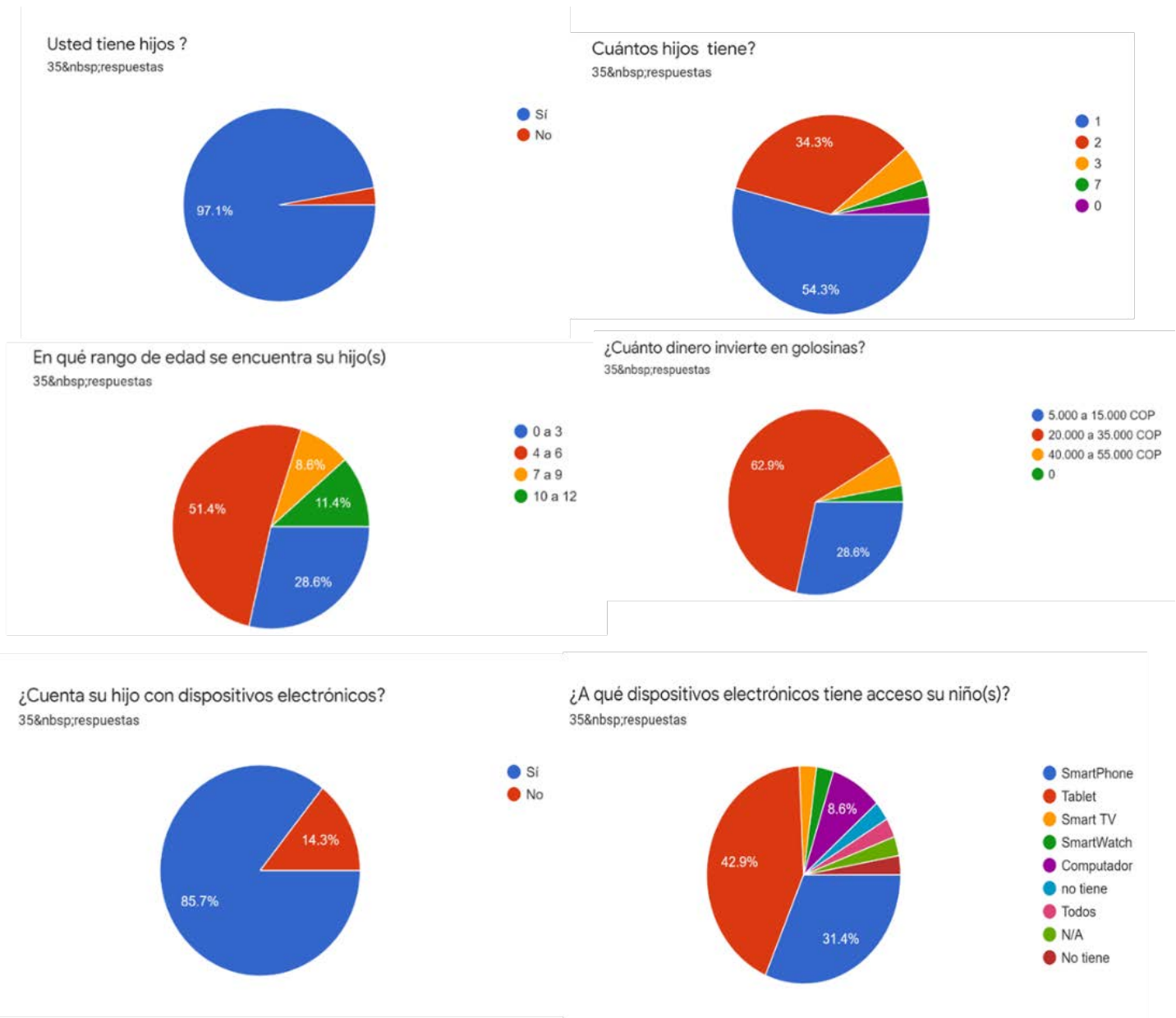
Para llevar a cabo esta investigación, como método de recolección de datos, se utilizó una entrevista con cuestionario semiestructurado, dirigida a un público que se encuentra entre las edades de 24 a 40 años, padres, a una cantidad controlada de personas (35 personas), con 10 preguntas, referentes a cómo sería la acogida de la una aplicación que permita el consumo autónomo de los niños en términos de golosinas. Esta encuesta fue realizada el 16/10/2019 en las horas de la tarde, entre las 3 y 6pm.

Se abordará el análisis de los resultados, en torno a la opinión y al ponderado, tomando como base principal la disposición de los padres con respecto a la opción de brindar una autonomía controlada a los niños, incluyendo así, indirectamente, cuán abiertos y perceptibles estarían a utilizar los canales de distribución, fundamentados en las herramientas que se encuentran inmersas en la revolución 4.0.

Se realizó un cuestionario semiestructurado con 10 preguntas, las cuales se observan a continuación: 1. ¿Usted tiene hijos? 2. ¿Cuántos hijos tiene? 3. ¿En qué rango de edad se encuentra su hijo? 4. ¿Cuánto dinero invierte en golosinas? 5. ¿Cuenta su hijo con dispositivos electrónicos? 6. ¿A qué dispositivos electrónicos tiene acceso su hijo? 7. ¿Cuántas veces a la semana permitiría que su hijo consuma golosinas? 8. ¿En qué horario cree que es conveniente el consumo de golosinas? 9. ¿Considera necesario brindarle a su hijo la posibilidad de escoger de manera autónoma las golosinas que desea consumir? 10. ¿Estaría usted dispuesto a comprar golosinas a su hijo por medio de una aplicación móvil?

# Resultados

A continuación, se muestran los porcentajes de las respuestas en los diagramas circulares, proporcionados por el creador de cuestionarios gratuito de Google



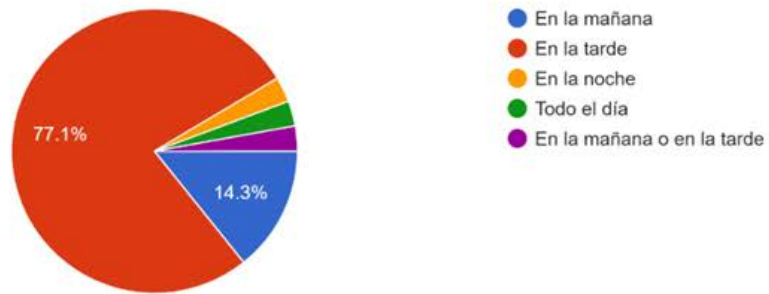
**Figura 3.** Respuestas.

Tomado de <https://docs.google.com/forms/d/10egQld77J1yhE2j73tft9TfRpOuSn6-2houS1GY7e1g/edit> el 23/10/2019 / Fuente los autores.



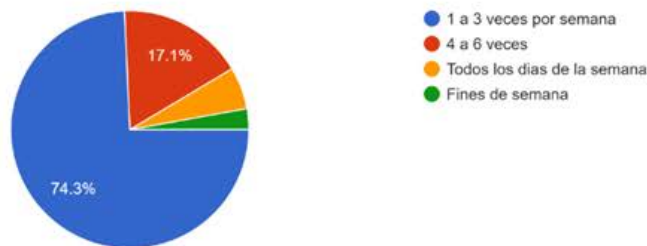
¿En qué horario cree que es conveniente el consumo de golosinas?

35 respuestas



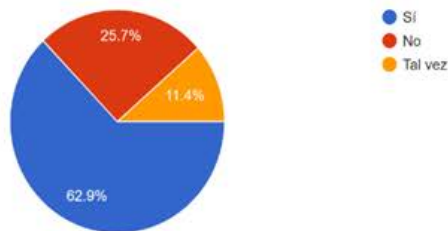
¿Cuántas veces a la semana permitiría que su hijo(s) consuma golosinas?

35 respuestas



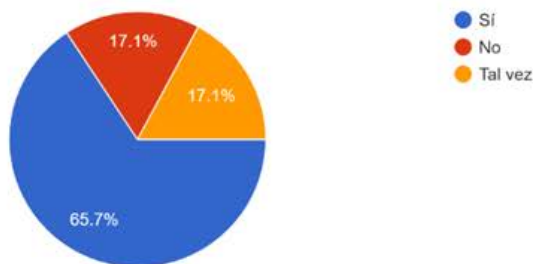
¿Considera necesario brindarle a su niño(s) la posibilidad de escoger de manera autónoma las golosinas que desea consumir?

35 respuestas



¿Estaría usted dispuesto(a) a comprar golosinas a su hijo(s) por medio de una aplicación móvil?

35 respuestas



**Figura 4.** Respuestas

tomado de <https://docs.google.com/forms/d/10egQld77J1yhE2j73tft9TfRpOuSn6-2houS1GY7e1g/edit> el 23/10/2019. Fuente los autores.

Analizando los resultados, se puede deducir que un poco más del 50% de las respuestas muestran resultados a favor del desarrollo de la investigación, debido a que se observó gran aceptación por parte de los padres de familia y es evidente que el estrato social influye en cómo las personas se adaptan y aceptan el uso de herramientas tecnológicas en busca de mejorar sus estilos de vida.

A continuación, se muestra el comportamiento de la muestra: el 97.1% tienen hijos, el 54.3% tiene un hijo, el 51.4% tienen hijos en un rango de edad de 4 y 6 años, el 62.9% indicó que invierte entre 20.000 a 35.000 COP en golosinas para sus hijos, el 85.7% respondió que sus hijos cuentan con un dispositivo electrónico, el 42.9% mencionó que sus hijos tienen acceso a una Tablet, y el 74.3% seleccionó que le permiten a su hijo consumir golosinas de 1 y 3 veces por semana, donde el 77.1% cree que es conveniente que el consumo de este producto sea en la tarde, el 62.9% consideró que era necesario la posibilidad de escoger de manera autónoma las golosinas que desea consumir y finalmente el 65.7% indicó que estarían dispuestos a comprar golosinas a su hijo por medio de una aplicación móvil.

## Discusión y análisis

Es evidente que el estrato social influye en cómo las personas se adaptan y aceptan el uso de herramientas tecnológicas en busca de mejorar sus estilos de vida y es importante resaltar que la investigación fue realizada en el barrio Belén los Alpes, el cual es un sector donde los estratos están en un rango de 4 y 5 nivel, es decir que: “Lo característico es su calidad cultural y profesional relativamente alta.” (Ospina, s.f.). Es preciso decir que al estar ubicados en estos estratos sus ingresos están aproximadamente en este rango: “De \$1.854.001 hasta \$3.090.000 de ingreso mensual por familia, de 6 hasta 10 salarios mínimos” (Ospina, s.f.).

Por lo anterior, es preciso que decir que al tener dichos ingresos y estar interesados por mejorar constantemente su calidad de vida, también están dispuestos a invertir y usar las herramientas tecnológicas necesarias que faciliten la obtención de la mejora continua de su diario vivir, hasta en aspectos tan sencillos como la compra de productos masivos, en este caso, las golosinas para los niños. Por lo cual, dicha información recolectada por aspectos socioeconómicos es consecuente

con los resultados obtenidos en la entrevista con cuestionario semiestructurado, debido a que las personas se mostraron abiertas y dispuestas en gran medida a recibir una aplicación móvil que les proporcione a sus hijos la capacidad de ser autónomos y al mismo tiempo, crear conciencia del buen uso de las herramientas tecnológicas, que en conjunto con los canales de distribución, generan el mejor aprovechamiento de la cuarta revolución industrial.

## Conclusiones

En la cuarta revolución industrial es evidente la constante necesidad de innovar en las herramientas tecnológicas para impactar de forma positiva en los canales de distribución. A través del internet de las cosas, los complementos cibernéticos y físicos impactan la dinámica de vida de las personas todos los días.

En los canales de distribución es tal el compromiso que se debe tener, ya que está compuesto por grupo de intermediarios, enlazados entre sí, para brindar la mejor experiencia posible desde el momento en que se crea el producto, hasta que llega al consumidor final.

En esta investigación parte fundamental fue saber identificar las formas en que estas son aceptadas por padres de familia de la ciudad de Medellín, para que así de forma indirecta se les otorgue a los niños una autonomía controlada que en un futuro puede generar una economía creciente en el sector industrial de golosinas, ya que se empiezan a generar consumidores potenciales en un futuro y al mismo tiempo se crea un hábito de responsabilidad y toma de decisiones autónomas.

## Referencias bibliográficas

Cerén Altuntas, D. T. (2015). Local o global: análisis de la internacionalización de la responsabilidad social de las fundaciones corporativas. Revisión de marketing internacional.

Dicken, P. (2007), *Global Shift: Mapping the Changing Contours of the World Economy*, Sage , London

Dixit, AK y Norman, V. (1980), *Theory of International Trade*, Cambridge University Press, Welwyn.

Izquierdo-Yusta, A. a. (2009). Elección del canal de distribución en línea frente a fuera de línea: factores de influencia en el comprador. *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa*, 143-166.

Jia, D. (2019). Investigación sobre la integración de la gestión de marketing y la tecnología de Big Data. Conferencia internacional sobre inteligencia y análisis de seguridad cibernética, CSIA 2019; Shenyang China; 21 de febrero de 2019 a 22 de febrero de 2019; 225629 (págs. 633-639). Shenyang China: Springer Verlag.

Kabugo, J. J.-J.-L. (2020). Plataforma de análisis de datos de procesos basada en la Industria 4.0: un estudio de caso de la planta de conversión de residuos en energía . *Revista Internacional de Energía Eléctrica y Sistemas de Energía*, 105508.

Kerin, R. A. (2018). *Marketing*. Madrid. España: McGraw-Hill Interamericana.

María Claudia Lacouture, L. F. (2017). Informe al Congreso 2016- 2017 Sector Comercio, Industria y Turismo. Bogotá, DC: MinComercio industria y turismo.

Mauricio Perfetti del Corral, C. F. (2015). Boletín técnico, Encuesta Mensual Manufacturera 2015. Bogotá, DC: DANE.

MinComercio, i. y. (2019). Logros del sector, comercio, industria y turismo. Bogotá, DC: MinComercio, industria y turismo.

Ohmae, K. (1995a), *The End of the Nation-State: The Rise of Regional Economies*, Harper-Collins, Londres.

Ospina, R. A. (s.f.). correo-recibido-piramidecol. Obtenido de LA PIRAMIDE SOCIAL COLOMBIANA: <http://axe-cali.tripod.com/correo-recibido/piramidecol.htm>

Sampieri, R. H. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. CIUDAD DE MEXICO: McGraw Hill Mexico.

Servera-Francés, D. (2010). resumen. En D. Servera-Francés, *Concepto y evolución de la función logística* (págs. 217-234). Valencia, España.: Universidad Nacional de Colombia.

Wolf, M. (2004), *Why Globalization Works: The Case for the Global Market Economy*, Yale University Press, New Haven, CT.



**Medición del grado de educación financiera**

**en los micro establecimientos de la localidad de**

# Antonio Nariño

Jenny Alexandra Segura Osuna  
■ Corporación Universitaria Minuto de Dios

Salomé López Peña  
■ Corporación Universitaria Minuto de Dios

Fuente por: Freepik

## Resumen

El estudio se hizo con el fin de medir el grado de educación financiera de las Mipymes de la localidad de Antonio Nariño de la ciudad de Bogotá, a través de la revisión de literatura a nivel local, nacional e internacional y la aplicación de encuestas a estos empresarios en la localidad. Lo que hasta el momento se ha encontrado, es que este tipo de empresas carecen del suficiente nivel de conocimientos en esta área, ya que solo una minoría refiere haber participado en programas de educación financiera y la percepción respecto al grado de conocimiento de temas como la financiación a través del sistema financiero, el uso de presupuestos, el ahorro y la inversión, es muy básica. En total se aplicaron 50 encuestas, elegidas a conveniencia y distribuidas principalmente en el tradicional barrio Restrepo, el cual es un importante centro económico no solo en la localidad sino también en la ciudad.

**Palabras clave:** Educación financiera; Mipymes; economía; desarrollo; crecimiento económico.



# Introducción

Tanto en países desarrollados como emergentes, se ha visto la necesidad de implementar programas de educación financiera en personas de todas las edades y también en empresas, dado el bajo nivel de conocimientos en este tema. Se considera que esto afecta las decisiones que toman los individuos e impide mejorar las condiciones de vida de la población y aportar al crecimiento económico de la nación, lo cual se refleja a través de indicadores, como el Producto Interno Bruto (PIB). Lo anterior teniendo en cuenta que según ASOBANCARIA (2018) la participación de este sector de empresas en el PIB es de 40%, así mismo generan el 81% de los empleos formales y del total de empresas del país representan el 96.4%.

Al hablar de educación financiera, se observa un grado de exclusión en especial si se trata de los grupos con nivel de ingresos más bajos, ya que estos son los que siempre tienden a ser aislados y a tener menos posibilidades de sobrevivir en los mercados donde hay una gran competencia. Por eso a continuación se muestran los hallazgos de tipo teórico y empírico de la situación en cuanto al grado de educación financiera de las empresas de menor tamaño en la localidad de Antonio Nariño en la ciudad de Bogotá.

## Metodología

Con el desarrollo de esta investigación se pretende analizar si los empresarios de las micro y pequeñas empresas de la localidad Antonio Nariño de Bogotá, están aplicando estrategias de microfinanzas y educación financiera que redunden en el mejoramiento de su crecimiento y competitividad. Se tomó una muestra de 50 empresas elegidas a conveniencia de las micro, pequeñas y medianas empresas de la localidad, tomando como referencia la información existente en la alcaldía menor del sector y datos de la cámara de comercio de Bogotá.

La presente investigación es de tipo cuantitativo, utilizando estudios descriptivos, ya que como lo referencia Sampieri (1991), este tipo de estudios buscan especificar las propiedades importantes de las empresa o grupos, para medir o evaluar fenómenos a investigar.

Para el desarrollo del proyecto de investigación, se realizaron las siguientes fases:

- **Fase 1:** Investigación documental: Se realizó un estado del arte sobre la educación financiera y microfinanzas a nivel nacional y algunos referentes internacionales, revisando, clasificando y analizando la información concreta a cerca del tema de investigación, describiendo las estrategias utilizadas por los empresarios de este micro y pequeñas empresas, en el manejo y administración eficiente de los recursos económicos.
- **Fase 2:** Trabajo de Campo: a través de la realización de un grupo focal, pruebas piloto y aplicación de las encuestas a 50 empresas de la localidad
- **Fase 3:** Análisis de resultados de las encuestas y demás instrumentos aplicados.
- **Fase 4:** Publicación de resultados, a través de ponencias a nivel nacional e internacional, artículos de investigación en revistas indexadas, la participación en la escritura de un capítulo para un libro de gestión y conocimientos empresariales. Fase en la que el proyecto se encuentra actualmente.

# Resultados

Con la aplicación de la encuesta se pudo evidenciar que la mayoría de los empresarios percibe que no cuenta con el nivel suficiente de conocimientos en áreas importantes como economía, entidades que conforman el sistema financiero, los costos financieros de créditos formales, así como sus requisitos, finanzas empresariales, uso de presupuestos, entre otras variables. Pese a ese nivel de conocimientos básicos, se pudo encontrar que la mayoría lleva muchos años compitiendo en el mercado y que sienten que han aportado a la localidad vía la generación de empleos formales, crecimiento

económico, inclusión de población vulnerable, programas de responsabilidad social y pago de impuestos, lo cual es consistente ya que esta zona de la ciudad se caracteriza por ser motor económico.

A partir de lo anterior se proponen temas a partir de los cuales se está construyendo una cartilla de educación financiera que contiene los temas que de acuerdo con los autores consultados y los resultados de las encuestas son los más importantes para los microempresarios:

Autor(es)	Tema en educación financiera que destaca(n) como importante para las empresas
Maribeth Arrubla Franco (2016)	Manejo de las finanzas personales vs. Las empresariales Entorno económico incluyendo variables como: tasas de interés tasas de cambio, nivel de inflación
Adalberto Cabello Chávez, Rafael Reyes Avellaneda y Pedro Constantino Solís Pérez (2004)	Inclusión financiera y uso de los productos del sistema formal Comercio internacional
Lilianne Isabel Pavón Cuéllar	Inclusión financiera y productos financieros especializados para las empresas de menor tamaño teniendo en cuenta sus características
Jeniree Parra, Jenniz La Madriz	Presupuestos
Ramón Lecuona	Acceso a servicios en el sector formal Impuestos Comercio Internacional Protección y defensa del consumidor
Alexander Orobio Montaña, Edgar Manuel Rodríguez Rodríguez y Juan Carlos Acosta Quevedo	Contabilidad y normas NIIF
Nidia García, Andrea Grifoni, Juan Carlos López	Ahorro e inversión

**Tabla 1:** Temas de educación financiera importantes Fuente los autores.

## Discusión y análisis

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2005), la educación financiera es:

El proceso por el cual los consumidores/inversionistas financieros mejoran su comprensión de los productos financieros, los conceptos y los riesgos, y, a través de información, instrucción y/o el asesoramiento objeti-

vo, desarrollan las habilidades y confianza para ser más conscientes de los riesgos y oportunidades financieras, tomar decisiones informadas, saber a dónde ir para obtener ayuda y ejercer cualquier acción eficaz para mejorar su bienestar económico.

A partir de esta definición se quiso conocer, como ya se dijo, el grado de educación financiera de los administradores y/o propietarios de MIPYMES en la localidad de Antonio Nariño, ya que según lo informa ASOBANCARIA 2017 la falta de este tipo de conocimientos es

lo que hace muchas de las MIPYMES no supere los 5 años de subsistencia en el mercado. Al revisar los programas y cartillas que actualmente existen se encontró que en Colombia son de acceso gratuito pero que están enfocadas a las finanzas personales. Esto tiene sentido ya que la mayoría de las microempresas son de tipo familiar y no hay diferenciación entre las finanzas personales y las empresariales (Chávez, Avellaneda y Pérez, 2004), pero se evidencia la necesidad de crear un programa y una cartilla que contenga las temáticas propias de los microempresarios.

## **Conclusiones**

Se identificó a través de la revisión literaria y del trabajo de campo, que las empresas de menor tamaño en el país aún están excluidas del sistema formal de financiación, por lo cual es recomendable hacer campañas informativas acerca de los productos y servicios que ofrecen los micro-establecimientos que, pese a que cobran una tasa de interés de alta mu cercana a la de usura, permiten que los empresarios de las MiPYMES tengan acceso a recursos que pueden destinar a ampliar su actividad económica a través de inversiones en bienes de capital para la empresa, compra de materia prima, formalización de la firma, entre otros.

De la misma manera es vital el desarrollo de estrategias educativas a partir de los centros de educación y las alcaldías locales, para poder llenar los vacíos reportados y encontrados por esta investigación.

## Referencias bibliográficas

Asobancaria, A. B. D. C. (2017). La educación financiera como motor de las MIPYMES en Colombia. *Semana Económica* 2017, 1094, 1-10. Recuperado de: <https://www.asobancaria.com/wp-content/uploads/2018/02/1094.pdf>

Asobancaria, A. B. D. C. (2018). Supervivencia de las MiPyme: un problema por resolver. *Semana Económica* 2018, 1145, 1-14. Recuperado de: <https://www.asobancaria.com/wp-content/uploads/1145.pdf>

Chávez, A., Avellaneda, R., y Pérez, P. (2004). El perfil organizacional de las Pymes (microempresas, pequeñas y medianas Empresas) En el sector manufacturero: un análisis integral. *Administración y Organizaciones*, 7(13), 69-89 Recuperado de: [http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/02-197\\_Adalberto\\_Cabello\\_Ch\\_\\_vez.pdf](http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/02-197_Adalberto_Cabello_Ch__vez.pdf)

de América Latina, B. D. D. (2013). La educación financiera en América Latina y El Caribe: Situación actual y perspectivas. *Serie Políticas Públicas y Transformación productiva*. Recuperado de: [https://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/OECD\\_CAF\\_Financial\\_Education\\_Latin\\_AmericaES.pdf](https://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/OECD_CAF_Financial_Education_Latin_AmericaES.pdf)

Franco, M. A. (2016). Finanzas y educación financiera en las empresas familiares Pymes. *Sinapsis*, 8(1), 99-118. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5732164>

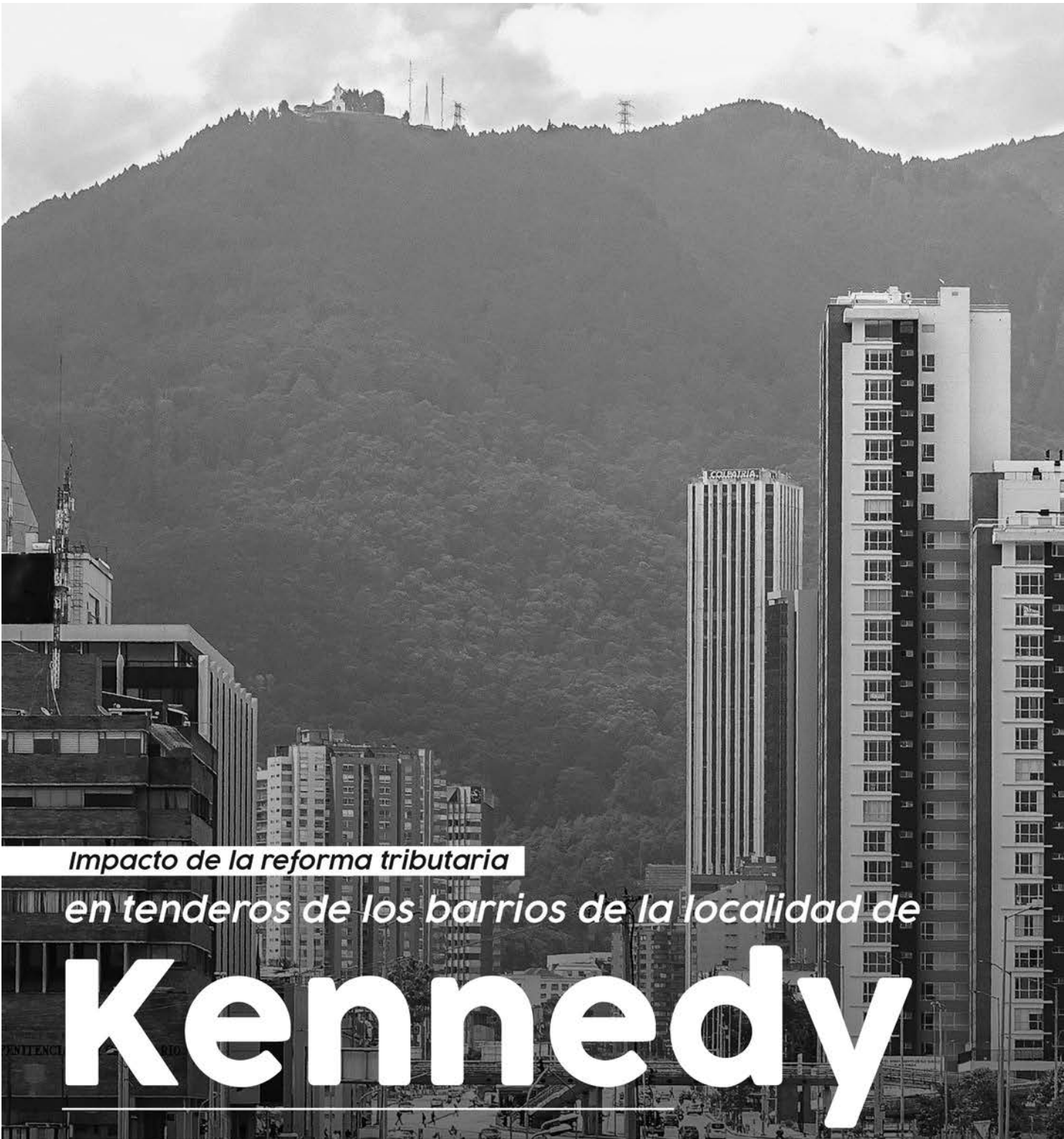
Hernández Sampieri, R. (1991). otros. 1998. *Metodología de la Investigación*, 233-339.

Lecuona, R. (2016). Promoción de finanzas incluyentes mediante prácticas innovadoras de la banca de desarrollo: el caso de las pymes en México. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40767/S1601081\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40767/S1601081_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Montaño, A. O., Rodríguez, E. M. R., y Quevedo, J. C. A. (2018). Análisis del impacto de implementación de las normas internacionales de información financiera (NIIF) en el sector industrial de Bogotá para Pymes. *Cuadernos de Contabilidad*, 19(48), 1-18. Recuperado de: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/25215>

Parra, J., y La Madriz, J. (2017). Presupuesto como instrumento de control financiero en pequeñas empresas de estructura familiar. *Negocián*, 13(38), 33-48. Recuperado de: <http://www.revista-negotium.org.ve/pdf/38/art3.pdf>

Pavón, L. (2016). Inclusión financiera de las pymes en el Ecuador y México. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40848/S1601083\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40848/S1601083_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



*Impacto de la reforma tributaria*

*en tenderos de los barrios de la localidad de*

# Kennedy

*Leidy Johanna Mendoza Esteban*  
■ *Corporación Universitaria*  
*Minuto de Dios*

*Yeimy Viviana Roa Castellanos*  
■ *Corporación Universitaria*  
*Minuto de Dios*

*Jefferson Torres Loaiza*  
■ *Corporación Universitaria*  
*Minuto de Dios*

*Edwin Ríos Moreno*  
■ *Corporación Universitaria*  
*Minuto de Dios*

Fuente por: Pixabay



## Resumen

La presente investigación se realiza considerando que el sector de los comerciantes tenderos es un grupo predominante que viene creciendo, esto debido principalmente a que las tiendas han jugado un importante papel en el desarrollo de la sociedad y la economía colombiana. Las tiendas de barrio en Colombia se convirtieron en una herramienta de captación de capital, oportunidad de trabajo y apoyo a la industria nacional, al brindar acceso rápido de productos para el hogar, con asequibilidad en precios y una relación interpersonal más cercana entre tendero y consumidor. Esta investigación pretende determinar el impacto que ha generado la vigente Reforma Tributaria Ley 1943 de 2018 en los comerciantes tenderos de los barrios de la localidad de Kennedy de la ciudad de Bogotá, y con ello realizar una revisión teórica y legal que nos permita contextualizar la investigación, conocer las percepciones de los comerciantes tenderos de la localidad de Kennedy y finalmente analizar los efectos que ha generado la Reforma Tributaria en los comerciantes de la localidad de Kennedy. La investigación plantea como objetivo principal determinar el impacto que ha generado la vigente Reforma Tributaria en los comerciantes tenderos de los barrios de la localidad de Kennedy de la ciudad de Bogotá.

**Palabras clave:** Reforma; tributario; tenderos; impacto; localidad.

# Introducción

Colombia es un país de reformas tributarias, la Ley 1493 de 2018 es la actual reforma tributaria la cual empezó a surtir efectos a partir del primero de enero de 2019, en esta se contemplan la obtención de mayores recursos con la creación de nuevos impuestos al patrimonio y a los dividendos, por lo tanto, las normas y sus decretos varían, he ahí la importancia de conocer los cambios estructurales presentados en dichas reformas.

Incluye medidas para combatir la evasión y el abuso en materia tributaria, destacándose la creación del nuevo tipo penal de evasión o defraudación fiscal y el gravamen a las ventas indirectas de activos colombianos, esta misma pretende la reactivación económica con la creación del régimen simple de tributación y nuevos incentivos tributarios para las mega inversiones, las rentas exentas de la economía naranja y las inversiones en el sector agrícola, finalmente se efectúan importantes modificaciones al procedimiento tributario.

Para los investigadores es importante que los comerciantes tenderos de los barrios de la localidad de Kennedy puedan conocer los aspectos positivos y negativos que genera la implementación de la Reforma Tributaria Ley 1943 de 2018, Ley de Financiamiento. En consecuencia, esto les permitirá prepararse fiscalmente y poder realizar su planeación tributaria anual, lo anterior; con la intención de que sus actividades estén de acuerdo con las nuevas disposiciones de tipo económico y legal generado por la Reforma Tributaria actual.

## Metodología

La metodología empleada en el avance del estudio se utilizó el tipo de investigación descriptivo, exploratorio y documental, que han permitido conocer los aspectos positivos y negativos que genera la implementación de esta reforma, también se aplicó un enfoque mixto y un diseño no experimental porque no se modificaron las variables resultantes de la investigación.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, el cual se fundamentó en rigurosos procesos cualitativos y cuantitativos que contextualizaron los hechos

o situaciones resultantes en el estudio, se empleó un diseño de investigación no experimental y como instrumento de recolección de la información se llevó a cabo la aplicación de una encuesta a los comerciantes tenderos de la localidad de Kennedy, la muestra fue escogida aleatoriamente en los diferentes barrios de la localidad, se calculó a través de la fórmula estadística finita la cual arrojó una muestra de 368 tenderos a encuestar, adicionalmente se realizó la primera entrevista a un profesional especializado y conocedor del tema y finalmente una revisión documental y normativa relacionada con el tema de la investigación. Lo anterior, para dar cumplimiento al objetivo central del estudio.

Se presentan resultados generados a través de la implementación de los instrumentos de recolección de información, como encuestas aplicadas a la muestra de 368 tenderos de los barrios de la localidad de Kennedy y una primera entrevista aplicada a un experto conocedor del tema. Finalmente se relaciona la discusión de resultados donde se realiza una conexión entre los resultados y antecedentes de la investigación.

## ***Planteamiento del problema***

La incertidumbre tributaria generada no solo por la entrada en vigor de la Ley de Financiamiento sino por los impuestos que puede dejar el Plan Nacional de Desarrollo (PND) preocupa a los comerciantes. En una reciente encuesta realizada por Fenalco se les preguntó a los afiliados sobre cuáles eran los temas que más les preocupaba y sin duda, son los impuestos, lo cual tiene bastante sentido dado que, desde que está en vigencia la Constitución de 1991 se han realizado 15 reformas tributarias, en promedio una cada 14 meses. (Nuevo Siglo, 2019).

El 2018 fue un año difícil para el consumo, ya que se evidenció que las personas estaban cautelosas a la hora de tomar decisiones en cuanto a las compras. Esto debido al impacto de la reforma tributaria, al incremento de los tres puntos de IVA, las marcas propias que aumentaron y la penetración positiva que tuvieron las tiendas de descuento (Revista Dinero, 2018).

El impacto de la reforma tributaria aprobada el 28 de diciembre del 2018 en el Congreso de la República ha hecho que cada vez más personas vean restringidos sus ingresos. Los aumentos de precio en gran cantidad de productos y servicios han hecho que las familias co-

lombianas restrinjan sus gastos al mínimo para tratar de capotear el impacto de estos gastos. (Revista Publi-metro, 2017).

Por lo tanto, es importante que la administración tributaria diseñe propuestas basadas en técnicas de motivación, donde se capacite con información clara y entendible a los pequeños comerciantes sobre sus deberes y responsabilidades, lo que conduciría a la formación de un compromiso social, que podría redundar en la equidad de la distribución de la carga tributaria con la conciencia normativa de la obligación a contribuir y esto de algún modo reflejaba la reducción en la evasión. (Murillo, Salazar & Zamora, 2018, p.13).

Dado lo anterior, es claro que el estado ha generado que a las familias se les reduzca sus ingresos, afectando el consumo a los cuales venían acostumbradas las familias y gastos personales, así como las ventas bajas de los tenderos por las alzas de precio a través de incremento del IVA para algunos productos presentando reducción en compras de los productos de la canasta familiar y su efecto en las ventas, por lo anterior, realizamos la siguiente pregunta:

¿Qué impacto tiene la reforma tributaria ley 1943 del 2018 en los comerciantes de tiendas de los barrios de la localidad de Kennedy?

## **Marco Teórico**

En este aparte presentaremos las teorías que consideramos importantes y que a su vez están relacionadas con el tema objeto de estudio.

A lo largo del siglo XX, el análisis normativo de la imposición ha sido realizado desde cuatro enfoques principales: La Teoría de la Imposición Equitativa, La Teoría del Exceso de Gravamen y la Teoría de la Imposición Óptima como continuación natural de la Teoría del Cambio Fiscal Voluntario. La primera definió el Modelo Equitative Taxation con gran influencia en las reformas fiscales aplicadas en las décadas 60- 70. Esta teoría constituye, por tanto, una referencia básica para entender las propuestas de las teorías posteriores y, de hecho, sus limitaciones y carencias permiten entender los enfoques y objetivos de las Teorías del Exceso de Gravamen y de la Imposición Óptima y los cambios fiscales que se aplicaron con posterioridad (Álvarez,

Gago, y González, 2015, p. 17).

### ***La Teoría de la Imposición Equitativa***

La Teoría de la Imposición Equitativa representa la primera investigación sistemática sobre cómo debe ser un sistema fiscal óptimo. La propuesta de Simons utiliza el concepto de renta extensiva como medio para lograr equidad horizontal y vertical. La renta extensiva o comprehensiva, definida como la suma de renta consumida y ahorrada, es decir, consumo más incremento de riqueza, es el elemento central del sistema que permite la igualación de los contribuyentes y asegura la equidad horizontal. A ello debe añadirse la progresividad para alcanzar la equidad vertical, pero base y progresividad deben tratarse separadamente, quedando la segunda en manos de los juicios de valor dominantes en cada momento. (Simons, 1938)

### ***La Teoría del Exceso de Gravamen***

La Teoría del Exceso de Gravamen adoptó un enfoque positivo y propuso la medición del bienestar económico como parámetro de eficiencia, un sistema fiscal o un impuesto es preferible a otro si genera ganancias de bienestar o una asignación paretiana y, por consiguiente, la elección fiscal pasa a tener reglas fijas y evaluables (Álvarez, Gago, y González, 2015, p. 21).

La pretensión de la Teoría del Exceso de Gravamen era descubrir y minimizar los costes que ocasiona la imposición. Por consiguiente, la Teoría del Exceso de Gravamen abrió una ventana desde la que se observa de manera distinta el sistema fiscal y definió pautas de conducta desde una perspectiva económica interesante para el reformador fiscal, pero no fue capaz de proporcionar un criterio para decidir cuál debe ser la combinación óptima de impuestos (Álvarez, Gago, y González, 2015, p. 21).

### ***La Teoría de la Imposición Óptima***

La Teoría de la Imposición Óptima se basó en una propuesta metodológica distinta: en vez de fijar la atención en los impuestos existentes para medir sus costes, aparta transitoriamente la realidad fiscal y trata de definir un Sistema Fiscal Óptimo en abstracto. A partir de este resultado no es difícil minimizar las pérdidas de bienestar para una determinada recaudación y trazar una senda de eficiencia que sirva como espejo y refe-

rencia para los sistemas fiscales reales que pretendan aproximarse al estado óptimo. (Álvarez, Gago, y González, 2015, p. 22)

Las anteriores teorías están relacionadas el foco del estudio donde se utiliza la renta para lograr una equidad horizontal y vertical, permitiendo igualdad en los contribuyentes para generar una estabilidad económica. En este orden de ideas, la teoría con la que conectamos la investigación es la Teoría de la Imposición Óptima, la cual permite que en el sistema fiscal se minimicen las pérdidas y aumente el bienestar para la población.

## Metodología

### Tipo de Investigación

Es claro que, para poder desarrollar una metodología efectiva en esta investigación, referente a conocer las incidencias que tiene para los comerciantes tenderos de la localidad de Kennedy, las modificaciones establecidas en la nueva Reforma Tributaria Ley 1943 de 2018, la investigación se enmarcó en un modelo descriptivo, exploratorio y documental que nos permitió conocer los aspectos positivos y negativos que tienen incidencia en los comerciantes tenderos de la localidad de Kennedy.

### Enfoque de Investigación

La investigación tuvo un enfoque mixto el cual se fundamentó en rigurosos procesos cualitativos y cuantitativos que contextualizaron los hechos o situaciones resultantes de la investigación.

## Resultados

Se exponen los resultados parciales de la investigación después de aplicar la encuesta y una entrevista, los cuales están representados en gráficas y análisis de los resultados. Las tiendas de barrio están entre los negocios más recordados por todos los colombianos, genera pertenencia y recordación entre la gente del común porque ayuda a conseguir a última hora lo que está pendiente en los hogares.

En cuanto a la reforma tributaria actual, unos tenderos están más preocupados que otros por los impuestos que conforman el proyecto y que afectarán su activi-

dad económica. Muchos sienten que habrá que trabajar con resignación, porque al fin y al cabo “es el gobierno” y como pasa en años anteriores, “toca trabajar así, porque no se puede hacer más”.

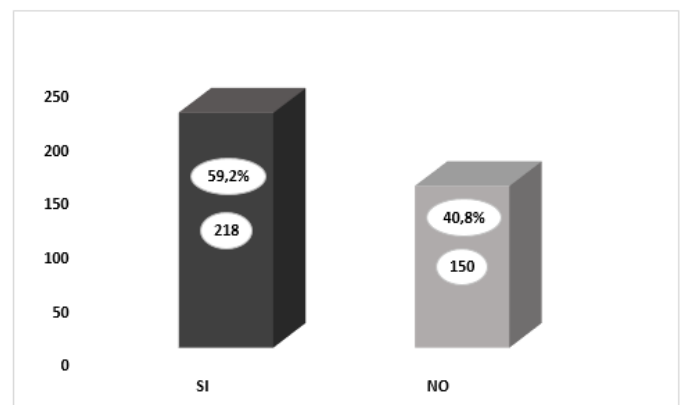
La encuesta realizada a los 368 tenderos de los Barrios de la Localidad de Kennedy recoge algunas opiniones que reflejan la situación general de los tenderos de la localidad. Los tenderos se encuentran preocupados ya que viene un impacto grande por tres impuestos indirectos: el IVA de 19%, el de bebidas azucaradas y cigarrillos. Además, los afecta el régimen simple con un pago, que depende de las ventas totales del año.

Otro aspecto preocupante detectado es el desconocimiento de algunos tenderos en cuanto al contenido de la reforma y de los nuevos impuestos que deben pagar, este desconocimiento muy probablemente los llevará a que tengan que pagar sanciones y multas por su incumplimiento.

Finalmente, a través de las encuestas se logra determinar que los tenderos no están de acuerdo con la reforma tributaria debido a que indican que las ganancias son menores y que gracias a están han disminuido sus ventas, adicional asocian el tema de aumento de impuestos con corrupción lo cual los hace ser escépticos a este tipo de leyes.

Las preguntas realizadas fueron:

**1. ¿Conoce o ha escuchado de la ley de financiamiento 1943 del 28 de diciembre de 2018?**

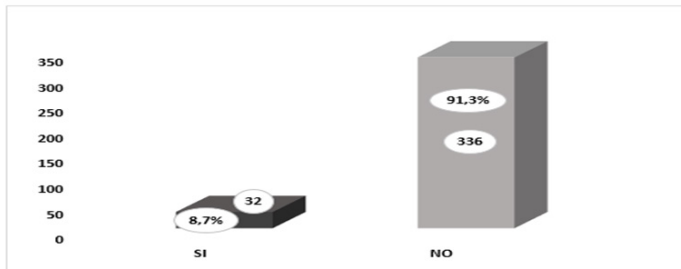


**Gráfica 1 Ley de financiamiento**  
**Fuente los autores**

De los 368 tenderos encuestados solo 218 de ellos conoce o ha escuchado sobre la actual reforma tributaria ley 1943 de 2018, lo que corresponde al 59.2% de los

encuestados, este resultado a la fecha es preocupante ya que los tenderos que desconocen del tema que son el 40,8% es decir 150 tenderos pueden tener inconvenientes de tipo tributario que les podría implicar sanciones e interés por el no pago de nuevas obligaciones y podría inclusive llegar al cierre de sus establecimientos de comercio si el incumplimiento es grave.

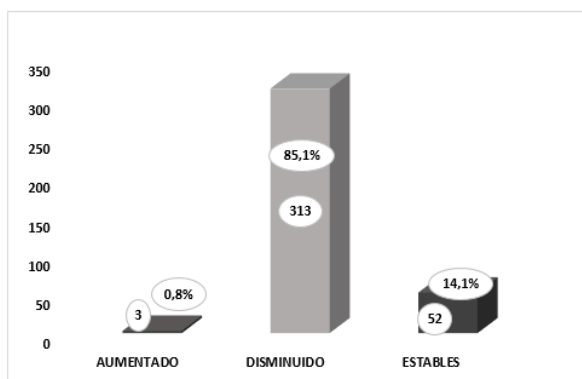
**2. ¿Está o no de acuerdo con la nueva Ley de financiamiento 1943 de 28 de diciembre de 2018?**



**Gráfico 2: Ley de financiamiento parte 2**  
Fuente los autores

Como era de esperarse el 91,3% de los tenderos encuestados no está de acuerdo con la actual Reforma Tributaria Ley 1943 de 2018, lo anterior está motivado porque para ellos este tipo de leyes implica más pago de impuestos y disminución de ventas, adicional manifiestan que estas leyes lo único que traen es el aumento de impuestos para fomentar la corrupción.

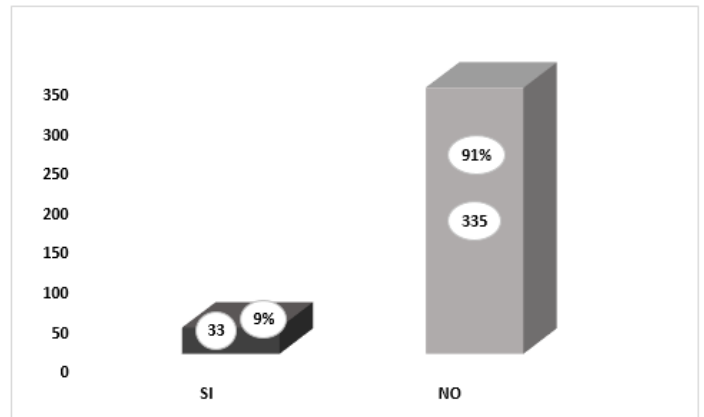
**3. De acuerdo con el Artículo 9 de la Ley 1943 de 28 de diciembre de 2018, donde establece que a partir de 1 de marzo del 2019 se aplicará el IVA para las bebidas azucaradas, cervezas y refajos. ¿sus ventas han?**



**Gráfico 3: Evolución de ventas**  
Fuente Los autores

Los tenderos indicaron que sus ventas respecto a los licores y bebidas azucaradas han disminuido, ya que indican que el hecho de aumentar sus precios por el IVA hace que sus clientes no compren las cantidades acostumbradas para este tipo de bebidas, el resultado obtenido de tenderos que indicaron disminución de ventas fue del 85,1 que corresponden a 313 tenderos, más sin embargo existen 52 tenderos que manifestaron que sus ventas se han mantenido estables y solo 3 indicaron que aumentaron sus ventas después de la reforma aprobada.

**4. ¿Cree usted que al aumentar los precios de los productos y servicios la demanda se mantiene?**

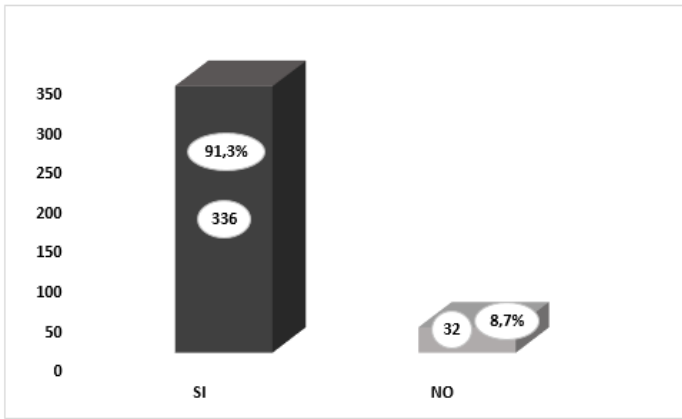


**Gráfica 4 Aumento de precios Vs demanda**  
Fuente los autores

Respecto a este punto, los tenderos manifestaron que los aumentos de los precios hacen que la demanda no se mantenga, los tenderos indican que al afectar el bolsillo de los clientes con alzas en los precios, estos ya no consumen más productos de los normalmente acostumbrados y los de la canasta básica se mantienen, pero compras en menor cantidad. El resultado obtenido en esta pregunta fue de 335 tenderos que indicaron que no se mantiene la demanda por el alza de los precios que corresponden al 91% de los tenderos encuestados.

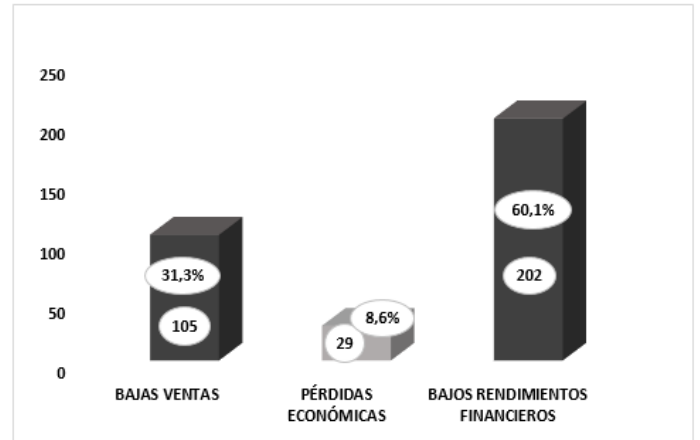
**5. ¿Se ha visto afectado económica y/o socialmente por la Ley de financiamiento?**





Se manifestó por parte de 336 tenderos que corresponden al 91.3% de los encuestados, que la actual reforma tributaria aprobada los ha afectado económicamente ya que sus ventas han disminuido y sus impuestos han aumentado generando que sus ingresos sean menores, y por ende les dificulte sus obligaciones sociales, familiares y legales.

6. Si su respuesta anterior fue sí, escoja una de las siguientes opciones con la que se vea más identificado.



### Gráfica 6 Selección de opciones. Los autores

Los tenderos que manifestaron que la actual reforma tributaria los ha afectado económicamente indicaron que, de las causas planteadas lo que más los identifica

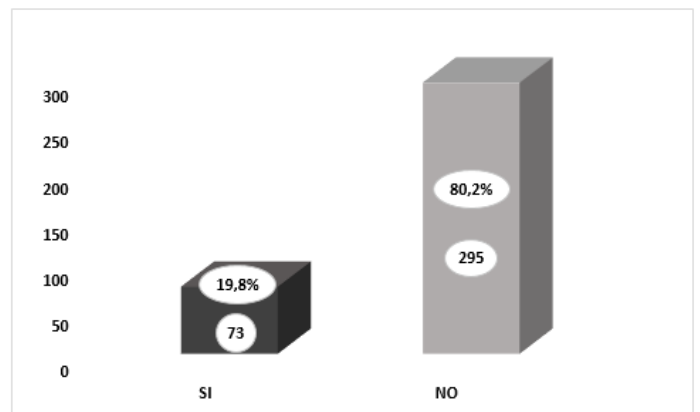
Productos de aseo	Bebidas Alcohólicas	Bebidas y aseo	Jabón
Gaseosas	Bebidas Alcohólicas	Bebidas aseo	Arroz
Viveres	Azúcar	Cerveza	Gaseosas y pastas
Jabón	Productos de aseo	Aseo	Gaseosas y azúcar
Leche	Gaseosas y viveres	No sé	Productos de aseo y bebidas Alcohólicas
Arroz	Enlatados y gaseosas	Azúcar, arroz	Azúcar
Bebidas Alcohólicas	Gaseosa	Productos de aseo, gaseosas	Bebidas Alcohólicas y gaseosas
Viveres	Frutas y Verduras	Chocolate	Panela
Enlatados	Bebidas azucaradas	Gaseosas, arroz	Enlatados y productos de aseo
Leche	No	Jabón chocolate	Gaseosas y productos de aseo
Gaseosas	Jugos	Gaseosas bebidas Alcohólicas	Enlatados
La gaseosa	Tubérculos, verduras y alcohol	Jabón, Gaseosas	Enlatados y bebidas Alcohólicas

Fuente: Elaboración propia

### Tabla 1 Fuente Autores

es los bajos rendimientos financieros presentados posterior a la ley con, un 60,1% seguido de las bajas ventas con un 31,3% y finalmente las pérdidas económicas con un 8,6%.

7. ¿Sabe qué productos tienen menor salida una vez se hizo la nueva implementación del IVA?, indique algunos



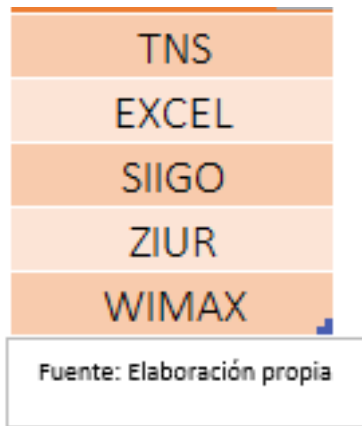
Los productos que los tenderos encuestados manifestaron han disminuido sus ventas principalmente son; bebidas alcohólicas y azucaradas, lo anterior debido al aumento del IVA del 16% al 19%, también en el listado identificamos productos de la canasta básica familiar como frutas y verduras, enlatados, chocolates entre otros.

**8.** ¿Maneja usted alguna herramienta financiera para llevar el control del inventario de los productos?

**Gráfica 8 Manejo de herramientas financieras**  
**Los autores**

295 de los tenderos encuestados manifestaron que no manejan herramientas financieras para llevar el control de inventarios de sus productos, lo cual corresponde al 80,2% de los encuestados. Este caso es preocupante porque en la mayoría de las tiendas encuestadas los tenderos llevan sus cuentas e inventarios en cuadernos lo que hace que su contabilidad y administración de inventarios sea deficiente.

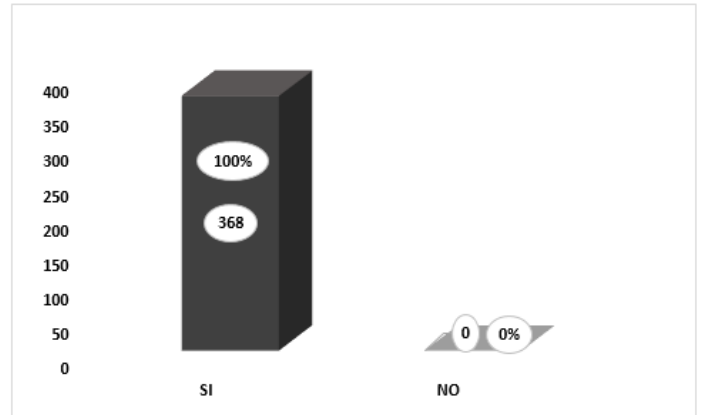
**9.** ¿Si su respuesta es sí, mencione cual es la herramienta?



**Gráfica 9 Herramienta usada.**  
**Los autores**

Los tenderos que indicaron que utilizan software para llevar el control de sus inventarios manifestaron que utilizan Excel, el sistema contable TNS, Siigo, Wimax y Ziur como sistema para llevar el control de su contabilidad e inventarios de sus negocios.

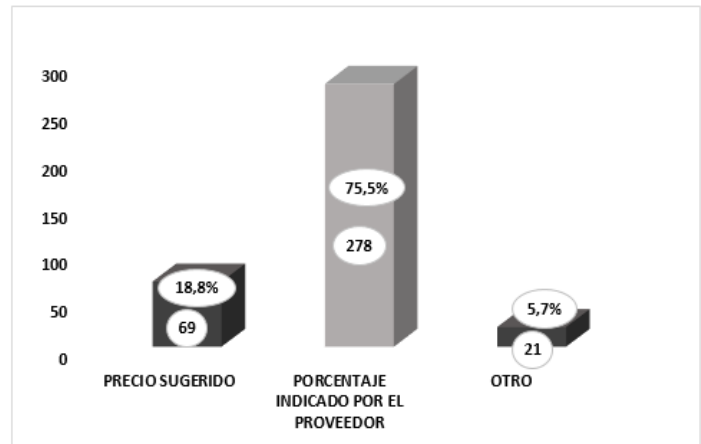
**10.** ¿Su establecimiento está constituido legalmente?



**Gráfica 10. Legalidad de establecimientos.**  
**Los autores**

De acuerdo con la pregunta planteada el 100% de los tenderos encuestados manifiestan que tienen su establecimiento de comercio legalmente constituido, lo anterior debido a temas de controles de policía, Secretaría de Hacienda y Cámara de Comercio, pero la razón fundamental, es para el acceso a créditos bancarios para el apalancamiento de sus negocios.

**11.** ¿Como establece el precio de los productos que comercializa?



**Gráfica 11 Establecimiento de precios.**  
**Los autores**

Para establecer el precio de los productos que venden en sus negocios el 75,5% de los tenderos utilizan el porcentaje indicado por el proveedor, seguido por el precio sugerido por el proveedor con un 18,8% y finalmente otras opciones indicadas por el tendero con un 3,3% de los encuestados. Lo que nos indica que los tenderos normalmente utilizan las sugerencias de sus proveedores para la asignación de los precios de los productos que ofrecen en sus tiendas.

## Discusión y análisis

El Gobierno colombiano ha intentado a través de las distintas reformas tributarias contrarrestar los efectos del desempleo, la informalidad, la falta de educación y las pocas oportunidades de una vejez digna en los estratos más vulnerables de la población. Sin embargo, dicho esfuerzo resulta insuficiente en la medida que las personas con el único propósito de subsistir o mejorar su calidad de vida, optan por todo tipo de actividades comerciales que le permiten satisfacer sus necesidades básicas, siendo este el principal efecto para el surgimiento de la informalidad y la falta de protección social en los denominados pequeños contribuyentes.

La evasión tributaria en los contribuyentes más pequeños, en muchos casos fue alentada por la complejidad y excesivo formalismo del sistema tributario. Entonces era necesario un mecanismo que le permitiera a estos sujetos cumplir con sus obligaciones fiscales y previsionales de una manera más simple y acorde a sus posibilidades (Rodríguez, Chaumont y León, 2011, p. 32).

Los cambios con la nueva reforma tributaria son relevantes para los trabajadores que están obligados a declarar y a consideración de los autores son cambios en su gran mayoría negativos, pues afectan directamente los ingresos y el flujo de caja mensual de los tenderos de los barrios de la localidad de Kennedy, pues les reduce su capital disponible para consumo, lo que afecta a los hogares colombianos si tenemos que muchos de estos dependen de los ingresos laborales para subsistir, así como lo expresa Almeyda (2016), “dichos cambios conllevan al consumidor a buscar nuevas ofertas de mercado como los son las tiendas (D1, ARA y Justo y Bueno), con un mejor surtido de marcas propias y excelente calidad a menor precio”.

Al evaluar las principales ventajas y desventajas de la reforma tributaria Ley 1943 de 2018, los autores, Asuad & Salazar (2016) coinciden en que son más las desventajas para los tenderos, ya que, “las PYMES tienen una presión fiscal que no tiene justificación”, y así se confirmó con la encuesta realizada a 368 tenderos de los barrios de la localidad de Kennedy en Bogotá, lo que podría ayudar a tener una idea de la percepción general de los tenderos en el país.

Luego de establecer la unidad de trabajo y de aplicar una metodología no probabilística, los tenderos de la localidad de Kennedy entrevistados contestaron no tener conocimiento de la nueva reforma tributaria, cuya principal causa puede ser la falta de difusión sobre el tema, pero llama la atención que una pequeña porción contestó que habían escuchado algo al respecto; sin embargo, los motivos principales para dicho desconocimiento son; la poca información sobre los beneficios que podrían aplicar con la reforma tributaria, la indiferencia sobre los temas tributarios y el deseo de no pagar un impuesto adicional, así como lo mencionan Giraldo, Giraldo, Manotas, Mórelo, Villacob & Ruz (2016) en su investigación “donde se concluye que, efectivamente los impuestos son un gasto para la clase media colombiana donde algunas familias tienen que declarar impuestos en ocasiones altos y en otros bajos, lo que beneficia de cierta manera la economía familiar”.

En un primer acercamiento, se pudo identificar que el esfuerzo del Gobierno, para lograr la aceptación de la nueva reforma tributaria fue contraproducente, en el sentido en que los tenderos consideran que es otra forma más de recaudar dinero para favorecer a unos pocos y con el esfuerzo de la población más vulnerable y, peor aún, con el dinero que muchos hogares necesitan para suplir los requerimientos de vivienda, alimentación, vestuario, educación, entre otros; ya que varios de estos en muchos casos simplemente no se atienden, debido a que su actividad comercial solo es para subsistir y no se cuenta con otro ingreso adicional que les permita mejorar su calidad de vida, obtener estabilidad económica a futuro o procurar una vejez digna.

Al interpretar algunas respuestas, se puede evidenciar que los tenderos encuestados tienen un concepto negativo sobre el uso eficiente del recaudo, ya que para ellos la corrupción es subsidiada a través de los impuestos, motivo por el cual el Estado en su afán de obtener mayores recursos para el déficit que deja dicha corrupción, genera o se «inventa» todo tipo de impuestos «aparentemente» con unos beneficios, pero la realidad que perciben los tenderos es que estos recursos no son retribuidos a la comunidad, en ninguno de los componentes de vital importancia para la sociedad en general y por el contrario es malgastado o hurtado por unos pocos para solventar las comodidades a las que están acostumbrados, de la misma manera, lo manifiestan Fuentes & Jaimes (2017) en su investigación, en la cual señalan “el sistema tributario en Colombia

ha tenido cambios en los últimos diez años, lo cual ha mejorado el ingreso tributario, sin embargo, no se encuentra relación indirecta de aumento en ingresos por concepto de impuestos y disminución de déficit y deuda”.

Para finalizar, podemos indicar que los resultados de la investigación llevan al cumplimiento del objetivo general, el cual se planteó en identificar los efectos de la reforma tributaria en Colombia Ley 1943 de 2018 sobre los ingresos laborales de los tenderos de los barrios de la localidad de Kennedy.

## Conclusiones

Las tiendas de barrio están entre los negocios más recordados por todos los colombianos, generan pertenencia y recordación entre la gente del común porque ayudan a conseguir a última hora lo que esté pendiente en los hogares.

Al realizar la revisión teórica y legal que nos permitiera contextualizar la investigación de acuerdo con el primer objetivo que se planteó en esta investigación, pudimos encontrar que, en Colombia se han realizado 12 reformas tributarias en los últimos 20 años, y esto no ha sido garantía para que el país se encuentre con menos deudas y sus ciudadanos con una calidad de vida mejor, asimismo al consultar otros autores, pudimos evidenciar que otros países invierten mejor este tipo de recaudos.

En el segundo objetivo se planteó desarrollar un instrumento, con el cual se pudiera conocer la percepción de los comerciantes de la localidad de Kennedy, con la encuesta realizada a 368 tenderos de los barrios de la Localidad de Kennedy, se recopilaron algunas opiniones que reflejan la situación general de los tenderos de la localidad. De acuerdo con lo anterior, se determinó que los tenderos de la localidad han escuchado sobre la actual reforma tributaria Ley 1943 de 2018, la preocupación está en que, hay algunos tenderos que no tienen conocimiento de esta, este desconocimiento puede generar inconvenientes de tipo tributario que les podría implicar sanciones, como el no pago de nuevas obligaciones y podría inclusive llegar al cierre de sus establecimientos de comercio si el incumplimiento es grave.

Al analizar los efectos que ha generado la reforma en los comerciantes de la localidad de Kennedy, dicha reforma implica el pago de más impuestos y disminución de las ventas, asimismo, la encuesta determinó que las ventas de licores y bebidas azucaradas, productos afectados con el alza del IVA han disminuido, ya que indican que el hecho de aumentar el precio hace que los clientes no compren en las mismas cantidades. Adicionalmente los encuestados manifiestan que dicha reforma los afecta económicamente, debido a que las ventas han disminuido y los impuestos han aumentado, generando menos ingresos, los encuestados coinciden en que, los rendimientos financieros presentados posterior a la ley han disminuido, seguido de las bajas ventas y finalmente pérdidas económicas.

## Referencias bibliográficas

Acosta, J. (22 de noviembre). Así van evolucionando las tiendas de barrio en el país. Portafolio Recuperado de: <https://www.portafolio.co/negocios/asi-han-evolucionado-las-tiendas-de-barrio-511902>

Almeyda, J. (2016). El fenómeno de las tiendas de descuento en el mercado del retail colombiano. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15802/ALMEYDABLANCOJUANDEJESUS2016.pdf?sequence=3>

Álvarez, J. Gago, A. y González, X. (2015). Las Reformas Fiscales del Siglo XXI. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=88PzCAAAQBAJ&pg=PA18&lpg=PA18&dq=teoria+de+la+imposicion+equitativa+de+simons&source=bl&ots=QaYZ-SU55S&sig=ACfU3U2ne2h6NxmYX0jXk-QaHPyojybDloQ&hl=es&sa=X&authuser=2#v=onepage&q&f=false>

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Caracas, Venezuela. Episteme C.A.

Asuad, I., y Salazar, J. (2016). Las cargas tributarias como impedimentos para el crecimiento de las PYMES en Colombia. Recuperado de [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8549/Cargas\\_tributarias\\_impedimentos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8549/Cargas_tributarias_impedimentos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Bogotá, Colombia: Pearson.

Cámara de Comercio de Bogotá. (2019). Descripción actividades económicas (Código CIU). Recuperado de <http://linea.ccb.org.co/descripcionciiu/>

Comercio preocupado por impuestos. (25 de marzo de 2019). El Nuevo Siglo. Recuperado de <https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/03-2019-comercio-preocupado-por-impacto-de-impuestos>

Congreso de la República. (2018). Recuperado de: <http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/>

Definición ABC. (2010). Definición de Tienda. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/negocios/tienda.php>

Giraldo, E., Giraldo, Y., Mórelo, F., Villacob, M., y Ruz, A. (2016). Consecuencias del aumento del IVA en los pequeños comerciantes de Barranquilla. Recuperado de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3248>

Fuentes, J., y Jaimes, S. (2017). Estudio de las reformas tributarias en Colombia y sus efectos sobre variables macroeconómicas. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/15196>

Fenalco. (2019). Recuperado de <http://www.fenalco.com.co/>

Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. México. Mc Graw Hill Educación.

Las tiendas de barrio representan el 21% de los negocios en Colombia. (23 de agosto de 2017). Dinero. Recuperado de <https://www.dinero.com/pais/articulo/tiendas-de-barrio-son-el-21-de-los-negocios-en-colombia/249034>

Secretaría de Desarrollo Económico Recuperado de <http://observatorio.desarrolloeconomico.gov.co/dinamica-economica-y-distribucion-servicios/tiendas-de-descuento-y-tiendas-de-barrio-en-bogota>

Secretaría del senado. (2018). Ley 1943 de 2018. Recuperado de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1943\\_2018.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1943_2018.html)





*Análisis de ausentismo laboral y su impacto  
en la producción industrial en el*

# Sector textil

*de Bogotá*

*Geovanny Castro*

■ *Corporación Universitaria  
Minuto de Dios*

*Stivel Parra*

■ *Corporación Universitaria  
Minuto de Dios*

*Brayan Sánchez*

■ *Corporación Universitaria  
Minuto de Dios*

*Yisel López*

■ *Corporación Universitaria  
Minuto de Dios*

*Luis Ramos*

■ *Corporación Universitaria  
Minuto de Dios*

*Nicol Moren*

■ *Corporación Universitaria  
Minuto de Dios*

*Gelman Salamanca*

■ *Corporación Universitaria  
Minuto de Dios*

Fuente por: Pixabay

## Resumen

Dentro de la presente investigación se propone un análisis para determinar las principales causas por las cuales el ausentismo laboral en las empresas del sector textil de Bogotá se ha convertido en una problemática con pocas soluciones planteadas por parte del sector empresarial y de los trabajadores. La metodología que se utilizó cuenta con un tipo de investigación descriptiva y un enfoque mixto, mediante la elaboración de encuestas de muestreo y un análisis de las causas que generan el ausentismo laboral en el personal operativo. Los resultados preliminares se basan en el examen y análisis que se le realiza al instrumento técnico de investigación aplicado (encuestas), donde se evidencia que el personal del sector textil cuenta con un bajo nivel de satisfacción en su trabajo, situación que tiene relación directa con el salario que devengan. Además se evidencia que no los tiene en cuenta al momento de tomar decisiones, ni se les reconoce su labor como a ellos les gustaría, creando insatisfacción entre el personal y la organización, fomentando de esta manera el ausentismo.

**Palabras clave:** Ausentismo laboral; Clima Laboral; Motivación laboral; Logística; Cadena de provisiones; Enfermedades e incapacidades.

# Introducción

Las personas se consideran como un factor importante de las Organizaciones. Sin gente eficiente y comprometida no es posible que una empresa logre sus objetivos y metas. La logística se ve afectada en sus procesos si se presentan el ausentismo, que conlleva a un sinnúmero de fallas graves como los cuellos de botella, pérdidas de tiempo, interrupciones o fallas en la cadena de suministros, falta de motivación y satisfacción laboral por parte de los empleados, falta de integración y adaptación del empleado en la empresa, clima laboral y social afectado, toma de decisiones, accidentes de trabajo y riesgos laborales, problemas de transporte, rotación de personal, entre otras.

Las empresas que buscan cada vez más superar sus metas propias de productividad convocan talento humano que brinden el máximo de su energía y determinación en el trabajo para el crecimiento de la compañía. Diariamente son muchos los sitios que requieren de personal altamente capacitado para desarrollar actividades específicas de manera que cumpla los requisitos impuestos por la compañía.

Entretanto, el sector textil es reconocido por la alta generación de empleo, especialmente en mujeres. A nivel histórico, este gremio es reconocido por concentrar grandes cantidades de trabajadores y trabajadoras bajo unas condiciones laborales poco adecuadas en algunas empresas que carecen de organización y condiciones plenas de auto sostenimiento. Existen sitios que tienen este tipo de problemáticas, siendo este un factor esencial para que los colaboradores incurran en el ausentismo hasta el punto de renunciar a las compañías.

## Metodología

El enfoque metodológico de esta investigación es de carácter analítico y cualitativo sobre las empresas del sector textil de Bogotá y el ausentismo laboral que se presenta en los cargos operativos en las empresas. Se realizaron todos los estudios con un muestreo aleatorio simple, teniendo en cuenta el diseño de un instrumento técnico.

La población objetivo que se tendrá en cuenta está conformada por 20 trabajadores de ambos sexos (10 hombres y 10 mujeres) en empresas del área textil de la ciudad de Bogotá en las zonas de Montevideo y Centro de las cuales se seleccionarán 5 de cada sector. Para el planteamiento de alternativas de solución es necesario conocer la empresa, su razón de ser, sus objetivos, sus colaboradores, entre otros aspectos, que dan cuenta de la estructura organizacional.

Dicha investigación se realiza a través de la recolección de datos históricos del ausentismo laboral, los cuales se tabulan y resumen de manera cuidadosa, para luego analizar minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan a los conocimientos.

## Resultados

Dentro de la investigación en curso se pueden indicar como resultados preliminares que el ausentismo da lugar a ciertas condiciones que entorpecen el funcionamiento adecuado de las empresas, el cual desencadena problemas tales como: la contratación de más personal del estrictamente necesario, la subutilización de los equipos, la desorganización de la programación de la producción y la baja competitividad en el sector textil.

El ausentismo es el tiempo perdido que se genera cuando el trabajador no asiste a su puesto. Desde el punto de vista productivo, el ausentismo puede definirse como la pérdida de horas o días de trabajo, independiente de las causas que lo originen.

Inicialmente, se pueden proponer las actividades siguientes, a fin de atenuar los impactos de la problemática:

- Hacer seguimiento a los procesos de capacitación a los trabajadores en su área, permitiendo que el

personal genere sentido de pertenencia con la entidad, y su labor sea reconocida como clave fundamental de los procesos desarrollados, además de permitirle progresar laboralmente dentro de la empresa.

- Realizar con mayor frecuencia reuniones, que permitan la socialización y aclaración de dudas por parte del personal involucrado, en las diferentes tareas de la empresa. De este modo se tiene en cuenta las inquietudes y sugerencias por parte de cada uno de los trabajadores, lo cual enriquece los procesos y aumenta el sentido de pertenencia por parte de ellos.

- Se debe generar reconocimientos al personal por su labor y dedicación con la empresa, este tipo de incentivos pueden ser económicos o en especie, mediante la implementación de estrategias motivacionales donde se destaque a los mejores empleados en cada periodo y se le haga entrega de un premio por la labor realizada, esto con el fin de mejorar el ambiente laboral y motivar a los trabajadores a realizar mejor sus funciones.

## Discusión y análisis

Dentro de la discusión, se debe analizar la aplicación de la encuesta a las empresas del sector textil con el fin de analizar los verdaderos motivos por los cuales se ha incrementado el ausentismo laboral en la organización y buscar posibles oportunidades de solución o mejoramiento que disminuyan los índices de ausentismo, para que pueda aplicarse de forma extensiva a todo el personal. La inconformidad del trabajador hacia la empresa, se expresa por medio de ausencias o abandonos del puesto de trabajo y de los deberes asignados a cada uno en las jornadas laborales. Es importante resaltar e identificar las causas más frecuentes que lo generan, analizando evidencias que permitan estudiar la situación real del problema al interior de la empresa.

Este ausentismo genera efectos tanto en los ingresos familiares, como en temas de insubordinación, aumento en la carga laboral hacia compañeros y es el origen de accidentes laborales en los sustitutos por falta de preparación o conocimiento de los medios utilizados para desarrollar la labor. Se podrían generar varios interrogantes en la investigación que, los empleadores

podrían analizar para que se genere una mayor estabilidad y un mejor clima laboral en las empresas:

- ¿Cuales son las causas que generan los ausentismos?
- ¿Cuales son los casos específicos por los cuales se manifiestan dichas ausencias?
- ¿Qué estrategias pueden ser efectivas para motivar a los trabajadores generando, además, un mejor ambiente laboral?

## Conclusiones

Las conclusiones derivadas de los resultados preliminares de la investigación que se hicieron en empresas textiles en Bogotá, afirma que el periodo que presenta mayor incidencia de ausentismo es mitad de año, debido a que es una época bastante complicada por una serie de circunstancias como la cancelación de primas, las vacaciones de los niños, entre otros, impactando el nivel de ausentismo, problemática que como ya se dijo, altera el ritmo laboral, afectando el buen desempeño en las actividades, el cumplimiento de metas y objetivos.

El presente estudio, permite ser referente investigativo para otro tipo de empresas, que abordan esta misma problemática de ausentismo laboral, permitiendo identificar las causas y consecuencias que genera este fenómeno, con el propósito de concientizar a los directivos sobre la importancia del talento humano como elemento principal que permite consolidar y hacer crecer a cualquier organización y de esta manera plantear lineamientos de bienestar en el interior de las empresas.

Se construirán los apartados que considere cada autor o autora para tratar el tema, como mínimo se pide el problema, marco teórico, metodología y conclusiones

## Referencias bibliográficas

- Forero, P. (2016). Obtenido de <http://capacitasalud.com/biblioteca/wp-content/uploads/2016/07/TESIS-FINAL.pdf>
- García, V. (2012). Caracterización del ausentismo laboral en un centro médico de I nivel. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Médéric, M. (2014). A new Approach, Enterprise Territoire De Santé.
- OIT. (2009). Informe sobre el trabajo en el mundo 2009, Crisis mundial del empleo y perspectivas. Suiza: Instituto Internacional de Estudios Laborales.
- OLAYA, M. (15 de NOVIEMBRE de 2019). LA FM. Obtenido de <https://www.lafm.com.co/economia/andi-reporta-aumento-en-ausentismo-laboral-durante-2019>
- Quintero, S. M. (2018 ). Ausentismo y producción: el esquema de ajuste de primas por siniestralidad observada aplicado al seguro de salud en Francia. Lecturas de Economía - No. 88.
- Quintero+, S. M. (2018). Ausentismo y producción: el esquema de ajuste de primas por siniestralidad observada aplicado al seguro de salud en Francia. Lecturas de Economía .
- Sébastien Ménard, C. Q. (2017). Ausentismo y producción: el esquema de ajuste de primas por siniestralidad observada aplicado al seguro de salud en Francia. Universidad de Antioquia.
- Synthèse. (2018). COMMISSION DES COMPTES DE LA SECURITE SOCIALE. París.
- Tavera, N. M. (2017). FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AUSENTISMO LABORAL Y SU IMPACTO EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL. Bogotá.





# Estrategias para la Gestión del Riesgo Mecánico en fabricación de muebles

— *Andrea Johanna Hernández Cristancho*  
— *Corporación Universitaria Minuto de Dios*

— *Bleidy Yurany Cruz Moya.*  
— *Corporación Universitaria Minuto de Dios*

— *Katherine González Castaño.*  
— *Corporación Universitaria Minuto de Dios*

— *Docente Líder: Liliana Vargas Puentes*  
— *Corporación Universitaria Minuto de Dios*

Fuente por: Freepik

## Resumen

En nuestro entorno laboral existen diversas formas de trabajo, hoy en día es muy usual encontrar microempresas con actividades informales como el caso de la carpintería TALLERES VILLAMIL, foco de la presente investigación, donde se realizan actividades relacionadas con la transformación de la madera tales como fabricación de muebles domésticos o comerciales, reparación y restauración de muebles, etc. para lo que se hace necesario el uso de máquinas de manejo complejo al igual que el uso de herramientas que generan un factor de riesgo asociado al riesgo mecánico. La metodología empleada para esta investigación es de tipo descriptivo y exploratorio, que se realiza gracias a una visita programada al taller donde fueron aplicados los instrumentos de recolección de datos previamente construidos, los cuales tuvieron un enfoque en la observación.

A partir de la aplicación de estos instrumentos se identificó que en el taller los empleados están expuestos a un sin número de riesgos que pueden desencadenar en accidentes, que sus conocimientos frente al riesgo al cual están expuestos son precarios, y por último que no existen protocolos de manejo seguro de las máquinas y que a su vez los trabajadores no realizan procedimientos de trabajo seguros durante la ejecución de sus actividades.

**Palabras clave:** Carpintería; riesgo mecánico; capacitación; estrategias; accidentes.

# Introducción

El crecimiento del sector informal ha ido incrementando en los últimos años gracias a las altas cifras de desempleo que se dan en nuestro país. Según un boletín técnico generado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas -DANE, se demuestra que, para el trimestre de noviembre de 2019 a enero de 2020, Bogotá contó con un 41.8% de porción de la población ocupada en la informalidad (DANE, 2020).

De acuerdo con lo establecido anteriormente, la presente investigación busca reflejar los diferentes factores de riesgo asociados al riesgo mecánico que se presentan en la carpintería TALLERES VILLAMIL ubicada en la Transversal 80D #65D-10 sur del Barrio Bosa Jiménez de Quezada, localidad de Bosa ciudad de Bogotá, cuya actividad se desarrolla en el sector informal. Esta microempresa cuenta con un capital humano de 6 a 10 empleados que se encuentran en un rango de edad de 24 a 78 años, el taller cuenta con una planta física de 180 metros cuadrados aproximados, además de contar con diferentes tipos de máquinas tanto manuales como mecánicas.

Podemos definir riesgo mecánico como todo peligro que puede desencadenar una lesión al trabajador a causa de una herramienta, máquina o algún material proyectado (ICONTEC, 2010). Las herramientas manuales y maquinaria utilizadas en estas actividades, generan un sinnúmero de accidentes, agravado todo por el inadecuado manejo, el mal estado de la maquinaria y la falta de capacitación que se tiene por parte de los trabajadores. Con esta investigación se pretende disminuir los factores de riesgos generados por la exposición al riesgo mecánico, velando siempre por el bienestar y la integridad de cada empleado.

## Pregunta problema

¿Qué alternativas pueden proponerse para la intervención de los riesgos mecánicos, con el fin de establecer mecanismos de prevención a través de una adecuada gestión que brinde condiciones de trabajo seguras?

## Objetivos de investigación

**General:** Desarrollar estrategias y recomendaciones para la gestión del riesgo mecánico con el fin de dar posibles soluciones que permitan crear ambientes de trabajo seguros para cada uno de los empleados expuestos.

Específicos:

- Identificar los posibles factores de riesgos que se encuentran asociados al riesgo mecánico presentes en los ambientes de trabajo de la carpintería mediante la aplicación de una metodología de valoración de riesgo.
- Realizar el diagnóstico del estado actual de los riesgos mecánicos en la carpintería.
- Desarrollar las estrategias planeadas para la intervención del riesgo mecánico.



# Metodología

Esta investigación se realiza bajo el método cualitativo, el cual puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, decodificar, traducir y sintetizar el significado, de hechos que se suscitan más o menos de manera natural (Maanen, 1983 citado por Álvarez et al, s.f.). La investigación es de tipo descriptivo ya que comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente (Tamayo, 2003). Por medio de la observación con enfoque descriptivo, se pudo obtener y conocer resultados gracias al trabajo de campo que se realizó y los diferentes instrumentos de recolección de datos que se implementaron (Formato Encuesta para la identificación de Peligros, Formato de Inspección, Cuestionario Tipo Entrevista – Gerente y Empleados) lo que permitió identificar cada uno de los procesos y las características de estos.

# Resultados

A continuación, se presentan los resultados parciales de la investigación en curso, para lo que inicialmente se realizó una visita a la carpintería TALLERES VILLAMIL, donde se efectuó la aplicación de los instrumentos de recolección de información obteniendo las respuestas naturales de los empleados y por medio de la tabulación de estas, se obtienen los siguientes resultados: Los trabajadores realizan su trabajo con base en algún plan ya establecido por la empresa y con procedimientos ya definidos, tomando las medidas de precaución necesarias y realizando chequeos previos de sus elementos de trabajo antes de iniciar actividades, sin embargo, solo la mitad de éstos son dotados con los elementos de protección personal y la otra mitad los han adquirido por cuenta propia o no han sido dotados. Los empleados manifiestan que no han tenido que tomar medidas desesperadas para evitar un accidente grave. Dos de ellos refieren haber sufrido accidentes. Finalmente aseguran que no han recibido las debidas capacitaciones sobre el uso correcto de sus elementos de protección, así como tampoco capacitaciones de seguridad para desempeñar sus labores diarias. A través de la información recolectada, la observación

y la ayuda de registros fotográficos, se realiza la matriz para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos basados en la GTC-45 lo cual permite identificar los diferentes riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores y se prioriza el riesgo mecánico debido a las falencias que se evidenciaron en el taller en el manejo de la maquinaria, puesto que no están todas debidamente aseguradas al piso, no cuentan con paradas de emergencia, las partes móviles de las máquinas no se encuentran protegidas, también se evidencia que gracias a la experiencia adquirida, los trabajadores aunque tienen a su cargo máquinas complejas en su manejo y ninguno de los trabajadores tiene capacitación alguna o estudio sobre el trabajo que realizan, manejan un nivel de confianza con las máquinas bastante alto lo cual hace que su trabajo se realice de manera mecánica y sin las precauciones necesarias, convirtiéndose en uno de los principales factores de riesgo a la hora de realizar las diferentes actividades como lo son el diseño, trazado, corte, ensamble y acabados, donde los riesgos más frecuentes son los golpes, contusiones y cortes en manos y dedos, fracturas y amputación.

Las zonas donde están instaladas las máquinas no se encuentran demarcadas y señalizadas según la Resolución 2400 por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo, artículos 202 al 204, donde se determina que en todos los establecimientos en donde se lleven a cabo operaciones o procedimientos que integren aparatos, máquinas, equipos, ductos tuberías y demás instalaciones locativas necesarias para su funcionamiento (22 de mayo de 1979), se utilizarán los colores básicos de seguridad recomendados por la American Standard Association (A.S.A.) para identificar los elementos, materiales, etc., que puedan afectar a los trabajadores, estableciendo a través del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC en su norma técnica 1461, los códigos, el tipo, y colores de seguridad utilizados para la prevención de accidentes, enfermedades profesionales y situaciones de emergencia que se puedan presentar en el ambiente laboral, y por último y no menos importante, se evidenció que las maquinarias no cuentan con un programa de mantenimiento preventivo.

## Discusión y análisis

Durante la investigación, se pudo observar que la carpintería TALLERES VILLAMIL no cumple con el mínimo de requisitos establecidos para la gestión de los riesgos laborales conforme a lo incluido en el Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (...) El SG-SST debe ser liderado e implementado por el empleador o contratante, con la participación de los trabajadores y/o contratistas, garantizando a través de dicho sistema, la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ministerio del Trabajo, 2015) y los lineamientos vigentes de la Resolución 2400 de 1979 Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo, (Ministerio de trabajo y Protección Social, 1979).

Aunque sus empleados saben que están expuestos a ciertos riesgos, al momento de preguntar no tienen claro cuales generan mayor impacto en su forma de trabajar y gracias a que esta actividad se realiza bajo la informalidad, se han acostumbrado a darle un manejo a las máquinas de forma espontánea y mecánica, según lo que requiera la pieza o artículo de madera a trabajar, por otra parte, el proceso de mantenimiento para las máquinas es nulo, al igual que los procedimientos de trabajo seguros, que en ocasiones son establecidos por el personal de trabajo, quienes no cuentan con una formación profesional referente al tema, lo cual conlleva a que el riesgo de sufrir un accidente durante su jornada laboral sea muy alto.

Durante la aplicación de los instrumentos utilizados, se pudo identificar la amplia necesidad de elementos de protección personal, por este motivo se determinó que el taller requiere que los trabajadores conozcan los riesgos a los que se ven expuestos y que se generen estrategias que les permitan crear ambientes seguros de trabajo, para así disminuir la ocurrencia de accidentes a los trabajadores.

## Conclusiones

Durante la investigación y a partir de la aplicación de los instrumentos a los empleados del taller se determina de manera general el diagnóstico actual de los factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores y principalmente los asociados al riesgo mecánico. Gracias a la realización de la Matriz para la Identificación de Peligros y Valoración del Riesgo basados en la GTC-45, se busca determinar estrategias que permitan a los empleados el desarrollo de sus actividades en ambientes de trabajo seguros. Igualmente sincronizando la información recolectada durante todo el proceso investigativo se llega al análisis de solicitar respaldo y acompañamiento de un ente de control que supervise y garantice las actividades realizadas.



## Referencias bibliográficas

Álvarez, J., Camacho, S., Maldonado, G., Trejo, C., Holguín, H. & Pérez, M. (s.f.). La investigación Cualitativa. Recuperado <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. (2020). Boletín Técnico Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) Medición del Empleo Informal y Seguridad Social. Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech\\_informalidad/bol\\_ech\\_informalidad\\_nov19\\_ene20.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_nov19_ene20.pdf)

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC. (2010). Guía para la identificación de los Peligros y la valoración de los Riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional GTC45. Recuperado de: <https://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/gtc450.pdf>

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC. (1987). Norma Técnica Colombiana Higiene y Seguridad. Colores y Señales de Seguridad NTC-1461. Recuperado de: <https://www.icontec.org/rules/higiene-y-seguridad-colores-y-senales-de-seguridad/>

Ministerio del Trabajo y Seguridad Social. (1979). Resolución 2400 de 1979: Por el cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. (22 de mayo de 1979). Recuperado de: <http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Res.2400-1979.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto Número 1072 de 2015: Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. (26 de mayo de 2015). Recuperado de: <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Tamayo, M. (2003). El proceso de la Investigación Científica. México D.F. Editorial Limusa, S.A. de C.V. Grupo Noriega Editores. Recuperado de: <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>



# Estándares de calidad

*para centros de excelencia nacional en la*

# especialidad

# geriátrica

■ José Vicente Berruecos Patiño  
Institución Universitaria Antonio José Camacho

■ Diego Andrés Chate Melo  
Institución Universitaria Antonio José Camacho

■ Albanid Mosquera Castro  
Universidad Libre

■ Wilson Eduardo Romero Palacios  
Corporación Universitaria Centro Superior, UNICUCES

Fuente por: Freepik

## Resumen

La gestión por procesos es la base de un sistema de gestión guiado por el principio de calidad total y de acreditación institucional, el cual pretende facilitar a las personas implicadas, el conocimiento de que se debe mejorar en cada proceso y la herramienta para hacerlo. Esta investigación se ejecutó hermenéuticamente basada en identificar los referentes nacionales e internacionales sobre la gestión de los centros geriátricos. Para ello, se realizaron vistas de campo a la CORPORACION COM-FENALCO VALLE, realizando entrevistas con los directores de los procesos, donde se evidenció la estructura de los procesos y para los más críticos se proponen planes de mejora.

En la ejecución de la investigación se encontró la caracterización de los procesos de los centros de excelencia, se conoció el estado de la infraestructura, el cumplimiento de la ley 1315 de 2009, las alianzas estratégicas de los diferentes centros, los procedimientos que tienen para manejar los centros de excelencia, los problemas que tienen y la manera en que los solucionan. Se diagnosticó que los procesos de planeación, gestión financiera, mercadeo y servicio al cliente, son los procesos que generan más inconvenientes para el funcionamiento del centro, por este motivo se definieron estrategias de mejora para cada proceso, ofreciendo a los centros la posibilidad de implementarlo mejorando significativamente el funcionamiento de los centros de excelencia y la prestación de servicios, en especial con criterios de responsabilidad social empresarial en el proceso de paz.

**Palabras clave:** Procesos; Innovación; Creatividad; Competitividad; Transformación

# Introducción

En la actualidad existen diversos estudios que resaltan el interés sobre la población adulta mayor. Las investigaciones recientes evidencian el aumento de esta población, lo que ha generado una mayor necesidad por especializarse en la atención del adulto mayor, consolidando una propuesta para la incorporación de la gestión por procesos en todas las áreas o por lo menos las más críticas de los centros geriátricos, creando estrategias para el cumplimiento de objetivos y mejoramiento en el servicio facilitando su administración, estandarización de procesos, documentación de los mismos y sostenibilidad del centro. En el objetivo planteado para esta investigación se busca en primer lugar, la identificación y caracterización de referentes de centros de excelencia (CE) en Latinoamérica, con el fin de profundizar sobre sus prácticas y sus estrategias de mejora continua, para lograr el objetivo es preciso conocer cuáles son los referentes nacionales e internacionales y qué los caracteriza. En segundo lugar, identificar el desempeño de los CE a través de los distintos indicadores, con los que se califica cada una de las entidades de salud y así poder establecer cuales características y metodologías son necesarias implementar y cuales procesos deben aplicar para lograr calificar como CE. Con los datos de la investigación se realizó un análisis de variables que permite visualizar los estados de los centros de excelencia en Latinoamérica y en Colombia, del cual se pueden extraer las estrategias y contar con un punto de orientación, para establecer las estrategias que se deben utilizar y así implementar un modelo de calidad y mejora continua bajo criterios de responsabilidad social empresarial en el proceso de paz.

Con el diagnóstico del desarrollo de los anteriores objetivos, en el tercero se realiza una primera guía como base para el desarrollo inicial del proyecto, en el cual se realizan recomendaciones al equipo de trabajo de la clínica Rafael Uribe Uribe, los cuales deben tener en cuenta una guía de cumplimiento de estándares de calidad que sirva para el diseño e implementación del “Centro de Excelencia en Geriátrica”, de la Corporación Comfenalco Valle - Universidad Libre de la ciudad de Cali.

## Metodología

### ***Método de investigación:***

- **Método Inductivo:** Con el desarrollo del proyecto que tiene la Clínica, se pretende que esta sea convertida en un centro de referencia internacional, para un portafolio estrecho de intervenciones, lo cual es un atractivo punto fuerte para entrar en el concepto de centro de excelencia. También es claro que los profesionales que hacen parte del equipo terminan convirtiéndose en autoridades regionales o nacionales incluso a nivel latinoamericano en su respectiva área de conocimiento, ocupando lugares privilegiados en el ámbito académico y generando conocimiento de gran repercusión en la comunidad científica internacional. Esto es lo que se pretende con la especialización al lograr ser CE. En la actualidad los diversos estudios realizados sobre el envejecimiento realizados por el sector de la salud muestran que la población adulta mayor tiene una tendencia al crecimiento, las proyecciones permiten visualizar que la curva de envejecimiento es cada vez más alta.

### ***Enfoque de la Investigación:***

- **Estudio cualitativo:** Se parte de la premisa de M. Porter (1990) sobre tener un diferenciador estratégico, teniendo un marco teórico y un marco conceptual. En el censo general del DANE, se encontró que las personas mayores de 65 años conviven en un 98.8% con sus familias. En Colombia la mayoría de los adultos mayores vive en hogares multigeneracionales (53%), lo cual avala el enunciado de la CEPAL (1997), en cuanto a que la familia latinoamericana sigue siendo el principal ente cuidador del anciano. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que muchas veces por la situación económica, los más jóvenes se organizan en el núcleo principal, y por tanto la solidaridad intergeneracional es inversa. Cabe anotar que en algunos de los datos encontrados los ancianos de los estratos más altos son los que mayor convivencia tienen con las familias, probablemente debido a que en los estratos más bajos productos de las migraciones, los ancianos se quedan en sus sitios de origen.



## Tipo de la Investigación:

• **Descriptiva:** El censo también reportó prevalencia mayor de limitaciones permanentes en la población adulta, principalmente en hombres, excepto en el grupo de 85 y más. En el grupo de 50 a 54 años: 10.6% en hombres y 10.1% en mujeres; En el Grupo de 80 y 84 años: hombres: 38.3%, y mujeres 37.6%. En los mayores de 85 años: mujeres cerca de 48% y hombres 46%. Los mayores de 60 años aumentarán progresivamente convirtiendo a Colombia en una nación con población vieja, pues se define por la ley 1315 del 2009 la población adulta mayor como personas que cuentan con sesenta (60) años o más, esta población es lo suficientemente vulnerable, requiere mayor atención y la gestión por procesos para los centros gerontológicos de Cali.

## Resultados

En este caso sería un gran avance lograr estandarizar en los centros geriátricos procesos de cuidado para cada adulto mayor. La logística con el transporte, almacenamiento e inventario de los alimentos, suministro de medicamentos, control y evaluación metrológica de los dispositivos utilizados en los centros con frecuencia, la calidad del servicio prestado y la evaluación de la comodidad e higiene de los mismos permitiría lograr una mayor satisfacción de los usuarios de estos centros y dignificar la vida del adulto mayor y lo más importante, minimizar el trabajo de los centros gerontológicos generándoles oportunidades para conseguir las certificaciones requeridas.

Los centros geriátricos de Cali tienen un conocimiento muy limitado de la gestión por procesos por lo cual no existe documentación ni procesos estandarizados. Para estos centros sería de gran ayuda conocer los beneficios de implementar la estandarización de dichos procesos para facilitar sus tareas del día a día en la mejora continua.

La pregunta de investigación planteada para el proyecto sería:

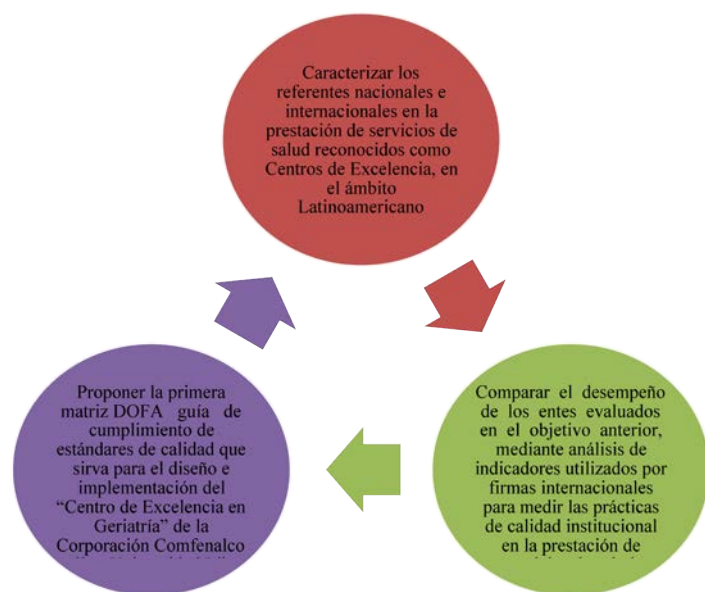
*¿Cuáles son los criterios científicos y técnicos que sirven de referencia, para que la Corporación Comfenalco Valle- Universidad Libre de la ciudad de Cali, mediante la puesta en práctica de estándares*

*de calidad, diseñe e implemente el centro de excelencia en la especialidad de geriatría?*

## Discusión y análisis

Se requiere identificar los criterios científicos y técnicos que han sido implementados por instituciones de salud públicas y privadas, reconocidas como referentes nacionales e internacionales en la prestación de servicios de salud con calidad. Esto servirá de base, para precisar cuáles son los parámetros que se deben poner en práctica para diseñar e implementar un centro de excelencia en la especialidad de geriatría en corporación Comfenalco Valle en alianza con la Universidad Libre seccional Cali.

El modelo de trabajo a seguir se propone en la figura 1:



**Figura 1: Modelo de abordaje de la problemática.**

**Fuente los autores**



# Conclusiones

Para alcanzar el objetivo de investigación, fue necesario realizar diversas consultas de manera hermenéutica, donde se logró identificar los mejores centros hospitalarios a nivel nacional e internacional. Esto se logró gracias a la revista América Economía, la cual está en alianza estratégica con la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas, dando las pautas para que la clínica Comfenalco valle pueda alcanzar el centro de Excelencia en la especialidad de Geriatria.

En los datos encontrados de la investigación para el desarrollo del Centro de excelencia de geriatria en lo que respecta al segundo objetivo, se muestra la información detallada y analizada de los indicadores más importantes a tener en cuenta a la hora de ejecutar el proyecto, con esta información se pretende mostrar a la entidad los parámetros que se deben seguir para la elaboración de un CE para la clínica Rafael Uribe Uribe. Esta información es una radiografía que permite visualizar el estado de los referentes internacionales y nacionales que permiten comparar y evaluar el estado de la entidad en este momento y qué medidas se deben tomar para fortalecer los indicadores.

Para la identificación del estado actual de la Clínica se usó como figura la matriz DOFA y así poder determinar los puntos fuertes y débiles dentro de la organización, con base a los resultados arrojados se logró proponer ideas que van en pro de la minimización de las amenazas y debilidades sin tener costo adicional, si no aprovechando los recursos disponibles.

Para lograr los objetivos de este trabajo y llegar a definir las mejores estrategias para ofrecer un servicio mejorado en la población objetivo, se tomó como base la teoría de Porter, tomando como referencia, los resultados arrojados por la matriz DOFA y la entrevista realizada a los familiares de los clientes, sobre de la estrategia competitiva como camino para brindar una mezcla única de valor basado en la realización de actividades de manera distinta e innovadora como centro geriátrico.

En lo referente al análisis de fuerzas del mercado, se puede concluir que teniendo en cuenta las barreras de entrada y de salida, el proyecto es viable. Esto se explica por el poder de negociación tanto con provee-

dores como con compradores y un nivel de rivalidad medio- bajo, gracias a la estrategia innovadora que se presenta.

# Referencias bibliográficas

Agudelo Tobón, L. F., & Escobar Bolívar, J. (2007). Gestión por procesos. Amma, B. D. (s.f.). Grupo Amma. Obtenido de <http://www.amma.es>

Arboleda, L. M., & Jaramillo, L. M. (2002). Guía para la documentación e implementación de un sistema de gestión de calidad para la clínica infantil santa ana.

Ballou, R. (2004). Logística, administración de la cadena de suministro. México: Pearson educación.

Castro, E. (2005). Prevalencia de caídas en ancianos de la comunidad. Factores asociados. Córdoba.

David, F. (2003). Conceptos de administración Estratégica. Pearson.

Esteban, I. G. (2000). Marketing de los servicios. Madrid: ESIC.

Fernández, M. A. (1996). El control, fundamento de la gestión por procesos y la calidad total. Madrid: ESIC.

Giraldo, C., & Moreno, L. (2010). Modelo de gestión por procesos en logística

Giraldo, R. M. (2009). Seguimiento, Medición, Análisis y mejora en los sistemas de Gestión. Bogotá: INCONTEC.

Harrington, H. (1993). Mejoramiento de los procesos de la Empresa. McGraw-Hill interamericana.



Riesgo Mecánico *del sector*



# calzado *en el* barrio Restrepo

 *Diana Hernández Prieto*  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

 *Melba Ruiz Güiza*  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

*Nohora Olivos Ávila*  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

 *Docente Líder: Diana Marcela Ballen Buitrago*  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

Fuente por: Freepik

## Resumen

El Sector del calzado representa un gran aporte a la economía mundial, pues contribuye a la generación de empleos y al comercio, sin embargo la firma del TLC, permitió que llegaran a Colombia productos más económicos de países asiáticos como China que se destaca por ser altamente competente por sus características productivas, bajos costos en materia prima y mano de obra (Aragón Perez & Ordoñez Escobar, 2017), la situación anterior ha provocado alto impacto en la industria colombiana de calzado afectando directamente los trabajadores y llevando a los empresarios a convertirse en un sector informal. Es de anotar que el 99.5% de estas empresas son mipymes (Amado, Jose, 2009), lo que ha generado diferentes situaciones que son desfavorables para quienes allí laboran, como lo es la falta de afiliación al sistema de Seguridad y las pésimas condiciones de trabajo relacionadas con la seguridad de las actividades que a diario realizan, entre ellas se puede evidenciar el factor de condiciones por riesgo mecánico, ya que para poder realizar los distintos procesos operativos como troquelado, guarnecido, vulcanizado, remachado, entre otros, se requiere el uso de máquinas, equipos y herramientas, que no cuentan con sistemas de resguardos o dispositivos de seguridad, lo que puede ocasionar accidentes leves como cortes, heridas, laceraciones no profundas y accidentes graves como atrapamientos, aplastamientos, amputaciones y hasta la muerte de un trabajador. Teniendo en cuenta la información anterior, es de gran interés para esta investigación contribuir en la intervención y gestión del riesgo mecánico en los trabajadores operativos del sector calzado en el barrio Restrepo, con el fin de disminuir la posibilidad de afectación.

**Palabras clave:** Condiciones; seguridad; riesgo; mecánico; accidentes; enfermedades.

# Introducción

El Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013 - 2021 en el cual se determinan las bases para la organización y administración de la salud ocupacional en el país, tiene entre sus objetivos específicos la realización de programas de información sobre las obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales para las micro y pequeñas empresas, asegurando el cumplimiento de las normas mínimas establecidas por el Sistema General de Riesgos Laborales para la protección de la integridad del personal de acuerdo con los riesgos propios de la actividad económica (Ministerio del Trabajo, 2020), lo anterior permite identificar que desde el gobierno se tiene como interés transversal las PYMES y la prevención de riesgos laborales y es precisamente allí donde se puede encontrar la relación con la industria del calzado en el sector del Restrepo en Bogotá, ya que este representa una gran oportunidad para iniciar procesos de mejora y conciencia en cuanto a la apropiada gestión de los riesgos mecánicos, mostrando a los empresarios la importancia de controlar desviaciones, determinar controles operacionales y establecer estándares de trabajo seguro, que permitan mitigar o eliminar los accidentes de trabajo y enfermedades laborales. De acuerdo con el informe de riesgo mecánico de Márquez B, Julio Cesar (SURA, 2012), uno de cada 5 accidentes están relacionados con máquinas o con el uso de herramientas, en 4 de cada 10 accidentes, las manos han sido la parte del cuerpo más afectada, el 30% de los accidentes son ocasionados por operación no segura de la máquina y la falta de conocimiento o entrenamiento ha sido la principal causa de los accidentes en la operación de máquinas.

Por lo anterior la finalidad de esta investigación es fomentar el conocimiento en derechos y deberes en el Sistema General de Riesgos Laborales, en particular en el riesgo mecánico al que se encuentran expuestos los trabajadores del sector calzado del barrio Restrepo en Bogotá.

## Problema

De acuerdo con la información obtenida de las visitas realizadas a 15 empresas del sector del calzado en el Restrepo y sus alrededores (ver Tabla 1), se pudo evidenciar que muchas de ellas desarrollan sus procesos en instalaciones locativas inadecuadas, donde hay deterioro por la antigüedad de las edificaciones, de igual forma, la maquinaria que usan es obsoleta y sin manuales de funcionamiento, algunas de ellas son hechas, es decir, son máquinas que fueron diseñadas por ellos mismos, que no cuentan con paradas de emergencia o sistemas de bloqueo, lo que se convierte en un factor de riesgo relevante que causa accidentes de trabajo. También se evidenciaron conexiones provisionales peligrosas que pueden producir riesgo eléctrico, afectando así la seguridad de las personas, las instalaciones y el medio ambiente; otro hecho importante está relacionado directamente con las habilidades y competencias de los trabajadores, pues estas son adquiridas empíricamente y no hay planes o programas de capacitación enfocados a los riesgos. Por último, se observó que las actividades operativas se realizan de forma rutinaria y monótona, todo lo encontrado anteriormente se convierte en un factor personal y de trabajo que puede ser causal de incidentes y accidentes laborales. Lo anterior, genera la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué tanto mejorarían las condiciones de riesgo mecánico a las que están expuestos los trabajadores de la industria del calzado en el sector del Restrepo, si se implementan estándares de seguridad para la operación de máquinas y equipos?

## Objetivos

### ***Objetivo general***

Evaluar el nivel de mejoramiento en las condiciones de los riesgos mecánicos a los que están expuestos los trabajadores.

### ***Objetivos específicos***

- Determinar la situación actual de los trabajadores que utilizan máquinas y equipo para el cumplimiento de las funciones asignadas.
- Categorizar los hallazgos encontrados de acuerdo su nivel de importancia.



- Definir los mecanismos a implementar, necesarios para la mitigación del riesgo mecánico.
- Implementar las estrategias de prevención y control del riesgo.
- Evaluar la efectividad de las estrategias implementadas.
- Presentar los resultados obtenidos para determinar si hubo o no mejoramiento en las condiciones encontradas inicialmente.

## Metodología

El tipo de investigación utilizada es mixta, en razón a que se basa en la indagación mediante la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, los cuales proporcionan una mejor comprensión del problema a investigar. Se quiere utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales. El enfoque se basa en el diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC) ya que la investigación tiene un componente predominante o central que es el cualitativo y se incrusta el segundo que es el cuantitativo que ayuda a enriquecer o complementar el central.

Teniendo en cuenta la información anterior, el estudio inicia con la primera fase que es el de trabajo de campo para el reconocimiento de las empresas del sector y la caracterización de las condiciones de seguridad y salud actuales, mediante el instrumento de observación que permite recolectar información de los procesos y conductas de los trabajadores.

La segunda fase propuesta se centra en conocer más a fondo la población expuesta y los factores de condiciones de seguridad por riesgo mecánico que pueden afectar a los trabajadores operativos de la industria calzado del sector del Restrepo, lo anterior empleando como los instrumentos de medición el cuestionario, el Focus Group, y el check list.

Las anteriores son usadas teniendo en cuenta las ventajas de los instrumentos descritos por Hernandez Sampieri (2014), en relación al costo, facilidad de aplicación, comparación y análisis.

La tercera fase consiste en el análisis de la información recolectada, para obtener datos que ayuden a enriquecer la investigación. Finalmente se llevará a cabo la

cuarta fase de la investigación en donde se desarrollará la propuesta para intervenir el factor de condiciones de seguridad por riesgo mecánico y una vez se implemente en las empresas del sector se medirá el impacto que tuvo en el sector.

El muestreo utilizado es no probabilístico ya que la población de esta industria es muy grande para ser considerada en su totalidad y de acuerdo con (Scharager , Judith, 2001) la elección de los elementos no dependen de la probabilidad si no de las condiciones que permiten hacerlo (acceso o disponibilidad), es decir, no todas las empresas tienen la probabilidad de ingresar en el estudio, por esta razón el muestreo no representa a toda la población.

La muestra fue por conveniencia y la población objeto de estudio no se eligió al azar, se tomó una pequeña muestra correspondiente a 15 empresas ubicadas en el barrio el Restrepo que permitieron de forma voluntaria el acceso a sus instalaciones para la caracterización de los procesos que desarrollan.

**Tabla 1. Distribución por actividad y número de trabajadores**

Tipo de empresas	Cantidad	Promedio de trabajadores
Empresas de fabricación de calzado cuero y piel	2	11
Empresas de fabricación calzado cuero y sintético	6	11
Empresa de fabricación de calzado para seguridad industrial	1	7
Empresas de fabricación de calzado cuero y piel (esta empresa se contempla individual, ya que por la cantidad de trabajadores afecta el promedio)	1	400
Empresa de venta de insumos para calzado y marroquinería	1	3
Empresas de fabricación de plantillas y suelas	2	4
Empresas de Servicio de cambrado	1	5
Empresas de elaboración de moldes para suelas (troquelado)	1	3

*Elaboración propia*

## Resultados

Una vez terminada la primera etapa del proyecto, se pudo obtener información importante en relación con la caracterización inicial del sector, se observó que a nivel general desarrollan procesos operativos como troquelado, guarnecido y vulcanizado, entre otros, las 15 empresas cuentan con un total de 515 trabajadores, algunos de ellos son de avanzada edad, los principales factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores son el factor biomecánico por posturas prolongadas sentado y de pie, riesgo químico por gases y vapores de las sustancias que manipulan, contacto con material particulado que se genera por las materias primas con las que hacen las suelas y por último riesgo mecánico en relación con los elementos de máquinas y equipos, piezas a trabajar y proyección de partículas sólidas y líquidas y contactos con partes calientes de las mismas máquinas que utilizan. Estas últimas en su mayoría no cuentan con manuales, ni dispositivos de seguridad y resguardos que permitan evitar el acercamiento a partes móviles, no existen programas de mantenimiento preventivo y/o correctivo con el fin de evitar la utilización de equipos defectuosos donde el riesgo mecánico podría materializarse en accidentes, no se implementan programas de capacitación enfocados al riesgo, gran parte de los trabajadores no utilizan Elementos de Protección Personal. Esto se puede presentar por dos razones: el empleador no los suministra o los colaboradores son tan empíricos en sus funciones, que no los usan por voluntad propia, también ca-

recen de la publicación de información relativa al uso de estos, uso de máquinas, equipos y herramientas.

Así mismo, con la investigación se logró conocer parte de las actividades que se realizan dentro de los procesos operativos de la industria como el troquelado, en donde se cortan todas las partes del zapato en los distintos materiales, el guarnecido, donde se confeccionan las partes con máquinas de coser de posta, el vulcanizado consistente en la elaboración de suelas y que se realiza en una máquina vulcanizadora a una temperatura entre 100-140°C, la apertura de ojales con remachadora, el cardado de zapatos que consiste en pulir y rebordar la suela en máquinas cardadoras o pulidoras, el pegado de plantilla con bóxer y finalmente la aplicación de brillo, que se conoce como embellecido. Sin embargo, se observó que para el desarrollo de sus actividades. El 85% de las empresas tienen maquinaria muy antigua y en algunos casos hechizas, generando un riesgo mecánico potencial de causar daños en los operarios. Así mismo el 70% de dichas empresas, no tienen las instalaciones adecuadas para este tipo de industrias, puesto que funcionan en las casas de familia del sector, donde la infraestructura no es la adecuada ya que los pisos son en madera, falta ventilación y espacios reducidos impidiendo el libre desplazamiento y obstaculizando salidas en caso de presentarse una emergencia.

# Conclusiones

La primera fase de la investigación permitió identificar que existen varios riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores operativos del sector del calzado en el Restrepo, sin embargo el factor que más predomina allí son las condiciones de seguridad por riesgo mecánico, ya que la utilización de máquinas es imprescindible para desarrollar los distintos procesos para la fabricación del producto, también se obtuvo la caracterización inicial y general arrojando datos importantes para la investigación, como el número de trabajadores, los procesos operativos que se realizan dentro de las empresas, las máquinas y equipos que utilizan, la inexistencia de controles operacionales e incluso la falta del SG-SST ya que las empresas en su mayoría son PYMES y probablemente desconocen la normatividad actual o si la conocen no se interesan por aplicarla. Con el desarrollo de la investigación cumpliendo las siguientes fases descritas en la metodología, se logrará contribuir en la intervención del riesgo mecánico y así mejorar las condiciones a las que se encuentran expuestos los trabajadores operativos de esta industria.

## Referencias bibliográficas

Amado, J. (2009). El calzado, perdedor con la apertura, desaparece con el TLC. Obtenido de Cede-trabajo: <https://cedetrabajo.org/blog/el-calzado-perdedor-con-la-apertura-desaparece-con-el-tlc/>

Aragón Perez, P. A., & Ordoñez Escobar, K. M. (Febrero de 2017). Caracterización de los factores de Riesgos Ergonómicos por carga Física Biomecánica y condiciones de trabajo del subsector del Calzado. Vitela Repositorio Institucional Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8638/Art%3%adculo\\_cient%3%adfico.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8638/Art%3%adculo_cient%3%adfico.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Hernandez Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. McGraw Hill.

Ministerio del Comercio. (2015). TLC. Obtenido de Tratado de Libre Comercio: <http://www.tlc.gov.co/acuerdos/suscrito/acuerdos-suscritos/seguimiento-acuerdo-comerciales>

Ministerio del Trabajo. (2020). Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013 - 2021. Obtenido de Implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al Año 2020: <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020>

Scharager, Judith. (2001). Pontificia Universidad Católica de Chile. Obtenido de Muestreo no Probabilístico: [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/31715755/muestreo.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DMetodologia\\_de\\_la\\_Investigacion\\_Escuela.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=ASIATUSBJ6BAHQNXDJPB%-2F20200413%2Fus-east-1](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/31715755/muestreo.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DMetodologia_de_la_Investigacion_Escuela.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=ASIATUSBJ6BAHQNXDJPB%-2F20200413%2Fus-east-1)

SURA. (26 de Abril de 2012). Riesgo Mecánico, Control de procesos del Sector de Alimentos una Revisión del Impacto. (J. C. Marquez Barrera, Ed.) Obtenido de <https://www.arlsura.com/files/riesgomecanico-alimentos.pdf>



## Estrategias de inclusión social e interés

por la lectura en la Biblioteca  
Comunitaria La Huerta

**localidad de**

# Usme

■ *Adriana Alejandra Toro Arias*  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

■ *Angie Tatiana Tafur Cuellar*  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

■ *Alexander Montañez*  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

■ *Wilmar Marentes Montaña*  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Fuente por: Freepik



## Resumen

El proyecto de investigación está basado en un enfoque de gestión social, participación y desarrollo comunitario, en donde se espera encontrar inicialmente la problemática y las causas de los bajos niveles de lectura y su comprensión en su jurisdicción de la biblioteca comunitaria La Huerta, ubicada al sur de la capital colombiana. Con esa finalidad este proyecto mostrará cómo la biblioteca, especialmente la comunitaria se ha integrado desde su nacimiento en los procesos que hoy llamamos de inclusión social, y en concreto mostrar cómo ha evolucionado en su interés por apoyar la alfabetización y llevar la cultura, la información y la educación a los más desfavorecidos. Con esto vincularemos a sus orígenes el compromiso social que mantiene actualmente, y que orienta la biblioteca La Huerta a una acción compensadora de las desigualdades en el aprovechamiento de la información, afrontar la brecha digital y las nuevas alfabetizaciones en la localidad de Usme en el barrio El Uval II, en los estudiantes de los colegios aledaños a la zona.

**Palabras clave:** Biblioteca; comunidad; Inclusión social; niños; lectura; administración.

# Introducción

En la localidad de Usme, ubicada en la ciudad de Bogotá de estrato socioeconómico uno y dos, que presenta problemáticas de discriminación y falta de acompañamiento en programas sociales, se encuentra ubicada la Biblioteca Comunitaria La Huerta específicamente en la Calle 116 sur # 7-87 Barrio el Uval II, en dónde se obtendrán los datos que permitirán desarrollar el modelo de comprensión lectora propuesto en esta investigación.

De acuerdo a diversas investigaciones, se pone de manifiesto que los alumnos que fallan en la comprensión se caracterizan por tener una actitud pasiva cuando leen, lo que les lleva a una actitud rutinaria, carente de esfuerzo hacia la búsqueda y construcción del significado y, por lo tanto, a una falta de ajuste de las estrategias lectoras a la demanda de la tarea. Es decir, un déficit estratégico sería una de las principales causas de los problemas de comprensión (Emilio Sanchez, 1993, pág. 18)

En relación (Cooper, 1990) sugiere un modelo de instrucción de la comprensión compuesto por una serie de pasos que se dirigen a modelar, practicar y aplicar las sub habilidades de comprensión. En concreto, para este autor, estos pasos son los siguientes:

Evaluar los niños que conocen y no conocen; Conocer las estrategias de comprensión de textos y proporcionar una enseñanza directa, apropiada y explícita; Multiplicar las oportunidades de practicar estas estrategias; Aplicar las estrategias en diferentes dominios.

Como puede apreciarse estos autores convergen en señalar esencialmente los mismos aspectos que van a servirnos de guía para nuestra investigación.

## Metodología

Esta investigación empleó un enfoque mixto que según Hernández Sampieri (2009), lo define como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda información recabada y lograr un mayor entendimiento sobre el objeto de estudio.

Asimismo, el tipo de investigación empleado es el método de caso, que consiste en estudiar a profundidad o en detalle una unidad de análisis específica, tomada de un universo poblacional. El caso o unidad de análisis puede ser una persona, una institución o empresa, un grupo, etc. Las principales fuentes para la obtención de la información, en el estudio de caso, son las personas directamente relacionadas con el caso o la unidad de análisis y documentos de toda índole válidos que contengan información sobre la investigación. Las técnicas más utilizadas y adecuadas para el estudio de caso son la observación estructurada, las entrevistas, los cuestionarios, los diarios, las autobiografías, los documentos personales, la correspondencia, etc. (Bernal Torres, Metodología a la Investigación y Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales, 2010, pág. 116).

## Resultados

El modelo a implementar tiene como propósito dar a conocer los servicios y programas de bibliotecarios propios de la Biblioteca la Huerta.



**Figura 1. Modelo estratégico-Prototipo**  
**Fuente: Autores, 2019.**

## Descripción

El modelo consiste en la creación de un espacio ofrecido desde la biblioteca, destino de aprendizaje y desarrollo del conocimiento a través de la lúdica y aprovechamiento del tiempo libre.

Además del objetivo lúdico, existe la oportunidad que desde este espacio se realicen las actividades de animación la lectura, por razones de espacio, comodidad y privacidad, para garantizar que no se obstaculizan los demás servicios de la biblioteca. Para esto es necesario trasladar a su interior el material de la literatura que posee.

## Discusión y análisis

Es importante aclarar qué, para que la biblioteca comunitaria La Huerta, tenga un éxito apropiado, es necesario diseñar servicios adicionales que la hagan atractiva y motiven a los usuarios a visitarla, por ejemplo, en el ofrecimiento de servicios de lecturas, aprendizaje de tecnología, de diversión y esparcimiento.

Es importante resaltar que en los servicios que preste la biblioteca se discrimine por tipos de usuarios. Como serían en principio los niños integrantes de la comunidad, para esto es importante resaltar que la señalización y reglas al interior de la biblioteca sean completas y suficientemente claras para que sean adoptadas por todos los usuarios que visiten y hagan uso de la biblioteca.

A partir del trabajo de campo en la observación realizada dentro del análisis de las encuestas realizadas, herramienta metodológica aplicada a los alumnos del Colegio Villavicencio aledaño a La biblioteca comunitaria se evidenció, más aún cuando los encuestados manifestaron la necesidad de este tipo de servicios, es claro para los mismos niños la escasez de libros y falta de lectura.

## Conclusiones

Se hace necesario que la biblioteca apoye el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional de cada una de las instituciones educativas de su sector, por medio de las colecciones y los servicios que presta.

Se deben utilizar apropiadamente todas las tecnologías de información que hoy día existen, para incentivar la investigación, la curiosidad y la generación de conocimiento por parte de docentes, estudiantes y personal administrativo.

La biblioteca es un factor clave en el desarrollo y preparación de los estudiantes para la vida universitaria, por ello debe programar y ofrecer talleres de capacitación a sus usuarios en los que se brinden bases sólidas en las diferentes áreas del conocimiento, con esto incentivar el uso constante de sus propios servicios.

Las directivas deben planear la continuidad y desarrollo de la biblioteca, apuntándole a ser un centro de conocimiento que apoye la toma de decisiones que afecten directamente a su comunidad o en cualquier decisión de tipo administrativo en general.

Como centro cultural, la biblioteca debe expandir su radio de acción hacia la comunidad de la región, propiciando servicios adecuados a las necesidades de todas las comunidades de forma que se estimule la lectura y la consulta del material bibliográfico existente en la biblioteca.

La biblioteca es el lugar donde se debe concientizar, capacitar y motivar tanto a docentes como a estudiantes, para que sea contemplada como un recurso en el proceso de aprendizaje y producción de conocimiento, favoreciendo así el desarrollo de la sociedad.

Se debe identificar periódicamente en la biblioteca, las necesidades e inquietudes de los usuarios para así realizar planes de mejoramiento constante, combinados con la adquisición de nuevas colecciones y nuevos recursos tecnológicos, que den respuesta a los intereses y necesidades de los usuarios.

De la misma manera se deben identificar periódicamente aquellos aspectos positivos y aquellos por los cuales será reconocida la biblioteca, buscando una constante evolución para que los resultados financieros y sociales sean positivos, sin dejar de lado el constante interés de fomentar la lectura en la biblioteca.

# Referencias bibliográficas

Bernal Torres, C. A. (2010). Metodología a la Investigación y Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales. (O. F. Palma, Ed.) Colombia: Pearson.

Cooper, J. D. (1990). Como mejorar la Comprension lectora. Madrid: Visor .

Cuesta Olivos, F. Y., & Rozo Iguera, C. (2012). Aproximacion a la situacion actual del bibliotecario publico municipal en Colombia. Signos y Pensamientos.  
Disposiciones Generales (15 de ENERO de 2010).

Emilio Sanchez, M. (1993). Los Textos Expositivos. Mexico: Santillana.

Florez Macias, R. d., Jimenez, J. E., & Garcia, E. (2015). Proceso cognoscitivos basicos asociados a las dificultades en compresion lectora de alumnos de secundaria. Revista Mexicana de investigacion Educativa.

Gonzales , M. J., & Romero, J. F. (1995). Modelo casual sobre el aprendizaje de lectura, Relacion secuencial entre conocimiento fonológico y lectura. Psicothema, 379.

H Antezana J., L. (1999). Teorías de la Lectura. Bolivia: Altiplano.

IFLA/UNESCO. ( 2004).

Morocho, J. (2006). facultad de filosofia. Letras y ciencias de la Educación.

Naranjo Velez, E. (2005). Revista Interamericana de Bibliotecologia.

Salazar, S., & Ponce , D. (1999). Habitos de Lectura. Lima: INSTITUTO DEL LIBRO Y LA LECTURA.

Solé Gallart, I. (1993). Lectura y estrategias de Aprendizaje. Obtenido de Lectura y estrategias de Aprendizaje.

Uribe Alvarez, G., & Camargo Martinez, Z. (2012). Practicas de lectura y escritura académicas en la universidad Colombiana. Magis.



*Estigmatización e influencia social en*

# madres solas



*realidad y representaciones  
sociales*

---

— Nicolás Yepes Izquierdo  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Fuente por: Freepik



## Resumen

Las madres solas en Colombia representan el 50.8% de la población de mujeres (Noticias 1, 2018-2019). Dados los conceptos que predominan de familia tradicional y la aceptación cultural que se evidencia con respecto a este modelo, aparece entonces una duda investigativa relacionada con la identificación de los diferentes puntos de opinión sobre la estigmatización que experimentan las madres solas y los prejuicios que tiene la sociedad sobre este tipo específico de familia (monoparental), indagando además, sobre las condiciones socioeconómicas que llevan a una mujer a ser madre cabeza de familia, las diferencias funcionales que tienen los hogares tradicionales y los monoparentales, y la estigmatización que nace a partir de dichas diferencias.

La presente investigación tuvo un alcance de método descriptivo, partiendo desde un enfoque cualitativo, a través del modelo comprensivo sustentado en la teoría de las representaciones sociales planteada por (Serge Moscovici, 1979). Se materializó la triangulación de información recolectada a través de entrevistas semiestructuradas, grupo focal e indagación documental periodística. Se identificaron y diferenciaron opiniones donde las costumbres y el ideal de una familia tradicional se mantienen en el marco cultural inmediato, así como particularidades en los constructos comprensivos y en las anécdotas de las madres solas, llegando a concluir que no son una población débil, por el contrario son personas con mucha fortaleza y voluntad, y que su condición en términos de estigma social está más ligada a la evolución que ha tenido el papel de la mujer dentro de la familia tradicional y no a lo que se supondría fue un error en su proyecto de vida.

**Palabras clave:** Madres solteras; Estigma social; Representaciones sociales.

# Introducción

El concepto de madre sola abarca un conjunto de pensamientos, ideologías y significados tanto sociales como personales de cada mujer, por ello resulta importante poder describir esta comprensión social, estilo de vida o contexto que enfrentan: ¿Cuáles son los paradigmas acerca de la crianza que emprende una mujer sola? ¿son estos paradigmas ciertos? . Todo nuestro actuar, vivir y pensar esta de una u otra forma enlazado con las ideologías y parámetros sociales, resulta interesante pensar en cuánta fuerza tienen los estándares sociales con respecto al cómo nos ve el grupo y qué rol cumplimos dentro de él, tan oportuno este análisis que, sin notarlo, muchas veces apartamos, excluimos y estigmatizamos a las personas que no siguen las condiciones tradicionales de orden social, o en las palabras del común colectivo “quienes son diferentes”. Aunque en Colombia las cifras de madres solteras aumentan, la sociedad no deja de pensar que el ser madre soltera es una carga y representa “un problema” (Gonzales y Chant.1999).

En la actualidad las madres solas son la mitad de la población de mujeres en Colombia, la mirada de la sociedad sobre este tipo de familia monoparental es estigmatizada, se rechaza la idea de que una mujer sola pueda asumir la crianza de sus hijos y esto no conlleva problemas en el desarrollo de su proyecto de vida, se piensa que ser madre soltera representa una desventaja, es un obstáculo e incluso es una de las causas de la pobreza, la llegada de hijos a una familia conformada por una persona no es bien visto por la sociedad, se discute sobre los diferentes contextos y situaciones que pueden ocasionar que una madre se quede sola, tan así que muchas familias prevén esta situación y discuten el tema con sus hijos, de esta manera los jóvenes crecen con miedo de llegar a tener un hijo, convirtiendo esta situación en uno de los escenarios más problemáticos y mal vistos. Por esta razón este proyecto busca en primera medida aclarar los prejuicios sobre las razones que llevan a una madre a quedarse sola, comprender el fenómeno de aumento de madres cabeza de hogar y relacionarlo con las representaciones sociales y las creencias derivadas que tiene la sociedad bogotana.

Este proyecto está sustentado en la teoría de las representaciones sociales desarrollada por Serge Moscovici, (1961). Quien plantea que las personas acudimos a conocimientos e ideologías “ingenuas” para poder comprender o darle significado al mundo, sin dicho significado estaríamos continuamente en un vacío o brecha donde cualquier idea sería totalmente válida e irrefutable, es por esto que se nos hace sumamente importante construir ideas, darle significado a las situaciones y poder de alguna forma clasificar lo que vivimos en la cotidianidad, teniendo en cuenta la complejidad de las situaciones que nos rodean, de todo lo que debemos enfrentar en la vida haciéndonos partícipes de diferentes contextos sociales, al ser humano le resulta más práctico simplificar estas definiciones o ideas de la realidad, hacer la vida más previsible y familiar para poder desenvolvernos, lo construimos a nuestra manera, claramente con la ayuda del otro. (Moscovici,1979). “Esto a partir de una teoría del sentido común (como se cita en Rateau. P, Monaco. G, 2013)”.

En la infancia estamos expuestos a la convivencia social, asimismo en el colegio, la familia, los medios de transporte, el desempeño de la vida laboral y todos los espacios que manejamos tienen influencia en la forma en la que percibimos el mundo, como lo entendemos y lo simplificamos para vivir, aprendemos que puede ser bueno o no, nos rodeamos de leyes y conductas para poder sobrevivir, adaptamos nuestro pensar y actuar para poder desempeñarnos de mejor manera en el mundo, en pocas palabras, aprendemos a vivir de una forma estable con el contexto, la sociedad y todo lo que nos rodea, partiendo de un pensamiento e ideología compartida, a través de estos intercambios culturales que tenemos, nace una “idea” de la realidad que nos rodea y se constituye lo que pensamos es la “verdad” del mundo, la realidad y la verdad es una construcción de creencias, valores y pensamientos que nos ha heredado la cultura social y que compartimos con un grupo de personas. Es así como un grupo social adquiere su identidad y puede distinguir o diferenciar a los “otros” quienes no comparten su misma identidad o lógica de la realidad, considerados como rivales o detractores. (Rateau. P, Monaco. G, 2013).

Jodelet, (1976) refiere que la idea o constructo de la realidad, de la verdad y la forma en que enfrentamos la vida y podemos entenderla nace de una idea centralizada, de un núcleo donde consideramos están las bases para poder constituir el conocimiento y evolu-

cionar, como se menciona, sin el establecimiento de estas bases es difícil poder darle entendimiento a lo que nos rodea y lo que asimilamos, por ello es necesario crear o codificar el núcleo, partir de una base que puede estar establecida por un grupo de personas, por una imagen, un suceso histórico importante o una creencia fuerte que las personas reconozcan. Así las personas “diferentes” son apartadas de la “verdad” y como tal del “núcleo central” son consideradas como detractores, lo cual permite desarrollar el estigma, Goffman (1963) afirma. “El término estigma fue creado por los griegos, lo utilizaban para referirse a signos corporales con los cuales se intentaba exhibir algo malo y poco habitual en el estatus moral de quien lo presentaba” (p.11).

## Metodología

El diseño de la presente investigación tiene un alcance de método descriptivo, partiendo desde un enfoque cualitativo a través del modelo comprensivo sustentado en la teoría de las representaciones sociales planteada por (Serge Moscovici, 1979). Se utilizó un diseño de investigación narrativo y fenomenológico, el cual permiten comprender los puntos de correlación entre el pensamiento o imaginario que se tiene por parte de los participantes sobre las madres solas y la realidad en la que viven las mujeres cabeza de hogar.

Los instrumentos utilizados fueron la entrevista semiestructurada, el grupo focal, y la indagación documental periódica; la aplicación de estos se realizó de acuerdo con los protocolos funcionales de autores específicos en la ciudad de Bogotá, se realizaron visitas presenciales a los diferentes participantes en sus respectivos domicilios, se les comunicó sobre el interés y objetivo de la investigación, y los mismos firmaron consentimiento previo para grabar, manejar la información y exponerla con fines netamente educativos guardando reserva de sus identidades.

La muestra se encuentra conformada por once participantes, los cuales fueron seleccionados de manera aleatoria a través de un muestreo no probabilístico, donde se encuentran tres madres cabeza de hogar, un grupo focal de cuatro personas pertenecientes tanto a familias tradicionales como a familias monoparentales y cuatro personas que conforman grupos familiares tradicionales el rango de edad está limitado entre los

27 y los 42 años, y representados por hombres y mujeres, quienes fueron informados sobre el objetivo de la investigación, haciendo hincapié en el uso de la información con fines académicos.

## Resultados

En la búsqueda de datos relacionados con el objetivo de la investigación y su recolección por medio de entrevistas y grupo focal, se concentró una gran cantidad de información, por lo cual fue necesario ordenar las preguntas y resultados en tres categorías: C1. Familia uniparental y estigma social, C2. Condiciones socioeconómicas y el fenómeno de madres solteras y C3. Madres solteras y familia tradicional, diferencias funcionales. Estas categorías permitieron organizar la información y analizarla de forma precisa.

### *C1. Familia uniparental y estigma social*

Se identificaron las representaciones sociales que tienen las personas sobre las familias monoparentales, específicamente orientado a las madres solas, reconociendo una fuerte permanencia del pensamiento o ideología tradicional en todo el grupo de personas entrevistadas a través de los cuales consideran que el papel del padre dentro de la familia es fundamental y su ausencia implica dificultades, limitaciones y hasta problemas en la crianza de los hijos. Se considera que el padre ejerce un rol de autoridad y ajuste a la norma que para la madre es difícil lograr impartir. Además, se encuentra que el total de las personas entrevistadas coinciden en establecer que el ser madre cabeza de hogar representa una limitación, el doble de esfuerzo en cualquier área y un desgaste que no cualquiera está dispuesto a dar, lo cual reafirma la creencia de que los hogares de madres solteras tienen vacíos y limitaciones, sin embargo el total de las personas participantes opinaron que ser madre soltera no es un problema social, que una mujer puede salir adelante si se lo propone, que aunque se retrasan los tiempos tanto en factores de desarrollo educativo y económico, si se es constante y persistente se pueden alcanzar las metas, por lo cual no representan un “problema social”.

## ***C2. Condiciones socioeconómicas y el fenómeno de madres solteras.***

Se encontró que la mayor parte de las entrevistas arrojan una respuesta en común “Ya las mujeres no sopor-tan lo mismo que antes, por lo tanto, los hogares se están separando” esta respuesta hace referencia a la independencia que ha logrado la mujer y el lugar que busca dentro de la familia, donde no depende de su pareja y puede asumir responsabilidades fuera de las domésticas. En la investigación documental periodística los resultados también apuntan a que como se encontró en las entrevistas y grupo focal “hoy por hoy, tenemos menos hijos en cada familia, este fenómeno lo explica la transformación de la función social de la mujer, cuyo lugar ya no está exclusivamente en lo doméstico, el proyecto de vida de las mujeres ya no se liga sólo al ejercicio de la maternidad y la familia” (García y Jaramillo, EL TIEMPO, 2019). Se logra establecer que el papel que desarrolla el hombre dentro del conflicto armado también es una de las causas del aumento de la población de madres solteras, dado que muchos de los padres se ausentan por prestar su servicio al país.

## ***C3. Madres solteras y familia tradicional, diferencias funcionales.***

Todos los participantes dieron la misma respuesta al preguntar sobre la conformación familiar que consideran deseable, sugieren que sea “mamá, papá e hijos” mujeres madres cabeza de hogar y personas que constituyen una familia tradicional relacionaron esta respuesta. Así como también dentro de esta categoría se encontró que más de la mitad de los participantes consideran que una familia monoparental puede traer consecuencias negativas en la crianza de los hijos, debido a que desde su comprensión, tendrán “vacíos” generados por la ausencia del padre.

## **Discusión y análisis**

Como lo plantean Abric y Flament (1994) donde postulan una teoría del núcleo central, se puede evidenciar las creencias que tienen los participantes de esta investigación, los cuales consideran que el “núcleo central” es la familia tradicional y consideran es la constitución “correcta” a la hora de decidir conformar una familia. Como lo sugiere la teoría de Dennise Jodelet

(1986) a partir de este núcleo central se establecen las definiciones y clasificaciones dónde se pudo encontrar que la mayor parte de los participantes consideran que es un obstáculo ser madre sola para el desarrollo del plan de vida, asumen de manera natural que el no tener apoyo de un padre en este caso representa una desventaja económica y funcional dentro de la familia, haciendo énfasis en la crianza y figura que representa para los hijos, lo cual desencadena el estigma el cual según Goffman (1963) aparta al “otro” por su clasificación en un contexto cultural, dicha clasificación se hizo evidente al conocer la opinión que tienen los participantes sobre las consecuencias que trae ser madre soltera, donde expresan que se asume una dificultad a la hora de criar a los hijos, frustración por el desarrollo de vida, pérdida total del tiempo y autonomía, sacrificios económicos y emocionales y una barrera que solo se podrá superar con voluntad y entrega por los menores.

## **Conclusión**

Se establece que las madres solas no son un problema social, su crecimiento está dado por factores económicos e independencia tomada en el curso de los años. Aunque se mantiene el concepto que la familia tradicional es la conformación deseada, se puede establecer que no se siente una obligación por parte de las madres a cumplir este constructo social. Para las madres solas que experimentan mecanismos de estigmatización por parte de la sociedad, recibir sus hijos fue un impulso para enfrentar con mayor fuerza la vida.

## Referencias bibliográficas

Moscovici, S., (1961). La teoría de las representaciones sociales. Buenos Aires, Argentina. Volumen 1.

Mora, Martín. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. México: ResearchGate. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/30066929\\_La\\_teor%C3%ADa\\_de\\_las\\_representaciones\\_sociales\\_de\\_Serge\\_Moscovici](https://www.researchgate.net/publication/30066929_La_teor%C3%ADa_de_las_representaciones_sociales_de_Serge_Moscovici)

López, C. (2018). Sigue en crecimiento: en Colombia 6 de cada 10 mujeres son madres solteras. Colombia: Noticias 1, sección entretenimiento. Recuperado de <https://canal1.com.co/entretenimiento/sigue-en-crecimiento-en-colombia-6-de-cada-10-mujeres-son-madres-solteras/>

Chant, S y Gonzáles, M., (1999). DIVERGENCIAS DEL MODELO TRADICIONAL: Hogares de jefatura femenina en América Latina. México: Plaza y Valdes editoriales.

Rateau, P y Monaco, G. (2013). La Teoría de las Representaciones Sociales: Orientaciones conceptuales, campos de aplicaciones y métodos. Francia: Scielo. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-30802013000100003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802013000100003)

Denise Jodelet. (1986). La representación social: Fenómenos, concepto y teoría. Barcelona: ResearchGate. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/327013694\\_La\\_representacion\\_social\\_fenomenos\\_concepto\\_y\\_teor%C3%ADa](https://www.researchgate.net/publication/327013694_La_representacion_social_fenomenos_concepto_y_teor%C3%ADa)

Goffman, E., (1963). Estigma La identidad deteriorada. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu editores.

García, M y Jaramillo, A. (2019). El cambio social que se gesta en los hogares colombianos. Colombia: El tiempo, sección economía. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/que-implica-que-los-hogares-colombianos-sean-mas-pequenos-analisis-censo-2018-311776>

Abric, J y Flament, C., (1994). Representaciones sociales: aspectos teóricos. Paris, Francia: prensa universitaria.





# Desafíos de la Seguridad Industrial

*frente a las personas en condición de discapacidad*

■ *Kimverly Vannesa Osorio Salvador*  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

■ *Ibeth Stefany Castillo Gil*  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

■ *María Teresa Hernández Ayala*  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

■ *Docente Líder: Liliana Vargas Puentes*  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

Fuente por: Pixabay

## Resumen

A nivel mundial se han empezado a desarrollar acciones que conllevan a las organizaciones a la inclusión de trabajadores en condición de discapacidad PcD, con el fin de promover el trabajo decente para esta población. Esto conlleva a que se deban ahondar esfuerzos y realizar acciones que permitan adecuar los Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo, de manera puntual para la gestión de los riesgos laborales clasificados como de seguridad que pueden desencadenar un evento adverso como accidentes de trabajo o situaciones de emergencia que pueden desmejorar la condición biofísicas de las PcD. La presente investigación se enfoca en la identificación de las condiciones de seguridad que presenta actualmente las instalaciones del Ministerio del Interior Colombiano en sus sedes Bancol y Camargo ubicados en la ciudad de Bogotá, en el cual se encuentran vinculados 7 trabajadores en condición de discapacidad física o visual, por lo se que se hace preciso adecuar la infraestructura para brindar ambientes de trabajo más seguros para esta población.

La metodología establecida desde un paradigma cualitativo, de tipo descriptivo, documental bajo un lineamiento de estudio de caso, busca promover medios de intervención en Seguridad y Salud en el Trabajo que conlleven a la gestión de los riesgos de seguridad, desarrollando tres fases en el proceso: 1. Estado del arte de las normas a nivel mundial y Colombia a cerca de la seguridad industrial para ambientes donde se desempeñen PcD, diagnóstico de las condiciones del Ministerio y finalmente el desarrollo de una propuesta de intervención que permita mejorar el acondicionamiento de la infraestructura, lo anterior mediante la aplicación de instrumentos tales como observación directa, inspecciones de seguridad y rastreo documental.

**Palabras clave:** Personas en Condición de discapacidad PcD; Seguridad Industrial; Riesgos Laborales; Seguridad y Salud en el Trabajo; condiciones de seguridad

# Introducción

En Colombia se han generado diferentes iniciativas para motivar que las Personas con Discapacidad, en adelante PcD, sean reconocidas y puedan acceder al mercado laboral teniendo en cuenta el desarrollo tanto personal como profesional dentro de las empresas. De acuerdo con el Censo del 2005 y con las proyecciones poblacionales de 2015, de las 3.000.000 PcD que tiene Colombia, el 52,3% está en edad de trabajar (cerca de 1,6 millones de personas), pero solamente el 15,5%, (480.000 PcD) tiene trabajo, y solo el 2,5% ganan un salario mínimo legal o más. Esto significa una tasa de desocupación del 84,5% (El Tiempo, 2019).

Por lo anterior, el Congreso de la República de Colombia (2013), expidió la Ley estatutaria 1618 de 2013 por la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las PcD, esta norma busca garantizar y asegurar los derechos de forma efectiva a las PcD, principalmente por medio de las medidas de inclusión, ajustes razonables y eliminando la discriminación de esta población. Del mismo modo, las empresas también deben tener en cuenta la Ley 361 de 1997 expedida por Congreso de la República de Colombia, ya que esta establece mecanismos de integración social para las PcD.

Colombia busca que las PcD sean vinculadas a las empresas de manera integral, esto quiere decir, que los trabajadores con discapacidad gocen de estar incluidos en un SG-SST y que este sistema vele por los estándares mínimos de seguridad industrial en cuanto a las áreas locativas como lo son puestos de trabajo, equipos de trabajo, rutas de acceso, ascensores y baños, y de esta manera eliminar y/o minimizar la materialización de incidentes y accidentes de trabajo.

El Ministerio del Interior, de ahora en adelante Mininterior, forma parte del Sistema Nacional de Discapacidad en adelante SND y a través del Grupo de Gestión en Discapacidad realiza acciones para la promoción de los Derechos Humanos de las PcD en todos los espacios políticos, sociales, comunitarios y de participación en general, con el fin de contribuir a su inclusión social efectiva y fortalecer su incidencia en las políticas, decisiones y programas que afectan sus vidas y comunidades.

Con relación a las instalaciones físicas del Mininterior, éstas se encuentran en un edificio de estructura anti-gua de 15 pisos donde 12 son del Ministerio del Interior y los adicionales son entidades públicas hermanas, esta estructura es evaluada como antisísmica. Cuenta con dos ascensores manuales y uno automático diseñado para PcD visual y física, adicionalmente tiene 3 torniquetes para el ingreso y salida del personal con discapacidad, sus rutas de evacuación son las escaleras tipo, única entrada y salida lo que dificulta la evacuación en caso de emergencia de los trabajadores con discapacidad, también con escritos en braille para personas con discapacidad visual, adicionalmente cuenta con 8 baños para trabajadores con discapacidad física.

Observando las necesidades de las PcD en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo, puntualmente en los aspectos relacionados con Seguridad Industrial, el estudio se enfoca en buscar posibles soluciones para la inclusión de PcD desde el acceso a áreas donde este no es fácil, hasta la atención de emergencias. Con base a lo anterior surge la pregunta de investigación ¿Qué medidas preventivas y correctivas se pueden tomar desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo para la inclusión de las Personas con Discapacidad física y visual, teniendo en cuenta las que ya tienen plasmadas la infraestructura del Ministerio del Interior en la sede Bancol?

Pensando en poder dar respuesta a la pregunta problema planteada se establecieron como objetivo general promover medios de intervención en seguridad y salud en el trabajo que conlleven a la gestión del riesgo planteando un enfoque de inclusión para PcD para el Ministerio del Interior específicamente en los edificios Bancol y Camargo; y como objetivos específicos plantear un estado del arte de las condiciones que se solicitan en Seguridad y Salud en el Trabajo para las personas en condición de discapacidad, diagnosticar en las sedes Bancol y Camargo perteneciente al Mininterior el estado actual de las condiciones de seguridad industrial enfocadas a la inclusión de PcD, y diseñar la propuesta de intervención de SST para las PcD.

# Metodología

La presente investigación se desarrolló mediante la metodología EMIC la cual describe los hechos desde el punto de vista del observador etnólogo, historiador, periodista como este fenómeno en el enfoque cualitativo y lo estudia de manera integral y completa. Tal y como lo reitera Taylor, S. y Bogdan, R. (1984), este nos ayuda a que estas estén basadas en características básicas de los enfoques cualitativos que presumen las experiencias vividas centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva.

Aplicando dichos conceptos a la investigación, se busca realizar un proceso de indagación sobre los ambientes físicos de trabajo del MinInterior establecidos para las PcD vinculadas a dicha institución, de tal forma que sea posible llegar a interactuar y se participe con los datos obtenidos en la búsqueda de respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana de las personas con discapacidad social y la inclusión laboral.

El tipo de investigación se basa en un método descriptivo, documental bajo un lineamiento de estudio de caso. Lo anterior basado en que los métodos descriptivos ponen su interés en la descripción de los ambientes de trabajo donde se desempeñan las personas con PcD vinculadas al MinInterior y su importancia en la inclusión laboral, sin tener una conceptualización de la realidad. En cuanto a lo documental, para Casares Hernández, (1995), este tipo de investigación depende fundamentalmente de la información que se obtiene o se consulta en documentos, entendiendo por éstos todo material al que se puede acudir como fuente de referencia, sin que se altere su naturaleza o sentido, los cuales aportan información o dan testimonio de una realidad o un acontecimiento; también es un estudio de caso porque la realidad que se trabaja únicamente es válida para la característica del MinInterior, en el estudio de caso el investigador cualitativo adopta una o varias perspectivas o enfoques, tales como: fenomenológico, etnográfico, hermenéutico, interaccionismo simbólico, feminista, marxista, racial o de género según (Denzin, 2000). Los estudios de caso pueden ser abordados como parte integral de un enfoque.

Los instrumentos de recolección de datos fueron el rastreo documental de diversas fuentes a nivel nacio-

nal y mundial, la inspección general de observación, la inspección específica para las áreas donde laboran las PcD y registros fotográficos. De esta manera, se pudo determinar los aspectos que influyen en la inclusión de las PcD del Ministerio del Interior del edificio Bancol y Camargo. Como parte de las técnicas de análisis de datos se desarrollaron informes de inspecciones de seguridad y la construcción del estado del arte para conocer de qué manera se da manejo a los aspectos de Seguridad Industrial en diversos países del mundo para los lugares de trabajo donde se vinculan PcD.

La población sobre la que se trabaja la investigación corresponde a las instituciones y empresas que hacen parte del Sistema Nacional de Discapacidad (La república, 2016) (46 Entidades Públicas y 10 socios privados), las cuales deben adoptar medidas para la inclusión de PcD en sus instalaciones, mientras que la muestra fue establecida por conveniencia y disponibilidad, lo que conlleva a analizar al Ministerio del Interior puntualmente los edificios Camargo y Bancol los cuales se encuentran en la Carrera 8 N° 12b bis - 31 del barrio Candelaria la antigua, Bogotá, Colombia para determinar cómo se encuentra la infraestructura con relación a las medidas de Seguridad Industrial que deben desarrollar para las PcD que allí laboran.

## Resultados

### *1. Avances en SST en el mundo para vinculación en PcD*

Apoiados en la investigación de proyectos y artículos relacionados con la búsqueda de la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito laboral se puede evidenciar que es un tema que ha tomado auge desde hace unas décadas. Un claro ejemplo de esto es la Comisión Europea (s.f.), la cual recalca las iniciativas que se han venido tomando como por ejemplo los reglamentos sobre los derechos de los pasajeros con movilidad reducida en los principales medios de transporte, directiva 2000/78/CE, relativa al establecimiento de un marco general para la igualdad de trato en el empleo y la ocupación y el Premio Ciudad Accesible en reconocimiento a las ciudades que han hecho un esfuerzo especial para mejorar su accesibilidad.

Por su parte la Fundación estatal para la prevención de riesgos laborales, (s.f.) recalca que las empresas en



China tienen prohibición de discriminar a personas minusválidas en los procesos de selección, desempeño del trabajo, condiciones laborales, promoción, acceso a determinadas tareas, pago de salario, condiciones de bienestar, seguridad social u otros aspectos. Así mismo, ninguna empresa u organización puede rechazar a estudiantes titulados asignados por el Estado por razón de sus discapacidades. En caso de producirse algún rechazo, las personas afectadas pueden dirigirse a la administración competente, la cual gestionará la situación para que estos estudiantes titulados sean aceptados.

Ahora bien, en Estados Unidos desde el año 1990 se dio inicio a los beneficios del seguro social en este se ofrecen dos programas para ayudar a personas que tienen alguna discapacidad, el primero es el Seguro Social por incapacidad el cual se determina según la edad de la persona, ganancias en su último trabajo y años de trabajo antes de tener la discapacidad y el segundo es Seguridad de Ingreso Suplementario, este programa otorga pagos mensuales a niños y adultos mayores de 65 años de bajos ingresos con ceguera o que estén incapacitados (USA.gov, 2019).

Se quiere evidenciar la connotación que debería tener este tema en nuestra sociedad y en el espacio laboral, por ello y de acuerdo a lo mencionado por Fuentes et al., (2015), quien insiste que en Chile como función de los derechos ha considerado el trabajo como un derecho que debe ser ejercido en igualdad de oportunidades desde el acceso y las condiciones laborales que promuevan entornos abiertos, inclusivos y accesibles para las PcD por consiguiente estableció la Ley Nº 21.015 de Inclusión Laboral en ella se fija en 26 años la edad límite para suscribir el Contrato de Aprendizaje con PcD, se prohíbe toda discriminación hacia personas con discapacidad y las PcD contarán con garantías en los procesos de selección laboral del Estado.

Por su parte, en Colombia gracias al amparo en 2011 de la Convención sobre los Derechos de las PcD (Organización de las Naciones Unidas - ONU, 2008), se logró la responsabilidad de diseñar, implementar y evaluar las políticas públicas que incluyan positivamente a la población con discapacidad y que tenga como fin proteger, respetar y garantizar sus derechos, desde aquel año se ha venido promoviendo una serie de medidas para impulsar la inclusión social y laboral por medio de normatividad como lo es la Ley Estatutaria 1618 de

2013 la cual implantó que hay que garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las PcD, mediante la adopción de medidas de inclusión, ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad.

Con relación a las características que se deben cumplir se cuenta con el Manual de Normas Técnicas de Accesibilidad de México (2016) y la Guía Práctica para la Accesibilidad al Espacio Físico Laboral del pacto de productividad (2011) como referentes, ya que no hay establecidas directrices específicas en Colombia para que los empresarios las adopten y adecuen los espacios para los trabajadores en condición de discapacidad.

## ***2. Análisis de la Infraestructura del MinInterior con relación a factores de Seguridad Industrial***

Después de realizar y aplicar el formato de la inspección de Seguridad Industrial el cual permitió verificar aspectos con relación a accesibilidad, rampas, ascensores, puertas, iluminación, señalización, avisos, carteles, baños, vestieres, pisos, barras de apoyo, zonas de espera, sistemas de alarmas, almacenamiento y manejo de sustancias químicas, aspectos ergonómicos, aspectos eléctricos y atención de emergencias para PcD, en el Mininterior, a continuación, se relaciona los resultados obtenidos.

En la accesibilidad se evidencia que, en las adecuaciones de espacios de trabajo al ingresar, la ruta de acceso está obstruida, por puestos de trabajo, archivo, muebles y armarios.

También se observa que, el ancho mínimo de la circulación peatonal no tiene la distancia mínima de 120 cm que es recomendada por el Manual de Normas Técnicas de Accesibilidad de México (2016) y la Guía Práctica para la Accesibilidad al Espacio Físico Laboral del pacto de productividad (2011).

Así mismo, se evidencia que en el edificio Bancol, se encuentra ubicada una repisa que sobresale de los parámetros de 0,10 cm y no cuenta con un pavimento táctil de advertencia o cualquier otro elemento que permita su detención; y en ninguno de los dos edificios, cumple con la ubicación de una ruta táctil ubicada en los recorridos más seguros para las PcD, tampoco



cumple con la distancia entre guías de dirección paralelas.

En los aspectos de cumplimiento de las Puertas, se evidencia que en todas las puertas no se cuenta con cerraduras tipo palanca, algunas puertas de vidrio no cuentan con la franja visible y contrastada, de mínimo 5 cm de ancho.

En cuanto a la señalización, avisos y carteles, no se cuenta con la señalización de orientación como mapas de localización de un espacio, dirección de rutas que cuente con elementos visuales táctiles o sonoros. También se evidencia que al ser una entidad pública no se cuenta con planos o directorios con los distintos espacios que se pueden encontrar en cada una de las puertas de las áreas.

En la adaptación de los servicios sanitarios no cumple en ninguno de los edificios, debido a que la mayoría de los baños no cuentan con el suficiente espacio y no son accesibles ni modificados para PcD. En ninguno de los dos edificios cumple con la ubicación de una barrera de apoyo horizontal en los baños.

En el Ítem de los Sistemas de alarma, se evidencia que en el edificio Camargo en ninguno de sus pisos cuenta con un sistema de alarma visual. En cuanto a los aspectos de atención de emergencia, no se cuenta con un brigadista de apoyo para cada PcD.

## Discusión y análisis

A pesar, que en el mundo diversos países se han interesado en aumentar los elementos de inclusión dentro de sus sociedades, a la luz de la seguridad y salud en el trabajo no se evidencia este interés. Sin embargo, desde el año 1920 la Organización Internacional del Trabajo junto con la Organización de Naciones Unidas en adelante OIT y ONU respectivamente han venido desarrollando esfuerzos para determinar que las organizaciones deben tener lineamientos para la inclusión de personas en condición de discapacidad lo cual conlleva a destacar el convenio sobre la readaptación profesional y el empleo para PcD de 1983, y el repertorio de recomendaciones prácticas sobre la gestión de las discapacidades en el lugar de trabajo de 2001 (Organización Internacional del Trabajo, 2015).

En Colombia, pese a que el gobierno nacional en los últimos años ha ido sacando una variedad de resoluciones en las cuales los empresarios deben cumplir con ciertos aspectos, se evidencia una absoluta ausencia de cómo esta normatividad se debe aplicar a este tipo de poblaciones, tan solo es posible identificar de manera más explícita relacionada con el tema de ambientes de trabajo para PcD, lo plasmado en el Pacto de Productividad, (s. f.) el cual fue elaborado por solicitud del Banco Interamericano de Desarrollo-BID en el año 2006, quienes a través de la Fundación Corona establecen su participación en la alianza del mismo para abordar la problemática relacionada con las limitaciones de acceso a la vida laboral de las PcD., a esta iniciativa también se unen el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia APC (antes Agencia Presidencial para la Acción Social) y la Fundación Saldarriaga Concha; estas entidades han sido las encargadas de desarrollar la propuesta de trabajo Programa Empresarial de Promoción Laboral para Personas con discapacidad, esta propuesta fue aprobada en el 2008 por el Fondo Multilateral de Inversiones del BID.

Con relación a ello, las características que presenta el Ministerio del Interior, si bien es cierto, siendo parte del Sistema Nacional de Discapacidad han hecho los despliegues necesarios para vincular PcD, actualmente el Mininterior cuenta aproximadamente con la vinculación de 7 PcD y en cuanto su infraestructura se han realizado adecuaciones como la señalización en braille, rampas de acceso, adecuación de baños e instalaciones de ascensores; no obstante aún necesitan esforzarse, en cuanto la asignación de un brigadista para cada persona con discapacidad, establecer una ruta de evacuación alterna ya que se podría llegar a ocasionar un accidente y agravar la condición de estas personas. Del mismo modo es importante tener en cuenta que se tiene el limitante de la infraestructura ya que es considerada patrimonio histórico, razón por la cual no es posible realizar tantas adecuaciones ni modificaciones.

## Conclusiones

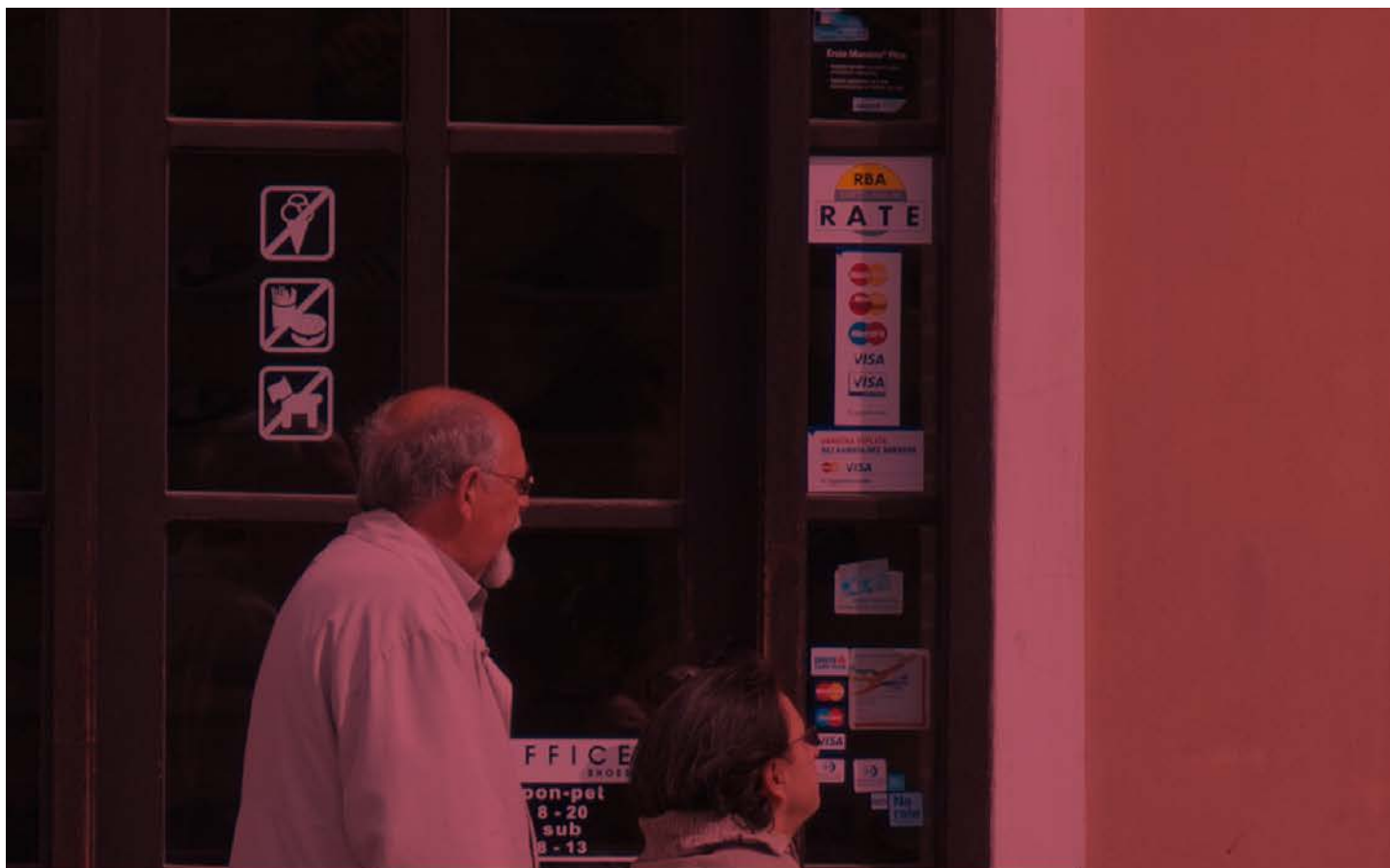
Como se trata de una investigación en curso y los resultados son parciales se puede evidenciar que, las condiciones que se solicitan en seguridad y salud en el trabajo para las PcD aplicadas al caso de estudio, no están siendo implementadas del todo en cuanto a

los parámetros establecidos en la Guía Práctica para la Accesibilidad al Espacio Físico Laboral mencionadas en el Pacto de la Productividad, esto en razón que de acuerdo al diagnóstico que se llevó a cabo en el Mininterior en sus sedes Bancol y Camargo se puede evidenciar que las condiciones actuales de Seguridad Industrial enfocadas a la inclusión de PcD en su mayoría cumplen, sin embargo, hace falta trabajar en aspectos como en los ascensores ya que no cuenta con una barra de apoyo, mejorar las rutas de acceso y evacuación, así como las áreas comunes para los desplazamientos, la señalización pertinente y la preparación de personal de apoyo para la atención y protección de la PcD en caso de materialización de eventos que generen una situación de emergencia.

Finalmente, en Colombia se ha venido evolucionando con normatividad correspondiente a riesgos laborales, esta normatividad ha dado lugar a fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en las empresas, en cuanto a las PcD también existe normatividad la cual da un enfoque mayor en cuanto a condiciones de contratación y protección de los derechos de las PcD, por lo que se convierte en un reto significativo para las empresas la diversificación de los SG-SST para garantizar una integración verdadera, condiciones dignas y disminuir las barreras para la participación y la igualdad de las PcD, propendiendo por el cuidado de su salud y la protección en términos de seguridad industrial.

# Referencias bibliográficas

- Cásares Hernández, L.; Christen, M.; Jaramillo Levi, E.; Villaseñor, L. y Zamudio R., L. (1995). Técnicas actuales de investigación documental. México: Trillas. Obtenido de [https://www.academia.edu/30356880/T%C3%A9cnicas\\_actuales\\_de\\_investigaci%C3%B3n\\_documental\\_Cazares\\_Laura](https://www.academia.edu/30356880/T%C3%A9cnicas_actuales_de_investigaci%C3%B3n_documental_Cazares_Laura)
- Comisión Europea. (s.f.). Personas con discapacidad. Recuperado de <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1137&langId=es>
- Congreso de la República de Colombia. (1997). Ley 361 de 1997. Recuperado de [https://www.google.com.co/?gws\\_rd=ssl#q=ley+361+de+1997](https://www.google.com.co/?gws_rd=ssl#q=ley+361+de+1997)
- Denzin, N.K. y Lincoln, Y.S. (2000). Handbook of qualitative research. London: Sage.
- El Congreso de Colombia, (2013). Ley Estatutaria 1618 de 2013. Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. Recuperado de <https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20ESTATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf>
- El tiempo. (2019). Discapacitados: 3 de cada 10 han recibido pago por un trabajo. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/censo-de-poblacion-los-discapacitados-en-colombia-son-el-7-1-y-pocos-tienen-empleo-fijo-369348>
- Fuentes, C; Pérez, P y Sola, V. (2015). La discapacidad en Chile, ¿somos realmente inclusivos? Recuperado de <http://www.uss.cl/newsletter-uss/2015/12/14/la-discapacidad-en-chile-somos-realmente-inclusivos/>
- Fundación estatal para la prevención de riesgos laborales. (s.f.). Trabajadores especialmente sensibles y/o minusválidos. Recuperado de <https://prl.ceoe.es/informacion/prl-en-el-mundo/china/>
- Gobierno de la ciudad de México. (2016). Manual de normas técnicas de accesibilidad. Recuperado de [http://www.data.seduvi.cdmx.gob.mx/portal/images/banners/banner\\_derecho/documentos/Manual\\_Normas\\_Tecnicas\\_Accesibilidad\\_2016.pdf](http://www.data.seduvi.cdmx.gob.mx/portal/images/banners/banner_derecho/documentos/Manual_Normas_Tecnicas_Accesibilidad_2016.pdf)
- La república. (2016). Las empresas que emplean personas con discapacidad: Obtenido <https://www.larepublica.co/responsabilidad-social/las-empresas-que-emplean-personas-con-discapacidad-2387271>
- OMS. (2011). Informe mundial sobre discapacidad. Recuperado de [https://www.who.int/disabilities/world\\_report/2011/summary\\_es.pdf](https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas - ONU. (2008). Convención. Obtenido de <https://www.boe.es/boe/dias/2008/04/21/pdfs/A20648-20659.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2015). Estrategia y plan de acción para la inclusión de la discapacidad 2014-2017. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---ifp\\_skills/documents/genericdocument/wcms\\_370773.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/genericdocument/wcms_370773.pdf)
- Pacto de la productividad. (2011). Guía Práctica para la Accesibilidad al Espacio Físico Laboral. Recuperado de <http://www.pactodeproductividad.com/pdf/guiapracticaparalaaccesibilidadalespaciofisicolaboral.pdf>
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1984). Introducción a los métodos cualitativos. Obtenido de <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>
- USA gov. (2019). Derechos de personas con discapacidades. Recuperado de <https://www.usa.gov/espanol/personas-con-discapacidades>



## **Alternativa de control para sillas de ruedas motorizadas**

# para usuarios con movilidad disminuida o nula en miembros superiores

*Julián Felipe Velandia Mayorga*  
■ Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

*Jhoan Sebastián Muñoz Jurado*  
■ Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

*Jesid Alexander Albarracín Rodríguez*  
■ Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

*Camilo Andrés Alfonso Fajardo*  
■ Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

Fuente por: Pixabay

## Resumen

Las personas en condición de discapacidad para caminar también forman parte de la sociedad productiva. Dentro de este grupo existe una cantidad de ellas que, además de la discapacidad citada, tienen alguna discapacidad adicional que les impide el uso de sillas de ruedas motorizadas con control estándar o tipo joystick. El presente proyecto caracteriza a este sector de la población discapacitada, analiza y clasifica alternativas de control, estableciendo una correlación entre las situaciones de discapacidad y el correspondiente tipo de control. Finalmente, en etapas posteriores del proyecto, se diseñará y desarrollará una alternativa de control aplicado en un prototipo. En el estado actual de la presente investigación, se ha revisado la caracterización de las personas y las alternativas de control y de manera paralela, se está avanzando en un proceso de análisis jerárquico para determinar cuál tecnología de control es viable de implementar con los recursos disponibles.

**Palabras clave:** Condición de discapacidad; control de sillas de ruedas motorizadas; inclusión social; caracterización de personas en condición de discapacidad; tecnología de control de sillas de ruedas; interfaz hombre máquina.



# Introducción

Según el informe de la Sala Situacional de las Personas con Discapacidad (PCD) del Ministerio de Salud y Protección Social (Ministerio de salud y protección social de Colombia, 2018) , Bogotá presenta una cifra de 176.965 PCD registradas y caracterizadas con dificultades para “caminar, correr y saltar”; adicionalmente las localidades Santa Fé, Mártires, Antonio Nariño y San Cristóbal tienen una población estimada en 21.944 PCD con la dificultad indicada (Concha, 2015); una ayuda utilizada es la silla de ruedas motorizada controlada por mando tipo joystick; algunos métodos de control alternativos para aquellas personas que no pueden usar sus miembros superiores son: algoritmos de aprendizaje que analizan el gesto o la intención de la presión en la ruedas auxiliares de impulso (Khalili, 2019); análisis del gesto de la cabeza para dirigir la silla de ruedas (Dey, Hasan, Mostofa, & Rana, 2019); movimiento combinado de manos y voz (Satpe, Khobragade, & Nalbalwar, 2018). Estos dispositivos se encuentran en etapas experimentales.

El Grupo de Investigación de Bogotá Sur (GIBS - UNIMINUTO) tiene como uno de sus propósitos, la generación de tecnología para la inclusión y, como estrategia, la investigación formativa en los semilleros adscritos. Se han identificado grupos de interés en este tipo de tecnologías como fabricantes y comerciantes de órtesis, entidades de salud, además de los usuarios y sus familias o cuidadores. Se generará en el corto a mediano plazo una alternativa de control para las sillas de ruedas motorizadas, considerando varias alteraciones físicas y facilidad de operación, que redundará en el mejoramiento de la inserción en las actividades cotidianas de los usuarios, entendiendo que la discapacidad es sólo una forma de la condición humana.

La principal naturaleza de este proyecto es la técnica, entendiendo que el principal derrotero es el desarrollo tecnológico del dispositivo, pero con la orientación siempre presente hacia la aplicación, es decir al uso por personas en condición de discapacidad. La secuencia de etapas consiste en el estudio de requerimientos de todos los interesados en el sistema, convertir los requerimientos, que en la mayoría de veces inician con descripción coloquial o subjetiva, en requerimientos técnicos de tamaño, forma, velocidad, etc. el pro-

ceso de desarrollo de la solución con herramientas de alto nivel, esto es, principalmente simulaciones; La escogencia de consumibles y artefactos tecnológicos que deben ser integrados en la realización del o los dispositivos; La aplicación de las técnicas disponibles de ensamble; pruebas de verificación y pruebas de validación. Las etapas mencionadas en su conjunto constituyen el proceso para el desarrollo de sistemas, entendiéndose por sistema una solución que integra varios saberes. El desarrollo del proyecto será un momento de aprendizaje para los involucrados en el entendimiento holístico del desarrollo e integración de productos (bien o servicio).

Existen varios interesados en el sistema: Los usuarios finales, quienes pueden tener una herramienta o ayuda tecnológica que facilite su realización en el entorno social, entendiendo que la adopción de estas tecnologías es gradual, incremental y es retroalimentada permanentemente. El gobierno y en últimas el estado es interesado en la medida que ha emitido leyes, decretos y reglamentos que apuntan a la reflexión y a la acción de la inserción plena de las personas en condición de discapacidad, esto ayuda a la percepción de un estado moderno e incluyente.

El ámbito académico está interesado en la generación no sólo de conocimiento sino en la generación de soluciones orientadas a sectores o segmentos de la sociedad con realizaciones prácticas; pueden enumerarse otros interesados como los fabricantes de productos electrónicos, que están buscando novedades para sus portafolios y los gremios y sociedades con enfoque en las personas en condición de discapacidad y comercializadores de dispositivos de ayuda (órtesis y prótesis). La pertinencia de la realización del proyecto radica en la necesidad de facilitar y aun motivar y fomentar la incorporación a los asuntos sociales habituales, a personas en condición de discapacidad y con potencialidad de trabajar, que, por algún tipo barrera, limitación o discapacidad no lo hacen o no se sienten motivadas a hacerlo.

Pregunta de investigación: Basados en alguno o varios de estos estudios: ¿Cómo mediante la tecnología electrónica para la inclusión, se pueden implementar diferentes alternativas de control para las sillas de ruedas motorizadas?

# Metodología

El enfoque de la presente investigación es el tipo cualitativo y alcance exploratorio (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) pues considera dos fenómenos y pretende describirlos lo más profundamente posible: las discapacidades adicionales a la paraplejía y, desde el punto de vista tecnológico, las estrategias de control para este tipo de persona en condición de discapacidad. Es posible encontrar correlaciones entre estas dos variables, por lo tanto el alcance puede llegar a ser correlacional sin ser este el propósito principal.

La metodología considera tres fases: identificación mediante consulta bibliográfica para recabar información sobre caracterización de personas en condición de discapacidad y métodos de control de sillas de ruedas motorizadas; definición de requerimientos, estudio de requerimientos funcionales, y conversión a requerimientos técnicos y de desempeño. Por último, desarrollar un prototipo funcional de control y someterlo a pruebas iniciales de funcionamiento.

## Resultados parciales

La revisión de referencias sobre el diseño o desarrollo de métodos de control tienen en común que primero se describe o caracteriza a los usuarios principales y sus limitaciones físicas adicionales a la discapacidad para caminar, posteriormente se define el diseño, implementación y pruebas. Algunos resultados relevantes de la revisión se presentan a continuación:

Morales, Guerra & Morales (2012) identificaron primero las necesidades del objeto de estudio que en este caso fue un niño con paraplejía el cual se encuentra en un Centro de Atención Múltiple CAM, el cual está siendo apoyado también por la Unidad de Orientación al Público UOP del Estado de Chiapas México. Uno de los objetivos principales de esta aplicación fue adaptar el prototipo a las necesidades del niño. La estrategia metodológica que se empleó para el desarrollo de este proyecto fue un estudio descriptivo de la problemática de las personas que tienen discapacidad motriz, lo cual impide que puedan desplazarse independientemente, se ubicó el objeto de estudio, se hizo el análisis para la solución a esta problemática mediante el diseño de un prototipo que se adaptó a las necesidades del usuario,

así como el desarrollo de una aplicación que se implementó en un dispositivo móvil para controlar la silla de ruedas mediante una interfaz que ayuda a controlar el desplazamiento. Tomando en cuenta lo anterior, se fueron construyendo una serie de modelos cada vez más detallados hasta llegar a un modelo conceptual de solución. Para ello se usó en este caso el Lenguaje de Modelado Unificado UML. También se desarrollaron los casos de uso centrados en la funcionalidad que el sistema debe poseer para satisfacer las necesidades del usuario.

Osimani, Rabinovich, & Salamero (2018) indican que La Interacción Humano Computadora (HCI - Human Computer Interaction) es la disciplina que busca enriquecer la experiencia de las personas en el manejo de las computadoras. Se encuentran entre estas las interfaces Naturales de Usuario (NUI - Natural User Interface) las cuales ofrecen la posibilidad de control a través de gestos, posturas y movimientos con el cuerpo. NUI se refiere a los mecanismos que utilizan las personas para interactuar con los dispositivos, computadoras o artefactos tecnológicos en general, de una manera natural tal como se realiza entre personas. Entre los trabajos relacionados hay distintos avances en las que se hace uso de un acelerómetro que se ubica en la mano a través de 4 posturas con las cuales permite el control, la combinación de giróscopo y acelerómetro para detectar la postura y movimientos que el usuario realiza con su cabeza para así controlar la silla de ruedas. Otras referencias incorporan un sistema de posicionamiento a través de RFID y mensajes auditivos para personas con capacidad limitada de visión. Algunos trabajos utilizan técnicas de visión artificial que utilizan una cámara colocada en la cabeza del usuario y un código QR colocado en un soporte enfrentado al rostro del usuario, también se proponen mejoras en cuanto a la detección de rostros basados en métodos estadísticos entre imágenes con y sin rostros para así extraer información que permiten distinguir un rostro de aquello que no lo es. Cabe resaltar que este algoritmo identifica la detección misma de la boca, ojos, orejas entre otros objetos en general, logrando con este método las dimensiones y ubicación de la imagen.

Metodológicamente, se plantea una propuesta acerca de un modelo aparato que, con la finalidad de minimizar el costo para el usuario, use la plataforma de una silla de ruedas estándar para que se pueda adaptar con facilidad, además del uso de técnicas de visión

artificial, se desarrolla un aplicativo para el sistema operativo Android para manejarla desde el teléfono. Se plantea realizar un prototipo y con este las debidas pruebas y cálculos acerca a la velocidad y potencia de desplazamiento de la silla con el peso de un usuario.

Arboleda Garcia & Palacio (2007) indican que el uso creciente de los computadores, y toda la tecnología asociada, ha promovido la creación de dispositivos de hardware cada vez más cómodos y eficientes para el usuario, lamentablemente un número significativo de personas en situación de discapacidad no puede acceder a esta tecnología. Por esa razón, se han diseñado mecanismos, distintos a los tradicionales, para atender las necesidades de dichas personas. Entre estos mecanismos se han utilizado sistemas de control basados en biopotenciales. En este artículo, se presenta la construcción de un prototipo de mouse, cuyo movimiento en sentido horizontal es determinado por las señales eléctricas provenientes de desplazamientos oculares derecha-izquierda, que son captados por amplificadores de biopotenciales y posteriormente procesados y micro controlados, estos principios pueden ser aplicados para el desarrollo de una interfaz de control para sillas de ruedas motorizadas. La lectura de la señal es un procedimiento que requiere mejoras, debido a su gran variabilidad misma, por esto la implementación de un aplicativo, por ejemplo en LabView, para el estudio completo de dichas señales, se hace necesaria para evolucionar en el manejo preciso de estas, el software que se aplica debe contar con herramientas que permitan una visualización amplia y detallada de la señal electro oculográfica, además de permitir la interacción con ella, de modo que puedan establecerse parámetros estadísticos o probabilísticos característicos de la señal y, posteriormente, incorporarlos al dispositivo.

Por otro lado, se planea incluir el módulo PWM (Pulse Width Modulation) en la programación del dispositivo, para conseguir que la velocidad del movimiento del motor sea más constante y precisa. El mejoramiento de la calidad de vida a un bajo costo es el impacto que sobresale de este proyecto, el cual recaerá sobre aquellas personas que posean algún tipo de discapacidad que les impida el movimiento de equipos electrónicos con las manos. Este proyecto como primera etapa investigativa, da una luz para mejoras y acoplamiento de más funciones para el mouse o la silla de ruedas, es decir, en trabajos futuros se espera implementar el mismo procedimiento para los movimientos en senti-

do vertical (arriba-abajo); además del clic, el cual posiblemente se logre utilizando otras señales bioeléctricas del cuerpo, como las provenientes de los músculos mandibulares.

Según (Farro H. & Villegas M., 2017) en Perú, en el año 2016, alrededor de 1.575.402 personas padecen de algún tipo de discapacidad o limitación física, la mayor parte de afectados son las personas mayores a los 65 años, este mismo estudio señala que las limitaciones más frecuentes son las discapacidades para poder moverse o caminar lo cual hace necesario una alternativa de movimiento para las personas mayores que usualmente no tienen la suficiente fuerza para hacerlo por ellos mismos. El objetivo principal fue desarrollar un sistema de navegación automática controlada por voz con alto grado de maniobrabilidad y seguridad, al igual que experimentar con algoritmos de Machine learning y redes neuronales. Se menciona la utilización de algunas herramientas de hardware y software tales como Raspberry, lenguaje de programación como Python, y sistemas embebidos como Arduino. Se identifican las características de señales necesarias y principales algoritmos de caracterización de la voz, utilizando técnicas anteriormente mencionadas como, por ejemplo: machine learning. En el desarrollo de la ingeniería del proyecto se optó por un prototipo de sillas de ruedas a partir de una estructura de madera, y para la locomoción dos motores de DC, que contendrá para su debido funcionamiento: tarjetas de control tales como Raspberry Pi 3, Arduino Mega 2560 y Audeme MOVI, ingreso de comandos en donde se instalará un micrófono inalámbrico, un sistema de potencia, una detección de obstáculos (el cual consta de sensores ultrasónicos), una medición de velocidad e inclinación que estará formada por un giroscopio y un acelerómetro, un sistema de sonido para alertas y drivers para motores. Por último, se construyó un prototipo, especificando cada paso a seguir en el montaje, como el diseño del algoritmo de control por voz, la obtención de tablas de entrenamiento, procesamiento de señales de entrada y la estructura de la red neuronal. Se plantea desde el inicio del trabajo los diferentes mecanismos y elementos a utilizar, al igual se señala la problemática real a solucionar y una alternativa bastante llamativa. La complejidad de los algoritmos de voz permite una adecuada clasificación del hablante para los comandos.

Adicionalmente, y con respecto a la caracterización de las personas en condición de discapacidad (Iwaya, y otros, 2017), se encuentra que existen múltiples comorbilidades tales como hipertensión, desórdenes en el metabolismo de lípidos, cataratas, diabetes mellitus, enfermedades cardiovasculares y asma bronquial. Otras dificultades se miden mediante encuestas que pueden indicar algún tipo de discapacidad adicional, algunos tópicos que se indagan son:

- Presencia de dolores en: cuello, miembro superior, espalda, espalda baja, entre otros.
- Dificultades tales como: movimientos en otras partes del cuerpo, desplazarse en la casa, ponerse la camisa, usar servicios sanitarios, entre otras.
- Actividades sociales: facilidad o dificultad para visitar a los vecinos, portar objetos (indicando niveles de peso), preparar comida, limpiar, realizar actividad deportiva, participar de reuniones, entre otras.
- Presenta niveles de ansiedad: miedo a tener caídas en casa o en exteriores, miedo a que la situación actual empeore.

En el estado actual de la investigación se está analizando, mediante un análisis jerárquico, que tecnología es más viable para implementar con los recursos disponibles; algunos criterios que se están evaluando son: costo, disponibilidad de componentes, complejidad tecnológica de implementación, entre otros.

## Discusión y análisis

Se presentan una gran variedad de condiciones adicionales a la condición de discapacidad para caminar, esto hace complicado describir o agrupar una sola condición que pueda ser asumida como la más común adicional, se facilita el abordaje del tema enfocándose en partes corporales que presentan niveles de control de adecuados por parte del usuario, a continuación, se mencionan algunos hallazgos: cuando se tiene algún movimiento y sensibilidad en uno o varios dedos los dispositivos táctiles pueden ser usados cuando la movilidad del miembro superior es limitada, esto disminuye la necesidad de aplicar fuerzas llegando a niveles muy bajos (unos cuantos gramos-fuerza); los movimientos en los ojos son candidatos a utilizar la tecnología ocu-

lográfica; el análisis de los patrones vocales permiten la generación de comandos que actúan sobre el sistema de potencia de la silla de ruedas.

## Conclusiones

Se ha determinado que existen diversas condiciones de discapacidad adicional a la discapacidad para caminar, correr o saltar, la forma adecuada de abordar su caracterización es a través de la identificación o clasificación de funcionalidades corporales susceptibles de ser usadas en conjunto con el dispositivo de control adecuado.

Se han encontrado diversas formas de realizar control sobre sillas de ruedas motorizadas diferentes al tradicional joystick o palanca de mando, las más comunes son: el aprovechamiento de movimientos leves de los dedos, el movimiento de los ojos y los comandos de voz.

Dada la complejidad del problema de correlacionar el usuario con la tecnología, se opta por el proceso de análisis jerárquico para determinar, de manera objetiva, cuál tecnología podría implementarse con los recursos disponibles.

El proyecto en este momento se encuentra en fase de implementación y desarrollo.

# Referencias bibliográficas

- Arboleda C., C., Garcia C., E., & Palacio O, M. (mayo de 2007). Control de mouse para computador mediante potenciales eléctricos oculares. (E. d. CES, Ed.) Revista ingeniería biomédica, 1(1), 47-51. Recuperado el 11 de 04 de 2020, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rinbi/v1n1/v1n1a10.pdf>
- Concha, F. S. (2015). Bogotá, una ciudad inclusiva. Obtenido de [https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2019/01/bogota\\_ciudad\\_inclusiva.pdf](https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2019/01/bogota_ciudad_inclusiva.pdf)
- Dey, P., Hasan, M. M., Mostofa, S., & Rana, A. I. (2019). Smart wheelchair integrating head gesture navigation. 1st International Conference on Robotics, Electrical and Signal Processing Techniques, ICREST 2019, 329-334. doi:10.1109/ICREST.2019.8644322
- Farro H., V. J., & Villegas M., L. M. (2017). Sistema de navegación automático controlado por voz, maniobrable y seguro adaptable a sillas de ruedas motorizadas. Trabajo de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambeyque - Perú. Recuperado el 11 de abril de 2020, de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/2436>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.). México: McGraw Hill.
- Iwaya, T., Doi, T., Seichi, A., Hoshino, Y., Ogata, T., & Akai, M. (2017). Characteristics of disability in activity of daily living in elderly people associated with locomotive disorders. BMC Geriatrics, 17, 1-13. doi:10.1186/s12877-017-0543-z
- Khalili, M. T. (2019). Towards the Development of a Learning-Based Intention Classification Framework for Pushrim-Activated Power-Assisted Wheelchairs. 2019 IEEE 16th International Conference on Rehabilitation Robotics (ICORR) (págs. 95-100). Toronto: IEEE. doi:10.1109/ICORR.2019.8779515
- Ministerio de salud y protección social de Colombia, C. (2018). Sala Situacional de las Personas con Discapacidad.
- Morales M., J. A., Guerra C., H., & Morales N., N. A. (2012). Control de una silla de ruedas por medio de dispositivo móvil con sistema operativo Android. Revista tecnología digital, 2(1), 1-13. Recuperado el 11 de 04 de 2020, de [http://www.revistatecnologiadigital.com/pdf/rtd\\_02.pdf](http://www.revistatecnologiadigital.com/pdf/rtd_02.pdf)
- Osimani, C., Rabinovich, D., & Salamero, M. (2018). Reconocimiento de gestos faciales para el control de una silla de ruedas. Universidad Blas Pascal, Córdoba. Recuperado el 11 de 04 de 2020, de <https://www.ubp.edu.ar/wp-content/uploads/2019/06/04.silla-de-ruedas.docx>
- Satpe, A. B., Khobragade, S. V., & Nalbalwar, S. L. (2018). Wheelchair Control Using Hand Movement & Voice with Obstacle Avoidance. Proceedings of the Second International Conference on Intelligent Computing and Control Systems (ICICCS 2018). Madurai - India: IEEE. doi:10.1109/ICCONS.2018.8663070






## *Los movimientos sociales:*

Recorrido histórico de sus acciones y logros en la construcción de paz en Colombia, periodo

# 1982 – 1990

 Julieth Lucía Leal Velasco  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

 Javier Orlando Velásquez  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

Fuente por: Freepik

## Resumen

La construcción de paz en Colombia es un tema de interés en todos los ámbitos académicos y en todos los momentos históricos del país, pues ha sido su búsqueda la motivación de diversos acuerdos entre los grupos armados y los gobiernos nacionales, y justo ahora se transita (con lentitud) en el último de ellos firmado en La Habana en 2016. En la búsqueda de paz las partes mencionadas, instauran mesas de diálogo para la terminación de conflictos, en cuyos momentos históricos se inscribe la emergencia de movimientos sociales, como ciudadanos cohesionados en la reivindicación de derechos, que toman un papel importante en la construcción y consolidación de paz. Por ello la pregunta que orienta esta investigación es ¿Cuál fue el papel de los movimientos sociales en la construcción de Paz en Colombia durante el periodo 1982 – 1990? Abordando el problema desde el paradigma socio crítico con los aportes teóricos de Galtung y Archila en el desarrollo de las categorías y una metodología basada en la investigación documental desde Sampieri.

**Palabras Clave:** Construcción de paz; movimientos sociales; investigación documental; materialismo histórico; paz positiva; paz negativa.

## Planteamiento del Problema

La voluntad de paz ha estado presente en la sociedad colombiana, esto se refleja en los numerosos procesos/ acuerdos de paz que han sido pactados en diferentes tiempos históricos y con diversos grupos armados en el país, insertos en estos momentos históricos se encuentra la emergencia de los movimientos sociales que han sido un actor de reivindicación de derechos de sectores históricamente excluidos.

La indagación bibliográfica sobre Movimientos Sociales y su relación con la construcción de paz ha sido un escenario académico mínimamente explorado desde el Trabajo Social, entendiendo que, como profesión de las Ciencias Sociales se tiene un compromiso ético político con la consecución de la justicia social en todas sus formas, es necesario entonces plantearse interrogantes en torno al tema en cuestión.

Por este motivo, esta investigación surge en el marco del proceso adelantado por el Semillero Esperanza en Marcha (SEM) del programa de Trabajo Social de Uniminuto, que ha estado encaminado a abordar la importancia de la construcción de paz y, de este modo, se interesa por los actores relevantes del mismo dentro de la sociedad, la investigación pretende ser un primer paso para la configuración del recorrido histórico de los movimientos sociales en la construcción de paz en

Colombia, iniciando por un periodo que resulta relevante en la historia nacional como lo fue el Acuerdo de Paz de La Uribe, así que se plantea como pregunta de investigación ¿Cuál fue el papel de los movimientos sociales en la construcción de Paz en Colombia durante el periodo 1982 – 1990? Abordado desde un paradigma socio crítico y una metodología de investigación documental.

## Justificación

En Colombia la vida ha sido una paradoja de violencias y guerras, unas visibles y otras no tanto, y precisamente estas últimas, se encuentran insertas en la estructura del Estado, que perpetúan condiciones de inequidad, violación de Derechos Humanos, procesos de despojo y desterritorialización, ausencia de oportunidades sociales, negligencia, marginalización política, en definitiva, una silente y renuente injusticia social, que impide el establecimiento de paz en los territorios.

En el marco actual colombiano, está la firma del “Acuer-

do para la terminación de conflicto y la construcción de paz estable y duradera” entre las FARC-EP y el Gobierno, lo cual, más allá de la oportunidad de cerrar definitivamente una guerra de más de 57 años, está el intento de una nación de construir una sociedad en paz, y darse la oportunidad de generar nuevas realidades sociales.

Por lo que en retrospectiva y, desde la mirada holística y crítica de Trabajo Social, se emprende revisar y tejer la relación causal de las violencias en la estructura, los escenarios histórico políticos con la emergencia de los movimientos sociales, que hicieron que desde sus propios recursos, medios, y voces, se elevará al plano del debate político, las reivindicaciones y los aportes concretos a la construcción de paz que tanto pueden ayudar a denunciar y converger en la transformación de esas violencias estructurales y culturales históricamente invisibilizadas, contribuyendo en la consolidación de paz con justicia social.

## Marco teórico

Se considera pertinente centrar este trabajo bajo un paradigma socio crítico centrado en el Materialismo Dialéctico como orientación epistémica, pues por la naturaleza del problema investigado y las intencionalidades de los investigadores, es imprescindible que la búsqueda de la información y el análisis de la misma cuente con criterios de reflexión, revisión histórica y enmarcar aprendizajes para el momento actual que atraviesa el país con relación a la construcción de paz.

Este paradigma ayuda a comprender y a interpretar la concepción de la Historia, el devenir o acontecer histórico de las acciones de los movimientos sociales. Trifu, L. (2018) permite evidenciar que los estudios de paz, a través del enfoque de Galtung, J. revelan que el enemigo de la paz no son las guerras, sino la violencia en todas sus formas. Esto se puede ver más claro en la propuesta del triángulo de la violencia en cuyas aristas se identifican, violencia visible (física) y violencias invisibles (estructural y cultural), que permitirá concluir que la Paz Positiva trasciende del enfoque de paz como ausencia de la guerra, a la paz como ausencia de la violencia invisible, está a su vez conducente al Triángulo Virtuoso de la paz, para allanar camino hacia la consolidación de paz con justicia social.

En esa dialéctica de paz diversos actores sociales protagonizarán ejercicios de construcción a nivel nacional, constituyéndose en el escenario para la emergencia de

los movimientos sociales que organizarán y dinamizarán voluntades, intencionalidades y acciones en torno a la transformación/eliminación de las causas estructurales de la violencia sociopolítica.

Los Movimientos Sociales como “expresiones organizadas de la sociedad civil, colectivas permanentes se oponen a la exclusión, la desigualdad e injusticias, (Archila M. 2016, p. 12), y de manera arraigada y propositiva abanderan reivindicaciones colectivas, significativas socialmente, gestarán repertorios (acciones) con los que no solo harán visibles las reclamaciones sino que ejercerán presión social para obtener las transformaciones generando aportaciones históricas a la construcción de paz en el territorio colombiano.

## Metodología

La investigación se realiza desde una perspectiva crítica, y a través de una metodología de investigación documental que proporciona la base del estudio con el material escrito y grabado, para Sampieri citado de Méndez (2005), la investigación documental consiste en “detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio” (Hernández Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P., 2000, p.50).

Por tal motivo se toma como base fuentes de información como libros, artículos de revistas académicas, artículos de periódicos, entrevistas, documentales, conferencias, bases de datos en línea. Y por ende, esta indagación se plantea en tres fases:

- Fase 1: Selección de los documentos, videos, y material disponible que se va a tener como referente, los cuales se organizaron en una matriz de búsqueda, está para agrupar la información y tenerla para base de análisis.
- Fase 2: Análisis del material documental en clave de las categorías Construcción de paz y Movimientos Sociales.
- Fase 3: Construcción de la información, donde se dará respuesta a los interrogantes planteados en la indagación desde la interpretación y la creación de una nueva historia esta se plasmará en el informe final.

## Resultados

El proceso investigativo se encuentra en consolidación y en la fase de construcción de los instrumentos. En el desarrollo de la presente investigación se espera identificar los Movimientos Sociales que se organizaron en el marco histórico de los de La Uribe (Meta), en una línea temporal determinada entre 1982 – 1990, para conocer y reflexionar sobre elementos característicos, de composición, estructura, reivindicaciones colectivas y sus acciones desarrolladas con objeto de develar cuáles fueron sus aportaciones en la construcción de paz.

## Discusión y análisis

La cruenta violencia socio-política en Colombia, lejos de terminar, se recicla una y otra vez, y se re-nombra eufemísticamente. Pero, también en el país han sido numerosos los acercamientos, Acuerdos de cese al fuego, mesas de negociación y acuerdos de paz firmados, entonces ¿cómo se explica la continuidad de la violencia ante tanta paz firmada?

Lo anterior puede darse debido a que las verdaderas causas que originan la violencia socio-política en el país continúan vigentes, incluso legitimadas, normalizadas y por ende invisibles, puesto que con los acuerdos de paz llevados a cabo en el país se han logrado desarmar grupos armados en pro de construir de paz, sin embarco las violencias en la estructura no han cambiado.

En periodos de pactos de paz entre las partes (gobierno y grupos alzados en armas), en medio de las condiciones de miseria, abandono social, vulneración de derechos y violencia se tejen los movimientos sociales que abanderan las causas históricas de dignidad de sectores poblacionales avasallados por la ley del más fuerte. Por consiguiente, Violencia-Paz-Movimientos Sociales están estrechamente relacionados, y las condiciones históricas, sociales y políticas serán el escenario de disputa en cuya tensión se inscribe la presente investigación, tomando a Galtung, J, como referente en estudios de paz a través de sus modelos el Triángulo de la violencia de Galtung, J. (2016) se puede evidenciar que de no eliminar las causas estructurales y culturales de violencia, -o invisibles, ésta continuará vigente aun cuando se elimine la violencia directa, - o visible-.

Los Movimientos Sociales son grandes protagonistas, siguiendo a Archila, M. (2006), como la “expresión organizada de la sociedad civil”, “aquellas acciones sociales colectivas permanentes que se oponen a exclusiones, desigualdades e injusticias, que tienden a ser propositivos y se presentan en contextos socio espaciales y temporales específicos” (p. 12), para reclamar paz con justicia social. No solo el silencio de los fusiles, sino, como lo expresa Galtung, (2016), una paz positiva.

Para finalizar, los Movimientos Sociales, al ser expresiones de las mismas comunidades, son intérpretes de las necesidades, precariedades y aspiraciones de los diversos sectores poblaciones que representan, ellos como la base social históricamente excluida y oprimida, silenciada y visiblemente invisibilizada, han hecho innumerables aportes a la construcción de paz con justicia social, por lo que, aprovechando que actualmente se ha quitado parte del velo de la violencia directa se empieza a hacer visibles las verdaderas causas de la violencia que subyace de la estructura misma, como la pobreza, la inequidad social, la vulneración de derechos sociales y la falta de oportunidades entre otras, con lo que se hace más que pertinente retrotraer la lucha histórica y sus aportaciones que en materia de construcción de paz han hechos estos actores sociales para acrecentar el interés participativo y la movilización social en torno a la consolidación de la paz con justicia social.

## **Conclusiones**

Lo expuesto anteriormente permite concluir que esta indagación debe ser minuciosa con un trabajo bastante preciso para que cada fuente consultada permita responder a la pregunta de investigación, sin olvidar que es un trabajo interpretativo lo cual debe ser analizado y entendido para la consolidación de un documento lo más plausible posible que permita reflexionar sobre el papel de los Movimientos Sociales en la construcción de paz en Colombia durante el periodo 1982 - 1990.



## Referencias bibliográficas

Galtung, J. (2016). La violencia: cultural, estructural y directa. Cuadernos de estrategia, (183), 147-168. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5832797>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la Investigación (Sexta edición ed.). México: Ill Interamericana de México SA. <https://n9.cl/2i4>

Méndez, J. (2005). La historia de una radio que no fue. Cap. Cuarto metodología. México, Repositorio Universidad de las Américas Puebla, p,50. <https://n9.cl/x0o9>

Neira, M. A. (2006). Los movimientos sociales y las paradojas de la democracia en Colombia. Revista Controversia, (186), 10-32. Galtung, J. (2016). <https://cutt.ly/EtNd5ZD>

Trifu, L. A. (2018). Reflexiones sobre la paz positiva. Un diálogo con la paz imperfecta. Revista de paz y conflictos, 11(1), p, 29-59. <https://cutt.ly/lNdOS7>

Zumalabe. (2006). El materialismo dialéctico, Fundamento de la psicología, p,26. <https://n9.cl/vmds>



# **Marchar** por la ciudadanía plena en foco de la **etnografía visual**

— Juan Sebastián Ochoa Triana  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios, Semillero  
Takimarka

— Karolyne Mora Venegas  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios, Semillero  
Takimarka

Fuente por: Freepik

## Resumen

La estructura dominante del contexto social, que se evidencia en diversas dimensiones de la vida práctica, ha generado la resistencia de movimientos, grupos y sectores, frente a lo normativo hegemónico. Tal resistencia se expresa mediante símbolos, actitudes y acciones que se presentan como formas de reivindicación frente a las relaciones de poder vigentes. La reflexión sobre formas de disidencia, como el caso marica-machorra-trans en Bogotá, es una invitación a cuestionar la sexualidad, la educación y la cultura, como dimensiones características en la formación de imaginarios, construcciones o componentes de identidades, las cuales se personifican en su cuerpo y se expresan en la cotidianidad de los sujetos. La cultura queer, aparece en este contexto como una reinención de esa identidad descrita a un sistema textual determinado, volviendo de revés las prácticas de normalización de los seres, quienes están atados por temas sexo-genéricos. El presente texto es una exploración de las prácticas, los gestos y los símbolos de disidencia hacia el orden social, desde el enfoque de la etnografía visual en las Marchas por la Ciudadanía Plena, realizadas en la ciudad de Bogotá durante el año 2019.

**Palabras Clave:** cultura queer, disidentes sexuales, etnografía visual y marchas.

# Introducción

El objetivo de esta investigación fue analizar las expresiones, actitudes y signos *maricas-machorras-trans* de la ciudad de Bogotá en las disidencias hacia el pensamiento heteronormado; para esto se realizó una investigación mediante la metodología de etnografía visual de tipo cualitativo, donde se relaciona desde un enfoque histórico hermenéutico ya que se analiza el contexto de los hallazgos en específico. Empezaremos definiendo la cultura *queer*, como expresa Solana (2018) en tres aspectos. Primeramente, la clasificación de lo LGBT encajilla los sentires o las construcciones de identidad, de tal modo que para el sujeto *queer* esa clasificación es una alineación, debido a que transita o se orienta sin necesidad de describir su sentir. Ante esto, las distintas rubricas que conforman lo *queer*, se ven quebradas por las relaciones heteronormativas y cisgeneristas que imponen las distintas dinámicas sociopolíticas.

## Metodología

La presente reflexión está basada en un enfoque de tipo cualitativo, por cuanto se pretende interpretar a los actores desde sus prácticas y describir los diversos rasgos que los identifican. Desde dicha mirada se plantea como técnica de investigación el ejercicio de la *etnografía visual*, que también puede reconocerse como *fotografía antropológica*. Como muestran González-Patiño & Esteban-Guitart (2015), es posible utilizar material audiovisual para documentar las experiencias y dinámicas de los actores sociales. Desde luego, la imagen, captada como viñeta de la realidad, presenta aspectos simbólicos y otra información que pueden expresar aspectos sobre la realidad a estudiar. En la presente investigación se pretende identificar, desde el enfoque etnográfico, las expresiones de la cultura *queer* en las marchas -o movilizaciones- que estará a cargo el colectivo diverso durante los meses de junio y julio, donde la participación de cada una de las personas implica una serie de aspectos simbólicos que permiten la interpretación de las expresiones relacionadas con las prácticas sociales abordadas.

## Resultados

Se espera identificar mediante la imagen revelar las expresiones, las actitudes y los signos de resistencia al pensamiento político y conservador de la actualidad. La etnografía visual se realizará en las fechas de las mar-

chas en la ciudad de Bogotá, primeramente, la Marcha LGBT del sur, la cual se llevará a cabo el 23 de junio, movida por los integrantes de las mesas locales LGBT de las localidades de Usme, Kennedy, San Cristóbal, entre otras. La segunda se realizará el 30 de junio movida por la Mesa LGBT de Chapinero, esta cuenta con una alta participación es de carácter comercial. La tercera es la Marcha Trans, la cual es la primera que se realizará, permitiendo una lucha Trans por las calles del Santafé el día 5 de julio. No obstante, cabe aclarar que como investigadores se ha identificado la población al participar en diferentes escenarios para la proyección de las marchas por la ciudadanía plena en la ciudad de Bogotá. No obstante, al transcurrir el tiempo el ejercicio investigativo está en el culmen de la interpretación de las imágenes. Con lo que, el resultado será un artículo de revista enfocado en la disidencia desde lo simbólico.

## Discusión y análisis

El concepto de disidencia señala una postura reivindicativa frente a la normalización. Esta transita en un contexto político, como lo expresó Foucault (1986) en relación con las relaciones de poder que se entretienen en el cuerpo y la sexualidad, de manera que la disidencia implicaría una ruptura frente a lo establecido. En este sentido se van elaborando pensamientos en torno al cuerpo y la política, describiendo la forma de dominación social desde la corporeidad en la regulación del pensamiento, las acciones, los sentires del sujeto latinoamericano. Esta opresión la describe (Gómez, 2007) en la forma de control de las instituciones en las distintas acciones comunes, es decir, el uso de la vestimenta, el discurso y la forma de verse en el mundo. Estas prácticas marcan una exclusión hacia quienes no entran dentro del orden social. Uno de los ámbitos dominados es la cultura, en la que se establecen códigos, figuras, expresiones sexo-généricas desde la apropiación de costumbres femeninas o masculinas, es decir, el hombre realiza una serie de acciones culturales impuestas para la regulación, excluyendo a aquel que no cumpla el canon de su sexo.

Ante esto, aparece una nueva epistemología denominada teoría *queer*, la cual interpreta la sexualidad, la identidad de género y la expresión sexual, desde un constructo social, desligando el sexo del género, abriendo paso a una resistencia hacia los discursos homogéneos. Sobre dicha propuesta, ha afirmado González (2015):

La disidencia sexual ha encontrado en las últimas décadas a la teoría *queer* como su corriente hegemónica de pensamiento, sin embargo, a pesar de tratarse de un pensamiento subversivo, los espacios de reflexión en torno al tema en América Latina han llevado a cabo una fuerte crítica a dicha teoría, sobre todo porque la misma ha sido utilizada por formas de ser homosexual desde lugares de privilegio en las sociedades no occidentales. En América Latina, lo *queer* ha pasado por un examen crítico en diversos círculos de pensamiento: desde las lesbianas negras hasta los movimientos de sexualidad diversa de diferentes corrientes que toman a la teoría como una forma de imponer teorías blancas occidentales al resto del mundo (p. 182).

Talbur & Steinberg (2005) argumentan la construcción de sujetos *queer*, los cuales fluyen en el ambiente, se interrelaciona con otros seres y a su vez con la naturaleza. Aquella marginación derivada por ser marica, machorra o trans, se vuelve de revés cuando se manifiesta la cultura *queer*, entendida desde los signos, símbolos y expresiones de sujetos disidentes hacia la opresión de la sociedad heteronormada. Sin embargo, existe una dicotomía, entre *queer* y LGBT, como formas de entender lo disidente, las disparidades se basan, como expresa Solana (2018) en tres aspectos. Primeramente, la clasificación de lo LGBT encasilla los sentires o las construcciones de identidad, de tal modo que para el sujeto *queer* esa clasificación es una alineación, debido a que transita o se orienta sin necesidad de describir su sentir.

En un segundo aspecto, se refleja en la exigencia de derechos civiles, reclamando el matrimonio, la participación política, entre otros; por lo que para los sujetos *queer*, este tipo de derechos entran en un segundo plano, porque vale más el derecho a la educación, derechos colectivos, temas del medio ambiente y la paz. El tercer aspecto, basa en la agenda política progresista, enfocada en la idealización de la reproducción como una naturalidad del ser humano, desde la unión monogamia, dicha tradición representada desde la heteronorma, mientras la teoría *queer* critica dicho aspecto mencionado en la asimilación de placeres, confrontando la unión poliamorosa entre seres y resignificando esa idealización de reproducción.

Por tanto, es fundamental el concepto de biopolítica en lo *queer*, ya que, según Laurent (2016) refleja la faceta de cuerpo en un tránsito bochornoso, porque pone en

un espejo el gozo con una máquina orgánica. Con esto se refiere en plasmar la realidad, como un tema de traumático, ya que el sentimiento pasa de ser algo puro y natural a algo calculable y controlable. La cultura *queer*, busca desatar todo proceso de dominación y asimismo de regulación que se ve en la modernidad. Castrillón & Aldana (2009) explican con claridad, las distintas facetas que plantean frente al concepto libertino que se da al expresar un sentimiento. El sentimiento libertino se transforma en la modernidad, ya que causa un impacto político y económico, como se estaba expresando anteriormente, en donde el consumismo juega de nuevo un papel dominante, ya que genera en los individuos un modelo a seguir, en donde encasillan lo perfecto, en comparaciones tales como el matrimonio, la adopción, entre otros y es allí en donde la cultura *queer* se contraponen generando así un cambio, que propone quitar todo tipo de estigmas o clasificaciones.

Para cerrar, cabe cuestionar ese *Queer*, ya que este elimina las clasificaciones, las definiciones o las barreras impuestas por la norma; esto se mencionó anteriormente en la dicotomía entre LGBT y *queer*. Por lo que, la esencia del concepto en América Latina para Ríos (2010) va más allá de una cuestión semántica o geográfica se trata de interpelar un ejercicio crítico que lleve a analizar la historia, la cotidianidad, las resistencias, las expresiones desde diferentes visiones, generando nuevas reflexiones sobre la raza, la clase, la política, la sexualidad, el género, la cultura desde una postura que problematice al mismo ser. Con lo que, lo *queer* entre en discusión, abriendo paso a una hegemonía interiorizada en la realidad social desde lo elegebete, los discursos de género radicales y la misma confrontación con la disidencia sexual y de género.

## Conclusiones

- Dentro de los distintos hallazgos, podemos encontrar que los disidentes sexuales y de género, se sienten excluidos y apartados frente a las acciones patriarcales que permean la moralidad, puesto que nuestra cultura está conformada por ideologías y acciones machistas, que afectan de manera directa e indirecta a la cultura *queer*.

- La presente ponencia participó en diferentes escenarios académicos, lo cual permitió generar espacios de diálogo entre universidades sobre experiencias de disidencia sexual y de género.



- Generó una alta crítica a la comunidad educativa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Sede San Camilo en especial al cuerpo docente para que empezaran a tratar el género, la sexualidad y la expresión como una base fundamental para la profesión de Trabajo Social.

- Para nosotros como investigadores fue la llama esencial para empezar a indagar e ir encontrando la vitalidad de una lectura contextualizada de los escenarios culturales, es decir ir más allá de lo aparente. Siendo la frase anterior una ruta para continuar en procesos investigativos más aún en una disciplina carente de investigación como Trabajo Social.

## Referencias bibliográficas

Castrillon Aldana , A., & Pulido Correa, M. (2009). Biopolítica y cuerpo: medicina literatura y ética en la modernidad. *Educación y Pedagogía*, 187-191.

Foucault, M. (1987). *Historia de la Sexualidad*. Madrid: Siglo XXI.

González, G. (2016). Teorías de la disidencia sexual: de contextos populares a usos elitistas. *La teoría queer en América Latina frente a las y los pensadores de disidencia sexogenérica*. De Raíz Diversa, 3 (5), 179-200.

González-Patiño, J., & Esteban-Guitart, M. (2015). Fondos digitales de conocimiento e identidad. Un análisis etnográfico y visual. *Papeles de Trabajo sobre Cultura, Educación y Desarrollo Humano*, 11 (2), 20-25.

Laurent, E. (2017). *El reverso de la Biopolítica*. Grama.

Muntayola, D. (2010). Conocimiento experto y etnografía audiovisual: una propuesta teórico-metodológica. *Empiria. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 20.

Ríos, P. A. (2010). ¿Ser o estar “queer” en Latinoamérica? El devenir emancipador en: Lemebel, Perlongher y Arenas. *Red de Revistas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 111-122.

Solana, M. (2018). La teoría queer como crítica Posthistórica. *Revista Internacional de Filosofía* N° 74, 43-58.

Tallburt, S., & Steinberg , S. (2005). *PENSANDO QUEER: SEXUALIDAD, CULTURA Y EDUCACIÓN*. Barcelona, España: Crítica y fundamentos.



Los semas como

# proyección

de identidad campesina y  
de género:

Investigación etnográfica  
en La Manga,

# Yopal – Casanare

— Laura Camila Mora Jiménez  
— Universidad de La Salle

Fuente por: Pixabay

## Resumen

Esta es una investigación que utiliza una metodología basada en el enfoque cualitativo con un método etnográfico que da cuenta de la articulación de los semas, el género y la identidad campesina que durante un año se encontró en la vereda La Manga, Yopal – Casanare. De dicha intervención se mostrarán conversaciones espontáneas realizadas junto con dos mujeres de la población antes mencionada, de esto se ideó el interrogante : ¿cómo el registro de semas muestra la configuración de identidad y toma de conciencia campesina de dos mujeres de la vereda La Manga, Yopal – Casanare? . Con el fin de dar respuesta a este interrogante, se realizó un análisis preliminar de la información en la que se demostraba una variación idiolectal presente en las conversaciones con estas mujeres, junto con el registro de identidad y toma de conciencia sociocultural que estas expresaron.

**Palabras clave:** semas; estudios de género; identidad campesina; identidad cultural; idiolectos.



# Introducción

Esta investigación nace en el marco de la licenciatura en lengua Castellana, Inglés y Francés de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de La Salle. Además, es resultado de la vinculación al programa pluriuniversitario Saberes Rurales Casanareños y Conocimientos Integrados, encaminado desde el proyecto número 1: Sentir con el casanareño: reconociendo la nueva Subjetividad Rural para la Nueva Educación rural. El cual se encuentra ligado al semillero de investigación Saberes Casanareños Integrados a los Conocimientos Lasallistas (SACINCOL); lo anterior, se integra a los procesos de investigación que se llevan a cabo en la universidad antes mencionada como: la línea de investigación institucional Territorio, Equidad y Desarrollo presentada por la Vicerrectoría de Investigación y Transferencia, y la línea de investigación Saber Educativo, Pedagógico y Didáctico de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Las líneas anteriores ayudaron a establecer una articulación de los semas, el género y la identidad presentes en dos mujeres de mediana edad de la vereda La Manga, Yopal - Casanare. Partimos de nuestro interrogante ¿Cómo el registro de semas muestra la configuración de identidad y toma de conciencia campesina de dos mujeres de la vereda La Manga, Yopal - Casanare? Para dar respuesta al anterior cuestionamiento se tienen autores como Escalona (2011); Yubero y Olivas (2010); Matijasevic (2015); Calsamiglia y Tusón (2002); Álvarez (2006); Gavidia (2015); Castro (2013); y Salcedo, Trujillo y Jaramillo (2018); además de la utilización de una metodología basada en el enfoque cualitativo con un método etnográfico; lo cual se puede evidenciar en el estudio de las transcripciones conversacionales. Los objetivos planteados para el desarrollo de la investigación incluyen el análisis de la variación idiolectal presente en las conversaciones espontáneas de la población escogida junto con el registro de identidades y apropiaciones socioculturales que estas expresan; lo anterior, con el fin de dar cuenta a los resultados preliminares de la investigación.

## Metodología

La población de estudio en la que se fundamenta esta investigación fueron dos habitantes de la vereda La Manga, ubicada en el Corregimiento de Tacarimena, municipio de Yopal, departamento del Casanare; tal selección se tomó por medio de tres criterios: el primero,

se basa en la firma del consentimiento informado por parte de las pobladoras en el que se expresa su voluntad en participar en el proyecto de investigación; el segundo criterio se establece por medio de la confianza, pues estas mujeres desde un primer momento nos brindaron seguridad a lo largo de los viajes e incluso, nos acogieron en sus quehaceres diarios; y por último, tuvimos en cuenta la falta de material etnográfico presente en las intervenciones en la vereda La Manga; ya que, durante las conversaciones realizadas a algunos habitantes, la mayoría no dio indicios de su identidad de género (tema fundamental en la presente indagación). En este caso es adecuada una muestra no probabilista, tal y como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2014) tratándose de un estudio exploratorio y un enfoque fundamentalmente cualitativo; es decir, la presente investigación no resulta concluyente con respecto a los análisis de semas en la vereda La Manga, por el contrario, permite la documentación experiencial para próximas indagaciones en lugares similares (p.176).

## Enfoque de investigación

Se optó por utilizar el enfoque cualitativo, para Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014) la investigación cualitativa se sostiene desde una concepción hermenéutica, en la que se destacan sus métodos de recolección con los cuales el investigador puede acceder a la premisa de observación, descripción e interpretación de lo que está buscando. Tales procesos han aplicado más que todo a las ciencias sociales pues, su interés no es medir variables de algún fenómeno social sino entenderlo e interpretarlo de acuerdo a las experiencias anteriores de quien indaga, así pues, los autores resaltan la cotidianidad y las experiencias de sentido común como los universos en los que se desarrolla tal investigación (p.350). Gracias a lo anterior, pudimos lograr la ejecución del objetivo general antes mencionado, pues se examina al sujeto desde su perspectiva vivencial; dicha noción de habitar, obliga al investigador a realizarse junto con su población; para ello es preciso hablar del diseño etnográfico, según Martínez (2002) el objetivo de dicho diseño se destaca por crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado en el que se destaca la apreciación de tradiciones, roles, valores y normas del ambiente que se desea interiorizar para explicar particularidades propias de cada población escogida (p.30).



## Elementos de recolección de datos etnográficos

Como herramienta de recolección cualitativa, se optó por la conversación espontánea, pues según Salcedo, et al. (2018) la conversación permea en los participantes; ya que siempre resultan habitados de lo conversado (p.55). Gracias a esta noción de creación de nuevas subjetividades, fue posible hacer preguntas que no estaban planeadas con anterioridad, como lo indica Maturana (1997) el conversar es toda acción pertenece al ámbito emocional en el que el lenguaje se percibe como la forma de estar en concordancia con las acciones en la intimidad de la convivencia (p.201).

## Elementos de análisis de datos etnográficos

Para analizar la información obtenida durante las conversaciones espontáneas se llevaron a cabo distintos propósitos inspirados en Hernández, et al. (2014) Los cuales son: 1. Explorar las transcripciones de las conversaciones espontáneas; 2. Imponerles una estructura (organizándolos en categorías) las cuales fueron: mujer, niñez, juventud y feminidad; 3. Comprender a profundidad el contexto conversacional que rodea a los datos; 4. Describir los semas presentes en los datos, así como sus vínculos con la población escogida, a fin de otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema (p.418).

## Resultados preliminares

En nuestros resultados preliminares hemos encontrado que las dos mujeres de mediana edad a las que hemos acudido en esta investigación mantienen una conciencia de identidad cultural boyacense, sin importar que hace más de 20 años no regresan a su lugar de origen, lo anterior se sabe pues ambas mencionan en sus conversaciones espontáneas recuerdos anecdóticos en los que se expresan tradiciones y semas que dan referencia de lugares como: Nasi, Mongua, Gámeza; aparte de utilizar el sema modificado en común usted por sumercé término que se utiliza constantemente en el departamento de Boyacá; lo anterior nos habla de las características perceptuales que nuestra mente establece en los objetos del mundo (Polo, 1998).

Así mismo, se encontró que las memorias de la niñez siguen presentes e incluso se reflejan en los semas de las formas de crianza en los que se destacan: enseñanza,

valores, comunicación y trabajo este último las participantes lo han ligado a la feminidad (Lomas, 2005) la cual fue cuestionada mostrando así su oposición al estigma que se tiene de la mujer campesina en semas como: el hogar, los hijos y nuevamente el trabajo; en los que no debe haber diferencia de género a la hora de realizarlas; por el contrario, debe de existir un equilibrio de responsabilidades y conocimientos.

De la misma manera y con respecto a la mujer y su juventud, las habitantes han mencionado semas como: el estudio, la belleza y la salud, con las que hacían referencia a la limitación que la sociedad nos propone por medio de nuestros conocimientos y nuestro físico. Finalmente se encontraron los semas comunes de transición conversacional de: pues, que como muestra del queísmo (Gómez, 1999) y pa', una apócope de la preposición para; por otra parte, los semas diferenciadores entre las habitantes son: la conjunción adversativa, pero, la cual se encontró 6 veces en la transcripción número 2 y la utilización de la modificación apócope del adverbio demostrativo entonces el cual se encontró 5 veces en la transcripción número 1 como entons.

## Conclusión preliminar

Se puede dar como conclusión preliminar que lo lingüístico no genera en su totalidad una identidad masculina o femenina; por el contrario, en nuestra investigación se destaca lo lingüístico como un puente que nos permite forjar una identidad campesina que comparte una emocionalidad, mostrando el ser masculino y femenino se producen de modos diferente pero afectados en su singularidad en aspectos tales como la crianza y sus propios recuerdos.

## Referencias bibliográficas

Gavidia, J. (2015). La semántica. En *Lenguaje y comunicación*. (pp. 255 – 258). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Gómez, L. (1999): “La variación en las subordinadas sustantivas: dequeísmo y queísmo”, en I. Bosque y V. Demonte (directores), *Gramática descriptiva de la lengua española*. 2. Las construcciones sintácticas fundamentales. Relaciones temporales, aspectuales y modales, Madrid, Real Academia Española/Espasa, Tomo II, cap. 34, 2105-2148

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*, sexta edición. (pp. 355 – 528). México D.F., México: McGRAW-HILL /INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Martínez, M. (2002). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Editorial Trillas.

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y redacción de la Tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Polo, N. (1998). Los semas. En *Aspectos de semántica y sintaxis española*. (p. 40). Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás Abierta y a Distancia.

Yubero, S. y Olivas, R. (2010). Socialización de género. En Muñoz, L. y Monreal, Ma (Ed.), *Intervención social y género* (pp. 43 - 72). Madrid, España: Narcea, S.A. De ediciones.

## Cibergrafía

Álvarez, A. (2006). *La Variación Lingüística y el Léxico: conceptos fundamentales y problemas metodológicos*. Recuperado de <https://bit.ly/2PINtX4>

Castro, I. (2013). *Del idiolecto a la gramática sociohistórica: un modelo de cambio lingüístico. El caso de algunos cuantificadores del español*. (Tesis doctoral). Recuperado de <https://bit.ly/2Zp7yQN>

Escalona, A. (2011). *La identidad: camino hacia la individualidad cultural*. ASRI - Arte y Sociedad. *Revista de Investigación*. Núm. 0, (s.p). Recuperado de: <https://bit.ly/2U7Muzt>

Lomas, C. (2005). ¿El otoño del patriarcado? El aprendizaje de la masculinidad y de la femi- nidad en la cultura de masas y la igualdad entre hombres y mujeres. *Cuadernos de Trabajo Social*, volumen (18), 259-278. Recuperado de <https://bit.ly/2keJoYZ>

Matijasevic, M. (2015). *Experiencias de reconocimiento y menosprecio en campesinas y cam- pesinos de Caldas*. (Tesis doctoral). Recuperado de <https://bit.ly/2Dq5HIB>

Maturana, H. (1997, noviembre). *Lenguaje y realidad: el origen de lo humano*. *Revista colombiana de psicología*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <https://bit.ly/2X0Hhpl>

Salcedo, J., Trujillo, M. y Jaramillo, C. (2018). *La Conversación, Política de la Subjetivación Con- temporánea*. Recuperado de <https://bit.ly/30y6ZEI>



*Acceso a la educación superior por parte de las*

# **mujeres trans,**

*interpretaciones desde la  
segregación social*

■ Duván Mauricio Munevar Vergara  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

■ Lizeth Johanna Daza Guerrero  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

■ Natalia María Fernández Vega  
Corporación Universitaria  
Minuto de Dios

Fuente por: Freepik

## Resumen

La ciudadanía se convierte en una condición en la que el acceso y garantía de derechos resulta ser la máxima presentación de la relación existente entre el Estado y los ciudadanos que lo conforman, esto más allá de cualquier circunstancia de creencia, ubicación socioeconómica, identidad de género y/u orientación sexual. En este sentido, el derecho a la educación se evidencia como uno de los más vulnerados, y bajo esta premisa, el trabajo de investigación pone en manifiesto el conjunto de creencias, opiniones y representaciones sociales que rodean el acceso a la educación superior en la ciudad de Bogotá por parte de las mujeres trans que conforman “la red comunitaria trans”, quienes recurrentemente se han manifestado afectadas en el proceso de materialización de este derecho fundamental.

Esta investigación tuvo un alcance de método descriptivo, partiendo desde un enfoque cualitativo, a través del modelo comprensivo sustentado en los mecanismos de segregación social. Se materializó la triangulación de información recolectada a través de entrevistas semiestructuradas, grupo focal e indagación documental periodística. Se identificaron opiniones y representaciones frente al ingreso a la educación superior de calidad por parte de las mujeres trans y ciudadanos de identificación heterosexual, en donde además se indagó desde las condiciones de experiencia personal sobre las barreras de acceso a la educación superior, las condiciones de segregación en el curso de estudios superiores y otros tipos de discriminación contingentes en el contexto educativo.

**Palabras clave:** Mujer trans; segregación social; garantía de derechos; acceso a la educación.

# Introducción

En el siguiente trabajo se revela las percepciones de las mujeres trans frente al desarrollo educativo, situación que han tenido que enfrentar en el transcurso de sus vidas, cuando se desea y se escoge este camino. Para ser precisos ahondaremos en el tema de acceso a la educación superior, partiendo de diversos cuestionamientos tal como son; ¿cómo han hecho para poder culminar sus estudios?, ¿cómo ha sido su desarrollo social en las aulas de clases?, ¿cuáles inconvenientes se han interpuesto durante la búsqueda de educación superior?, ¿cómo han logrado sobrellevar la parte educativa con la parte social?

En esta investigación tenemos en cuenta también la percepción de personas heterosexuales, ¿cómo estas ven a las mujeres trans en el ámbito educativo?, ¿cómo creen que es su proceso educativo y social de ellos vs las mujeres trans? y desde una postura crítica, se identifica cuáles consideran que son las principales barreras existentes entre la comunidad trans y las instituciones de educación superior, donde también se pone en manifiesto un fuerte interés por combatir la segregación social y empatía frente a la igualdad de derechos.

## Definición del problema

Como ha sucedido en algunas determinaciones previamente estudiadas por la sociología de la educación (Clase, capacidad física, etnia, entre otras.). Esta conocida escuela determina lo que se considera prácticas sexuales “normales” y legítimamente determinadas, identidades que son “modelos” generando marginación y segregación de las otras. Es en el marco de la cultura y la historia, donde se construyen las identidades sociales (identidad de género, sexual, etnia, nacionalidad, clase, etc.). Con un carácter fragmentado, plural más de las veces transitorias y contingentes, las identidades, se anclan en un cuerpo no ya interpretado como evidencia inequívoca/ sustrato pre-social sino como constructo que adquiere materialidad en el mismo proceso de anclar (Báez, 2011).

La escuela no solo enseña, sino que también mide, examina, evalúa, disciplina, categoriza, aprueba (o no), marca los cuerpos que pasan por ella, generando un

fuerte incentivo por una sexualidad “normal” o “heterosexual” y, además, genera la contención de esta. Generando una idealización de lo que se considera “normal” mientras reprime y segrega a los demás (Báez, 2011).

## Objetivo General

Reconocer la apreciación que tienen algunas chicas trans, dentro de la red comunitaria trans, con respecto al tema de ingreso y acceso de la educación profesional por parte de chicas trans en la ciudad de Bogotá.

## Objetivo Específicos

- Identificar si existe una cohesión social por parte de las chicas y mujeres trans en la ciudad de Bogotá.
- Analizar la existencia de una correlación negativa entre la identidad de género y el acceso a la educación superior.
- Determinar si las universidades son consideradas como espacios de inclusión y respeto, donde las mujeres trans pueden valer su derecho a la educación.

## Marco Teórico

En el mundo la diversidad es un tema persistente que ha ido aumentando con el transcurso de los años, cada vez hay más lenguas y más grupos étnicos culturales; pero esta diversidad ha generado la creación de grupos minoritarios y mayoritarios que sobresalen por exigir el reconocimiento regional, político, cultural y con derechos constitucionales; y como se cita a continuación “Desde el final de la guerra fría, los conflictos etnoculturales se han convertido en la fuente más común de violencia política en el mundo, sin que se vislumbren síntomas de que la situación vaya a cambiar” (Kymlicka, 1996, p. 4).

La segregación social es un patrón cultural que ha tomado fuerza en la sociedad y aunque el tiempo ha permitido que otros grupos se manifiesten y muestren ser parte de esta sociedad con otros pensamientos y/o posturas diferentes a las tradicionales, las comunidades mayoritarias se niegan a la existencia de estos grupos minoritarios que exigen los mismos derechos que todos los demás. En Colombia se vive una constante



lucha por estos grupos que exigen ser tratados como lo indica la constitución “Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico”(Constitución Política,1991, Art.16); aún en Colombia y en Bogotá hace falta mucho camino por recorrer para llegar a ser una sociedad que no permita la segregación social, la discriminación y la vulnerabilidad de estos grupos que al igual que cualquier ciudadano tienen derechos y deberes.

En Colombia se han ido formando unos grupos de personas que son particulares por su identidad sexual, muchas de estas personas son parte de grupos minoritarios que luchan porque sus derechos no sean vulnerados; en estos grupos encontramos a las personas trans, entiéndase por persona trans (“Persona que asume un género que no corresponde al que se le asignó al nacer”) (*Las personas trans y la identidad de género, recuperado el 20 de octubre 2019*), estas personas son las personas que toman la decisión por voluntad propia de escoger su identidad sexual; estas personas trans han sido excluidas de manera brutal sometiéndose a una segregación física, privándolos de sus derechos, generando muchos obstáculos para que puedan acceder a sus derechos ciudadanos y ser aceptadas socialmente; han sido desterradas de sus hogares, de las organizaciones educativas, y de un empleo digno; encontrándose en un estado de segregación social a una edad muy temprana, empujándolas a la prostitución como único medio de sostenibilidad económica y aceptación en entornos no apropiados, como medio de supervivencia.

## Metodología

Se realizó una investigación con estudio de casos, de enfoque cualitativo, efectuada en la red comunitaria trans, donde se relatan las historias de las mujeres trans enfrentadas a fuertes contextos de vulneración.

Para la recolección utilizamos los siguientes instrumentos:

**Entrevista Semiestructurada:** “Esta se destaca por ser una entrevista con mayor flexibilidad ya que sus preguntas de origen se pueden adaptar acorde a la situación del entrevistado con la pretensión de recopilar una mayor cantidad de datos, cuyo carácter es información

cualitativa”. Díaz-Bravo, Laura, & Torruco-García, Uri, & Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita (2013).

Para este instrumento se elaboró una guía con preguntas encaminadas a descubrir cuál es la percepción que tienen las mujeres trans frente a su propia facilidad de ingreso a las instituciones de educación superior

**Documentos, registros, materiales y artefactos:** “Una fuente muy valiosa de datos cualitativos son los documentos, materiales, y artefactos diversos. Nos pueden ayudar a entender el fenómeno central de estudio. Prácticamente la mayoría de las personas, grupos, organizaciones, comunidades y sociedades los producen y narran, o delinean sus historias y estatus actual. Le sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal” (LeCompre y Schensul, 2013; Rafaeli y Pratt, 2012; Van Maanen, 2011; y Zemliansky,2008)

**Grupos focales:** “La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información”. (Hamui, Varela,2012).

Por medio de una interacción social entre los investigadores y dos diferentes grupos conformados de manera estratégica;

- (1. Conformado por estudiantes universitarios entre los 21 a 26 años)
- (2. Conformado por personas heterosexuales con edades de 30 a 45 años)

## Resultados y discusión y análisis

### **Mujeres trans y cohesión social**

La ciudadanía se considera como una afirmación de la comunidad, la cual está constituida a partir del reconocimiento del “otro”. Eres ciudadano, frente a quienes no lo son, las divisiones ideológicas a través de los

años han contribuido a la identificación de comunidades que han sido sometidas a dominios políticos autoritarios: Los capitalistas al comunismo, los socialistas al imperialismo.

Hoy en día este concepto parece atribuido al constructo de “nacionalidad”, debido a que este se considera el factor que identifica a un grupo o “comunidad”. No obstante, existen ciertas consideraciones político-ideológicas que van más allá de lo anteriormente mencionado, como las denominaciones religiosas que pueden generar comunidades que atraviesan las barreras nacionales, o las diversidades étnicas, que, por el contrario, se tienen que ver sucumbidas por las llamadas culturas dominantes (Sojo, 2002).

Es entonces cuando las mujeres trans en Bogotá - Colombia por medio de sus relatos y experiencias de vida, manifiestan los cambios sociales (la gran mayoría de carácter negativos) a los que se ven enfrentadas desde el momento que se reconocen como mujeres trans, la falta de cohesión social y las diferentes barreras a las que se ven enfrentadas para hacer válidos sus derechos como “ciudadanas”, desde el momento de que empiezan a aceptar su identidad en la ciudad de Bogotá.

*“Si existen procesos de inclusión para las chicas trans, pero por parte de las organizaciones que las mismas personas trans hemos conformado, para poder sobrevivir. Pero estatalmente, solo se utilizan cifras para decir que se está haciendo algo, pero realmente en la tasa laboral no se ve reflejada, dónde contratar 10 personas trans cuando somos una población de miles.” – Catalina Angel (Entrevista Nª 4)*

*“Creo que a pesar de que existen muchas iniciativas que han sido generadas por parte de la misma comunidad trans, sigue faltando mucha planeación de políticas públicas, que mejoren temas como el acceso a los servicios de salud, las oportunidades para acceso a educación de calidad y las oportunidades laborales”. - Samantha Montoya (Entrevista Nª 2)*

## **Identidad de género y acceso a la educación superior**

Las mujeres trans se ha enfrentado históricamente con la exclusión, han estado condenadas a eternas dificultades

para obtener la condición plena de ciudadanía. Estas dificultades no solo enfrentan a la comunidad trans a la exclusión, sino que también desencadenan altos niveles de criminalización a raíz de la misma segregación a las cuales se ven sometidas. Son expulsadas de sus hogares y de las mismas instituciones académicas, tanto en la educación básica como superior, además son expuestas a la marginalidad en muchos de los casos, desde edades tempranas, que las direcciona a caminos como el trabajo sexual y el hurto como único medio de supervivencia (Napiarkorvski, 2012).

Desde la niñez las chicas trans se ven enfrentadas a la discriminación, primordialmente en las instituciones académicas, por parte de su grupo de pares como por sus mismos docentes y directivas, debido a que en el ámbito escolar mantiene y reproduce sistemáticamente el ideal de familia según los regímenes heteronormativos, encasillando las otras conductas sexuales y otros prototipos de familia como diferentes y/o extraños. Luego de esto, se ven enfrentadas a la discriminación en casa, lo que en su mayoría genera que se independicen a muy cortas edades, forzándolas a dejar sus estudios y realizar diferentes tipos de prácticas para sobrevivir, dentro de las cuales se encuentra la prostitución, no como elección, si no como medio de subsistencia, dentro de un sistema que genera marginación del ingreso a empleos de calidad y que en muchos casos las excluye del campo laboral. “Las motivaciones que la comunidad trans encuentra en la prostitución, son tan fuertes como la segregación social que las obliga a realizarla”.

A través del relato de las mismas mujeres trans, se empieza a relacionar la identidad de género como el origen de diferentes barreras que disminuye las probabilidades con las que cuenta una persona para acceder a una institución de educación superior.

*El tema económico es el primer factor que uno considera, se sabe que como chica trans tener posibilidades laborales es muy complicado, entonces el poder costear una universidad no es algo fácil, segundo el buscar una universidad que tenga procesos de inclusión donde yo sepa que no tendré rechazo por los docentes y/o estudiantes, donde pueda ser aceptada por lo que soy”. -Samantha Montoya (Entrevista Nª 2)*

*“La principal barrera que considero que existe es el del dinero, esto genera falta de oportunidades*

*para acceder a educación superior”. -Victoria Velásquez (Entrevista N<sup>o</sup> 5)*

*“Hay una cosa que hay que decir, las barreras como tal no existen, sino que son impuestas por la misma sociedad, ¿qué es lo que pasa cuando ellas van por la calle?, o ¿cuándo van a un sitio público?, o ¿cuándo generan sus demostraciones de amor?, inmediatamente viene la agresión física, verbal, y hasta psicológica por parte de las demás personas, automáticamente las mujeres trans van a empezar a ensimismarse, después de todo eso, hasta las barreras las ponen ellos mismos, automáticamente se bloquean socialmente y mentalmente”.-Jerson (Grupo Focal 2)*

## **Mujeres trans y educación superior en Colombia**

La escuela ha reproducido el ideal de lo que se conoce como familia heterosexual monogámica, pero a su vez, busca callar los procesos violentos que esta misma lleva a cabo para mantener este ideal, e invisibilizar lo que pertenece por fuera del mismo. Las instituciones académicas llegan a determinar cuáles cuerpos son reconocidos como aceptados “válidos” y cuáles deben ser disimulados y/o excluidos. Gracias a esto, se empieza a comprender porque hasta el 2015 el 64% de las chicas trans que admiten haber reconocido su identidad de género antes de los 13 años no culminan la escuela primaria. Al mismo tiempo, de las que pudieron terminar su educación primaria, menos del 10% pudieron finalizar sus estudios secundarios exitosamente. En el caso de los chicos trans la situación es un poco diferente, la misma investigación indica que en la gran mayoría de los casos estudiados, el joven trans pudo completar su educación primaria y secundaria

Al momento de hacer una comparación de las trayectorias escolares de la comunidad trans se advierte que, para que se puedan culminar los estudios secundarios, el patrón de conducta es repetir y reiniciar los estudios una y otra vez, de manera intermitente en diferentes instituciones académicas, hecho que equivaldría una trayectoria escolar fragmentada e interrumpida generada a causa de la misma exclusión. Esto nos demuestra que para la institución académica sigue siendo una dificultad el tolerar y aceptar lo que excede o no se reconoce por la norma. (Guzzo/Dr.Abalo,2015)

*“Dada mi condición de identidad de género legal he recibido maltrato por parte de Isaac Moreno, vicerrector académico de la Universitaria de Colombia (...). Cuando presenté mi tesis en el 2017, Adolfo Aguilera, la persona que se encargaba de tramitar las tesis en esos momentos, me dijo que no me la iba a recibir argumentando que en la universidad no gradúan a ningún marica. Yo fui a hablar con Moreno, pero él respaldó a Aguilera”, cuenta Juana Vélez. (El Tiempo,13 de marzo 2019).*

*“En el colegio, durante la primaria, era el bicho raro, el diferente que se hacía en la esquina del salón junto a otros dos chicos gays. Eran los mejores amigos y hacían pijamadas. También eran el grupo que entraba en ese 20% que ha sido excluido a menudo en un ambiente escolar, según la encuesta de clima escolar realizada por Colombia Diversa y Sentido en 2016*

*La orientadora la hostigó, intentó hacerle creer que su orientación sexual era un problema. Citó a sus padres a su oficina y le hizo confesar si ya había tenido relaciones sexuales y con quien. Después solo vinieron castigos, represalias y prohibiciones.*

*La discriminación no acabó para Shannon en el colegio, desafortunadamente. “Hay un ambiente bastante machista en esa universidad, como es la sede tecnológica e ingeniería había muchos hombres, yo era lo más femenino de ahí”. (Revisita Semana, 31 de mayo 2010)*

## **Conclusiones**

Las mujeres trans a través de los años han sido víctimas de exclusión, discriminación y hasta de segregación en diferentes entornos sociales, incluyendo el educativo, lo cual ha generado que estas mujeres desarrollen sus propios espacios de esparcimiento, liderado por ellas y para ellas, para generar sus propios procesos de inclusión, de ayuda y de visibilidad, como lo podemos observar en “la red comunitaria trans”. Donde las mujeres trans se encuentran en la búsqueda de lo que conocemos como “igualdad de condiciones y oportunidades”, además de permanecer en la lucha constante para que sus derechos sean respetados.

En una sociedad tan marcada por la violencia, la garantía e igualdad de derechos es una de las principales

dificultades contra las cuales lucha la comunidad trans, comunidad que, gracias a su búsqueda de visibilidad, aceptación y respeto, hoy en día empiezan a jugar un rol importante en los procesos de paz, teniendo como objetivo la aceptación e inclusión de la diversidad por parte de nuestro gobierno, instituciones y población colombiana.

Por medio de algunos procesos de paz que hemos vivido los últimos años en nuestro país Colombia, hemos logrado grandes avances comunitarios, tales como (la reparación de víctimas, huella historia, y reconocimiento del otro.) Lo cual parece prometedor para garantizar los derechos de algunas “comunidades”, que así mismo empiezan a generar una tregua hacia la mirada con la que han sido vistas. Dentro de estas comunidades, se encuentra la comunidad trans, que, por medio de sus diferentes propuestas de políticas públicas, charlas y proyectos busca el reconocimiento de las nuevas diversidades, por parte de su mismo gobierno, para poder garantizar su pleno goce de derechos, como cualquier otro colombiano.

# Referencias bibliográficas

Alegre Barrientos, J. (14 de julio 2018). Vulneración sistemática de derechos, realidad de los trans en el país, recuperado de <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/situacion-y-problemas-de-la-comunidad-trans-en-colombia-243642>

Bueno-Hansen, P. (25 septiembre de 2017). La alianza entre la comunidad trans y las Farc: la paz logró lo impensable. recuperado de <https://pacifista.tv/notas/la-alianza-entre-la-comunidad-trans-y-las-farc-la-paz-logro-lo-impensable/>

Consejera de Estudios: Dra. Jéscica Báez, (Febrero 2018). Educación Sexual Integral, participación política y socialidad online: Una etnografía sobre la transversalización de la perspectiva de género en una escuela secundaria de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Gareca, D. & Colombo, M. (2013). Investigación documental sobre metodologías para la promoción de habilidades argumentativas escritas en países hispanohablantes, período 2000-2012. Anuario de Investigaciones, XX, undefined-undefined. [fecha de Consulta 26

Hamui Sutton, A. & Varela Ruiz, M. (10 septiembre 2012) la técnica de grupos focales recuperado de <http://riem.facmed.unam.mx/node/104>

Kymlicka, W. (1996). Ciudadanía multicultural Una teoría liberal de los derechos de las minorías (Título original: Multicultural citizenship. A liberal theory of minority rights), Editorial Paidós, Barcelona.

Serna Dimas, A. & Gómez Navas, D. (2010) DERECHOS HUMANOS Y SUJETO PEDAGÓGICO-Retóricas sobre la formación en derechos humanos, Bogotá.





FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

*NIMONSERRATE*